



INSTRUCTIVO ERRORES DE CONEXION SISTEMAS SIERRA

ERRORES COMUNES AL CONECTARSE A LA BASE DE DATOS

Este documento es un guía para localizar el problema, cuando al ejecutar un sistema, este envía un mensaje de error.



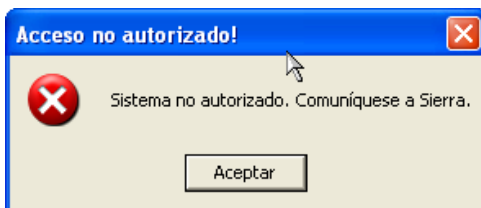
Verificar que este corriendo el servicio de MSSQL

Solución: Inicialo **MSSQLServer - Iniciar**



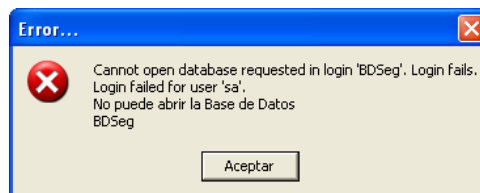
Verificar que existe la licencia **\\SierraLics\\SSnnnnnn.key**. No se ejecuta el sistema.

Solución: Instalar licencia **SSnnnnnn.key** en **\\SierraLics**.



El sistema no está autorizado.

Solución: Solicite la autorización a Sierra y que el envíe la nueva licencia sierra **SSnnnnnn.key**, y cópiela a **\\SierraLics**.



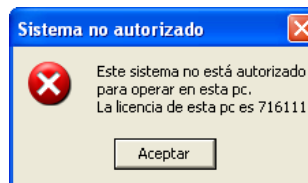
Verificar que el nombre del servidor autorizado sea el correcto. No localiza la base de Datos.

Solución: Defina el servidor correcto.



Verificar que el servidor esté en encendido.

Solución: Encender el servidor.



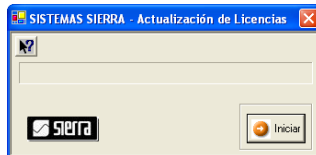
Verificar que el número de **licencia Pc**, esté autorizado.

Solución: Solicitar la licencia sierra, con la licencia pc.

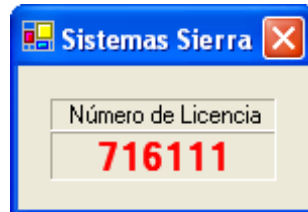
- Para utilizar los **Sistemas Sierra**, se requiere un licencia que tiene la estructura **SSnnnnnn.key**.
- La licencia de autorización que otorga Sierra **SSnnnnnn.key** (donde **nnnnnn**=número de licencia), debe copiarse a la carpeta **\\SierraLics**. Contiene la autorización del nombre de la empresa, los sistemas autorizados, el tiempo de autorización de cada sistema, y el código de seguridad. Esta valida la autorización de la empresa, el sistema, y la vigencia de operación. Para la opción de multiempresas, debe ejecutar el programa **GenKey – Generar Multiempresas**.
- Esta licencia contiene la autorización de la **Licencia Pc** (Número único de cada computadora. Es el Mac Address, y tiene 6 dígitos. Este se obtiene con el programa **NumKey - Licencia Pc**.
- Si el sistema es en red, la **Licencia Pc** solicitada debe ser la del servidor. Esta licencia debe instalarse en el servidor y en todas las computadoras conectadas a la red (es decir deben tener su propia carpeta **\\SierraLics** con la licencia **SSnnnnnn.key**. Adicionalmente, debe definir en todas las estaciones, el nombre del servidor autorizado; esto se define con el programa **NomSvr – Servidor autorizado**.



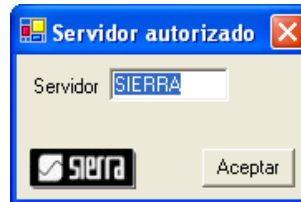
- La mayoría de los sistemas requieren del Sistema de Seguridad para operar.
- La Base de Datos de seguridad, contiene la autorización de **empresas, usuarios, y opciones autorizadas a cada usuario**, que se aplican para todos los **Sistemas Sierra**.
- Al seleccionar el sistema a través del **Administrador Sierra**, se crea un archivo temporal **SS000000.key** en **c:\Windows** (debido a la opción multiempresa), que contiene el número de empresa, nombre de la empresa, y código de autorización. De esta manera los sistemas identifican la empresa a trabajar llamada desde el **Administrador Sierra**. Es decir, que si se ejecuta un sistema de una manera independiente, este leerá el último archivo **c:\Windows\SS000000.key**. Si solamente existe una licencia en la carpeta **\SierraLics**, este hará la copia automáticamente. Si lo quiere hacer manualmente, ejecute el programa **InsLic – Instalar Licencia**.
- Para actualizar la licencia de operación, ejecutar programa **SieKey – Autorizar licencia**, o leer **InstructivoSiekey.Doc**.



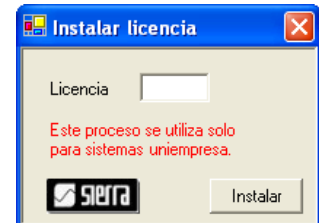
GenKey – Generar Multiempresas



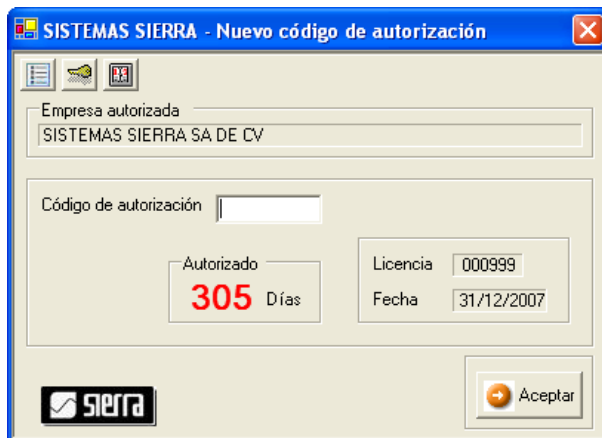
NumKey – Licencia Pc



NomSvr – Servidor autorizado



InsLic – Instalar Licencia

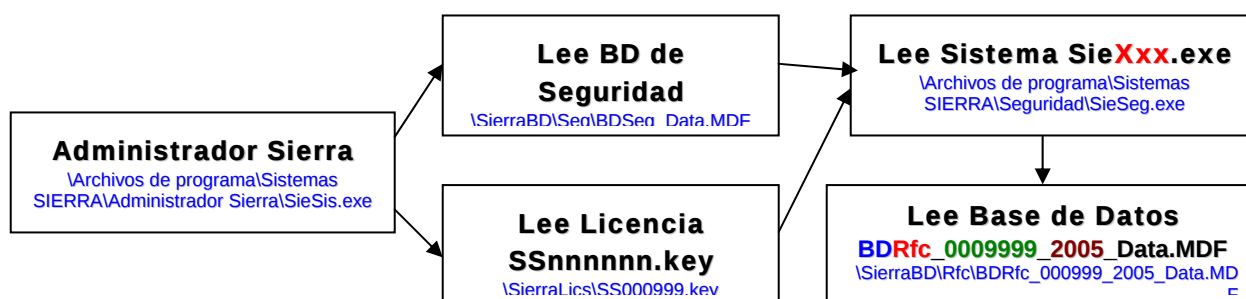


LICENCIAS

- **Computer number.-** Es la licencia que otorga Sierra Nacional Corporation para que opere el Sistema Argus.
- **Licencia Sierra.-** Es la licencia que otorga Sistemas Sierra a la empresa (Razón social), donde autoriza la operación de los sistemas sierra.
- **Licencia Pc.-** Es el número del mac address de la computadora que se va autorizar. Este número se incluye en la **Licencia Pc**. Cuando es una red, solo se necesita la **Licencia Pc** del servidor (no se requiere el de la estaciones conectadas a la red. En estas solo se requiere instalar la licencia **SSnnnnnn.key** en su carpeta local **\SierraLics**).

NOTA: Para solicitar una **licencia Sierra** debe indicar: El nombre de la **empresa autorizada**, Los **sistemas autorizados** y la **licencia Pc**.

- Las **Bases de Datos** se compone de 2 archivos, y tienen la siguiente estructura:
 - **BDsss_nnnnnn_aaaa_Data.MDF y BDsss_nnnnnn_aaaa_Log.LDF**
 - **sss**=nombre del sistema
 - **nnnnnn**=número de licencia
 - **aaaa**=año
 - Ejemplo: **BDRfc_0009999_2005_Data.MDF** (**BD** = base de datos, **Rfc** = Sistema de facturación Rfc, **000999** = número de licencia, **2005**=año).



NOTA: Esta estructura no se aplica a la Base de Datos de Seguridad, que es **BDSeg_Data.MDF**



- En el cierre anual, se crea automáticamente la nueva base de datos, y se **adjunta** esta nueva base de datos.
 - **BDRfc_000999_2004_Data.MDF** → **BDRfc_000999_2005_Data.MDF**

SISTEMAS INTEGRADOS



- ❑ Sus Bases de Datos, se comunican para:
 - Captura de datos ágil,
 - Evitar duplicidad de captura, y una
 - Actualización inmediata
- ❑ El **Sistema de Seguridad**, al igual que todos los Sistemas Sierra, están integrados entre si.
- ❑ El **Sistema de Seguridad**, es una base de datos independiente que audita las 3 áreas de control.

SISTEMA DE SEGURIDAD

Las funciones más importantes de este sistema son:

- ❑ **Autorizar y controlar al acceso a las bases de datos de Sierra**
 - Permite el alta de usuarios
 - Autoriza los sistemas, a los que tiene acceso.
 - Autoriza las opciones, a las que tiene acceso por cada sistema.
- ❑ **Auditar las operaciones realizadas por los usuarios.**
 - Por tipo de movimiento
 - **Entradas:** Registra el día y lo hora, que entró al sistema.
 - **Salidas:** Registra el día y lo hora, que salió del sistema.
 - **Altas:** Registra el día y lo hora, en que se capturó el alta en el sistema como: Alta de empleados, clientes, proveedores, artículos, facturas, pólizas, etc.
 - **Bajas:** Registra el día y lo hora, en que se hizo la baja en el sistema como: Baja de empleados, clientes, proveedores, artículos, facturas, pólizas, etc.
 - **Modificaciones:** Registra el día y lo hora, en que se hizo la modificación en el sistema como: modificación de empleados, clientes, proveedores, artículos, etc.
 - **Reportes:** Registra el día y lo hora, en que se generó el reporte.
 - **Procesos automáticos:** Registra el día y lo hora, en que se ejecutó un proceso automático como: cierre anual, iniciar inventario físico, interfaces, etc.
- ❑ **Establece el año de operación, para cada sistema.**

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.