



Consulta de actualizaciones

En **Sistemas Sierra** trabajamos en la búsqueda de más y mejores opciones para la administración de tu empresa. Por esta razón liberamos constantemente nuevas versiones de los sistemas, los cuales son producto de la investigación y retroalimentación con los usuarios.

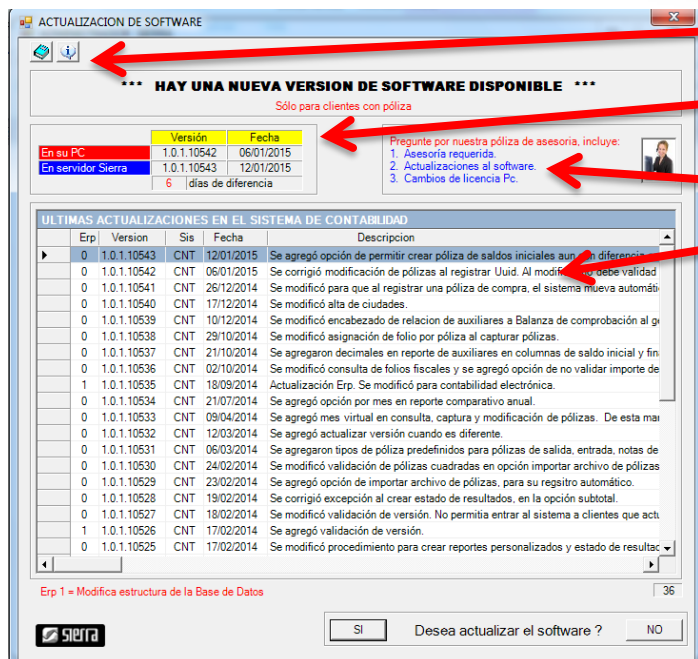
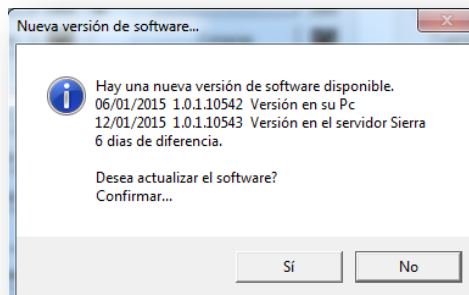
Cómo consultar las actualizaciones

Las actualizaciones pueden ser consultadas por todos nuestros clientes, tengan póliza o no. Nuestro objetivo es mantenerlos al tanto de las nuevas opciones y nuevos proyectos.

Te explicamos varias maneras de consultarlas:

1. Al ingresar a un módulo

- Al entrar a cada módulo el sistema busca si existe una versión más reciente. De ser así aparece el mensaje de **Nueva versión de software**.
- Al hacer clic en **Sí** o **No** aparece otra ventana con el detalle de la actualización.



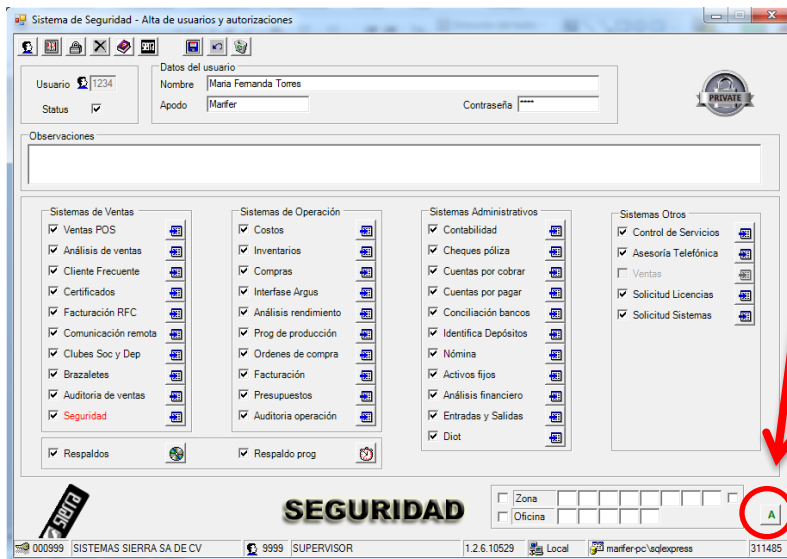
- Descarga la información completa de las actualizaciones.
- Comparativo de la versión en su PC y en servidor Sierra.
- Información sobre póliza de asesoría
- Descripción corta de las últimas actualizaciones en este módulo.

NOTA: Si no tiene póliza de asesorías o de actualizaciones no se autorizará la actualización.



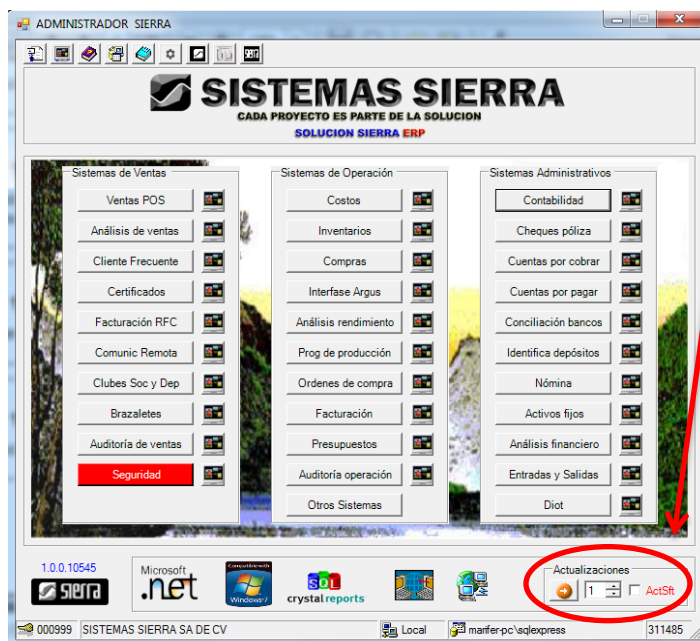
Se recomienda utilizar la misma versión de software en todos los equipos. **Especialmente cuando el status Erp es 1.** Esto significa que hubo una modificación en la estructura de la base de datos. Por lo tanto, si actualizan el software en un equipo tendrán que actualizarlo en todos para que puedan acceder al sistema.

¿Nunca te aparece el mensaje de Nueva versión de software? Revisa que tengas habilitada la opción en **Seguridad**:

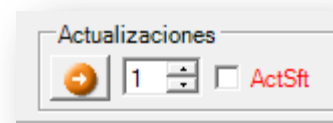


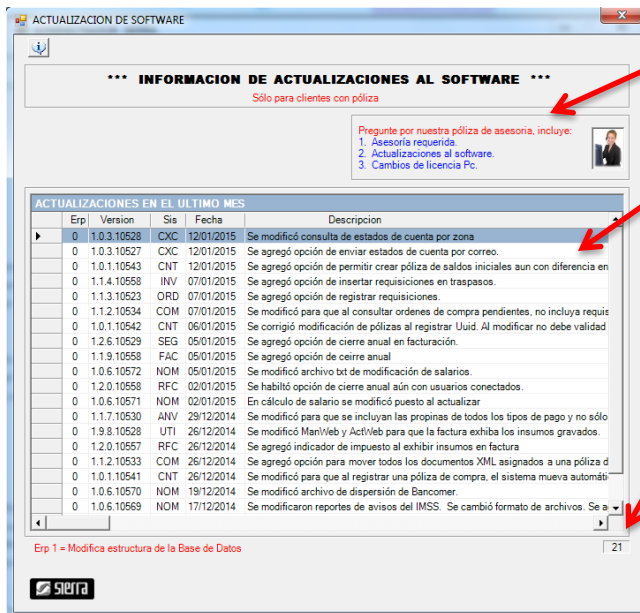
- Si la **A** aparece de color verde, significa que está activo y al ingresar al sistema le preguntará si quiere actualizar.
- Si la **A** aparece de color rojo, significa que está inactivo y al ingresar al sistema **NO** le preguntará si quiere actualizar.
- Para cambiar de status solamente haga clic en la **A**.

2. Recuadro de actualizaciones

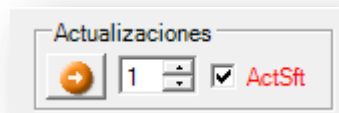


- El recuadro de actualizaciones se ubica en la esquina inferior derecha del **Administrador Sierra**.
- Para consultar **TODAS** las actualizaciones hechas en todos los módulos, solamente elige los meses de antigüedad (*en el ejemplo tenemos 1*) y haz clic en el ícono

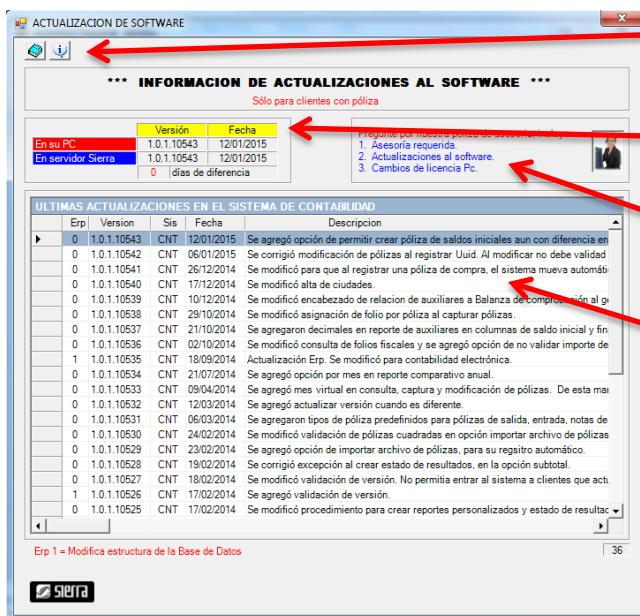




- Información de nuestra **póliza de asesoría**.
- Descripción corta de la actualización acompañada de la **Fecha, Sistema, Versión y Status ERP**.
- Número de actualizaciones.



Para consultar actualizaciones de **un módulo** en especial, marque el recuadro blanco y haga clic en cualquiera de los módulos.



- Descarga la información completa de las actualizaciones.
- Comparativo de la versión en su PC y en servidor Sierra.
- Información sobre póliza de asesoría
- Descripción corta de las últimas actualizaciones en este módulo.

¿Tienes póliza de asesorías? Recuerda que esta póliza cubre todas las actualizaciones, además de asesorías, capacitaciones y cambios de licencia.

Si no la tienes, ¡Ve todo lo que te estás perdiendo!

¿Solamente te interesan las actualizaciones? Pregunta por nuestra póliza de actualizaciones.