



# ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

## Contenido

<b>21-Abr-2023</b>	<b>1.3.2.10603</b>	- Se modifica proceso de timbrado.....	4
<b>10-Feb-2023</b>	<b>1.3.2.10602</b>	- Se modifica timbrar.....	4
<b>02-Jul-2022</b>	<b>1.3.2.10600</b>	- Nueva versión CFDI 4.0.....	4
<b>15-Jun-2022</b>	<b>1.3.2.10599</b>	- Se modifican catálogos SAT.....	4
<b>15-Ene-2022</b>	<b>1.3.2.10598</b>	- Se agrego régimen de confianza.....	4
<b>10-Jul-2020</b>	<b>1.3.2.10597</b>	- Se modificó reporte de hojas de servicios por asesor tipo y oficina tipo.....	5
<b>01-Jun-2020</b>	<b>1.3.2.10596</b>	- Se agrego columna de facturar en reportes de HS.....	6
<b>06-May-2020</b>	<b>1.3.2.10595</b>	- Se modificó alta de clientes.....	6
<b>24-Ene-2019</b>	<b>1.3.2.10594</b>	- Se modificó factura de pólizas y timbres.....	6
<b>23-Ene-2019</b>	<b>1.3.2.10593</b>	- Se agregó opción de estímulo de iva en región fronteriza.....	6
<b>08-Ene-2019</b>	<b>1.3.2.10592</b>	- Se modificó vista para pólizas a facturar.....	6
<b>04-Dic-2018</b>	<b>1.3.2.10591</b>	- Se agregó opción de borrar pólizas a facturar.....	6
<b>05-Sep-2018</b>	<b>1.3.2.10590</b>	- Se agregó campo folio para recibo electrónico de pago.....	7
<b>27-Ago-2018</b>	<b>1.3.2.10589</b>	- Actualización Erp. Se modificó clase para alta de catálogo Bancos SAT.....	7
<b>22-Ago-2018</b>	<b>1.3.2.10588</b>	- Actualización Erp. Se agregó campo para recibos electrónicos de pago.....	7
<b>24-Abr-2018</b>	<b>1.3.2.10587</b>	- Se modificó método de pago en pólizas versión 3.3.....	7
<b>27-Mar-2018</b>	<b>1.3.2.10586</b>	- Se agregó facturación de pólizas y timbres versión 3.3.....	7
<b>19-Feb-2018</b>	<b>1.3.2.10585</b>	- Se agregaron fecha de vencimiento.....	7
<b>19-Feb-2018</b>	<b>1.3.2.10584</b>	- Se agregó filtro en reporte de pólizas.....	7
<b>20-Ene-2018</b>	<b>1.3.2.10583</b>	- Se agregó alta de precios especiales.....	7
<b>21-Nov-2017</b>	<b>1.3.2.10582</b>	- Se modificó alta de insumos.....	7
<b>14-Nov-2017</b>	<b>1.3.2.10581</b>	- Actualización Erp. Se actualizó facturación a versión 3.3.....	7
<b>25-Ago-2017</b>	<b>1.3.2.10580</b>	- Se agregaron modificaciones especiales para conteo. Actualización Erp.....	8
<b>08-Feb-2017</b>	<b>1.3.2.10579</b>	- Se corrigió mensaje "superó cuota de mensajes entrantes 65536".....	8
<b>07-Feb-2017</b>	<b>1.3.2.10578</b>	- Se agregó método de pago "No Aplica".....	8
<b>24-Ene-2017</b>	<b>1.3.2.10577</b>	- Se modificó cálculo de timbrado.....	8
<b>28-Oct-2016</b>	<b>1.3.2.10576</b>	- Se agregó Insumo base en alta de insumos de materia prima.....	8
<b>07-Sep-2016</b>	<b>1.3.2.10575</b>	- Se modificó para leer agente.....	9
<b>04-Ago-2016</b>	<b>1.3.2.10574</b>	- Se modificó actualización de documento.....	9
<b>01-Ago-2016</b>	<b>1.3.2.10573</b>	- Se agregó validación de cliente no autorizado.....	9
<b>19-Jul-2016</b>	<b>1.3.2.10572</b>	- Actualización Erp. Se modifican varias tablas.....	9
<b>06-Jul-2016</b>	<b>1.3.2.10571</b>	- Se modificó métodos de pago de acuerdo al SAT.....	9
<b>09-Jun-2016</b>	<b>1.3.2.10570</b>	- Se liberó memoria en reportes masivos.....	9
<b>07-Jun-2016</b>	<b>1.3.2.10569</b>	- Se modificó métodos de pago de acuerdo al SAT.....	10
<b>24-May-2016</b>	<b>1.3.2.10568</b>	- Se modificó reporte Hojas de servicio por asesor.....	10
<b>06-Abr-2016</b>	<b>1.3.2.10567</b>	- Se modificó consulta de timbres.....	10
<b>29-Dic-2015</b>	<b>1.3.2.10566</b>	- Actualización Erp. Se agregó agente en órdenes de compra.....	10
<b>16-Dic-2015</b>	<b>1.3.2.10565</b>	- Actualización Erp. Se agregó almacén en órdenes de compra.....	10
<b>21-Ago-2015</b>	<b>1.3.2.10564</b>	- Se modificó reporte de hojas de servicio por asesor.....	10



# ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

<b>30-Jul-2015</b>	<b>1.3.2.10563</b>	- Actualización Erp. Se modificó Interfase Argus para Sucursales. ....	10
<b>29-Jun-2015</b>	<b>1.3.2.10562</b>	- Se amplió campo de fecha en reportes. ....	11
<b>14-Jun-2015</b>	<b>1.3.2.10561</b>	- Se agregó opción de facturar en una sola computadora. ....	11
<b>03-Jun-2015</b>	<b>1.3.2.10560</b>	- Se agregó nuevo reporte de Reconocimiento. ....	12
<b>03-Jun-2015</b>	<b>1.3.2.10559</b>	- Se corrigió alta de hojas de servicio. ....	12
<b>02-Jun-2015</b>	<b>1.3.2.10558</b>	- Se modificó cálculo de clientes atendidos. ....	12
<b>01-Jun-2015</b>	<b>1.3.2.10557</b>	- Se agregó reporte especial de asesores. ....	12
<b>31-May-2015</b>	<b>1.3.2.10556</b>	- Actualización Erp. Se agregó opción de cancelar hojas de servicio. ....	12
<b>04-May-2015</b>	<b>1.3.2.10555</b>	- Se modificó instalador para que actualice Dlls. ....	12
<b>28-Abr-2015</b>	<b>1.3.2.10554</b>	- Actualización Erp. Se modificó Operación. ....	12
<b>10-Abr-2015</b>	<b>1.3.2.10553</b>	- Se agregaron correos para enviar, al dar de alta hojas de servicio. ....	12
<b>03-Mar-2015</b>	<b>1.3.2.10552</b>	- Se agregó validación de almacén. ....	12
<b>02-Mar-2015</b>	<b>1.3.2.10551</b>	- Se validó fecha en póliza temporal. ....	13
<b>27-Feb-2015</b>	<b>1.3.2.10550</b>	- Se modificó alta de clientes y proveedores. ....	13
<b>24-Feb-2015</b>	<b>1.3.2.10549</b>	- Modificación de instalador para que actualice Dlls. ....	13
<b>11-Feb-2014</b>	<b>1.3.2.10548</b>	- Actualización Erp. Contabilidad Electrónica Anexo 24 SAT. ....	13
<b>21-Oct-2014</b>	<b>1.3.2.10547</b>	- Se modificó reporte de horas anuales por asesor. ....	13
<b>18-Sep-2014</b>	<b>1.3.2.10546</b>	- Actualización Erp. Se modificó proyecto para contabilidad electrónica. ....	13
<b>02-Jun-2014</b>	<b>1.3.2.10545</b>	- Se modificó Sello digital del Emisor en documento Pdf. ....	13
<b>06-May-2014</b>	<b>1.3.2.10544</b>	- Se modificó filtro por importe en pólizas a facturar. ....	13
<b>06-May-2014</b>	<b>1.3.2.10543</b>	- Se agregó filtro por importe, en pólizas a facturar. ....	13
<b>06-May-2014</b>	<b>1.3.2.10542</b>	- Se agregó campos a XML en facturación de pólizas y timbres. ....	13
<b>05-May-2014</b>	<b>1.3.2.10541</b>	- Se agregó opción de facturar con nuevos cambios. ....	14
<b>23-Abr-2014</b>	<b>1.3.2.10540</b>	- Se agregó campos de ISR e IVA retenido al facturar pólizas y timbres. ....	14
<b>18-Abr-2014</b>	<b>1.3.2.10539</b>	- Actualización Erp. Se agregaron reportes especiales en inventarios. ....	14
<b>15-Abr-2014</b>	<b>1.3.2.10538</b>	- Actualización Erp. Se agregó facturación de Honorarios y Arrendamiento. ....	15
<b>04-Abr-2014</b>	<b>1.3.2.10537</b>	- Se corrigió reporte de pólizas a facturar. ....	15
<b>28-Mar-2014</b>	<b>1.3.2.10536</b>	- Se amplió precisión de precio unitario (De 4 a 6 decimales). ....	15
<b>13-Mar-2014</b>	<b>1.3.2.10535</b>	- Se modificó alta de insumos. Consulta de UPCs / SKUs. ....	15
<b>12-Mar-2014</b>	<b>1.3.2.10534</b>	- Se agregó actualizar versión cuando es diferente. ....	15
<b>18-Feb-2014</b>	<b>1.3.2.10533</b>	- Se agregó en alta de clientes forma, método, y cuenta de pago. ....	15
<b>18-Feb-2014</b>	<b>1.3.2.10532</b>	- Se modificó validación de versiones. ....	15
<b>17-Feb-2014</b>	<b>1.3.2.10531</b>	- Se agregó validación de versiones. ....	15
<b>17-Feb-2014</b>	<b>1.3.2.10530</b>	- Actualización Erp. Se agregaron sucursales en Interfase Argus. ....	15
<b>08-Ene-2014</b>	<b>1.3.2.10529</b>	- Se modificó usuario y password para leer timbres de PAC. ....	16
<b>29-Nov-2013</b>	<b>1.3.2.10528</b>	- Actualización Erp. Se agregó filtro de mes en Ventas. Faltó clase. ....	16
<b>29-Nov-2013</b>	<b>1.3.2.10527</b>	- Actualización Erp. Se agregó filtro de mes en Ventas. ....	16
<b>12-Nov-2013</b>	<b>1.3.2.10526</b>	- Se agregaron reportes de hojas de servicio. ....	16
<b>11-Nov-2013</b>	<b>1.3.2.10525</b>	- Se modificaron opciones de seguridad. ....	16
<b>31-Oct-2013</b>	<b>1.3.2.10524</b>	- Se agregó opción de modificar hoja de servicio. ....	16
<b>29-Oct-2013</b>	<b>1.3.2.10523</b>	- Se agregó opción de auditoria de hojas de servicio. ....	17
<b>11-Sep-2013</b>	<b>1.3.2.10522</b>	- Se agregaron reportes de hojas de servicio por asesor. ....	18



## ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

<b>07-Ago-2013 1.3.2.10521</b>	- Se agregó redondeo a total factura para descripción de texto.....	19
<b>22-Jul-2013 1.3.2.10520</b>	- Se agregó filtro grupo corporativo a hojas de servicio y horas anuales.....	19
<b>04-Jul-2013 1.3.2.10519</b>	- Actualización ERP. Se agregó descuento total en Reporte de comisiones.....	19
<b>17-Jun-2013 1.3.2.10518</b>	- Actualización ERP. Venta neta en Reporte de comisiones en Ventas.....	19
<b>28-May-2013 1.3.2.10517</b>	- Actualización ERP. Reporte de Análisis de ajustes en interfase Argus.....	19
<b>07-May-2013 1.3.2.10516</b>	- Se modificó alta de pólizas (cliente a facturar).....	19
<b>04-Dic-2012 1.3.2.10515</b>	- Se modificó mes y año al consultar timbres a facturar.....	19
<b>27-Nov-2012 1.3.2.10514</b>	- Se agregó campo para grupo corporativo en alta de clientes.....	19
<b>28-Oct-2012 1.3.2.10513</b>	- Se agregó opción de facturar timbres automáticamente.....	19
<b>09-Oct-2012 1.3.2.10512</b>	- Actualización Erp. Se agregó número de cliente autorizado.....	20
<b>09-Ago-2012 1.3.2.10511</b>	- Se ampliaron formas de consulta.....	20
<b>09-Ago-2012 1.3.2.10510</b>	- Se modificó para que acepte Ñ y acentos al timbrar.....	20
<b>08-Ago-2012 1.3.2.10509</b>	- Se modificaron combos de Registro fiscal y Método de pago.....	20
<b>16-Jul-2012 1.3.2.10508</b>	- Actualización Erp. Se agregó vista para facturas con notas de crédito.....	20
<b>04-Jul-2012 1.3.2.10507</b>	- Se agregó método y forma de pago al generar facturas.....	20
<b>01-Jul-2012 1.3.2.10506</b>	- Actualización a versión 3.2. Requerimientos del SAT 01Jul2012.....	20



## ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

### **21-Abr-2023 1.3.2.10603** - Se modifica proceso de timbrado.

- Se modifica proceso de timbrado.
  - Cuando una factura se envía a timbrar, en ocasiones esta si es timbrada, pero al regresar la respuesta el internet falla y se recibe una respuesta negativa. Por lo que el usuario vuelve a facturar ocasionando que se timbre 2 veces la misma factura.
    - Se agrega opción de que cuando se reciba respuesta negativa, se envíe el mismo XML hasta en 5 ocasiones.
    - Se aplica el mismo método para recibo electrónico de pago.
  - Auditar facturas duplicadas en el SAT (mismo UUID).
  - En parámetros se tiene la opción de auditar las facturas en el SAT contra las que se tienen registradas y opción de cancelarlas automáticamente.

### **10-Feb-2023 1.3.2.10602** - Se modifica timbrar.

- Se modifica timbrado. Cuando una factura no timbra se vuelve automáticamente a re enviar el mismo XML y se valida si ya está timbrado (307). Esto debido a que al enviar el XML la primera vez timbra, pero al recibir la respuesta se obtiene negativa. Este proceso es para evitar que al recibir error de no timbrado se vuelva a enviar un nuevo XML y se duplique la factura.

### **02-Jul-2022 1.3.2.10600** - Nueva versión CFDI 4.0.

- Nueva versión de facturación CFDI 4.0 vigente a partir del 1 de enero del 2023.
- Se modifica XML. El SAT no requiere la sociedad mercantil en el nombre de la empresa.
  - Ejemplo: SISTEMAS SIERRA SA DE CV → SISTEMAS SIERRA.

### **15-Jun-2022 1.3.2.10599** - Se modifican catálogos SAT.

- Se modifican catálogos SAT.
  - Se eliminan régimen fiscal:
    - 628 Hidrocarburos.
    - 629 De los Regimenes Fiscales Preferentes de la Empresas Multinacionales.
    - 630 Enajenación de acciones en bolsa de valores.
  - Se agregan conceptos de USO de CFDI.
    - S01 Sin efectos fiscales.
    - CP01 Pagos.
    - CN01 Nómina.
  - Se elimina P01 Por definir (temporalmente se dejará por la versión 3,3, El 30 de abril se eliminará.

### **15-Ene-2022 1.3.2.10598** - Se agrego régimen de confianza.

- Se agrego régimen de confianza.



# ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS

Este documento describe las últimas modificaciones al software



## 10-Jul-2020 1.3.2.10597 - Se modificó reporte de hojas de servicios por asesor tipo y oficina tipo.

- Se modificó reporte de hojas de servicios por asesor tipo. Se agregó columna tickets.

**HOJAS DE SERVICIO**  
SISTEMAS SIERRA SA DE CV  
14/07/2020  
05:37:19p. m.

ASESOR/TIPO - Del 01/01/2020 al 13/07/2020 - Control de Servicios

ASE	NOMBRE	Asesoría	HojServ	Reparac	AseTel	Ticket	Total	2019	2020	Porc%
0037	EZEQUIEL HERNANDEZ MARTINEZ	3			347	3	353	56	50	-10.7
0004	LI LUIS ARMANDO FLORES SEANEZ	24	1		192	19	236	30	33	10.0
0015	LI LUIS CARLOS MACHADO	20	16		197	1	234	63	33	-47.6
0043	EDWARD SAUL CETINA PALMA				197	17	214	25	30	20.0
0020	ROBERTO GALAZ NUÑEZ	32			85	21	138	27	19	-29.6

- Se modificó reporte de hojas de servicios por oficina tipo. Se agregó columna tickets.

**HOJAS DE SERVICIO**  
SISTEMAS SIERRA SA DE CV  
14/07/2020  
05:37:51p. m.

OFICINA/TIPO - Del 01/01/2020 al 13/07/2020 - Control de Servicios

Ofi	Oficina	Asesoría	HojServ	Reparac	AseTel	Ticket	Total	2019	2020	Porc%
002	GUADALAJARA	3	91	10	544	20	668	103	95	-7.8
001	MEXICALI	56	66		282	45	449	79	64	-19.0
003	TUJANA	20	61		197	1	279	85	39	-54.1
004	MONTERREY	38			19	5	62	9	8	-11.1
<b>Total:</b> 4 Oficinas		<b>117</b>	<b>218</b>	<b>10</b>	<b>1,042</b>	<b>71</b>	<b>1,458</b>	<b>276</b>	<b>206</b>	<b>-25.4</b>

- Se agregó opción de consultar actualizaciones.

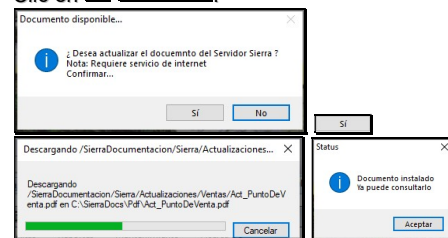


- En la parte superior izquierda se exhiben unos botones, que son accesos rápidos.



- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Registrar hojas de servicio.
  - 2.- Calculadora.
  - 3.- Tomar fotos.
  - 4.- Manual del usuario.
  - 5.- Actualizaciones
  - 6.- Información del sistema

- Clic en **Actualizaciones**.



**ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS**  
Este documento describe las últimas modificaciones al software

**Contenido**

01-Jun-2020	1.3.2.10596	- Se agrego columna de facturar en reportes de HS.	4
06-May-2020	1.3.2.10595	- Se modificó alta de clientes.	4
24-Ene-2019	1.3.2.10594	- Se modificó factura de pólizas y timbres.	4
23-Ene-2019	1.3.2.10593	- Se agregó opción de estímulo de iva en región fronteriza.	4
08-Ene-2019	1.3.2.10592	- Se modificó vista para pólizas a facturar.	4

- Se actualizó ZipForge. Programa para compactar archivos.



## ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS

Este documento describe las últimas modificaciones al software



**01-Jun-2020 1.3.2.10596** - Se agrego columna de facturar en reportes de HS.

- Se agrego columna de facturar en reportes de hojas de servicio.
- Tambien se agrego información de status de póliza y facturado.

**06-May-2020 1.3.2.10595** - Se modificó alta de clientes.

- Se modificó alta de clientes. Se agregaron campos fecha.

**24-Ene-2019 1.3.2.10594** - Se modificó factura de pólizas y timbres.

- Se modificó factura de pólizas y timbres para que considere estímulo de iva en región fronteriza.

**23-Ene-2019 1.3.2.10593** - Se agregó opción de estímulo de iva en región fronteriza.

- Se modificó alta de clientes para opción de estímulo de iva en región fronteriza.

**08-Ene-2019 1.3.2.10592** - Se modificó vista para pólizas a facturar.

- Se modificó vista para pólizas a facturar. Que lea vista en lugar de dataset.

**04-Dic-2018 1.3.2.10591** - Se agregó opción de borrar pólizas a facturar.

- Se agregó opción de borrar pólizas a facturar de grid con doble clic, al consultar póliza a facturar.



## ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software


**05-Sep-2018 1.3.2.10590** - Se agregó campo folio para recibo electrónico de pago.

- Se agregó campo folio para recibo electrónico de pago en alta de cardex en cuentas por cobrar.

**27-Ago-2018 1.3.2.10589** - Actualización Erp. Se modificó clase para alta de catálogo Bancos SAT.

- Se modificó clase ActBDope para alta de catálogo Bancos SAT.

**22-Ago-2018 1.3.2.10588** - Actualización Erp. Se agregó campo para recibos electrónicos de pago.

- Se agregó campo folio de recibo electrónico de pago en cuentas por cobrar.
- Se agregó alta de RFC en bancos SAT.
- Se eliminó validación de RFC, Nombre del Banco y Cuenta al generar un recibo electrónico de pago ya que es opcional.
- Se modificó aplicación contable y registro en cuentas por cobrar al generar un recibo electrónico de pago. La aplicación se basa en el cliente de las facturas registradas y no del cliente que hace el pago. Esto se aplica sólo a casos que los clientes tienen el mismo RFC como es el caso del manejo de sucursales.
- Se agregó opción de cancelar recibos electrónicos de pago. En parámetros – Cancelar facturas, clic en   
Cancelar recibo electrónico de pago. Al cancelar también se cancela automáticamente la aplicación contable y las cuentas por cobrar.

**24-Abr-2018 1.3.2.10587** - Se modificó método de pago en pólizas versión 3.3.

- Se modificó método de pago en facturación de pólizas en versión 3.3.

**27-Mar-2018 1.3.2.10586** - Se agregó facturación de pólizas y timbres versión 3.3.

- Se agregó facturación de pólizas de sistemas y timbres utilizados para versión 3.3.

**19-Feb-2018 1.3.2.10585** - Se agregaron fecha de vencimiento.

- Se agregaron fecha de vencimiento de póliza de asesoría, actualización y temporal.
- Se agregó filtro de pólizas vencidas.

**19-Feb-2018 1.3.2.10584** - Se agregó filtro en reporte de pólizas.

- Se agregó filtro por pólizas de asesoría y pólizas de actualización en reporte de pólizas.

**20-Ene-2018 1.3.2.10583** - Se agregó alta de precios especiales.

- Se agregó alta de precios especiales por volumen para timbrado.

**21-Nov-2017 1.3.2.10582** - Se modificó alta de insumos.

- Se modificó alta de insumos para corregir alta de insumos nuevos con nueva estructura de catálogos SAT.

**14-Nov-2017 1.3.2.10581** - Actualización Erp. Se actualizó facturación a versión 3.3.

- Se actualizó facturación a versión 3.3



# ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

## 25-Ago-2017 1.3.2.10580 - Se agregaron modificaciones especiales para conteo. Actualización Erp.

- Se agregaron modificaciones especiales para conteo al escanear inventario físico en tabletas. Permite un proceso especial de levantar varios inventarios físicos a través del escaneo con tabletas.
- Se agregó campo  01010101 en alta de insumos, para clave de producto solicitada por el SAT (se requiere para facturación).
- Se agregó filtro  Sin clave SAT asignada en consulta de insumos, para verificar insumos que no tienen asignado Clave Sat.

## 08-Feb-2017 1.3.2.10579 - Se corrigió mensaje "superó cuota de mensajes entrantes 65536".

- Se corrigió mensaje "superó cuota de mensajes entrantes 65536".

Se modificó archivo app.config  
De 65536 a 2147483647 en campos

```
maxBufferSize="2147483647" y  
maxReceivedMessageSize="2147483647"
```

## 07-Feb-2017 1.3.2.10578 - Se agregó método de pago "No Aplica".

- Se agregó método de pago "No Aplica".

## 24-Ene-2017 1.3.2.10577 - Se modificó cálculo de timbrado.

- Se modificó cálculo de timbrado del mes de diciembre. Se modificó procedimiento.

## 28-Oct-2016 1.3.2.10576 - Se agregó Insumo base en alta de insumos de materia prima.

- Se agregó insumo base en alta de insumos de materia prima  100400 SALSABASE
  - Insumo base:** Es el insumo en la receta (unidad de control en la receta)
- Activar esta opción en parámetros  Utilizar insumo base en traspasos. Ejemplo:
 

00401	SALSA 250ML	LATA	ML	250.0000
00400	SALSA BASE	LITRO	ML	1000.0000

 Insumo (presentación). 250 ML tiene la LATA.  
 Insumo Base. 1000 ML tiene el LITRO.

**Nota:** Es importante que la unidad de análisis del insumo, sea igual a la del insumo base.

CLAVE	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD	UNITARIO	TOTAL
100401	SALSA 250ML	5.0000	LATA	30.0000	150.00
100400	SALSA BASE ** Traspaso 001 002 5.00 LATA 100401	1.2500	LITRO	120.0000	150.00

→ Salida Alm 001

← Entrada Alm 002

**Nota:** SALIDA del almacén 001 5 LATAS de 100401 y ENTRADA en almacén 002 1.25 LITROS de 100400. Se indica en la descripción del almacén la \*\* información del traspaso \*\*.

En el almacén general se controlan LATAS y en el almacén cocina se controlan LITROS. Es más sencillo contar.

- Si desea que al realizar el traspaso a insumo base se imprima el traspaso de entrada, seleccionar  Imprimir traspaso de entrada en insumo base.

**Nota importante:** Nuestra recomendación es, definir una sola presentación de compra de acuerdo a:

- Presentación manejable en el almacén y/o traslado; y
  - la más importante, el costo. Entre mayor es la presentación, menor es su costo.
- Se debe trabajar en hacer acuerdos con los proveedores y enviarles programas de compras para que siempre envíen la misma presentación solicitada y no la que ellos quieran. De esta manera se tendrá una reducción de costos por las compras.





# ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

**07-Sep-2016 1.3.2.10575** - Se modificó para leer agente.

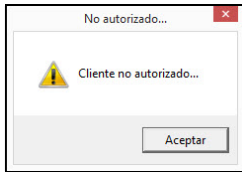
- Se modificó para que al facturar lea el agente asignado al cliente.

**04-Ago-2016 1.3.2.10574** - Se modificó actualización de documento.

- Se modificó actualización de documento al factura pólizas y timbres. Se agregó Comisión.

**01-Ago-2016 1.3.2.10573** - Se agregó validación de cliente no autorizado.

- Se agregó validación de cliente no autorizado.
- Si el nombre del cliente tiene un asterisco "\*" en la primera posición  J G, el sistema no permitirá registrar el documento.



**19-Jul-2016 1.3.2.10572** - Actualización Erp. Se modifican varias tablas.

- Se modifican tablas de insumos, clientes, documentos y parámetros.
  - Insumos.- Se agrega porcentaje de comisión por tipo de precio.
  - Clientes.- Se agrega número de agente.
  - Documentos.- Se agrega comisión por factura.
  - Parámetros.- Se agrega campos para IP corporativo en cuentas por pagar.

**06-Jul-2016 1.3.2.10571** - Se modificó métodos de pago de acuerdo al SAT.

- **FACTURA ELECTRÓNICA (CFDI)**

**Aviso:** Te damos a conocer el (446 KB) [Catálogo de formas de pago](#), en relación a la regla 2.7.1.32., "Cumplimiento de requisitos en la expedición de comprobantes fiscales", publicada en la Segunda Resolución de Modificaciones a la Resolución Miscelánea Fiscal para 2016, el cual será exigible a partir del 15 de julio de 2016.

Catálogo	
Clave	Descripción
01	Efectivo.
02	Cheque nominativo.
03	Transferencia electrónica de fondos.
04	Tarjeta de Crédito.
05	Monedero Electrónico.
06	Dinero electrónico <sup>2</sup>
08	Vales de despensa.
28	Tarjeta de Débito.
29	Tarjeta de Servicio.
99	Otros.

- Se modificó para que el sistema registre claves en lugar de descripción, en Pdf y XML (requisito del SAT).
- Modificación para pólizas y timbres a facturar.

**09-Jun-2016 1.3.2.10570** - Se liberó memoria en reportes masivos.

- Se liberó memoria en reportes masivos, como imprimir todas las facturas de pólizas y timbres.
- Se liberó memoria en llamado de formas.



# ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

**07-Jun-2016 1.3.2.10569** - Se modificó métodos de pago de acuerdo al SAT.

- FACTURA ELECTRÓNICA (CFDI)**

**Aviso:** Te damos a conocer el (446 KB) Catálogo de formas de pago, en relación a la regla 2.7.1.32., "Cumplimiento de requisitos en la expedición de comprobantes fiscales", publicada en la Segunda Resolución de Modificaciones a la Resolución Miscelánea Fiscal para 2016, el cual será exigible a partir del 15 de julio de 2016.

Catálogo	
Clave	Descripción
01	Efectivo.
02	Cheque nominativo.
03	Transferencia electrónica de fondos.
04	Tarjeta de Crédito.
05	Monedero Electrónico.
06	Dinero electrónico <sup>2</sup>
08	Vales de despensa.
28	Tarjeta de Débito.
29	Tarjeta de Servicio.
99	Otros.

- En Póliza a Facturar y Timbres a facturar.
- Se modificó método para consulta de timbres utilizados por cliente. El rango de fecha debe ser de acuerdo al meridiano de Greenwich.

**24-May-2016 1.3.2.10568** - Se modificó reporte Hojas de servicio por asesor.

- Se modificó reporte Hojas de servicio por asesor. Se agregó nota **ASESORIA EN SITIO** **s/p Sis \*\* SIN COSTO ? \*\*** en la hoja de servicio que indica que el cliente no tiene póliza y no se le está cobrando el servicio.
- Se agregó total **HS REGISTRADAS SIN COSTO Y SIN POLIZA** de hojas de servicio registradas sin costo y que el cliente no cuenta con póliza.

**06-Abr-2016 1.3.2.10567** - Se modificó consulta de timbres.

- Se modificó rango de fechas en consulta de timbres. Se agregó hora a fecha yyyy-MM-ddT00:00:00 a yyyy-MM-ddT23:59:59.

**29-Dic-2015 1.3.2.10566** - Actualización Erp. Se agregó agente en órdenes de compra.

- Se agregó agente al registrar órdenes de compra, para posteriormente filtrar por éste campo.

**16-Dic-2015 1.3.2.10565** - Actualización Erp. Se agregó almacén en órdenes de compra.

- Se agregó almacén en órdenes de compra.

**21-Ago-2015 1.3.2.10564** - Se modificó reporte de hojas de servicio por asesor.

- Se modificó reporte de hojas de servicio por asesor. Se alineó nombre comercial.

**30-Jul-2015 1.3.2.10563** - Actualización Erp. Se modificó Interfase Argus para Sucursales.

- Se agregó campo en tabla de interfase argus para el manejo de sucursales con mismo número de terminal..



# ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

## 29-Jun-2015 1.3.2.10562 - Se amplió campo de fecha en reportes.

- Se amplió campo de fecha en reportes.

## 14-Jun-2015 1.3.2.10561 - Se agregó opción de facturar en una sola computadora.

- Se agregó opción de facturar en una sola computadora  Facturar sólo en una computadora
- Se modifica la asignación de folio antes de timbrar.
- **PROBLEMÁTICA**
  - El sistema Sierra está diseñado para **facturar desde varias computadoras** (multiusuario).
  - Para no perder folios internos, el sistema utilizaba un **folio referencia** y hasta que la factura era timbrada se asignaba el folio interno. Esto generaba que el folio interno en el XML enviado al SAT, no coincidiera con el XML local. Esto no representa ningún problema ante el SAT, ya que el folio interno es un **atributo opcional** de acuerdo al anexo 20 emitido por el SAT.

folio	
Descripción	Atributo opcional para control interno del contribuyente que acepta un valor numérico entero superior a 0 que expresa el folio del comprobante.
Tipo Base	xs:string
Longitud Mínima	1
Longitud Máxima	20
Espacio en Blanco	Colapsar

Sin embargo, algunos sistemas contables y de compras, sólo leen los XML a través de este folio interno, lo cual les genera un problema de búsqueda y asignación (sólo cuando bajan el XML del SAT). Si utilizan el XML local que se les envía por correo electrónico, esto no les causa ningún problema ya que el folio interno si les coincide.

Como comentario, nuestro sistema Sierra no sólo permite la búsqueda por Folio interno, también por: Serie, Rfc, Nombre del proveedor, Folio Fiscal UUID, Fecha, e importe.

Información del documento XML

Serie F  
Folio 09205744  
Fecha 21/04/2015  
Folio Fiscal 0E2B8027-7418-4C3A-8F6D-828E0C304AD5  
Rfc AFS080728RT5  
Nombre ADT Private Security Services de México S.A. de C.V.  
Arch XML 3738-09205744-01.xml

Subtotal 659.20  
Iva 105.47  
Iva Ret 0.00  
Isr Ret 0.00  
TOTAL 764.67

Consultar XML

Filtrar documentos

Serie	Folio	Rfc	Nombre

FACTURAS DE COMPRA

Serie	Folio	Fecha	Folio Fiscal UUID_CFDI
GUD	13308579	02/06/2015	a1474b36-329f-4ac7-86ca-742a2a0106
	736	25/05/2015	A54D682A-5177-4F4A-B185-304EC95
	20748	18/05/2015	8A6A9710-7807-4F47-90E7-8ACD051E1
	15	15/05/2015	0780E5C3-3576-4826-B01F-002F2030
	140	15/05/2015	0E513F27-0286-4C96-835F-E7C39A8F
A	251488	26/03/2015	0EAA8F4C-B9E8-4274-89FD-6ED81C1
		26/03/2015	F85C0006-5434-4453-B905-889549DF
		26/04/2015	296532AA-46A3-44EC-9A3F-83E8DEF
		27/05/2015	E0F81C63-425A-4CD7-80F8-56E153B
		27/05/2015	74302444-5D08-4FD-93E9-08C768E
CFDB	9143008	28/05/2015	2E4F84C8-4C3E-447C-837E-8204249F
F	09144612	08/04/2015	EDC45DCE-8A09-423A-A304-408E214
F	09205744	21/04/2015	0E2B8027-7418-4C3A-8F6D-828E0C3
F	09271332	08/05/2015	E9228550-F23D-4926-95A4-DF3597F2
NMIX	11158708	29/04/2015	b4346452-17e6-4e78-ae9f-abafdd3584
NMIX	11258444	28/05/2015	cc9a4d7f-4ca4-45bf-913c-c8cc53ea70
	07	01/06/2015	5EBD089F-E67A-4DEA-A5A0-4E4828E

- **MODIFICACION**
  - Para evitar esta situación, ahora el sistema **asigna el folio interno antes de enviarse a timbrar**. Así el folio interno en el XML enviado al SAT es igual al XML local.
  - Si el XML enviado a timbrar no es autorizado (porque no hay internet, o porque algún dato está mal, o porque el servidor de timbrados está caído, etc), el sistema registrará este folio interno como **NO TIMBRADO** para no perder el consecutivo y este ya no podrá ser utilizado.

12/06/2015	00018099	00201	INGENIERIA MECANICA CONSTRUCTIVA. S.A. DE C.V.	374.30	59.89	434.19
12/06/2015	00018100	00207	INSUMOS MEDICOS DE MEXICALI. S. DE R.L. DE C.V.	132.00	21.12	153.12
12/06/2015	00018101	00201	NO TIMBRADA	0.00	0.00	0.00

- **NOTA:** Si no desea perder folios con la leyenda de "NO TIMBRADO", o no le interesa saber el número de folios no timbrados, puede seleccionar  Facturar sólo en una computadora, para que el sistema registre el folio interno hasta que sea timbrado. Esta opción sólo debe utilizarse si usted va a facturar desde una sola computadora.  
**NO DEBE UTILIZAR ESTE OPCION, Y FACTURAR DESDE VARIAS COMPUTADORAS AL MISMO TIEMPO.**



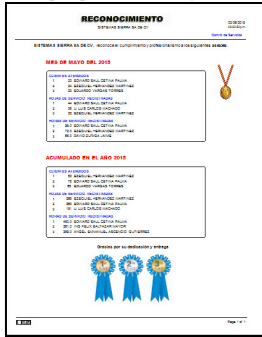
## ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS

Este documento describe las últimas modificaciones al software



**03-Jun-2015 1.3.2.10560** - Se agregó nuevo reporte de Reconocimiento.

- Se agregó nuevo reporte de Reconocimiento en reporte de horas por asesor.



**03-Jun-2015 1.3.2.10559** - Se corrigió alta de hojas de servicio.

- Se corrigió alta de hojas de servicio. Error en fecha.

**02-Jun-2015 1.3.2.10558** - Se modificó cálculo de clientes atendidos.

- Se modificó cálculo de clientes atendidos.

**01-Jun-2015 1.3.2.10557** - Se agregó reporte especial de asesores.

- Se agregó reporte especial de asesores.

**31-May-2015 1.3.2.10556** - Actualización Erp. Se agregó opción de cancelar hojas de servicio.

- Se Agregó opción de cancelar hoja de servicio.

**04-May-2015 1.3.2.10555** - Se modificó instalador para que actualice DLLs.

- Se modificó instalador para que actualice DLLs de Operación y Contabilidad.

**28-Abr-2015 1.3.2.10554** - Actualización Erp. Se modificó Operación.

- Se modificó Base de Datos de operación. Campos para porcentajes de desperdicio, recolección de residuos y fletes. Así como campos para identificación de cliente y proveedor.

**10-Abr-2015 1.3.2.10553** - Se agregaron correos para enviar, al dar de alta hojas de servicio.

- Se agregaron correos para enviar al dar de alta hojas de servicio.

**03-Mar-2015 1.3.2.10552** - Se agregó validación de almacén.

- Se agregó validación de nombre de almacén al grabar seguridad sin conexión a contabilidad.



## ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

**02-Mar-2015 1.3.2.10551** - Se validó fecha en póliza temporal.

- Se validó que la fecha de póliza temporal no sea mayor a 90 días.

**27-Feb-2015 1.3.2.10550** - Se modificó alta de clientes y proveedores.

- Se modificó alta de clientes y proveedores para que actualice nombre comercial.

**24-Feb-2015 1.3.2.10549** - Modificación de instalador para que actualice DLLs.

- Se modificó instalador para que actualice DLLs.

**11-Feb-2014 1.3.2.10548** - Actualización Erp. Contabilidad Electrónica Anexo 24 SAT.

- Cambios detallados en el sistema de contabilidad.
- Se modificó método de acceso ssDat y key.
- Se agregó póliza temporal en alta de pólizas

**21-Oct-2014 1.3.2.10547** - Se modificó reporte de horas anuales por asesor.

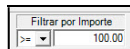
**18-Sep-2014 1.3.2.10546** - Actualización Erp. Se modificó proyecto para contabilidad electrónica.

**02-Jun-2014 1.3.2.10545** - Se modificó Sello digital del Emisor en documento Pdf.

- Se modificó Sello digital del Emisor en documento Pdf.

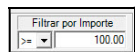
**06-May-2014 1.3.2.10544** - Se modificó filtro por importe en pólizas a facturar.

- Se modificó filtro por importe en pólizas a facturar



**06-May-2014 1.3.2.10543** - Se agregó filtro por importe, en pólizas a facturar.

- Se agregó filtro por importe, en pólizas a facturar



**06-May-2014 1.3.2.10542** - Se agregó campos a XML en facturación de pólizas y timbres.

- Se agregó campos a XML en facturación de pólizas y timbre. Tipo de cambio y moneda



# ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

## 05-May-2014 1.3.2.10541 - Se agregó opción de facturar con nuevos cambios.

- Se agregó opción de facturar pólizas con los nuevos cambios.
- Se agregó opción de facturar timbres con los nuevos cambios.
- Se agregó nuevo reporte de productividad de asesores en Auditoría de hojas de servicio.

Asesores

ASESORES								05/05/2014	
SISTEMAS SIERRA SA DE CV								06:08:09 p. m.	
Del 01/01/2014 al 02/05/2014 - SIS: 100301 Asesoría SOP: 100305 Mant Preventivo								Control de Servicios	
CVE	ASESOR	N.CORTO	CVE	DEPARTAMENTO	H\$	HRS	CLI	FAC	IMPORTE
0003	ING MANUEL MONTOYA SOLORZ	ING MONTOYA	001	SISTEMAS	49	98	29	35	30,875.00
0008	EDUARDO VARGAS TORRES	EDUARDO	001	SISTEMAS	108	258	51	16	20,125.00
0017	DAVID ZUNIGA JAIME	DAVID Z	002	SOPORTE	6	57	5	6	19,650.00
0039	CESAR JACOBO MARIN SANCHE	CESAR	002	SOPORTE	6	44	6	8	19,070.00
0016	DANIEL PEREZ RUBIO	DANIEL	001	SISTEMAS	70	74	24	36	17,800.00
0015	LI LUIS CARLOS MACHADO	LUIS CARLOS	001	SISTEMAS	54	76	17	24	17,000.00
0020	ROBERTO GALAZ NUÑEZ	ROBERTO GALAZ	001	SISTEMAS	55	103	31	24	15,900.00
0037	EZEQUIEL HERNANDEZ MARTIN	EZEQUIEL	001	SISTEMAS	232	153	72	30	14,700.00
0043	EDWARD SAUL CETINA PALMA	EDWARD	001	SISTEMAS	227	339	70	18	13,400.00
0036	ANGEL EMMANUEL ASCENCIO G	ANGEL	002	SOPORTE	7	50	7	6	13,020.00
0033	MARIA FERNANDA TORRES GAL	MARIFER	001	SISTEMAS	65	67	32	21	13,000.00
0038	LUIS ANGEL LOPEZ FELICIANO	LUIS	001	SISTEMAS	140	83	50	5	3,900.00
0004	LI LUIS ARMANDO FLORES SEAF	ARMANDO	001	SISTEMAS	58	126	29	7	3,600.00
0001	SISTEMAS SIERRA	SIERRA	001	SISTEMAS	0	0	0	5	3,000.00
0006	MARCO ANTONIO MEZA BERUM	MARCO	002	SOPORTE	3	7	3	2	2,500.00
0018	JORGE PALACIOS BARCELO	JORGE	001	SISTEMAS	24	38	7	1	500.00
0010	ING FELIX BALTAZAR MAYOR	FELIX	002	SOPORTE	2	2	1	0	0.00
<b>Total:</b>	<b>17</b>	<b>TOTALES:</b>	1542 Hojas de servicio		<b>1106</b>	<b>1574</b>	<b>434</b>	<b>244</b>	<b>208,040.00</b>
			2544 Horas						
			1536 Facturas						
			261 Clientes asesorados						
			292 Clientes facturados						

- Se agregó nuevo reporte de asesores con días de registro.

HOJAS DE SERVICIO								05/05/2014
SISTEMAS SIERRA SA DE CV								06:18:28 p. m.
POR ASESOR								Control de Servicios
Del 01/04/2014 al 30/04/2014								
Hoja	Fecha	Registro	Días	Cliente	Servicio	Horas	Trabajo Realizado	
0001	14/04/2014	14/04/2014	0	RESTAURANTERIA DE BAJA CALIFORNIA CAMBIO DE LICENCIACION CHERIFAN ZONA RIO OTVA/	SIERRA	0.00	CAMBIO DE LICENCIA DE 001119_72208 A NUEVA LICENCIA 001119_10909 SE CARRIARI A ESTE EQUIPO LOS SISTEMAS DE OPERACION.	
40001817	21/04/2014	21/04/2014	0	JOSE LORENZO IBARRA GUTIERREZ CAMBIO DE LICENCIACION LOS 3 POTRILLOS		0.00	CAMBIO DE LICENCIA PARA FACTURACION RFC 001489_22899 POR NUEVA HOJA 100004 POR CAMBIO DE EQUIPO	
<b>Total:</b>			<b>2</b>	<b>Hojas de Servicio</b>		<b>0.00</b>	<b>Horas</b>	
0003	ING MANUEL MONTOYA SOLORZANO	ING MONTOYA						
10002895	01/04/2014	14/04/2014	13	SERVICIOS META SA DE CV EL POTOSINO PARADOR TURISTICO	ASESORIA POR INTERNET	4.00	SE CORRIGIO PROBLEMA DE VENTAS SEPARADAS DEL DIA 27 DE FEBRERO	
10002896	01/04/2014	14/04/2014	13	ZHOU ZEJUN CHIHUAHUA	ASESORIA EN SITIO	1.00	SE RECUPERO VENTA DEL 3 DE MARZO YA QUE SE CORRIO 4 VECES EL CORRIE Y LA VENTA ESTABA EN EL ORDEN QUE	
10002897	01/04/2014	14/04/2014	13	OLGA LUDIA DE LA REE CASTILLO MARISCOS EL SICHONENSE CALLE 9N	ASESORIA EN SITIO	1.00	SE REPORTE QUE EL CORTE DEL CAJERO ESTABA ACUMULANDO LA VENTA Y FUE DESBISO QUE SE HABIA CAMBIADO EL PARAMETRO QUE INICIALIZA LA VENTA DEL EMPLEADO AL ENTRAR.	
10002898	01/04/2014	14/04/2014	13	RESTAURANT EL SICHONENSE SA DE CV MARISCOS EL SICHONENSE DIAMERIC	ASESORIA EN SITIO	3.00	SE REBISO INFORMACION DEL 23 DE MARZO PARA DETECTAR QUE CUENTAS HABIAN SIDO COBRADAS EN ALGUN PUNTO DE VENTA DISTRITAL DE LA CAJA DE	
10002899	14/04/2014	14/04/2014	0	ZULEMA ITZEL GARCIA SALAZAR EL CAJAMON	ASESORIA EN SITIO	2.00	SE EXPLICO COMO OBTENER RESPALDOS (4 LUGARES)	
10002900	02/04/2014	14/04/2014	12	INSUMED MEDICOS DE MEXICALI S. I INSUMED	ASESORIA EN SITIO	1.00	SE EXPLICO COMO CAPTURAR NOMINA DE VACACIONES	
10002901	02/04/2014	14/04/2014	12	INSUMED MEDICOS DE MEXICALI S. I INSUMED	ASESORIA EN SITIO	8.00	ACTUALIZACION SISTEMA DE NOMINA PARA PODER TIMBRAR LOS	

## 23-Abr-2014 1.3.2.10540 - Se agregó campos de ISR e IVA retenido al facturar pólizas y timbres.

- Se agregó campos de ISR e IVA retenido al facturar pólizas y timbres.

## 18-Abr-2014 1.3.2.10539 - Actualización Erp. Se agregaron reportes especiales en inventarios.

- Se agregaron vistas para reportes especiales en inventarios.



## ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

**15-Abr-2014 1.3.2.10538** - Actualización Erp. Se agregó facturación de Honorarios y Arrendamiento.

- Se agregó facturación de Honorarios y Arrendamiento, en el sistema de facturación.

**04-Abr-2014 1.3.2.10537** - Se corrigió reporte de pólizas a facturar.

- Se corrigió reporte de pólizas a facturar.

**28-Mar-2014 1.3.2.10536** - Se amplió precisión de precio unitario (De 4 a 6 decimales).

- Se amplió precisión de precio unitario (De 4 a 6 decimales) para facturación en dólares.

**13-Mar-2014 1.3.2.10535** - Se modificó alta de insumos. Consulta de UPCs / SKUs.

**12-Mar-2014 1.3.2.10534** - Se agregó actualizar versión cuando es diferente.

- Se modificó para que sólo actualice la versión de software si es diferente. Para disminuir actividad en servidor Sierra.

**18-Feb-2014 1.3.2.10533** - Se agregó en alta de clientes forma, método, y cuenta de pago.

- Se agregaron tablas de régimen fiscal, método de pago, y forma de pago.
- En alta de clientes se agregó método, forma y cuenta de pago, para personalizar ésta información al facturar.

Forma de Pago	PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION	Método de Pago	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS	Cuenta de pago	4250
---------------	-----------------------------	----------------	-------------------------------------	----------------	------

**18-Feb-2014 1.3.2.10532** - Se modificó validación de versiones.

- Se corrigió problema que no permitía entrar al sistema a clientes que actualizaron. Esto es porque actualizaron con una versión anterior del Administrador Sierra.

**17-Feb-2014 1.3.2.10531** - Se agregó validación de versiones.

- Ahora el sistema valida que la versión en operación esté autorizada.

**17-Feb-2014 1.3.2.10530** - Actualización Erp. Se agregaron sucursales en Interfase Argus.

- La interfase ahora permite centralizar varias sucursales en una misma Base de Datos.









# ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

## 11-Sep-2013 1.3.2.10522 - Se agregaron reportes de hojas de servicio por asesor.

- Se agregaron 3 reportes de hojas de servicio por asesor.
  - Por tipo de hoja de servicio.
  - Anual total.
  - Por Zona. Hojas pertenecientes a la zona del asesor y otras zonas.

Sistema Control de Servicios - Consultar Hojas de Servicio

Clave	Tip	Folio	Fecha	Cliente	Nombre fiscal	Nombre comercial	Zona	Zona fiscal
10001245	1	0001245	29/10/2013	01462	GASTRONOMICA TAMARIZ SA DE CV	CANTINA INSURGENTES	004	GUADALAJARA INGRESO
10001567	1	0001567	11/01/2013	01176	SUKIYAKI RESTAURANTES DE CO	SUKIYAKI LIBERTAD	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001968	1	0001968	15/01/2013	01584	MARIZA RODRIGUEZ CHAVEZ	RICARDO AMERICAS	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001969	1	0001969	16/01/2013	01156	PROMOTORA DE BOLICHE DEL PA	BOL-BOL TUJANA	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001970	1	0001970	23/01/2013	01685	GASTRONOMICA KIMO SA DE CV	RESTAURANT SAN MARCOS	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001971	1	0001971	24/01/2013	01685	GASTRONOMICA KIMO SA DE CV	RESTAURANT SAN MARCOS	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001972	1	0001972	25/01/2013	02043	RESTAURANTES GIUSEPPIS DE LA	CASA PLASENCIA	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001973	1	0001973	18/02/2013	01934	RESTAURANT CHEVINS S DE RLD	CHEVINS	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001974	1	0001974	20/02/2013	01408	RESTAURANTES MEDITERRANEOS	GIUSEPPIS RIO	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001975	1	0001975	27/02/2013	01142	CAFE DE LA FLOR SA DE CV	CAFE DE LA FLOR	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001976	1	0001976	28/02/2013	01142	CAFE DE LA FLOR SA DE CV	CAFE DE LA FLOR	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001977	1	0001977	11/03/2013	01142	CAFE DE LA FLOR SA DE CV	CAFE DE LA FLOR	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001978	1	0001978	12/03/2013	01142	CAFE DE LA FLOR SA DE CV	CAFE DE LA FLOR	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001979	1	0001979	13/03/2013	01665	TRADICION DESDE 1934 S A P I DE	BOL CORONA	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001980	1	0001980	14/03/2013	01142	CAFE DE LA FLOR SA DE CV	CAFE DE LA FLOR	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001981	1	0001981	20/03/2013	01142	CAFE DE LA FLOR SA DE CV	CAFE DE LA FLOR	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001982	1	0001982	21/03/2013	01685	GASTRONOMICA KIMO SA DE CV	RESTAURANT SAN MARCOS	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001983	1	0001983	22/03/2013	01685	GASTRONOMICA KIMO SA DE CV	RESTAURANT SAN MARCOS	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001984	1	0001984	27/03/2013	01665	TRADICION DESDE 1934 S A P I DE	BOL CORONA	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001985	1	0001985	01/04/2013	01142	CAFE DE LA FLOR SA DE CV	CAFE DE LA FLOR	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001986	1	0001986	09/04/2013	01156	PROMOTORA DE BOLICHE DEL PA	BOL-BOL TUJANA	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001987	1	0001987	01/05/2013	01186	SERGIO MOYA ZAORA	SUKIYAKI MACROPOLAZA	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001988	1	0001988	06/05/2013	01174	CAFE DE LA FLOR SA DE CV	CAFE DE LA FLOR PLAZA RIO	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001989	1	0001989	07/05/2013	01174	CAFE DE LA FLOR SA DE CV	CAFE DE LA FLOR PLAZA RIO	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001990	1	0001990	24/05/2013	01176	SUKIYAKI RESTAURANTES DE CO	SUKIYAKI LIBERTAD	005	TUJANA INGRESOS 11%
10001991	1	0001991	11/06/2013	01156	PROMOTORA DE BOLICHE DEL PA	BOL-BOL TUJANA	005	TUJANA INGRESOS 11%

3438 Hojas Ser: Reporte por: Corp: Cl: Asa: Ser: Of: Zon: Gpo: Dep: De fecha: A fecha: Búsqueda por nombre

Reporte por: Documento

De fecha: 01/01/2013 A fecha: 29/10/2013

Búsqueda por nombre

Se agregó opción de reportes de hojas de servicio por asesor.

- Por tipo
- Anual

Sistema Control de Servicios - Imprimir

Informe principal

### HOJAS DE SERVICIO

SIERRA & BEER

29/10/2013 09:23:03p.m.

ASESOR/OTRO - Del 01/01/2013 al 29/10/2013 - Control de Servicios

ASE	NOMBRE	Asesoría	Hojas/Serv	Reparac	AsesTot	Total	2012	2013	Porc%
0038	LUIS ANGEL LOPEZ FELICIANO	636			636	57	63	10.5	636
0037	EZEQUEL HERNANDEZ MARTINEZ	399			400	50	46	8.0	400
0036	ANGEL EMANUEL ASCENCIO GUTIERREZ	221	287	20	61	207	20	50.0	507
0008	EDUARDO VARGAS TORRES	188			226	28	28	-12.5	226
0004	LILUIS ARMANDO FLORES SEANEZ	199			35	223	22		223
0017	DAVID ZUNIGA JAJME	3	177	13	86	193	19	19	193
0023	MARIA FERNANDA TORRES GALAZ	195			191	14	19	25.7	191
0015	LILUIS CARLOS MACHADO	50	19		125	185	16	18	125
0010	ING FELIX BALTAZAR MAYOR	39		1	170	18	17		170
0029	CESAR JACOBO MARTIN SANCHEZ	143		17	160				160
0016	DANIEL PEREZ RUBIO	39	23		73	135	19	13	-31.6
0003	ING MANUEL MONTOYA SOLORZANO	128			158	15	12	-20.0	158
0020	ROBERTO GALAZ NUNEZ	82		45	127	14	12	-14.3	127
0018	JORGE PALACIOS BARRIOLA	58		4	80	14	8	-42.9	80
0005	ING ROBERTO GAXOLA VELARDE	65		2	67	13	6	-53.8	67
0006	MARCO ANTONIO MEZA BERUMEN	53		6	59	4	5	20.0	59
<b>Total</b>	<b>16 Asesores</b>	<b>1,909</b>	<b>946</b>	<b>63</b>	<b>490</b>	<b>3,408</b>	<b>327</b>	<b>33.4</b>	<b>211</b>
	CALL CENTER 15.9%		375		166	541	50	53	6.0

Sistema Control de Servicios - Imprimir

Informe principal

### HOJAS DE SERVICIO

SIERRA & BEER

29/10/2013 09:23:03p.m.

ASESOR/AMJUAL - Del 01/01/2013 al 29/10/2013 - Control de Servicios

ASE	NOMBRE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
0038	LUIS ANGEL LOPEZ FELICIANO	86	81	69	73	84	40	65	60	32	46			636
0037	EZEQUEL HERNANDEZ MARTINEZ	79	55	50	53	34	24	48	4	65	48			400
0036	ANGEL EMANUEL ASCENCIO GUTIERREZ	25	28	38	37	36	44	34	34	18	13			307
0008	EDUARDO VARGAS TORRES	23	35	22	24	27	11	36	11	74	23			286
0004	LILUIS ARMANDO FLORES SEANEZ	49	19	19	18	23	6	29	23	28	9			223
0017	DAVID ZUNIGA JAJME	11	21	15	16	29	18	30	28	15	10			193
0023	MARIA FERNANDA TORRES GALAZ	33	12	17	23	21	20	22	16	10	17			191
0015	LILUIS CARLOS MACHADO	20	9	18	38	16	22	26	15	15	9			165
0010	ING FELIX BALTAZAR MAYOR	16	9	18	32	21	5	31	9	17	13			171
0029	CESAR JACOBO MARTIN SANCHEZ													160
0016	DANIEL PEREZ RUBIO	30	12	17	14	11	10	15	11	11	14			135
0003	ING MANUEL MONTOYA SOLORZANO	30	20	7	15	3	20	18	2	13				128
0020	ROBERTO GALAZ NUNEZ	16	16	11	11	4	17	9	13	22	8			127
0018	JORGE PALACIOS BARRIOLA	13	5	9	2	7	7	11	6	10	10			80
0005	ING ROBERTO GAXOLA VELARDE	15	9	6	6	6	4	9	4	1	7			67
0006	MARCO ANTONIO MEZA BERUMEN	1	4	10	7	11	10	1	3	6	6			59
<b>Total</b>	<b>16 Asesores</b>	<b>437</b>	<b>335</b>	<b>326</b>	<b>383</b>	<b>358</b>	<b>281</b>	<b>411</b>	<b>260</b>	<b>214</b>	<b>243</b>			<b>3408</b>
	CALL CENTER 15.9%		98	47	47	52	48	42	60	52	60			34



## ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS

Este documento describe las últimas modificaciones al software



**07-Ago-2013 1.3.2.10521** - Se agregó redondeo a total factura para descripción de texto.

**22-Jul-2013 1.3.2.10520** - Se agregó filtro grupo corporativo a hojas de servicio y horas anuales.

**04-Jul-2013 1.3.2.10519** - Actualización ERP. Se agregó descuento total en Reporte de comisiones.

**17-Jun-2013 1.3.2.10518** - Actualización ERP. Venta neta en Reporte de comisiones en Ventas.

**28-May-2013 1.3.2.10517** - Actualización ERP. Reporte de Análisis de ajustes en interfase Argus.

**07-May-2013 1.3.2.10516** - Se modificó alta de pólizas (cliente a facturar)

**04-Dic-2012 1.3.2.10515** - Se modificó mes y año al consultar timbres a facturar

**27-Nov-2012 1.3.2.10514** - Se agregó campo para grupo corporativo en alta de clientes.

**28-Oct-2012 1.3.2.10513** - Se agregó opción de facturar timbres automáticamente.



# ACTUALIZACIONES CONTROL DE SERVICIOS



Este documento describe las últimas modificaciones al software

**09-Oct-2012 1.3.2.10512** - Actualización Erp. Se agregó número de cliente autorizado.

**09-Ago-2012 1.3.2.10511** - Se ampliaron formas de consulta.

**09-Ago-2012 1.3.2.10510** - Se modificó para que acepte Ñ y acentos al timbrar.

**08-Ago-2012 1.3.2.10509** - Se modificaron combos de Registro fiscal y Método de pago.

**16-Jul-2012 1.3.2.10508** - Actualización Erp. Se agregó vista para facturas con notas de crédito.

**04-Jul-2012 1.3.2.10507** - Se agregó método y forma de pago al generar facturas.

Sistema Control de Servicios - Consultar Pólizas a Facturar

Folio	Pol	Cli	Nombre fiscal	Zon	Oñ	Tiv	Ciu	Gpo	Txt	Insumo	Nombre de insumo	Importe	Insum
00005758	1	00342	PEGAMENTOS INDUSTRIALES GALI	001	001	1	MXL	011	002	100306	POLIZAS DE SOPORTE	1,450.00	
00005759	0	00578	GASTRONOMICA TAMARIZ, S.A. DE	004	002	2	PUE	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.83	
00005760	0	00863	PROCESADORA DE PRODUCTOS M	004	002	2	ZAP	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.83	
00005761	0	00972	MARISCOS PROGRESO TLAQUEPA	004	002	2	TGP	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.83	
00005762	0	00900	RESTAURANTE EL PARGO DEL PA	004	002	2	GDL	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.83	
00005763	0	00919	RESTAURANTES MEDITERRANEOS	005	003	1	TJU	013	008	100302	POLIZA DE ASESORIA Y A	3,739.64	
00005764	0	00930	LA ESTANCIA GAUCHA, S.A. DE C.V.	004	002	2	GDL	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	2,100.00	
00005765	0	00933	MARISCOS LAS GLORIAS, S. DE R.L.	001	001	1	MXL	011	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.82	
00005766	1	00933	MARISCOS LAS GLORIAS, S. DE R.L.	001	001	1	MXL	011	002	100306	POLIZAS DE SOPORTE	2,200.00	
00005767	0	00919	RESTAURANTES MEDITERRANEOS	005	003	1	TJU	013	009	100302	POLIZA DE ASESORIA Y A	1,869.82	
00005768	0	00944	GASTRONOMICA, JOE, S.A. DE C.V.	004	002	2	PUE	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.83	
00005769	0	00919	RESTAURANTES MEDITERRANEOS	005	003	1	TJU	013	010	100302	POLIZA DE ASESORIA Y A	1,869.82	
00005770	0	00960	SANCHEZ RAYGOZA DONATO	004	002	2	GDL	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,150.00	
00005771	0	00971	CHIAPAS GOURMET, S.A. DE C.V.	004	002	2	TUX	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.83	
00005772	0	00973	CANTINAS EL CACHANILLA, S.A. DE	005	003	1	TJU	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.91	
00005773	0	00988	MARCO ANTONIO TREJO MORALE	004	002	2	DF	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.83	
00005774	0	00919	RESTAURANTES MEDITERRANEOS	005	003	1	TJU	013	011	100302	POLIZA DE ASESORIA Y A	3,739.64	
00005775	0	01004	OPERADORA HILO, S.A. DE C.V.	004	002	2	PVA	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.83	
00005776	0	01088	OPERADORA KYS, S.A. DE C.V.	007	004	1	CUN	014	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	2,400.00	
00005777	0	01090	HUBEYO, S.A. DE C.V.	004	002	2	DF	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.83	
00005778	0	01095	LILA MENDOZA ESQUIVEL	004	002	2	URU	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	2,400.00	
00005779	0	01153	BUGAMBI, S.A. DE C.V.	004	002	2	GDL	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,150.00	
00005780	0	01175	CHORITOL, S.A. DE C.V.	004	002	2	TOL	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.83	
00005781	0	01179	PROMOTORA DE EVENTOS ARTIST	004	002	2	GDL	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,150.00	
00005782	0	01184	OPERADORA DE LOS MOCHIS, S.A.	004	002	2	GDL	012	001	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,150.00	
00005783	0	01224	OPERADORA SOR VALLARTA, S.A.	003	002	1	CSL	012	000	100302	POLIZAS DE ASESORIA	1,869.83	

Rég Fiscal: GENERAL    Forma de Pago: PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION    Mét de Pago: CHEQUE    Cta Pago: 0000

SIERRA    2    20001    200694    2010    FACTURA ELECTRONICA    Pólizas    Cti    Txt    Ciu    Oñ    Zon    Gpo    Gpi    Búsqueda por nombre

00001000000102+40327    2012-11-02    CFD    89    Pfc    Todas

- Requisitos del SAT
  - Forma de pago
  - Método de pago
  - Cuenta de pago

**01-Jul-2012 1.3.2.10506** - Actualización a versión 3.2. Requerimientos del SAT 01Jul2012.