



# MANUAL DE CERTIFICADOS (GiftCards) Y RECOMPENSAS (Rewards) ARGUS

SISTEMA DE PUNTO DE VENTA

Revisión: 10-Agosto-2006



## INDICE

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUCCIÓN .....                                                 | 3  |
| CERTIFICADOS (GiftCards).- .....                                   | 4  |
| ALTA DE PLU ESPECIAL DE VENTA .....                                | 4  |
| ALTA DE PLU ESPECIAL DE COBRO .....                                | 5  |
| AGREGAR FONDOS A UNA TARJETA .....                                 | 6  |
| CONSULTAR EL SALDO DISPONIBLE DE UNA TARJETA.....                  | 7  |
| COBRAR CON LA TARJETA GIFTCARD.....                                | 8  |
| SOLICITAR REPORTE DE TARJETAS GIFTCARD .....                       | 10 |
| RECOMPENSAS (Rewards).-.....                                       | 11 |
| PLU PARA REGISTRAR RECOMPENSAS .....                               | 11 |
| PLU PARA DAR RECOMPENSAS.....                                      | 11 |
| ALTA DE CLIENTES .....                                             | 11 |
| ASIGNAR CONSUMO AL CLIENTE.....                                    | 12 |
| CONSULTAR EL CONSUMO ACUMULADO.....                                | 12 |
| APLICAR RECOMPENSAS CUENTAS.....                                   | 13 |
| SOLICITAR REPORTE DE RECOMPENSAS .....                             | 13 |
| ESTABLECER COMUNICACIÓN REMOTA CON UN SERVIDOR.- .....             | 14 |
| SERVIDOR EN DONDE RESIDE LA BASE DE DATOS SQL (SERVIDOR SQL) ..... | 14 |
| SERVIDORES QUE SE CONECTARAN A SERVIDOR SQL .....                  | 14 |
| VALIDAR TARJETAS.- .....                                           | 14 |



## INTRODUCCIÓN



Gracias por interesarse en nuestro sistema **ARGUS!!**. Queremos confirmarle que serán grandes los beneficios económicos y la satisfacción profesional que usted obtendrá al manejarlo. El sistema de punto de venta **ARGUS**, es un producto al que hemos dedicado años de trabajo e investigación y que actualmente opera en muchos establecimientos ofreciendo magníficos resultados a los empresarios de la industria gastronómica.

Y lo más importante, **su inversión la recupera en menos de un año..**

El sistema **ARGUS**, es la **mejor herramienta de trabajo** que existe actualmente, para *reducir fugas, mermas y costos, al mismo tiempo que incrementa ventas y utilidades*; sin embargo es mérito propio de su administración a través de su agresividad en la toma de decisiones, la que logre los resultados que pretende **en tiempo y productividad**.

Actualmente el sistema **ARGUS** es la *mejor opción en sistemas de puntos de venta, la más sencilla de operar, la más confiable, la más económica y la más completa*. La diferencia de nuestro sistema con otros productos es que el sistema **ARGUS** integra las tres grandes áreas de control de este tipo de negocios que son: *Ventas y auditoria de ingresos, operación y administración*.

Tres funciones esenciales del sistema **ARGUS** que dan resultados inmediatos son:

1. En el mismo momento en que se registran las compras, **el sistema ARGUS informa que la empresa va a empezar a perder dinero debido a los incrementos en precios**. El sistema *detecta todas las recetas que se encuentran arriba de su margen de costo ideal*. Normalmente el departamento de **contabilidad informa que ya se perdió dinero**, al presentar estados financieros e indicar que **el costo terminó alto**.
2. El sistema verifica que los **ingresos sean acordes a las salidas de inventarios**. De esta manera se *determinan las fugas en el momento* y se evitan.
3. La **velocidad de servicio se incrementa** con la utilización de impresoras remotas en cocinas y barras, ya que el mesero no tiene que llevar las comandas y permanece más tiempo junto al cliente ofreciéndole mejor servicio e incrementando las ventas.

La industria de alimentos y bebidas se ha caracterizado por **tener altas fugas y mermas, carencia de información y falta de control**. Esto es entendible por el complejo proceso de transformación de ingredientes a platillos y bebidas. Anteriormente los restaurantes y bares operaban con márgenes de costo más bajos y no había competencia, lo cual permitía operar con fugas y aun tener utilidades. Actualmente los márgenes de costo han aumentado debido a la globalización de los mercados y al aumento de la competencia nacional e internacional, por lo cual **el manejo de información y el control de costos juegan un papel fundamental**; y sin sistemas computarizados como **ARGUS** es muy difícil tener el **control de los negocios**.

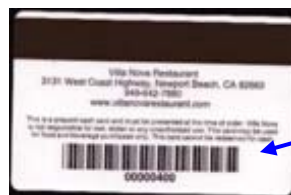
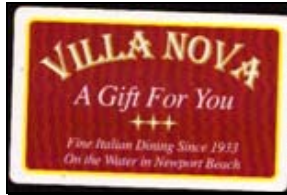
Nos complace el trabajar con gente profesional como ustedes, ya que al interesarse en el sistema **ARGUS** nos manifiestan su interés de tener el **control de su negocio** y mantener un crecimiento firme y con certidumbre.

El presente manual, presenta de una manera sencilla y gráfica la operación del sistema. Si usted tiene alguna duda, comuníquese al departamento de sistemas.

Sistemas Sierra S.A. de C.V.

## CERTIFICADOS (GiftCards).-

También se conoce como **Monedero Electrónico**. Esta función, permite crear tarjetas magnéticas con importes de consumo (también se puede utilizar código de barras, pero debe tener un scanner en cada terminal punto de venta). Los clientes pueden utilizar estas tarjetas para pagar sus consumos, en lugar de utilizar efectivo. Puede trabajar con una base de datos local, o a través de un servidor Web.



- Ejemplo de una tarjeta personalizada.
  - o Cinta magnética
  - o Código de barras

## ALTA DE PLU ESPECIAL DE VENTA



FDNMU XXXXXLUX Master Menu Records  
Sierra POS PLU Table

PLU # 80546 Función

Nombre completo: GIFT CARD  
Nombre corto: GiftCrd

Precio #1: \$0.00 #2: \$0.00 #3: \$0.00 \$/U XX.XX

Indicador de iva: #4: #5: #6: Limite

Código de clasificación: #7: #8: Indicador especial: #9: #10: Código de categoría: #11: #12: Código de referencia: #13: #14:

Descuentos autorizados: 1 2 3 4 5 6 7 8

Pregunta x modificador: #15: Retiene al enviar: #16: Tipo de PLU: #17: # de Bit Map: #18: Restringe PLU: #19:

- En la forma **FDNMU**, dar de alta el plu 80546 (puede ser cualquier plu).
  - o Nombre corto: **\*GiftCrd**
  - o Pregunta x modificador: **1**
  - o Tipo de plu: **3** (si quiere que se imprima una nota adicional como copia)
  - o Restringe plu: **5**
- **NOTA:** si no da de alta este plu, puede utilizar la secuencia
 

Options #2

Sell GiftCard \*GiftCard
- Deslizar su tarjeta de gerente.
- Seleccionar **Options #1**, y **Edit Presets**.




# PLU Name Dept

|    |          |    |
|----|----------|----|
| 01 | Licores  | 1  |
| 02 | Desayun  | 3  |
| 03 | Coctele  | 4  |
| 04 | EntConc  | 5  |
| 05 | EnsSopa  | 6  |
| 06 | TacoTos  | 7  |
| 07 | CamaPez  | 8  |
| 08 | CamaAve  | 9  |
| 09 | MexSwPo  | 10 |
| 10 | Tender   | 46 |
| 11 | Modos    | 47 |
| 12 | WordMod  | 48 |
| 13 | SAZ Mod  | 49 |
| 14 | SAZ Mod  | 50 |
| 15 | DESC 5%  |    |
| 16 | GiftCard |    |
| 17 | DESC 20% |    |
| 18 | DESC 10% |    |
| 19 | modenew  |    |

CervBeb 2 Active LEFT

SAVE Show Delete

Back Exit Help

|          |           |          |          |          |
|----------|-----------|----------|----------|----------|
| Cerveza  | Refresco  | BebFrias | BebCalle | Jugos    |
| Corona   | CocaCola  | TeHelado | Cafe     | JugoNara |
| XXlager  | CocaDiet  | Limonada | CafeMexi | JugoToro |
| Budweise | Pepsi     | Naranjad | CafeEspa | JugCrant |
| BudLight | PepsiDiet | Jarra Te | Cafelria | JugoToma |
| Lite     | 7up       | JarraLim | CafeCasa |          |
| Heineken | Squirt    | Agua     | TeManzan | *GiftCrd |
| MillerDr | Sprite    | Leche    |          |          |
| Licores  | CervBeb   | Desayun  | Coctele  | EntConc  |

- Dar de alta el plu 80546 (GiftCard), en los tableros que guste.
  - o Seleccione el tablero
  - o Seleccione el plu 80546
  - o Péguelo en el lugar que quiera del tablero (si quiere ver un cuadro mas grande, solo repitalo en los cuadros adyacentes).
  - o Seleccione el color de la paleta, y péguelo en el tablero.



|         |               |          |          |          |
|---------|---------------|----------|----------|----------|
| Corona  | CAFE EXPRESSO | TeHelado | Cafe     | JugoNara |
| Bohemia | CAFE DECAF    | Limonada | CafeMexi | JugoToro |
| TE      | TE            | Naranjad | CafeEspa | JugCrant |
| PEPSI   | PEPSI         | Jarra Te | Cafelria | JugoToma |
| 7up     | 7up           | JarraLim | CafeCasa |          |
| Coca    | Squirt        | Agua     | TeManzan | *GiftCrd |
| Sprite  | Sprite        | Leche    |          |          |
| Licores | CervBeb       | Desayun  | Coctele  | EntConc  |
| EnsSopa | TacoTos       | CamaPez  | CamaAve  | MexSwPo  |

- El plu, se verá como se observa a la izquierda.
- También puede utilizar gráficos y se vería:







## ALTA DE PLU ESPECIAL DE COBRO

FDNMU XXXXXXXX ----- D:\ Master Menu Records -----

Sierra POS PLU Table

PLU # 97391 Función 1

Nombre completo Gift CARD  
Nombre corto GiftCard

Precio #1 #2 #3 \$/U XX.XX  
#4 #5 #6 #7 #8 Limite

Indicador de iva  
Código de clasificación  
Número de departamento

Indicador especial  
Código de categoría  
Código de referencia

Descuentos autorizados 1 2 3 4 5 6 7 8

Pregunta x modificador Retiene al enviar # de Bit Map  
Indicador de PLU Tipo de PLU Restringe PLU

**Options**  
#1

**Edit PRESETS**

| PLU#  | PLU Name | Dept |
|-------|----------|------|
| 81101 | &Licores | 1    |
| 81102 | &CervBeb | 2    |
| 81103 | &Desayun | 3    |
| 81104 | &SopEnsa | 4    |
| 81105 | &CamAve  | 5    |
| 81106 | &MarPaSu | 6    |
| 81107 | &Postres | 7    |
| 81108 | &AltoMov | 8    |
| 81109 | &Combos  | 9    |
| 81110 | &FuncEsp | 10   |
| 81112 | &Tender  | 46   |
| 81113 | &Combo   | 13   |
| 81130 | &FuncEsp | 10   |
| 81131 | &Licores | 1    |
| 81132 | &CervBeb | 2    |
| 81133 | &Desayun | 3    |
| 81134 | &SopEnsa | 4    |
| 81135 | &CamAve  | 5    |
| 81136 | &MarPaSu | 6    |
| 81137 | &Postres | 7    |

Tender 46 Active LEFT

SAVE Show Delete

Back Exit Help

|          |         |          |            |            |
|----------|---------|----------|------------|------------|
| EfecMN   | EfecMN  | Efec 100 | Efec 500   | EfecDile   |
| EfecMN   | EfecMN  | Efec 200 | Efec1000   | EfecDile   |
| Banamex  | Banamex | Bancomer | Bancomer   | Bancomer   |
| Banamex  | Banamex | Bancomer | Bancomer   | Bancomer   |
| Amex     | Visa    | Visa     | MasterCard | MasterCard |
| Amex     | Visa    | Visa     | MasterCard | MasterCard |
| Cortesia | Desc 5% | Desc 10% | Desc 20%   | Credito    |
| GCRedeem | Cuartos |          |            | EntEfect   |
| GCRedeem | Cuartos |          |            | SalEfect   |

- En la forma **FDNMU**, de de alta el plu 97391.
  - Nombre corto: **GiftCard**
  - Indicador de plu: **4** (si quiere que se pregunte por propina)
  - Restringe plu: **5**

- Deslizar su tarjeta de gerente.
- Seleccionar **Options #1**, y **Edit Presets**.

- Dar de alta el plu 97391 (GiftCard), en el tablero de cobro (&Tender).
  - Seleccione el tablero de cobro
  - Seleccione el plu 97391
  - Péguelo en el lugar que quiera del tablero (si quiere ver un cuadro mas grande, solo repítalo en los cuadros adyacentes).
- Seleccione el color de la paleta, y péguelo en el tablero.

| xxxxxxx TOTAL |             |
|---------------|-------------|
| Ck 1          | 30.00 30.00 |
| Subtotal      | 30.00       |
| PAGADO        |             |
| TOTAL         | 30.00       |

ENVAR

AdjustCes IMPRIME Add Cc Tip

HidePreset Options #2 EFECTIVO

**EFFECTIVO PESOS**

\$ 100 \$ 500 \$ 200 \$ 1000

**EFFECTIVO DOLARES**

Banamex Bancomer Visa MasterCard

VISA MasterCard

CORTESIA DESCUENTO 5% DESCUENTO 10% DESCUENTO 20% CREDITO

CERTIFICADOS Monederos Electrónicos (Gift certificate)

CARGO A CUARTOS

ENTRADA EFECTIVO SALIDA EFECTIVO

TOTAL FUNCION Enter BORRAR

El plu, se verá como se observa a la izquierda



## AGREGAR FONDOS A UNA TARJETA



- Abra una cuenta
- Seleccione Certificados (\*GiftCrd).
- También puede utilizar la secuencia:
  - o Options#2 y
  - o Sell GiftCard
- Aparece la forma de la izquierda.
- Seleccione **New Issue/Add Funds** (Nueva tarjeta o agregar fondos)
- Aparece la forma de la izquierda
- Deslice la tarjeta o pásela por el scanner
- Indique el importe
- Seleccione **Post Amount** (Registrar importe)
- El sistema registrará el movimiento en la base de datos.

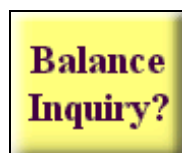


- Cobre la tarjeta GiftCard
- Número de tarjeta
- Saldo anterior
- Depósitos
- Saldo disponible

### CONSULTAR EL SALDO DISPONIBLE DE UNA TARJETA



- Abra una cuenta
- Seleccione Certificados (\*GiftCrd).

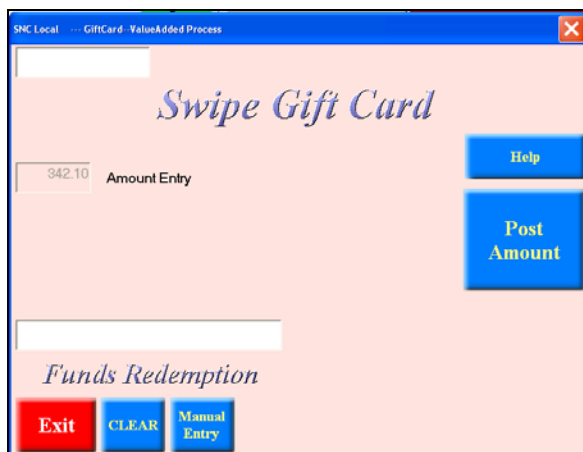


- Aparece la forma de la izquierda.
- Seleccione **Balance Inquiry?** (Consultar saldo)
- Deslice la tarjeta



- Aparece la forma de la izquierda, donde se muestra el saldo disponible (**Funds Available**)
- Salir con **Exit** 

### COBRAR CON LA TARJETA GIFTCARD



- Totalizar la cuenta
  - Indicar el importe a cobrar (puede ser cobro múltiple)
  - Seleccionar GiftCard
- 
- Aparece la forma de la izquierda.
  - Deslice la tarjeta GiftCard par realizar el cobro.





**ARGUS**  
Computación en Restaurantes y Bares

SISTEMAS SIERRA SA DE CV  
CERRO LAS CAMPANAS #384  
COL. INSURGENTES OESTE  
MEXICALI BC SS1910617638

MANUEL 1070 Nt#1 Ps 2 08/14/06 15:51  
Cuenta 000030 Folio 324

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| CERVEZA CORONA 1/2    | 15.00         |
| BUDWEISER             | 20.00         |
| CERVEZA CORONA 1/2    | 15.00         |
| BUDWEISER             | 20.00         |
| RIB EYE               | 125.00        |
| CAMARONES A LA DIABLA | 116.00        |
| Subtotal              | 311.00        |
| Iva                   | 31.10         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>342.10</b> |

TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS 10/100

GiftCard 6211787500000400 -342.10-  
Ref#23060814 Trace#00000000  
Authorization Code 999999

**Pagado -0-**

|      |                   |          |      |
|------|-------------------|----------|------|
| #### | Funds On Deposit  | 1002.00  | #### |
| #### | Funds Redeemed    | - 342.10 | #### |
| #### | Funds Remaining + | 659.90   | #### |

Gracias por su visita  
Especialistas en  
Sistemas Computacionales  
para Restaurantes/Bares

- Totalizar la cuenta
- Indicar el importe a cobrar (puede ser cobro múltiple)
- Seleccionar GiftCard
  - o Folio
  - o Número de tarjeta
  - o Cargo
  - o Saldo anterior
  - o Depósitos
  - o Saldo disponible

**\*GiftCrd**

Select Process

Exit CLEAR Manual Entry Balance Inquiry? Funds Available? New Item Add Funds

**Balance Inquiry?**

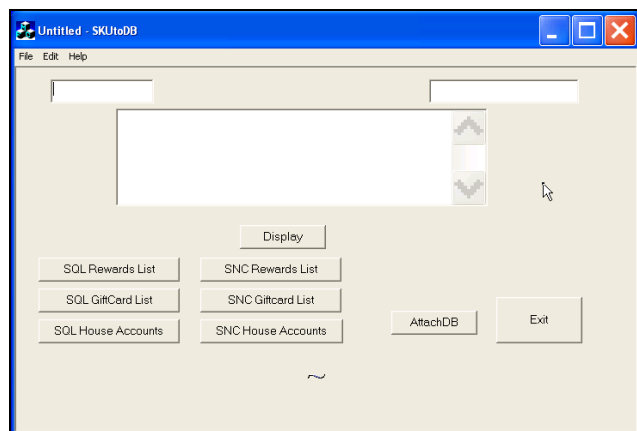
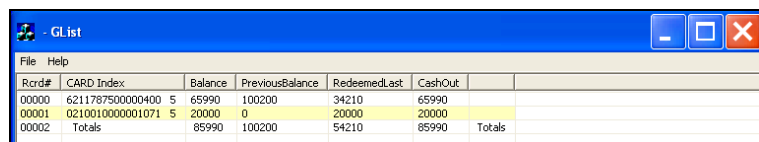
Funds Available 659.90

Exit CLEAR Manual Entry Balance Inquiry? Funds Available? New Item Add Funds

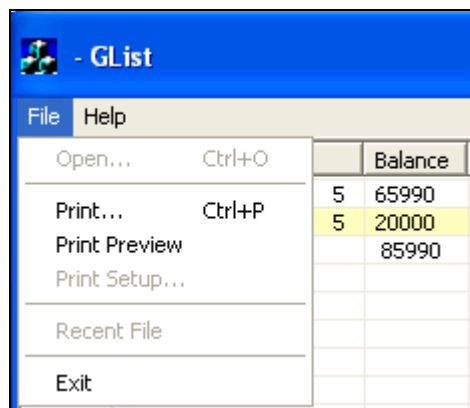
- Si vuelve a consultar el saldo
  - o **GiftCard**
  - o **Balance Inquiry?** (Consultar saldo)
  - o Deslice la tarjeta
  - o Exhibe el saldo (**Funds Available**)



## SOLICITAR REPORTE DE TARJETAS GIFTCARD

| Rcd#  | CARD Index        | Balance | PreviousBalance | RedeemedLast | CashOut |
|-------|-------------------|---------|-----------------|--------------|---------|
| 00000 | 6211787500000400  | 5       | 65990           | 100200       | 34210   |
| 00001 | 02100100000001071 | 5       | 20000           | 0            | 20000   |
| 00002 | Totals            |         | 85990           | 100200       | 54210   |



- Deslizar su tarjeta de gerente.
- Seleccionar **Options #1**, y **Minimize Application**.

- En el escritorio, seleccione **SNC\_SQL\_VIEW**

- Aparece la forma de la izquierda.
- Selecciona **SQL GiftCard List** (Listado de tarjetas)

- Se exhibe la lista de tarjetas
  - o Número de tarjeta (**Card number**)
  - o Saldo disponible (**Balance**)
  - o Saldo anterior (**Previous Balance**)
  - o Ultima disposición (**Redeemed Last**)

- Para imprimir, seleccione **File** y **Print**



## RECOMPENSAS (Rewards).

También se conoce como **Cliente frecuente**. Esta función, permite llevar un control de los consumos de los clientes, para posteriormente ofrecerles premios o recompensas. Se utiliza una tarjeta magnética por cliente, para registrar los consumos (también se puede utilizar código de barras, pero debe tener un scanner en cada terminal punto de venta). Puede trabajar con una base de datos local, o a través de un servidor Web.

## PLU PARA REGISTRAR RECOMPENSAS

```

FDNMU *****U*----- D:U  Artículos PLUs -----18
                    Altas, Bajas, y Modificaciones

PLU # 30550                                           Función 1

Nombre completo RECOMPENSAS
Nombre corto    *Rwards

Precio #1 [ ] #2 [ ] #3 [ ] $/U XX.XX
        #4 [ ] #6 [ ]
        #7 [ ] #8 [ ] Limite

Tabla de iva [ ] Indicador especial [ ]
Código de clasificación [ ] Código de categoría [ ]
Número de departamento [ ] Código de referencia [ ]

Descuentos autorizados 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 5 [ ] 6 [ ] 7 [ ] 8 [ ]

Pregunta x modificador 1 [ ] Retiene la enviar [ ] Número de BitMap 100
Indicador de PLU Tipo de PLU Restringe PLU 5

SMAIN Menú inicial Para baja de registro, 9999 [ ] ff 072203

```

## PLU PARA DAR RECOMPENSAS

|                         |              |                                |    |        |                      |   |                  |    |
|-------------------------|--------------|--------------------------------|----|--------|----------------------|---|------------------|----|
| FDNMO XXXXXU*           |              | D:U Artículos PLUs             |    |        |                      |   |                  | 18 |
|                         |              | Altas, Bajas, y Modificaciones |    |        |                      |   |                  |    |
| PLU # 30547             |              | Función                        |    |        |                      |   |                  | 1  |
| Nombre completo         |              | COBRO DE PUNTOS                |    |        |                      |   |                  |    |
| Nombre corto            |              | *Rw100                         |    |        |                      |   |                  |    |
| Precio                  | #1           | 10000                          | #2 | 100000 | #3                   |   | \$/U XX.XX       |    |
|                         | #4           |                                | #5 |        | #6                   |   |                  |    |
|                         | #7           |                                | #8 |        | Limite               |   |                  |    |
| Tabla de iva            |              |                                |    |        | Indicador especial   |   |                  |    |
| Código de clasificación |              |                                |    |        | Código de categoría  |   |                  |    |
| Número de departamento  |              |                                |    |        | Código de referencia |   |                  |    |
| Descuentos autorizados  | 1            | 2                              | 3  | 4      | 5                    | 6 | 7                |    |
|                         |              |                                |    |        |                      |   | 8                |    |
| Pregunta x modificador  | 1            | Retiene la enviar              |    |        |                      |   | Número de BitMap |    |
| Indicador de PLU        |              | Tipo de PLU                    |    |        |                      |   | Restringe PLU    |    |
| SMAIN                   | Menú inicial | Para baja de registro. 9999    |    |        |                      |   | ff 072203        |    |

|                                                                  |                                 |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>\$ PAGO \$</b><br><b>RECOMPENSAS</b><br>\$100 X C/1000 PUNTOS |                                 |
| <b>PLU #</b>                                                     | <b>30547</b>                    |
| <b>Nombre completo</b>                                           | <b>COBRO DE PUNTOS</b>          |
| <b>Nombre corto</b>                                              | <b>*Rw100</b>                   |
| <b>Precio #1</b>                                                 | <b>10000</b> Recompensa         |
| <b>#2</b>                                                        | <b>100000</b> Puntos o consumo. |
| <b>Pregunta x modificador</b>                                    | <b>1</b>                        |
| <b>Restringe PLU</b>                                             | <b>5</b>                        |

Se pueden crear los plus y forma de recompensa que se quieran.

## ALTA DE CLIENTES

[illegible]

## RECOMPENSAS PUNTOS (Rewards)

- Seleccionar  , y aparecerá la pantalla de la izquierda.
-



SNC Local - RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

2500-9917 Card Nbr 0210010000002500 Amount Sale Redemption

### Card Read, Make Selection

Primary Name 0.00 0.00 0.00  
Secondary Name  
Street Address  
City, State, Zip  
Comment  
Party - 1  
Party - 2  
Party - 3  
Note1 Note3  
Note2

| Purchase | Redemption | Date       | Purchase-Sum | Rqm |
|----------|------------|------------|--------------|-----|
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     | 0.00       | 2006/09/29 |              |     |

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Accept Exit

- Deslice la tarjeta en la lectora de la Terminal pos, y aparecerá la pantalla de la izquierda.
- Dar de alta la información del cliente.
- Aceptar el alta **Accept**.
- De esta manera el cliente queda registrado en la base de datos.

## ASIGNAR CONSUMO AL CLIENTE

SNC Local - RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

2500-9917 Card Nbr 0210010000002500 Amount Sale Redemption

### Card Read, Make Selection

Primary Name 0.00 0.00 0.00  
Secondary Name  
Street Address  
City, State, Zip  
Comment  
Party - 1  
Party - 2  
Party - 3  
Note1 Note3  
Note2

| Purchase | Redemption | Date       | Purchase-Sum | Rqm |
|----------|------------|------------|--------------|-----|
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     | 0.00       | 2006/09/29 |              |     |

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Accept Exit

VENTA 209.00 1070.00

xxxxx Seleccione PLU

|                      |         |
|----------------------|---------|
| Clamato Con Alm Con  | 55.00 s |
| Club Sandwich        | 55.00 s |
| Pizza Suprema Famili | 99.00 s |
| Rewards **Reward**   | 0.00    |

- Abrir la cuenta del cliente.
- Seleccionar **RECOMPENSAS PUNTOS (Rewards)**, y deslizar la tarjeta del cliente. Aparecerá la pantalla de la izquierda con la información del cliente.
- Registrar el consumo **Accept**.
- Aparece el registro en la cuenta del cliente.

## CONSULTAR EL CONSUMO ACUMULADO

SNC Local - RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

2500-9917 Card Nbr 0210010000002500 Amount Sale Redemption

### Card Read, Make Selection

Primary Name 209.00 0.00 209.00  
Secondary Name  
Street Address  
City, State, Zip  
Comment  
Party - 1  
Party - 2  
Party - 3  
Note1 Note3  
Note2

| Purchase | Redemption | Date       | Purchase-Sum | Rqm |
|----------|------------|------------|--------------|-----|
| 209.00   |            | 2006/09/29 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |              |     |
| 209.00   | 0.00       | 2006/09/29 |              |     |

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Accept Exit

- Abrir una cuenta, seleccionar **RECOMPENSAS PUNTOS (Rewards)**, y deslizar la tarjeta del cliente. Aparecerá la información del consumo del cliente.
- se observan los consumos (Purchase), las recompensas aplicadas (redemption), y la fecha (Date) del consumo.
- se observa el total de ventas (Sales Forward), recompensas (Redemption Posted) y saldo (Balance S-R) por aplicar.



## APLICAR RECOMPENSAS CUENTAS

SNC Local --- RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

Card Nbr 9210010000002500 Amount Sale 99.00 Redemption

**Card Read, Make Selection**

Primary Name: Ing. Manuel Montoya S.  
Secondary Name: Cerro de las Campanas 38  
Street Address: Mexicali, Baja California  
City, State, Zip: estos campos se pueden usar para poner informacion adicional del cliente

Sales Forward: 418.00  
Redemptions Posted: 0.00  
Balance (S-R): 418.00

| Purchase | Redemption | Date       | Purchase | Rqm |
|----------|------------|------------|----------|-----|
| 209.00   |            | 2006/09/29 |          |     |
| 209.00   |            | 2006/09/29 |          |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |          |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |          |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |          |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |          |     |
| 0.00     |            | 0000/00/00 |          |     |
| 418.00   | 0.00       | 2006/09/29 |          |     |

Reward Amt: 20.00  
Points Required: 200.00

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Accept Exit

- En la cuenta del cliente, seleccionar y deslizar la tarjeta del cliente. Aparecerá la información del consumo del cliente. Se observa:

o Importe de recompensa

o Puntos requeridos

- Aplicar la recompensa

Accept

VENTA 99.00 1070

xxxx Seleccione PLU VEN

Pizza Espanola Famil 99.00

Rewards \*\*Reward\*\* 20.00

- Se observa la aplicación de la recompensa, en la cuenta del cliente.

FDNMU \*\*\*\*\*U\*

PLU # 77393

Nombre completo RECOMPENSAS  
Nombre corto Puntos

Esta recompensa se clasifica, en el plu de cobro 97393.

## SOLICITAR REPORTE DE RECOMPENSAS



- Deslizar su tarjeta de gerente.
- Seleccionar **Options #1**, y **Minimize Application**.

- En el escritorio, seleccione **SNC\_SQL\_VIEW**

Untitled - SKUtoDB

File Edit Help

Display

SQL Rewards List SNC Rewards List

SQL GiftCard List SNC Giftcard List

SQL House Accounts SNC House Accounts

AttachDB Exit

- Aparece la forma de la izquierda.
- Seleccione **SQL GiftCard List** (Listado de tarjetas)

SQL GiftCard List



| Rcd#  | CARD Index       | Balance | PreviousBalance | RedeemedLast | CashOut |       |
|-------|------------------|---------|-----------------|--------------|---------|-------|
| 00000 | 6211787500000400 | 5       | 65990           | 100200       | 34210   | 65990 |
| 00001 | 0210010000001071 | 5       | 20000           | 0            | 20000   | 20000 |
| 00002 | Totals           |         | 85990           | 100200       | 54210   | 85990 |

- Se exhibe la lista de tarjetas
  - Número de tarjeta (**Card number**)
  - Saldo disponible (**Balance**)
  - Saldo anterior (**Previous Balance**)
  - Ultima disposición (**Redeemed Last**)

| File            | Help    |
|-----------------|---------|
| Open... Ctrl+O  | Balance |
| Print... Ctrl+P | 5 65990 |
| Print Preview   | 5 20000 |
| Print Setup...  | 85990   |
| Recent File     |         |
| Exit            |         |

- Para imprimir, seleccione **File** y **Print**

## ESTABLECER COMUNICACIÓN REMOTA CON UN SERVIDOR.-

Este procedimiento se requiere para Certificados (GiftCards) y Recompensas (Rewards), solo si quiere tener un servidor Web (base de datos común a través de Internet).

### SERVIDOR EN DONDE RESIDE LA BASE DE DATOS SQL (SERVIDOR SQL)

- Instalar MSDE, y verificar que esté operando correctamente (Ver manual de instalación de servicios [MSDE](#)).
- NOTA:** Esto solo debe hacerlo en el servidor SQL y no en los servidores remotos.

### SERVIDORES QUE SE CONECTARAN A SERVIDOR SQL

- En el campo **Nombre archivo SKU SQL**, de la forma **FDNDC XXXXX**, indicar **SQL**.
- En el campo **Utilizar Base de Datos SQL**, de la forma **PSFL1 XXXXX**, indicar **1**.
- Crear un DSN de usuario (Data Source Name), e indicar la **dirección IP** en el nombre del servidor SQL a conectar

¿Con qué servidor SQL Server desea conectarse?

Servidor:

Hacer lo mismo para el servidor y todos los puntos de venta.

- Al final del proceso, observará el DSN de usuario **xxxxxx SQL Server**, dado de alta.
- NOTA:** Ver en manual de instalación de servicios, la sección de **ODBC (Open Data Base Connectivity)**.

## VALIDAR TARJETAS.-

Se utilizar para proteger el sistema, contra el acceso de otras tarjetas no autorizadas.

- En el campo **Verificador de tarjetas**, de la forma **FDNDC XXXXX**, puede indicar un número de 3 dígitos a validar (puede ser de 001 a 999).
- NOTA:** tener cuidado que al ordenar sus tarjeta a Sierra, solicite que se le grabe este número verificador.
- El sistema validará estos dígitos verificadores, y el número de la tarjeta.
- NOTA:** si indica nada en este campo, el sistema solo validará el número de la tarjeta.