

RECOMPENSAS (Rewards).-

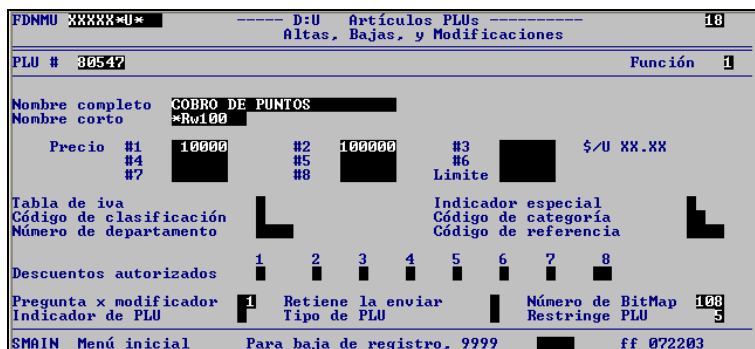
También se conoce como **Cliente frecuente**. Esta función, permite llevar un control de los consumos de los clientes, para posteriormente ofrecerles premios o recompensas. Se utiliza una tarjeta magnética por cliente, para registrar los consumos (también se puede utilizar código de barras, pero debe tener un scanner en cada terminal punto de venta). Puede trabajar con una base de datos local, o a través de un servidor Web.

PLU PARA REGISTRAR RECOMPENSAS



- **PLU # 30550**
- **Nombre completo** **RECOMPENSAS**
- **Nombre corto** ***Rwars**
- **Pregunta x modificador** **1**
- **Restringe PLU** **5**

PLU PARA DAR RECOMPENSAS



- **PLU # 30547**
- **Nombre completo** **COBRO DE PUNTOS**
- **Nombre corto** ***Rw100**
- **Precio #1** **10000** Recompensa
- **#2** **100000** Puntos o consumo.
- **Pregunta x modificador** **1**
- **Restringe PLU** **5**
- En el **precio 1**, se indica el importe de la recompensa (100.00), y en el **precio 2** se indican los puntos (1000.00) que debe tener el cliente para que se aplique la recompensa.

ALTA DE CLIENTES



- **RECOMPENSAS PUNTOS (Rewards)**
- Seleccionar **RECOMPENSAS PUNTOS (Rewards)**, y aparecerá la pantalla de la izquierda.



SNC Local - RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

2500-9917 Card Nbr 0210010000002500 Amount Sale Redemption

Card Read, Make Selection

Primary Name 0.00 0.00 0.00
Secondary Name
Street Address
City, State, Zip
Comment
Party - 1
Party - 2
Party - 3
Note1 Note3
Note2

Purchase	Redemption	Date	Purchase-Sum	Rqm
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00	0.00	2006/09/29		

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Accept Exit

- Deslice la tarjeta en la lectora de la Terminal pos, y aparecerá la pantalla de la izquierda.
- Dar de alta la información del cliente.
- Aceptar el alta **Accept**.
- De esta manera el cliente queda registrado en la base de datos.

ASIGNAR CONSUMO AL CLIENTE

SNC Local - RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

2500-9917 Card Nbr 0210010000002500 Amount Sale Redemption

Card Read, Make Selection

Primary Name 0.00 0.00 0.00
Secondary Name
Street Address
City, State, Zip
Comment
Party - 1
Party - 2
Party - 3
Note1 Note3
Note2

Purchase	Redemption	Date	Purchase-Sum	Rqm
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00	0.00	2006/09/29		

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Accept Exit

- Abrir la cuenta del cliente.
- Seleccionar **RECOMPENSAS PUNTOS (Rewards)**, y deslizar la tarjeta del cliente. Aparecerá la pantalla de la izquierda con la información del cliente.
- Registrar el consumo **Accept**.

VENTA 209.00 1070.1

xxxxx Seleccione PLU

Clamato Con Alm Con	55.00 s
Club Sandwich	55.00 s
Pizza Suprema Famili	99.00 s
Rewards **Reward**	0.00

- Aparece el registro en la cuenta del cliente.

CONSULTAR EL CONSUMO ACUMULADO

SNC Local - RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

2500-9917 Card Nbr 0210010000002500 Amount Sale Redemption

Card Read, Make Selection

Primary Name 209.00 0.00 209.00
Secondary Name
Street Address
City, State, Zip
Comment
Party - 1
Party - 2
Party - 3
Note1 Note3
Note2

Purchase	Redemption	Date	Purchase-Sum	Rqm
209.00		2006/09/29		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
209.00	0.00	2006/09/29		

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Accept Exit

- Abrir una cuenta, seleccionar **RECOMPENSAS PUNTOS (Rewards)**, y deslizar la tarjeta del cliente. Aparecerá la información del consumo del cliente.
- | Purchase | Redemption | Date |
|----------|------------|------------|
| 209.00 | | 2006/09/29 |

 se observan los consumos (Purchase), las recompensas aplicadas (redemption), y la fecha (Date) del consumo.
- | Sales Forward | Redemptions Posted | Balance (S-R) |
|---------------|--------------------|---------------|
| 209.00 | 0.00 | 209.00 |

 se observa el total de ventas (Sales Forward), recompensas (Redemption Posted) y saldo (Balance S-R) por aplicar.



APLICAR RECOMPENSAS CUENTAS

SNC Local --- RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

Card Nbr 9210010000002500 Amount Sale 99.00 Redemption

Card Read, Make Selection

Primary Name: Ing. Manuel Montoya S.
Secondary Name: Cerro de las Campanas 38
Street Address: Mexicali, Baja California
City, State, Zip: estos campos se pueden usar para poner informacion adicional del cliente

Sales Forward: 418.00
Redemptions Posted: 0.00
Balance (S-R): 418.00

Purchase	Redemption	Date	Purchase	Rqm
209.00		2006/09/29		
209.00		2006/09/29		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
418.00	0.00	2006/09/29		

Reward Amt: 20.00
Points Required: 200.00

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Accept Exit

- En la cuenta del cliente, seleccionar y deslizar la tarjeta del cliente. Aparecerá la información del consumo del cliente. Se observa:

o Importe de recompensa

o Puntos requeridos

- Aplicar la recompensa

Accept

VENTA 99.00 1070

xxxx Seleccione PLU

Pizza Espanola Famil 99.00

Rewards **Reward** 20.00

- Se observa la aplicación de la recompensa, en la cuenta del cliente.

FDNMU *****U*

PLU # 77393

Nombre completo RECOMPENSAS
Nombre corto Puntos

Esta recompensa se clasifica, en el plu de cobro 97393.

SOLICITAR REPORTE DE RECOMPENSAS



- Deslizar su tarjeta de gerente.
- Seleccionar **Options #1**, y **Minimize Application**.

- En el escritorio, seleccione **SNC_SQL_VIEW**

Untitled - SKUtoDB

File Edit Help

Display

SQL Rewards List SNC Rewards List

SQL GiftCard List SNC Giftcard List

SQL House Accounts SNC House Accounts

AttachDB Exit

- Aparece la forma de la izquierda.
- Seleccione **SQL GiftCard List** (Listado de tarjetas)

SQL GiftCard List

GList							
File Help							
Rord#	CARD Index		Balance	PreviousBalance	RedeemedLast	CashOut	
00000	6211787500000400	S	65990	100200	34210	65990	
00001	0210010000001071	S	20000	0	20000	20000	
00002	Totals		85990	100200	54210	85990	Totals

- Se exhibe la lista de tarjetas
 - Número de tarjeta (**Card number**)
 - Saldo disponible (**Balance**)
 - Saldo anterior (**Previous Balance**)
 - Ultima disposición (**Redeemed Last**)

GList		
File Help		
Open...	Ctrl+O	Balance
Print...	Ctrl+P	5 65990
Print Preview		5 20000
Print Setup...		85990
Recent File		
Exit		

- Para imprimir, seleccione **File** y **Print**