



MANUAL DE CERTIFICADOS (GiftCards) Y RECOMPENSAS (Rewards) ARGUS

SISTEMA DE PUNTO DE VENTA

Revisión: 10-Agosto-2006



INDICE

INTRODUCCIÓN	3
CERTIFICADOS (GiftCards).-	4
ALTA DE PLU ESPECIAL DE VENTA	4
ALTA DE PLU ESPECIAL DE COBRO	5
AGREGAR FONDOS A UNA TARJETA	6
CONSULTAR EL SALDO DISPONIBLE DE UNA TARJETA.....	7
COBRAR CON LA TARJETA GIFTCARD.....	8
SOLICITAR REPORTE DE TARJETAS GIFTCARD	10
RECOMPENSAS (Rewards).-.....	11
PLU PARA REGISTRAR RECOMPENSAS	11
PLU PARA DAR RECOMPENSAS.....	11
ALTA DE CLIENTES	11
ASIGNAR CONSUMO AL CLIENTE.....	12
CONSULTAR EL CONSUMO ACUMULADO.....	12
APLICAR RECOMPENSAS CUENTAS.....	13
SOLICITAR REPORTE DE RECOMPENSAS	13
ESTABLECER COMUNICACIÓN REMOTA CON UN SERVIDOR.-	14
SERVIDOR EN DONDE RESIDE LA BASE DE DATOS SQL (SERVIDOR SQL)	14
SERVIDORES QUE SE CONECTARAN A SERVIDOR SQL	14
VALIDAR TARJETAS.-	14



INTRODUCCIÓN



Gracias por interesarse en nuestro sistema **ARGUS!!**. Queremos confirmarle que serán grandes los beneficios económicos y la satisfacción profesional que usted obtendrá al manejarlo. El sistema de punto de venta **ARGUS**, es un producto al que hemos dedicado años de trabajo e investigación y que actualmente opera en muchos establecimientos ofreciendo magníficos resultados a los empresarios de la industria gastronómica.

Y lo más importante, **su inversión la recupera en menos de un año..**

El sistema **ARGUS**, es la **mejor herramienta de trabajo** que existe actualmente, para *reducir fugas, mermas y costos, al mismo tiempo que incrementa ventas y utilidades*; sin embargo es mérito propio de su administración a través de su agresividad en la toma de decisiones, la que logre los resultados que pretende **en tiempo y productividad**.

Actualmente el sistema **ARGUS** es la *mejor opción en sistemas de puntos de venta, la más sencilla de operar, la más confiable, la más económica y la más completa*. La diferencia de nuestro sistema con otros productos es que el sistema **ARGUS** integra las tres grandes áreas de control de este tipo de negocios que son: *Ventas y auditoria de ingresos, operación y administración*.

Tres funciones esenciales del sistema **ARGUS** que dan resultados inmediatos son:

1. En el mismo momento en que se registran las compras, **el sistema ARGUS informa que la empresa va a empezar a perder dinero debido a los incrementos en precios**. El sistema *detecta todas las recetas que se encuentran arriba de su margen de costo ideal*. Normalmente el departamento de **contabilidad informa que ya se perdió dinero**, al presentar estados financieros e indicar que **el costo terminó alto**.
2. El sistema verifica que los **ingresos sean acordes a las salidas de inventarios**. De esta manera se *determinan las fugas en el momento* y se evitan.
3. La **velocidad de servicio se incrementa** con la utilización de impresoras remotas en cocinas y barras, ya que el mesero no tiene que llevar las comandas y permanece más tiempo junto al cliente ofreciéndole mejor servicio e incrementando las ventas.

La industria de alimentos y bebidas se ha caracterizado por **tener altas fugas y mermas, carencia de información y falta de control**. Esto es entendible por el complejo proceso de transformación de ingredientes a platillos y bebidas. Anteriormente los restaurantes y bares operaban con márgenes de costo más bajos y no había competencia, lo cual permitía operar con fugas y aun tener utilidades. Actualmente los márgenes de costo han aumentado debido a la globalización de los mercados y al aumento de la competencia nacional e internacional, por lo cual **el manejo de información y el control de costos juegan un papel fundamental**; y sin sistemas computarizados como **ARGUS** es muy difícil tener el **control de los negocios**.

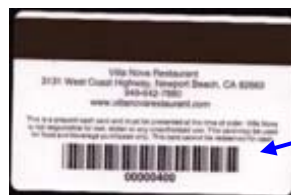
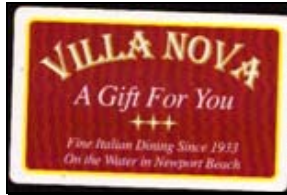
Nos complace el trabajar con gente profesional como ustedes, ya que al interesarse en el sistema **ARGUS** nos manifiestan su interés de tener el **control de su negocio** y mantener un crecimiento firme y con certidumbre.

El presente manual, presenta de una manera sencilla y gráfica la operación del sistema. Si usted tiene alguna duda, comuníquese al departamento de sistemas.

Sistemas Sierra S.A. de C.V.

CERTIFICADOS (GiftCards).-

También se conoce como **Monedero Electrónico**. Esta función, permite crear tarjetas magnéticas con importes de consumo (también se puede utilizar código de barras, pero debe tener un scanner en cada terminal punto de venta). Los clientes pueden utilizar estas tarjetas para pagar sus consumos, en lugar de utilizar efectivo. Puede trabajar con una base de datos local, o a través de un servidor Web.



- Ejemplo de una tarjeta personalizada.
 - o Cinta magnética
 - o Código de barras

ALTA DE PLU ESPECIAL DE VENTA



FDNMU XXXXXLUX Master Menu Records
Sierra POS PLU Table

PLU # 80546 Función

Nombre completo GIFT CARD
Nombre corto GiftCrd

Precio #1 #2 #3 \$/U XX.XX
#4 #5 #6 Limite

Indicador de iva
Código de clasificación
Número de departamento

Indicador especial
Código de categoría
Código de referencia

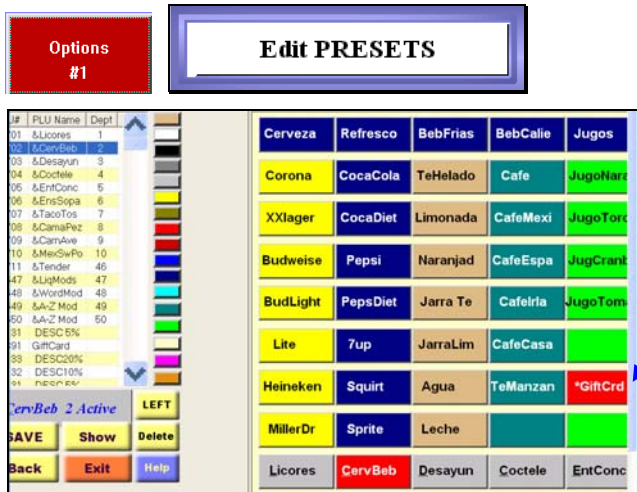
Descuentos autorizados 1 2 3 4 5 6 7 8

Pregunta x modificador
Indicador de PLU Retiene al enviar Tipo de PLU # de Bit Map Restringe PLU

- En la forma **FDNMU**, dar de alta el plu 80546 (puede ser cualquier plu).
 - o Nombre corto: ***GiftCrd**
 - o Pregunta x modificador: **1**
 - o Tipo de plu: **3** (si quiere que se imprima una nota adicional como copia)
 - o Restringe plu: **5**
- **NOTA:** si no da de alta este plu, puede utilizar la secuencia

Options #2

Sell GiftCard *GiftCard
- Deslizar su tarjeta de gerente.
- Seleccionar **Options #1**, y **Edit Presets**.



Options #1 Edit PRESETS

#	PLU Name	Dept
01	Licores	1
02	Desayun	3
03	Coctele	4
04	EntConc	5
05	EnsSopa	6
06	TacoTos	7
07	CamaPez	8
08	CamAve	9
09	MexSwPo	10
10	Tender	46
11	LiqMod	47
12	WordMod	48
13	SAZ Mod	49
14	SAZ Mod	50
15	DESC 5%	
16	GiftCard	
17	DESC 20%	
18	DESC 10%	
19	Indicador	

CervBeb 2 Active LEFT

SAVE Show Delete

Back Exit Help

Cerveza	Refresco	BebFrias	BebCalle	Jugos
Corona	CocaCola	TeHelado	Cafe	JugoNara
XXlager	CocaDiet	Limonada	CafeMexi	JugoToro
Budweise	Pepsi	Naranjad	CafeEspa	JugCranb
BudLight	PepsiDiet	Jarra Te	Cafelria	JugoToma
Lite	7up	JarraLim	CafeCasa	
Heineken	Squirt	Agua	TeManzan	*GiftCrd
MillerDr	Sprite	Leche		
Licores	CervBeb	Desayun	Coctele	EntConc

- Dar de alta el plu 80546 (GiftCard), en los tableros que guste.
 - o Seleccione el tablero
 - o Seleccione el plu 80546
 - o Péguelo en el lugar que quiera del tablero (si quiere ver un cuadro mas grande, solo repitalo en los cuadros adyacentes).
 - o Seleccione el color de la paleta, y péguelo en el tablero.



Corona	CAFE EXPRESSO	TeHelado	Cafe	JugoNara
Bohemia	CAFE DECAF	Limonada	CafeMexi	JugoToro
TE	TE	Naranjad	CafeEspa	JugCranb
PEPSI	PepsiDiet	Jarra Te	Cafelria	JugoToma
7UP	7up	JarraLim	CafeCasa	
COCA	Squirt	Agua	TeManzan	*GiftCrd
Sprite	Sprite	Leche		
Licores	CervBeb	Desayun	Coctele	EntConc
EnsSopa	TacoTos	CamaPez	CamAve	MexSwPo

- El plu, se verá como se observa a la izquierda.
- También puede utilizar gráficos y se vería:





ALTA DE PLU ESPECIAL DE COBRO

FDNMU XXXXXXXX ----- D:\ Master Menu Records -----

Sierra POS PLU Table

PLU # 97391 Función 1

Nombre completo Gift CARD
Nombre corto GiftCard

Precio #1 #2 #3 \$/U XX.XX
#4 #5 #6 #7 #8 Limite

Indicador de iva
Código de clasificación
Número de departamento

Indicador especial
Código de categoría
Código de referencia

Descuentos autorizados 1 2 3 4 5 6 7 8

Pregunta x modificador Retiene al enviar # de Bit Map
Indicador de PLU Tipo de PLU Restringe PLU

Options #1

Edit PRESETS

PLU#	PLU Name	Dept
81101	&Licores	1
81102	&CervBeb	2
81103	&Desayun	3
81104	&SopEnsa	4
81105	&CamAve	5
81106	&MarPaSu	6
81107	&Postres	7
81108	&AltoMov	8
81109	&Combos	9
81110	&FuncEsp	10
81112	&Tender	46
81113	&Combo	13
81130	&FuncEsp	10
81131	&Licores	1
81132	&CervBeb	2
81133	&Desayun	3
81134	&SopEnsa	4
81135	&CamAve	5
81136	&MarPaSu	6
81137	&Postres	7

Tender 46 Active LEFT

SAVE Show Delete

Back Exit Help

EfecMN	EfecMN	Efec 100	Efec 500	EfecDile
EfecMN	EfecMN	Efec 200	Efec1000	EfecDile
	Banamex	Banamex	Bancomer	Bancomer
	Banamex	Banamex	Bancomer	Bancomer
Amex	Visa	Visa	MasterCard	MasterCard
Amex	Visa	Visa	MasterCard	MasterCard
Cortesia	Desc 5%	Desc 10%	Desc 20%	Credito
GCRedeem		Cuartos		EntEfect
GCRedeem		Cuartos		SalEfect

- En la forma FDNMU, de de alta el plu 97391.
 - Nombre corto: **GiftCard**
 - Indicador de plu: **4** (si quiere que se pregunte por propina)
 - Restringe plu: **5**

- Deslizar su tarjeta de gerente.
- Seleccionar **Options #1**, y **Edit Presets**.

- Dar de alta el plu 97391 (GiftCard), en el tablero de cobro (&Tender).
 - Seleccione el tablero de cobro
 - Seleccione el plu 97391
 - Péguelo en el lugar que quiera del tablero (si quiere ver un cuadro mas grande, solo repítalo en los cuadros adyacentes).
- Seleccione el color de la paleta, y péguelo en el tablero.

XXXXXX TOTAL	
Ck 1	30.00 30.00
Subtotal	30.00
PAGADO	
TOTAL	30.00

ENVAR

AdjustCes IMPRIME Add Cc Tip

HidePreset Options #2 EFECTIVO

EFECTIVO PESOS \$ 100 \$ 500 \$ 200 \$ 1000 EFECTIVO DOLARES

Banamex Bancomer Visa MasterCard

CORTESIA DESCUENTO 5% DESCUENTO 10% DESCUENTO 20% CREDITO

CERTIFICADOS Monederos Electrónicos (Gift certificate) CARGO A CUARTOS ENTRADA EFECTIVO SALIDA EFECTIVO

TOTAL FUNCION Enter BORRAR

El plu, se verá como se observa a la izquierda



AGREGAR FONDOS A UNA TARJETA



- Abra una cuenta
- Seleccione Certificados (*GiftCrd).
- También puede utilizar la secuencia:
 - o Options#2 y
 - o Sell GiftCard
- Aparece la forma de la izquierda.
- Seleccione **New Issue/Add Funds** (Nueva tarjeta o agregar fondos)
- Aparece la forma de la izquierda
- Deslice la tarjeta o pásela por el scanner
- Indique el importe
- Seleccione **Post Amount** (Registrar importe)
- El sistema registrará el movimiento en la base de datos.



sierra
COMPUTACION EN RESTAURANTES Y BARES

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO LAS CAMPANAS #384
COL. INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280

CAJERO 1071 Nt#1 Ps 2 08/29/07 18:45
===== Cuenta 000050 Folio 607

TECATE	20.00
COCA COLA LIGHT	12.00
TAMPIQUENA	95.00
FAJITAS DE POLLO	75.00
Subtotal	202.00
Iva	
Propina Tips	20.00
TOTAL	222.00

DOSCIENTOS VEINTE Y DOS PESOS 00/100

GiftCard603628486663532479 222.00-
Ref#17070829 Trace#000000000
Codigo Autorizacion 999999

Pagado -0-

#####	Saldo anterior	528.00	#####
#####	Consumos	- 222.00	#####
#####	Saldo actual	+ 306.00	#####

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
Especialistas en
Sistemas Computacionales
para Restaurantes/Bares

- Cobre la tarjeta GiftCard
- Número de tarjeta
- Saldo anterior
- Depósitos
- Saldo disponible

CONSULTAR EL SALDO DISPONIBLE DE UNA TARJETA

EFFECTIVO PESOS \$ 100 \$ 200 \$ 500 \$ 1000 **EFFECTIVO DOLARES**

Subtotal 30.00
PAGADO 30.00
TOTAL 30.00

VISA **MasterCard**

CERTIFICADOS
Monedero Electrónico
(Gift certificate)

- Abra una cuenta
- Seleccione Certificados (*GiftCrd).

RIC Local GiftCard ValueAdded Process

Select Process

Help

New Issue/Add Funds

Exit CLEAR Manual Entry Balance Inquiry? Prior Issue/Add Funds Prior Redemption VOID Trans

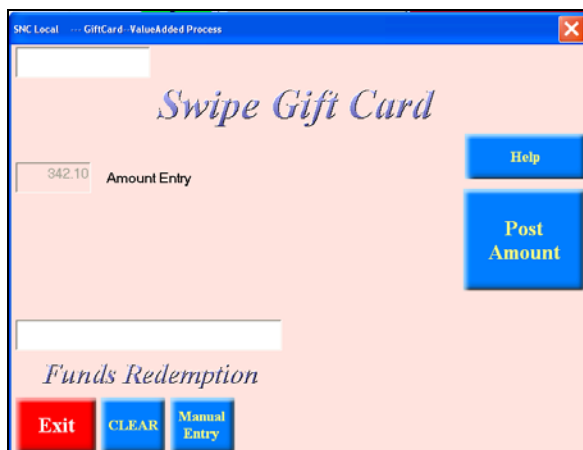
Balance Inquiry?

- Aparece la forma de la izquierda.
- Seleccione **Balance Inquiry?** (Consultar saldo)
- Deslice la tarjeta



- Aparece la forma de la izquierda, donde se muestra el saldo disponible (**Funds Available**)
- Salir con **Exit** 

COBRAR CON LA TARJETA GIFTCARD



- Totalizar la cuenta
 - Indicar el importe a cobrar (puede ser cobro múltiple)
 - Seleccionar GiftCard
-
- Aparece la forma de la izquierda.
 - Deslice la tarjeta GiftCard par realizar el cobro.



ARGUS
Computación en Restaurantes y Bares

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO LAS CAMPANAS #384
COL. INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC SSI910617638

MANUEL 1070 Nt#1 Ps 2 08/14/06 15:51
Cuenta 000030 Folio 324

CERVEZA CORONA 1/2	15.00
BUDWEISER	20.00
CERVEZA CORONA 1/2	15.00
BUDWEISER	20.00
RIB EYE	125.00
CAMARONES A LA DIABLA	116.00
Subtotal	311.00
Iva	31.10
TOTAL	342.10

TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS 10/100

GiftCard 6211787500000400 -342.10-
Ref#23060814 Trace#00000000
Authorization Code 999999

Pagado -0-

####	Funds On Deposit	1002.00	####
####	Funds Redeemed	- 342.10	####
####	Funds Remaining +	659.90	####

Gracias por su visita
Especialistas en
Sistemas Computacionales
para Restaurantes/Bares

- Totalizar la cuenta
- Indicar el importe a cobrar (puede ser cobro múltiple)
- Seleccionar GiftCard

- o Folio
- o Número de tarjeta
- o Cargo
- o Saldo anterior
- o Depósitos
- o Saldo disponible

***GiftCrd**

Select Process

Exit CLEAR Manual Entry Balance Inquiry? Funds Available? New Item/Add Funds

Balance Inquiry?

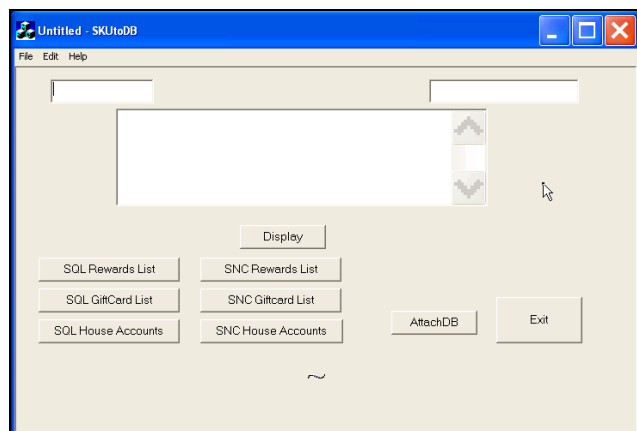
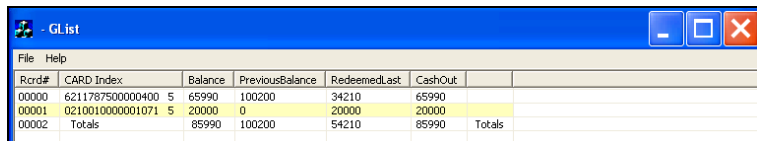
Funds Available 659.90

Exit CLEAR Manual Entry Balance Inquiry? Funds Available? New Item/Add Funds

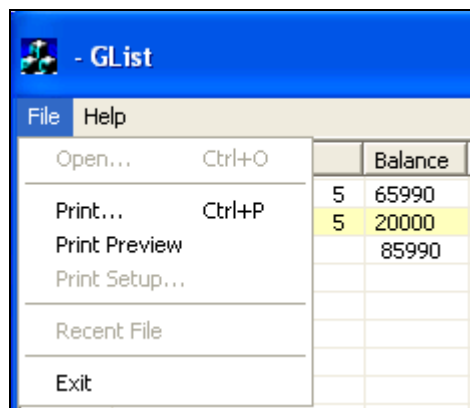
- Si vuelve a consultar el saldo
 - o **GiftCard**
 - o **Balance Inquiry?** (Consultar saldo)
 - o Deslice la tarjeta
 - o Exhibe el saldo (**Funds Available**)



SOLICITAR REPORTE DE TARJETAS GIFTCARD

Rcd#	CARD Index	Balance	PreviousBalance	RedeemedLast	CashOut
00000	6211787500000400	5	65990	100200	34210
00001	02100100000001071	5	20000	0	20000
00002	Totals		85990	100200	54210



- Deslizar su tarjeta de gerente.
- Seleccionar **Options #1**, y **Minimize Application**.

- En el escritorio, seleccione **SNC_SQL_VIEW**

- Aparece la forma de la izquierda.
- Selecciona **SQL GiftCard List** (Listado de tarjetas)

- Se exhibe la lista de tarjetas
 - o Número de tarjeta (**Card number**)
 - o Saldo disponible (**Balance**)
 - o Saldo anterior (**Previous Balance**)
 - o Ultima disposición (**Redeemed Last**)

- Para imprimir, seleccione **File** y **Print**



RECOMPENSAS (Rewards).

También se conoce como **Cliente frecuente**. Esta función, permite llevar un control de los consumos de los clientes, para posteriormente ofrecerles premios o recompensas. Se utiliza una tarjeta magnética por cliente, para registrar los consumos (también se puede utilizar código de barras, pero debe tener un scanner en cada terminal punto de venta). Puede trabajar con una base de datos local, o a través de un servidor Web.

PLU PARA REGISTRAR RECOMPENSAS

```

FDNMU *****U*----- D:U  Artículos PLUs -----18
                    Altas, Bajas, y Modificaciones

PLU #  30550                                           Función  1

Nombre completo  RECOMPENSAS
Nombre corto    *Rwards

    Precio  #1  #2  #3  #4  #5  #6  #7  #8  Limite  $/U XX.XX

Tabla de iva
Código de clasificación
Número de departamento

Indicador especial
Código de categoría
Código de referencia

Descuentos autorizados  1  2  3  4  5  6  7  8

Pregunta x modificador  1  Retiene la enviar  Número de BitMap  100
Indicador de PLU        Tipo de PLU          Restringe PLU  5

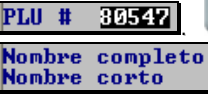
SMAIN  Menú inicial  Para baja de registro, 9999  ff 072203

```

-

PLU PARA DAR RECOMPENSAS

FDNMO		XXXXX		U		D:U		Artículos PLUs		Altas, Bajas, y Modificaciones		18	
PLU #		30547								Función		1	
Nombre completo		COBRO DE PUNTOS											
Nombre corto		*Rw100											
Precio	#1	10000	#2	100000	#3		#4		#5		#6		\$/U XX.XX
	#4		#5		#6		#7		#8				
	#7		#8										
Tabla de iva										Indicador especial			
Código de clasificación										Código de categoría			
Número de departamento										Código de referencia			
Descuentos autorizados		1		2		3		4		5		6	
												7	
												8	
Pregunta x modificador		1		Retiene la enviar						Número de BitMap		108	
Indicador de PLU				Tipo de PLU						Restringe PLU		5	
SMAIN		Menú inicial		Para baja de registro. 9999						ff 072203			

- 
- PLU # 80547
- \$ PAGO \$**
RECOMPENSA
\$100 X C/1000 PUNTOS
- Nombre completo COBRO DE PUNTOS
Nombre corto *Rw100
- Precio #1 10000 Recompensa
#2 10000 Puntos o consumo.
- Pregunta x modificador 1
- Restringe PLU 5
- En el **precio 1**, se indica el importe de la recompensa (100.00), y en el **precio 2** se indican los puntos (1000.00) que debe tener el cliente para que se aplique la recompensa.

Se pueden crear los plus y forma de recompensa que se quieran.

ALTA DE CLIENTES

[illegible]

- RECOMPENSAS
PUNTOS
(Rewards)**
- Seleccionar la pantalla de la izquierda.



SNC Local - RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

2500-9917 Card Nbr 0210010000002500 Amount Sale Redemption

Card Read, Make Selection

Primary Name 0.00 0.00 0.00
Secondary Name
Street Address
City, State, Zip
Comment
Party - 1
Party - 2
Party - 3
Note1 Note3
Note2

Purchase	Redemption	Date	Purchase-Sum	Rqm
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00	0.00	2006/09/29		

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Accept Exit

- Deslice la tarjeta en la lectora de la Terminal pos, y aparecerá la pantalla de la izquierda.
- Dar de alta la información del cliente.
- Aceptar el alta **Accept**.
- De esta manera el cliente queda registrado en la base de datos.

ASIGNAR CONSUMO AL CLIENTE

SNC Local - RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

2500-9917 Card Nbr 0210010000002500 Amount Sale Redemption

Card Read, Make Selection

Primary Name 0.00 0.00 0.00
Secondary Name
Street Address
City, State, Zip
Comment
Party - 1
Party - 2
Party - 3
Note1 Note3
Note2

Purchase	Redemption	Date	Purchase-Sum	Rqm
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00	0.00	2006/09/29		

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Accept Exit

- Abrir la cuenta del cliente.
- Seleccionar **RECOMPENSAS PUNTOS (Rewards)**, y deslizar la tarjeta del cliente. Aparecerá la pantalla de la izquierda con la información del cliente.
- Registrar el consumo **Accept**.

VENTA 209.00 1070.00

xxxxx Seleccione PLU

Clamato Con Alm Con	55.00 s
Club Sandwich	55.00 s
Pizza Suprema Famili	99.00 s
Rewards **Reward**	0.00

- Aparece el registro en la cuenta del cliente.

CONSULTAR EL CONSUMO ACUMULADO

SNC Local - RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

2500-9917 Card Nbr 0210010000002500 Amount Sale Redemption

Card Read, Make Selection

Primary Name 209.00 0.00 209.00
Secondary Name
Street Address
City, State, Zip
Comment
Party - 1
Party - 2
Party - 3
Note1 Note3
Note2

Purchase	Redemption	Date	Purchase-Sum	Rqm
209.00		2006/09/29		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
209.00	0.00	2006/09/29		

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Accept Exit

- Abrir una cuenta, seleccionar **RECOMPENSAS PUNTOS (Rewards)**, y deslizar la tarjeta del cliente. Aparecerá la información del consumo del cliente.
- se observan los consumos (Purchase), las recompensas aplicadas (redemption), y la fecha (Date) del consumo.
- se observa el total de ventas (Sales Forward), recompensas (Redemption Posted) y saldo (Balance S-R) por aplicar.



APLICAR RECOMPENSAS CUENTAS

SNC Local --- RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

Card Nbr 9210010000002500 Amount Sale 99.00 Redemption

Card Read, Make Selection

Primary Name: Ing. Manuel Montoya S. Secondary Name: Cerro de las Campanas 38, Mexicali, Baja California

Sales Forward: 418.00 Redemptions Posted: 0.00 Balance (S-R): 418.00

Purchase	Redemption	Date	Purchase	Rqm
209.00		2006/09/29	12106-000	3
209.00		2006/09/29		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
418.00	0.00	2006/09/29		

Reward Amt: 20.00 Points Required: 200.00

Buttons: Manual Enter Card Nbr, Enter Redemption, Accept, Exit

- En la cuenta del cliente, seleccionar y deslizar la tarjeta del cliente. Aparecerá la información del consumo del cliente. Se observa:

o Importe de recompensa

o Puntos requeridos

- Aplicar la recompensa

Accept

VENTA 99.00 1070

xxxx Seleccione PLU

Pizza Espanola Famil 99.00

Rewards **Reward** 20.00

- Se observa la aplicación de la recompensa, en la cuenta del cliente.

FDNMU *****U*

PLU # 97393

Nombre completo RECOMPENSAS

Nombre corto Puntos

Esta recompensa se clasifica, en el plu de cobro 97393.

SOLICITAR REPORTE DE RECOMPENSAS



- Deslizar su tarjeta de gerente.
- Seleccionar **Options #1**, y **Minimize Application**.

- En el escritorio, seleccione **SNC_SQL_VIEW**

Untitled - SKUtoDB

File Edit Help

Display

SQL Rewards List SNC Rewards List

SQL GiftCard List SNC Giftcard List

SQL House Accounts SNC House Accounts

AttachDB Exit

- Aparece la forma de la izquierda.
- Seleccione **SQL GiftCard List** (Listado de tarjetas)

SQL GiftCard List

Rord#	CARD Index	Balance	PreviousBalance	RedeemedLast	CashOut	
00000	6211787500000400	5	65990	100200	34210	65990
00001	0210010000001071	5	20000	0	20000	20000
00002	Totals	85990	100200	54210	85990	Totals

- Se exhibe la lista de tarjetas
 - o Número de tarjeta (**Card number**)
 - o Saldo disponible (**Balance**)
 - o Saldo anterior (**Previous Balance**)
 - o Última disposición (**Redeemed Last**)

File	Help
Open...	Ctrl+O
Print...	Ctrl+P
Print Preview	
Print Setup...	
Recent File	
Exit	

- Para imprimir, seleccione **File** y **Print**

ESTABLECER COMUNICACIÓN REMOTA CON UN SERVIDOR.-

Este procedimiento se requiere para Certificados (GiftCards) y Recompensas (Rewards), solo si quiere tener un servidor Web (base de datos común a través de Internet).

SERVIDOR EN DONDE RESIDE LA BASE DE DATOS SQL (SERVIDOR SQL)

- o Instalar MSDE, y verificar que esté operando correctamente (Ver manual de instalación de servicios [MSDE](#)).
- o **NOTA:** Esto solo debe hacerlo en el servidor SQL y no en los servidores remotos.

SERVIDORES QUE SE CONECTARAN A SERVIDOR SQL

- o En el campo **Nombre archivo SKU SQL**, de la forma **FDNDC XXXXX**, indicar **SQL**.
- o En el campo **Utilizar Base de Datos SQL**, de la forma **PSFL1 XXXXX**, indicar **1**.
- o Crear un DSN de usuario (Data Source Name), e indicar la **dirección IP** en el nombre del servidor SQL a conectar

¿Con qué servidor SQL Server desea conectarse?

Servidor:

Hacer lo mismo para el servidor y todos los puntos de venta.

- o Al final del proceso, observará el DSN de usuario **xxxxxx SQL Server**, dado de alta.
- NOTA:** Ver en manual de instalación de servicios, la sección de **ODBC (Open Data Base Connectivity)**.

VALIDAR TARJETAS.-

Se utilizar para proteger el sistema, contra el acceso de otras tarjetas no autorizadas.

- o En el campo **Verificador de tarjetas**, de la forma **FDNDC XXXXX**, puede indicar un número de 3 dígitos a validar (puede ser de 001 a 999).
- NOTA:** tener cuidado que al ordenar sus tarjeta a Sierra, solicite que se le grabe este número verificador.
- o El sistema validará estos dígitos verificadores, y el número de la tarjeta.
- NOTA:** si indica nada en este campo, el sistema solo validará el número de la tarjeta.