



MANUAL DE RESPALDOS PROGRAMADOS

SISTEMAS SIERRA

SISTEMA DE PUNTO DE VENTA

Revisión: 02-Oct-2012



INDICE

INDICE	2
INTRODUCCIÓN	3
SISTEMA DE RESPALDOS PROGRAMADOS	4
FUNCION DEL SISTEMA DE RESPALDOS PROGRAMADOS	4
RESPALDO PROGRAMADO DE BASES DE DATOS	4
ALTA DE BASES DE DATOS PROGRAMADAS.....	4
CARGAR TIMER DE BASES DE DATOS PROGRAMADAS	5
PROGRAMAR FECHA Y HORA DE RESPALDO.....	5
PROGRAMAR NUMERO DE DIAS DE RESPALDO	5
TRANSFERENCIA PROGRAMADA DE BASES DE DATOS	6
ALTA DE BASES DE DATOS PROGRAMADAS.....	6
CARGAR TIMER DE BASES DE DATOS PROGRAMADAS	7
PROGRAMAR FECHA Y HORA DE TRANSFERENCIA.....	7
PROGRAMAR NUMERO DE DIAS DE RESPALDO	7
SEGURIDAD	8
CONSULTAR SEGURIDAD	8
BORRAR SEGURIDAD.....	9
MANUAL DEL USUARIO	9



INTRODUCCIÓN



Gracias por interesarse en el sistema **Sierra** !!. Queremos confirmarle que serán grandes los beneficios económicos y la satisfacción profesional que usted obtendrá al manejarlos. El sistema **Sierra**, es un producto al que hemos dedicado años de trabajo e investigación y que actualmente opera en muchos establecimientos; ofreciendo magníficos resultados a los empresarios de la industria gastronómica.

Y lo más importante es que, **su inversión la recupera en menos de un año.**

El sistema **Sierra** es la **mejor herramienta de trabajo** que existe actualmente para *reducir fugas, mermas y costos, al mismo tiempo que incrementa ventas y utilidades*; sin embargo es mérito propio de su administración a través de su agresividad en la toma de decisiones, la que logre los resultados que pretende **en tiempo y productividad**.

Actualmente el sistema **Sierra** es la *mejor opción en sistemas de puntos de venta, la más sencilla de operar, la más confiable, la más económica y la más completa*. La diferencia de nuestro sistema con otros productos es que **Sierra** integra las tres grandes áreas de control de este tipo de negocios que son: *Ventas y auditoría de ingresos, operación y administración*.

Tres funciones esenciales del sistema Sierra que dan resultados inmediatos son:

1. En el mismo momento en que se registran las compras, **el sistema Sierra informa que la empresa va a empezar a perder dinero debido a los incrementos en precios**. El sistema *detecta todas las recetas que se encuentran arriba de su margen de costo ideal*. Normalmente el departamento de **contabilidad informa que ya se perdió dinero** al presentar estados financieros e indicar que **el costo terminó alto**.
2. El sistema verifica que los **ingresos sean acordes a las salidas de inventarios**. De esta manera se *determinan las fugas en el momento y se evitan*.
3. La **velocidad de servicio se incrementa** con la utilización de impresoras remotas en cocinas y barras, ya que el mesero no tiene que llevar las comandas y permanece más tiempo junto al cliente ofreciéndole mejor servicio e incrementando las ventas.

La industria de alimentos y bebidas se ha caracterizado por **tener altas fugas y mermas, carencia de información y falta de control**. Esto es entendible por el complejo proceso de transformación de ingredientes a platillos y bebidas. Anteriormente los restaurantes y bares operaban con márgenes de costo más bajos y no había competencia, lo cual permitía operar con fugas y aun tener utilidades. Actualmente los márgenes de costo han aumentado debido a la globalización de los mercados y al aumento de la competencia nacional e internacional, por lo cual **el manejo de información y el control de costos juegan un papel fundamental**; y sin sistemas computarizados como **Sierra** es muy difícil tener el **control de los negocios**.

Nos complace el trabajar con gente profesional como ustedes, ya que al interesarse en el sistema **Sierra** nos manifiestan su interés de tener el **control de su negocio** y mantener un crecimiento firme y con certidumbre.

El presente manual, presenta de una manera sencilla y gráfica la operación del sistema. Si usted tiene alguna duda, comuníquese al departamento de sistemas.

Sistemas Sierra S.A. de C.V.



SISTEMA DE RESPALDOS PROGRAMADOS

FUNCION DEL SISTEMA DE RESPALDOS PROGRAMADOS

La función esencial del **sistema de Respaldos Programados** es, tener una copia diaria de las Bases de Datos automáticamente, para evitar recaptura de información, en casos de falla en el equipo de cómputo. Es un sistema **Erp**, totalmente integrado al los Sistemas Sierra.

RESPALDO PROGRAMADO DE BASES DE DATOS

El sistema respalda las Bases de Datos localmente, o de un servidor a otro en red.

ALTA DE BASES DE DATOS PROGRAMADAS

Todos los programas

Utilerias SIERRA

SieBkz - Respaldo programado de Bases de Datos

Respaldo Bases de Datos SQL programadas

Seguridad

BASE DE DATOS

Clave Proyecto Licencia Año Base de Datos Nombre del servidor

Clave	Proyecto	Licencia	Año	Base de datos	Nombre del Servidor Local o Red	Sta
001	Contabilidad	000999	2010	BDCnt_000999_2010	TORRESXP	1
003	Operación	000999	2010	BDOpe_000999_2010	SQLSIERRA\SQLEXPRESS	1
004	Seguridad	000999	2010	BDSeg	TORRESXP	0
005	Díot	000999	2010	BDDio_000999	TORRESXP	1
006	Autorizaciones	000999	2010	BDAut	SQLSERVER	1

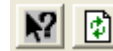
Sierra 000250 SOFTWARE CONSULTING SC 15 10/06/2010 5:45 PM

Indique una hora programada, en que no haya conexiones a las Bases de Datos.

Local TORRESXP 903648

- ☐ Seleccionar **SieBkz**, en la ruta indicada.
- ☐ Dar de alta las bases de Datos a respaldar.
- ☐ Los respaldos se guardan en la carpeta **\SierraBDBak\Sis\Bak** en formato **Zip**. Donde **Sis** es el nombre del proyecto o Base de Datos Ejem: **Cnt** = contabilidad.

- ☐ En la parte superior se exhiben los botones



1 2

- ☐ Cada botón realiza una función diferente.
 - o 1.- Información del proceso.
 - o 2.- Limpiar registro.

Información acerca de este proceso

RESPALDAR

Las bases de Datos se respaldan en la carpeta **\SierraBDBak** del disco duro.

Cada Proyecto tiene una subcarpeta. Ejemplo: Contabilidad se localiza en **\SierraBDBak\Cnt**, y su respaldo programado se respalda en **\SierraBDBak\Cnt\Bak**, en formato **Zip**.

Sierra

Clave Proyecto Licencia Año Base de Datos Nombre del servidor

001 Contabilidad 000999 2010 BDCnt_000999_2010 TORRESXP

Proyecto

Contabilidad

Licencia

000250 SOFTWARE CONSULTING SC

Año

2010

Base de Datos

BDCnt_000250_2010

Nombre del servidor

SQLSIERRA\SQLEXPRESS

- ☐ Indique una clave del 001 al 999.
- ☐ Seleccione el proyecto.
- ☐ Seleccione la licencia.
- ☐ Seleccione el año.
- ☐ El sistema exhibe el nombre de la Base De Datos.
- ☐ Indique el nombre del servidor. Debe ser servidor local o de red.

NOTA: El sistema verifica el nombre del servidor. Debe existir para poder registrarlo.

- ☐ Para grabar registro programado.
- ☐ Para borrar registro programado.



CARGAR TIMER DE BASES DE DATOS PROGRAMADAS

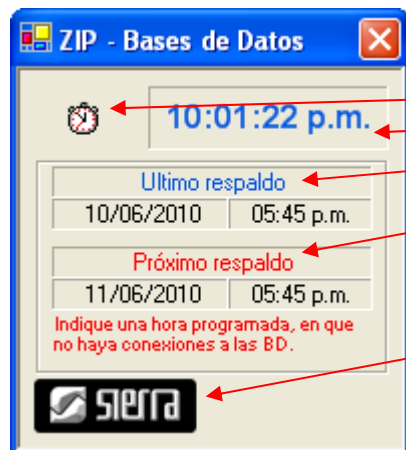
Todos los programas

Utilerías SIERRA

SieTmr - Timer para respaldo programado de BD

Inicio

NOTA: Se recomienda darlo de alta en la carpeta de carga el timer automáticamente al encender el equipo.



- ☐ Seleccionar **SieTmr**, en la ruta indicada.

- ☐ Se exhibe  en la barra notficadora, en la parte inferior derecha. Con clic derecho exhibe:

Exhibir timer
Status de último respaldo
Cerrar

Se hará el respaldo de las Bases de Datos seleccionadas, a la hora señalada. En \SierraBDBak\Sis\Bak, en formato ZIP.

- ☐ Hora actual.
- ☐ Ultima fecha y hora en que se realizó el respaldo.
- ☐ Próxima fecha y hora en que se realizará el respaldo.

NOTA: Se recomienda programar el respaldo en una hora en que no haya conexiones a las Bases de Datos.

- ☐ Respaldo manual.

NOTA: Debe crear un usuario **9111** Supervisor Respaldos Programados en seguridad y autorizar las opciones.



- ☐ Exhibe el status del último respaldo

o Si
o No

- ☐ Ejemplo de respaldos:

BDCnt_000999_2010_03062010.zip
BDCnt_000999_2010_04062010.zip
BDCnt_000999_2010_06062010.zip
BDCnt_000999_2010_10062010.zip
BDCnt_104869_2010_13062010.zip

Files/Folders in Zip file: 2
BDCnt_104869_2010_Data.MDF
BDCnt_104869_2010_Log.LDF

NOTA: El sistema agrega la fecha, para identificar el respaldo Ejem: BDCnt_000999_2010_10062010.zip

PROGRAMAR FECHA Y HORA DE RESPALDO

Fecha: 10/06/2010 Hora: 5:45 PM

- ☐ En **SieBkz** indique la fecha y hora.

PROGRAMAR NUMERO DE DIAS DE RESPALDO

Dias: 15

- ☐ En **SieBkz** indique el número de días de respaldo. Puede indicar de 1 a 365 días.

NOTA: El sistema mantiene mínimo 7 días de respaldo. **Nuestra recomendación es 30 días.**



TRANSFERENCIA PROGRAMADA DE BASES DE DATOS

El sistema transfiere las Bases de Datos de un servidor a otro vía Internet.

ALTA DE BASES DE DATOS PROGRAMADAS

Todos los programas

Utilerias SIERRA

SieBkt - Transferencia programada de Bases de Datos

Transferir Bases de Datos SQL programadas

Seguridad

BASE DE DATOS

Clave	Proyecto	Licencia	Año	Base de Datos	Dirección URL
001	Contabilidad	104869	2010	BDCnt_104869_2010	sierraserver.no-ip.org
002	Operación	104869	2010	BDOpe_104869_2010	sierraserver.no-ip.org

Indique una hora programada, posterior al respaldo de las Bases de las Bases Datos.

Local TORRESXP 903648

Proyecto

Contabilidad

Licencia

000250 SOFTWARE CONSULTING SC

Año

2010

Base de Datos

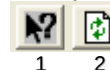
BDCnt_000250_2010

Nombre del servidor

SQLSIERRA\SQLEXPRESS

- ❑ Seleccionar **SieBkt**, en la ruta indicada.
- ❑ Dar de alta las bases de Datos a respaldar.
- ❑ Los respaldos se guardan en la carpeta **\SierraBDBak\Sis\Bak** en formato **Zip**. Donde **Sis** es el nombre del proyecto o Base de Datos Ejem: **Cnt** = contabilidad.

- ❑ En la parte superior se exhiben los botones



- ❑ Cada botón realiza una función diferente.
 - o 1.- Información del proceso.
 - o 2.- Limpiar registro.

Información acerca de este proceso

TRANSFERIR

Las bases de Datos se respaldan en la carpeta **\SierraBDBak** del disco duro.

Cada Proyecto tiene una subcarpeta. Ejemplo: Contabilidad se localiza en **\SierraBDBak\Cnt**, y su respaldo programado se respalda en **\SierraBDBak\Cnt\Bak**, en formato **Zip**.

- ❑ Indique una clave del 001 al 999.
 - ❑ Seleccione el proyecto.
 - ❑ Seleccione la licencia.
 - ❑ Seleccione el año.
 - ❑ El sistema exhibe el nombre de la Base De Datos.
 - ❑ Indique la dirección URL del servidor. Debe ser servidor internet.
- NOTA:** El sistema verifica el nombre del servidor. Debe existir para poder registrarlo.

- ❑ Para grabar registro programado.
- ❑ Para borrar registro programado.



CARGAR TIMER DE BASES DE DATOS PROGRAMADAS

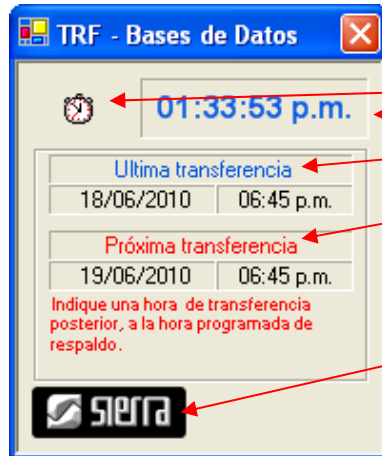
Todos los programas

Utilerías SIERRA

SieTmf - Timer para transferencia programada de BD

Inicio

NOTA: Se recomienda darlo de alta en la carpeta de inicio para que cargue el timer automáticamente al encender el equipo.



- ☐ Seleccionar **SieTmf**, en la ruta indicada.

- ☐ Se exhibe  en la barra notificadora, en la parte inferior derecha. Con clic derecho exhibe:

Exhibir timer
Status de último respaldo
Cerrar

Se transferirá el respaldo de las Bases de Datos seleccionadas, a la hora señalada.
En la carpeta {SierraBDBak\Sis\Bak.}

- ☐ Hora actual.
- ☐ Última fecha y hora en que se transfirió el respaldo.
- ☐ Próxima fecha y hora, en que se realizará la transferencia.

NOTA: Se recomienda programar la transferencia en una hora posterior, a la hora programada del respaldo.

- ☐ Transferencia manual.

NOTA: Debe crear un usuario **9111** Supervisor Respaldos Programados en seguridad y autorizar las opciones.



- ☐ Exhibe el status del último respaldo

0 Si
0 No

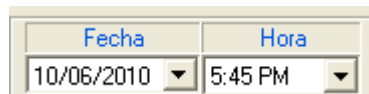
- ☐ Ejemplo de respaldos:

BDCnt_000999_2010_03062010.zip
BDCnt_000999_2010_04062010.zip
BDCnt_000999_2010_06062010.zip
BDCnt_000999_2010_10062010.zip
BDCnt_104869_2010_13062010.zip

Files/Folders in Zip file: 2
BDCnt_104869_2010_Data.MDF
BDCnt_104869_2010_Log.LDF

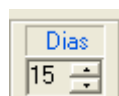
NOTA: El sistema agrega la fecha, para identificar el respaldo Ejem: BDCnt_000999_2010_10062010.zip

PROGRAMAR FECHA Y HORA DE TRANSFERENCIA



- ☐ En **SieBkt** indique la fecha y hora.

PROGRAMAR NUMERO DE DIAS DE RESPALDO



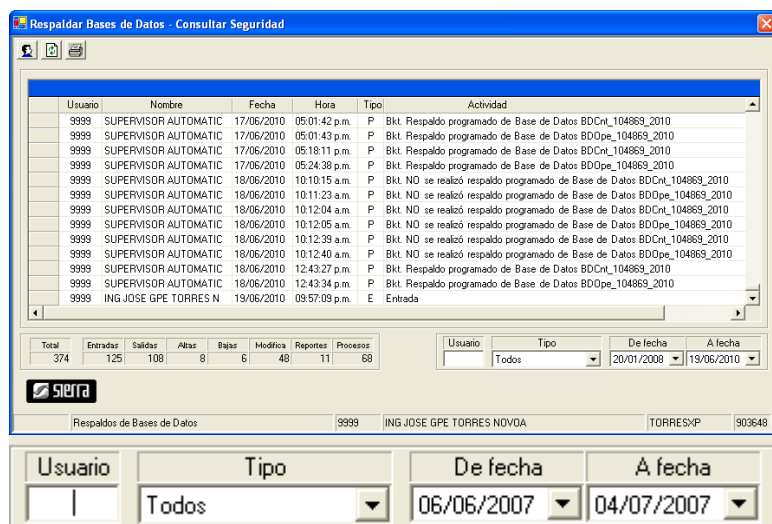
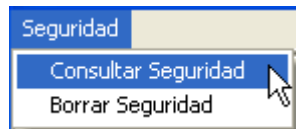
- ☐ En **SieBkt** indique el número de días de respaldo. Puede indicar de 1 a 365 días.

NOTA: El sistema mantiene mínimo 7 días de respaldo.
Nuestra recomendación es 30 días.

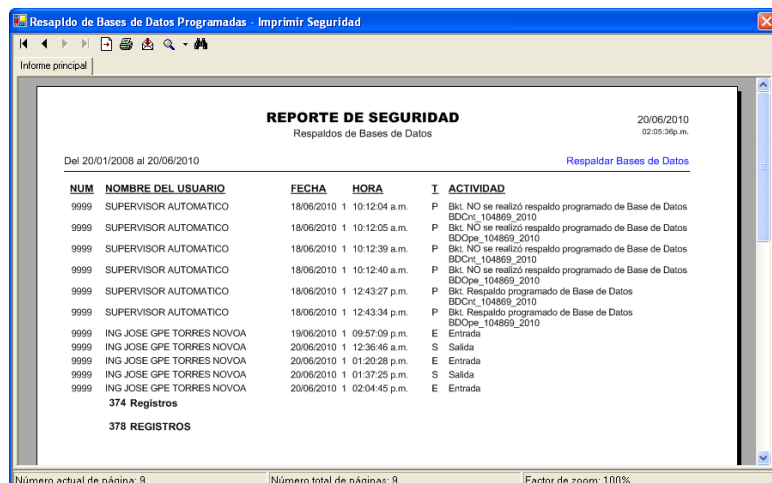


SEGURIDAD

CONSULTAR SEGURIDAD



Filtros. - Esta forma tiene filtros para solicitar solo la parte del reporte requerida.



- ❑ Clic en Seguridad, y Consultar Seguridad.

Exhibe todos los accesos realizados a la Base de Datos. Estos se clasifican en 7 grupos:

1. **Entradas.** - Fecha y hora de entrada.
2. **Salidas.** - Fecha y hora de salida.
3. **Altas.** - Alta de nuevos registros.
4. **Bajas.** - Baja de registros.
5. **Modificaciones.** - Modificación a un registro.
6. **Reportes.** - Impresión de reporte.
7. **Procesos automáticos.** - Cierre anual, o borrar seguridad.

- ❑ En la parte superior izquierda se exhiben los botones   

1 2 3

- ❑ Cada botón realiza una función diferente.

- o 1.- Consultar usuarios.
- o 2.- Exhibe todo.
- o 3.- Imprimir.

- ❑ Puede utilizar las barras horizontal y vertical para desplazarse. También puede ampliar los campos.

Solo posicione el curso y arrastre 

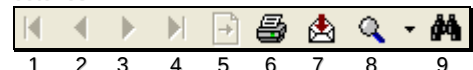
- ❑ Clic en  para imprimir.

Filtro de registros por:

- o **Usuario.**
- o **Tipo de registro:** Entrada, salida, .alta, baja, modificación, reportes y proceso automático.
- o **Rango de fechas.**

- ❑ Clic en  para imprimir.

- ❑ En la parte superior izquierda se exhiben los botones



1 2 3 4 5 6 7 8 9

- ❑ Cada botón realiza una función diferente.

- o 1.- Ir a primer página.
- o 2.- Ir a página anterior.
- o 3.- Ir a página siguiente.
- o 4.- Ir a última página.
- o 5.- Ir a página.
- o 6.- Imprimir informe.
- o 7.- Exportar informe: Puede ser formato Adobe acrobat, excel, word, o texto.
- o 8.- Zoom.
- o 9.- Texto de búsqueda.

- ❑ Clic en  para imprimir.



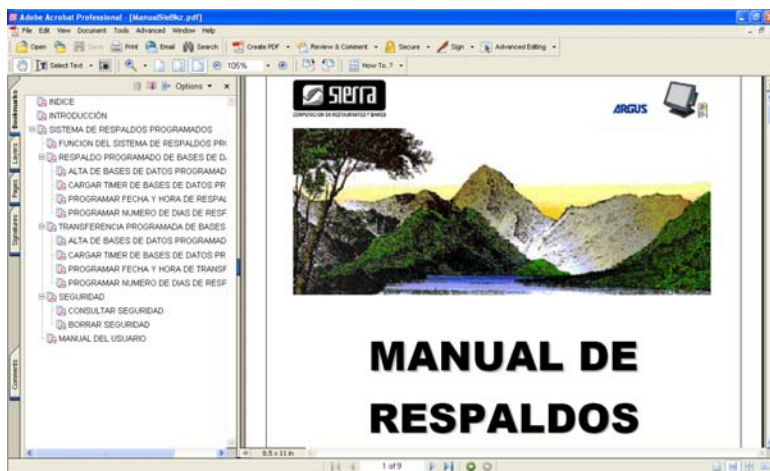
BORRAR SEGURIDAD

Este proceso, borra todos los movimientos de seguridad. Si ya se auditó el período, se recomienda borrar los registros de seguridad para revisar menos información.



- ☐ Clic en Seguridad y Borrar Seguridad.
- ☐ Clic en  para iniciar proceso de borrado.
- ☐ Puede borrar solo los movimientos de las fechas indicadas.

MANUAL DEL USUARIO



- ☐ Clic en  para exhibir el manual del usuario.
- ☐ El manual se exhibe en Adobe Acrobat.
- ☐ Puede consultarlo, o imprimirlo.

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.