



RECOMPENSAS (Rewards).-

También se conoce como **Ciente frecuente**. Esta función, permite llevar un control de los consumos de los clientes, para posteriormente ofrecerles premios o recompensas. Se utiliza una tarjeta magnética por cliente, para registrar los consumos (también se puede utilizar código de barras, pero debe tener un scanner en cada terminal punto de venta). Puede trabajar con una base de datos local, o a través de un servidor Web.

PLU PARA REGISTRAR RECOMPENSAS

FDNMU XXXXX*U* D:U Artículos PLUs Altas, Bajas, y Modificaciones 18

PLU # 30550 Función 1

Nombre completo RECOMPENSAS
Nombre corto *Rwards

Precio #1 #2 #3 \$/U XX.XX
#4 #5 #6
#7 #8 Limite

Tabla de iva
Código de clasificación
Número de departamento

Indicador especial
Código de categoría
Código de referencia

Descuentos autorizados 1 2 3 4 5 6 7 8

Pregunta x modificador 1 Retiene la enviar Número de BitMap 100
Indicador de PLU Tipo de PLU Restringe PLU 5

SMAIN Menú inicial Para baja de registro, 9999 ff 072203

- PLU # 30550
- Nombre completo RECOMPENSAS
- Nombre corto *Rwards
- Pregunta x modificador 1
- Restringe PLU 5

PLU PARA DAR RECOMPENSAS

FDNMU XXXXX*U* D:U Artículos PLUs Altas, Bajas, y Modificaciones 18

PLU # 30547 Función 1

Nombre completo COBRO DE PUNTOS
Nombre corto *Rw100

Precio #1 10000 #2 100000 #3 \$/U XX.XX
#4 #5 #6
#7 #8 Limite

Tabla de iva
Código de clasificación
Número de departamento

Indicador especial
Código de categoría
Código de referencia

Descuentos autorizados 1 2 3 4 5 6 7 8

Pregunta x modificador 1 Retiene la enviar Número de BitMap 100
Indicador de PLU Tipo de PLU Restringe PLU 5

SMAIN Menú inicial Para baja de registro, 9999 ff 072203

- PLU # 30547
- Nombre completo COBRO DE PUNTOS
- Nombre corto *Rw100
- Precio #1 10000 Recompensa
- #2 100000 Puntos o consumo.
- Pregunta x modificador 1
- Restringe PLU 5
- En el **precio 1**, se indica el importe de la recompensa (100.00), y en el **precio 2** se indican los puntos (1000.00) que debe tener el cliente para que se aplique la recompensa.

ALTA DE CLIENTES

SNC Local RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

Amount Sale Redemption

Swipe Rewards Card

Primary Name
Secondary Name
Street Address
City, State, Zip
Comment
Party - 1
Party - 2
Party - 3
Note1 Note2 Note3

Sales Forward
Redemptions Posted
Balance (S-R)

Purchase Redemption Date Purchase-Sum Rqm

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Exit

- Seleccionar **RECOMPENSAS PUNTOS (Rewards)**, y aparecerá la pantalla de la izquierda.



- Desliza la tarjeta en la lectora de la Terminal pos, y aparecerá la pantalla de la izquierda.
- Dar de alta la información del cliente.



- Aceptar el alta
- De esta manera el cliente queda registrado en la base de datos.

- Abrir la cuenta del cliente.
- Seleccionar , y deslizar la tarjeta del cliente. Aparecerá la pantalla de la izquierda con la información del cliente.
- Registrar el consumo

- Aparece el registro en la cuenta del cliente.

- Abrir una cuenta, seleccionar la tarjeta del cliente. Aparecerá la información del consumo del cliente.

Purchase	Redemption	Date
209.00		2006/09/29

se observan los consumos (Purchase), las recompensas aplicadas (redemption), y la fecha (Date) del consumo.

209.00	0.00	209.00
Sales Forward	Redemptions Posted	Balance (S-R)

se observa el **total de ventas** (Sales Forward), **recompensas** (Redemption Posted) y **saldo** (Balance S-R) por aplicar.



APLICAR RECOMPENSAS CUENTAS

SNC Local RewardsCard - Frequent Shopper Dialog

2500=9917 0210010000002300 Card Nbr 99.00 Amount Sale Redemption

Card Read, Make Selection

20.00 Reward Amt 200.00 Points Required

Sistemas Sierra SA de CV Primary Name 418.00 0.00 418.00
 Ing. Manuel Montoya S. Secondary Name Sales Forward Redemptions Posted Balance (S-R) Points Required
 Cerro de las Campanas 38 Street Address
 Mexicali, Baja California City, State, Zip
 estos campos Comment
 se pueden Party - 1
 usar para Party - 2
 poner informacion Party - 3
 adicional Note1 para algun u Note3
 del cliente Note2

Purchase	Redemption	Date	Purchase	Rqm
209.00		2006/09/29	12106-000	3
209.00		2006/09/29		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
0.00		0000/00/00		
418.00	0.00	2006/09/29		

Manual Enter Card Nbr Enter Redemption Accept Exit

- En la cuenta del cliente, seleccionar y deslizar la tarjeta del cliente. Aparecerá la información del consumo del cliente.
- Se observa:

o Importe de recompensa

o Puntos requeridos

- Aplicar la recompensa

Accept

VENTA 99.00 1070 E

xxxxx Seleccione PLU VEN

Pizza Espanola Famil	99.00
Rewards **Reward**	20.00

- Se observa la aplicación de la recompensa, en la cuenta del cliente.

FDNMU XXXXX*U*

PLU # 77393

Nombre completo RECOMPENSAS

Nombre corto Puntos

Esta recompensa se clasifica, en el plu de cobro **97393**.

SOLICITAR REPORTE DE RECOMPENSAS



- Deslizar su tarjeta de gerente.
- Seleccionar **Options #1**, y **Minimize Application**.

- En el escritorio, seleccione **SNC_SQL_VIEW**

Untitled - SKUDb

File Edit Help

Display

SQL Rewards List SNC Rewards List

SQL GiftCard List SNC Giftcard List

SQL House Accounts SNC House Accounts

AttachDB Exit

- Aparece la forma de la izquierda.
- Seleccione **SQL GiftCard List** (Listado de tarjetas)

SQL GiftCard List



- GList						
File Help						
Rcd#	CARD Index	Balance	PreviousBalance	RedeemedLast	CashOut	
00000	6211787500000400 5	65990	100200	34210	65990	
00001	0210010000001071 5	20000	0	20000	20000	
00002	Totals	85990	100200	54210	85990	Totals

- Se exhibe la lista de tarjetas
 - o Número de tarjeta (**Card number**)
 - o Saldo disponible (**Balance**)
 - o Saldo anterior (**Previous Balance**)
 - o Ultima disposición (**Redeemed Last**)

- GList	
File Help	
Open...	Ctrl+O
Print...	Ctrl+P
Print Preview	
Print Setup...	
Recent File	
Exit	

Balance
5 65990
5 20000
85990

- Para imprimir, seleccione **File** y **Print**