



RESERVACIONES

Este documento explica cómo utilizar el sistema de reservaciones Sierra.

- Permite registrar reservaciones de eventos y envía una notificación en el punto de venta.
- El gerente o personal autorizado es notificado a través del punto de venta de las reservaciones del día.
- **ALTA DE RESERVACIONES.** Permite registrar reservaciones de eventos y envía notificación en el punto de venta.
 - Estas pueden ser desde la administración o directamente en el punto de venta.
 - **Opción 1.** Forma de captura.

RESERVACIONES						11/07/2022
SISTEMAS SIERRA SA DE CV						04:35:19p. m.
Del 11/07/2022 al 14/07/2022						Punto de Venta
Reservación	Fecha / Eve	Horario / Personas	Importe Ant	Teléfonos / Referencia	Nombre / Descripción	
1	Si 08/07/2022	De 07:00 a 9:00	5,000.00	6865663420	SISTEMAS SIERRA SA DE CV	
2	No 11/07/2022	10	2,500.00	DESAYUNO EMPRESARIAL	MENU DESAYUNO #3. SE REQUIERE TELEVISION DE 60" PARA PROYECTAR.	

- En **Mantenimiento** **Parámetros** clic en **Reservaciones**.
 - Exhibe las reservaciones en GRID.
 - Puede filtrar por rango de fechas
- El número de reservación es automático.

Alta de reservación.

- Información solicitada.
 - Nombre, teléfono, correo electrónico, hora, número de personas, Importe total del evento, anticipo y descripción del evento.
 - Clic en para registrar. Automáticamente registra la reservación y el alta del teléfono.

- Opción de imprimir reservaciones.

- Permite filtrar por rango de fechas

- **Opción 2:** Calendario.

- En mantenimiento parámetros clic en **Reservaciones**.
 - Exhibe las reservaciones **14:00 alberto mexia**.
 - Se indica hora y nombre de reservación.
 - Se indica en amarillo el día de hoy.
 - Puede desplazarse en los meses hacia enfrente y hacia atrás .
 - Clic en la fecha del calendario para alta de reservación si está autorizado.
 - Se envía automáticamente reservación al correo indicado. Permite copia.



○ Envío por e-Mail.



- Se envía automáticamente confirmación de reservación al correo indicado. Permite copia.



Modificar reservación.

- Clic en link de reservación **14:00 alberto mexia**.
- Se exhibe reservación.
- Modificar y Clic en **Grabar**.
- Se envía automáticamente modificación de reservación al correo indicado. Permite copia.

Borrar reservación.

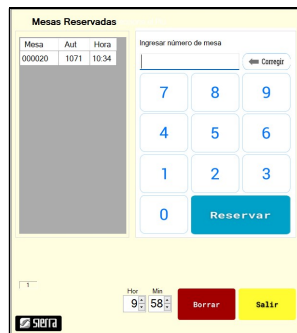
- Clic en link de reservación **14:00 alberto mexia**.
- Se exhibe reservación.
- Clic en **Borrar**.
- Se envía automáticamente cancelación de reservación al correo indicado. Permite copia.



• RESERVACIONES EN PUNTO DE VENTA.

Si hay reservaciones del día se exhibe notificación en POS:

- Pantalla de acceso **1 Reservación** y
- registro de cuentas **1 Reservación**.



- Habilitar al empleado **Reservaciones**.

Nota: Para exhibir activar en alta POS

Exhibir ctas abi, plus no enrut y reservas en pantalla acceso

Consultar reservaciones

- Clic en **Más opciones** **Consultar reservaciones**.
 - Exhibe las reservaciones de HOY.
 - Seleccionar en GRID para exhibir la reservación.
 - Clic en **Todas** para exhibir TODAS las reservaciones.
 - Clic en **Hoy** para exhibir sólo las reservaciones de HOY.
 - Se alerta en pantalla de **acceso** **2 Reservaciones** y en pantalla de **cuenta** **2 Reservaciones**.
- Clic en **Reservar mesas** para bloquear mesas.
- Ingresar número de mesa y **Reservar**.
- Ingresar mesa y **Borrar** para cancelar.



CALENDARIO DE RESERVACIONES

viernes, 18 de agosto de 2023

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24 21:00 sistema 14:00 alberto mesa 18:00 modico tomas	25	26 10:00 carmel
27	28 11:00 ana	29	30	31		

Sistema Punto de Venta Sierra - Modificar Reservasiones

Reservación 22 Fecha evento 20/08/2023 Confirmada

Nombre ALBERTO MEXIA SANCHEZ Telefono 6865431705

Correo e ingtomex@sierra.com.mx

Hora 09:00 Importe evento 3,000.00

Personas 8 Anticipo 1,000.00

Descripción CUMPLEAÑOS

Grabar Borrar Salir

Alta de reservaciones

- Clic en **Más opciones** **Alta de reservaciones**
 - Exhibe las reservaciones 14:00 alberto mexia
 - Se indica hora y nombre de reservación.
 - Se indica en amarillo el día de hoy.
 - Puede desplazarse en los meses hacia enfrente y hacia atrás
 - Clic en la fecha del calendario para alta de reservación si está autorizado.
 - Se envía automáticamente reservación al correo indicado. Permite copia.

Consultar reservaciones

- Clic en reservación 14:00 alberto mexia
- Exhibe la reservación.
- Si no está autorizado a dar de alta o modificar reservaciones, sólo podrá consultar. No se exhibirán los botones Grabar ni Borrar.

RESERVAR O BLOQUEAR MESAS.

Mesas Reservadas

Mesa	Aut	Hora
000020	1071	15:00

Ingresar número de mesa

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 Reservar

Hor 10 Min 13

Borrar Salir

- Opción para reservar (bloquear) mesas
- Ingrese el número de mesas y hora.
- Clic en **Reservar**
 - En este momento la mesa es bloqueada para su uso.
 - En la POS ya no se permite su uso.

NO AUTORIZADO - 1071 Hora 15:00

La mesa 000020 está reservada

Continuar

- Clic en **Borrar** para desbloquear mesa seleccionada.

Cualquier duda, comunicarse a Sierra.