



PUNTOS O RECOMPENSAS

Este documento explica cómo utilizar el sistema de puntos o recompensas y todas sus opciones. También llamado sistema de lealtad, cliente Vip, cliente frecuente o REWARDS. Es una manera de **premiar a los clientes frecuentes y una manera de incrementar ventas** motivándolos a consumir.

ACUMULAR Y CANJEAR PUNTOS.

- Se puede operar de 5 formas para acumular o canjear puntos en la cuenta.
 - Automático.
 - Deslizandando la tarjeta magnética del cliente.
 - Escaneando el QR CODE enviado por correo.
 - El cliente puede escanear el QR CODE del ticket con la App Sierra.
 - Manual.
 - Ingresar el número de tarjeta manualmente.
 - Consultar tarjeta de puntos por número telefónico.

MÉTODOS PARA ACUMULAR PUNTOS.

- Se tienen 2 métodos para acumular puntos. En parámetros.

Acumular puntos En base al importe

- En este método tradicional el importe de la cuenta son los puntos a acumular. Ejemplo \$500.00 pesos son 500 puntos.
- Puntos canjeados en la cuenta no acumulan puntos. Ejemplo: Si la cuenta es de \$1000.00 pesos y se canjean 2000 puntos (\$200.00 pesos 10%), se acumulará sólo 800 puntos (1000.00 – 200.00).

Acumular puntos Puntos por plu

- En este método los puntos que se acumulan con los asignados a cada PLU.
- En alta de PLU tabla 8 de precios

Precio 8
100.00

, ingresar los puntos a acumular. Ejemplo 100 puntos.
- Puntos canjeados en la cuenta no acumulan puntos. Ejemplo: Si la cuenta es de \$1000.00 pesos y se canjean 2000 puntos (\$200.00 pesos 10%), se acumulará sólo 800 puntos (1000.00 – 200.00)

- No acumular puntos para el PLU.
 - Significa que en ningún método se acumularan puntos para este PLU.
 - En alta de PLU seleccionar ☒ No acumula puntos Vip.

PROCEDIMIENTO PARA ACUMULAR PUNTOS.

ACUMULAR PUNTOS

DESGLIZAR TARJETA...



7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 Enter

Consultar Ingresar datos Borrar Salir

- PLU predefinido **88994**.
- Se utiliza para acumular puntos para recompensas.
- Se tienen 2 métodos para acumular puntos
 - En base al importe.** 1 peso = 1 punto.
 - Puntos por PLU.** Puntos asignados en **Precio 8**.
- De acuerdo al método para acumular puntos.
- Al deslizar la tarjeta se exhibe en la cuenta la tarjeta de puntos.

C	Descripción	Total
1	CERVEZA TECATE	30.00
1	COCA COLA	30.00
TP 0210010014118026		

Nota: Al canjear puntos también acumula (no se requiere deslizar la tarjeta para acumular puntos), ya que al canjear requiere deslizar la tarjeta. **No acumula venta canjeada con puntos.** Si no canjea puntos y no le indica acumular puntos, no se registrarán puntos. Ejemplo: Si la cuenta es de \$500.00, y los puntos a canjear son 1000. Se aplicaría a la cuenta \$100.00 de canje y sólo se acumulan 400 puntos (Ejemplo: 1000 puntos = \$100.00).



MÉTODOS PARA CANJEAR PUNTOS.

- Se tienen 3 métodos para canjear puntos.

○ Categoría - Porcentaje.

Canjear puntos
1. Categoría - porcentaje

Categoría - Porcentaje

3 10.00

	Cat	%
	0	3.00
	1	6.00
	2	7.00
▶	3	10.00
	4	12.00
	5	15.00
	6	18.00

7

- Este método tradicional para canjear puntos también se llama por **porcentajes**. A mayor **categoría** (porcentaje) sus puntos valen más.
- Permite tener hasta 10 categorías de porcentajes para canjear puntos (0 – 9).
- A cada categoría se le asigna un porcentaje para canjear puntos. Ejemplo: Categoría 3 10.00%, significa que por cada \$100.00 se requieren 1000 puntos. Ejemplo: Para canjear \$100.00 se requieren:
 - 5% = 2000 puntos (\$100.00 / .05).
 - 10% = 1000 puntos (\$100.00 / .10).
 - 20% = 500 puntos (\$100.00 / .20).
- La categoría se asigna a cada cliente en el sistema de recompensas. Ejemplo
Categoría 0

Nota: Si no desea tener categorías por cliente, sólo asigne categoría **0** a todos los clientes y dé de alta una categoría **0** con el porcentaje deseado. Ejemplo 0 10.00% (\$1.00 peso = 10 puntos). Se recomienda dar de alta en orden ascendente.

○ Puntos - Importe.

Canjear puntos
2. Puntos - Importe

2. Puntos - Importe

0

	Cve	Puntos	Importe
▶	0	100	2.00
	1	250	7.50
	2	500	25.00

- Este método también se llama por **puntos**. Entre mayor sea su **importe a canjear** sus puntos valen más.
- Permite tener hasta 10 tablas de puntos para canjear (0 – 9).
- A cada tabla se le asigna puntos e importe para canjear. Ejemplo (valores de la izquierda):
Si desea canjear 1250 puntos, sería equivalente a 107.50 pesos en consumo (1000 → 100.00 y 250 → 7.50). Debe coincidir con un registro de la tabla y opera de mayor a menor.

Nota: La categoría asignada al cliente no aplica para este método. Se recomienda dar de alta en orden ascendente

- Este método da más valor a sus puntos.
- Entre más compre, sus puntos tienen más valor.
- Utilícelos en cuentas de alta consumo.

\$3 OFF 100 points	\$8 OFF 250 points	\$17.50 OFF 500 points
\$30 OFF 750 points	\$50 OFF 1000 points	\$125 OFF 2000 points

○ Puntos - Porcentaje.

Canjear puntos
3. Puntos - Porcentaje

3. Puntos - Porcentaje

A

	Cve	Puntos	%
▶	A	10000	1.00
	B	30000	2.00
	C	50000	3.00

- Este método se basa en una tabla de puntos y porcentajes. A mayor saldo sus puntos valen más.
- Permite tener hasta 10 niveles de puntos para canjear (A – J).
- A cada nivel de puntos se le asigna un porcentaje para canjear.
- Dependiendo del saldo actual es el valor de sus puntos. Ejemplo:
 - 10000 puntos = \$100.00 pesos (10000 * .01 o 100.00 / .01).
 - 30000 puntos = \$600.00 pesos (30000 * .02 o 600.00 / .02).
 - 50000 puntos = \$1500.00 pesos (50000 * .03 o 1500.00 / .03).
- La definición del nivel de recompensa se basa en el saldo al momento del canje.



PROCEDIMIENTO PARA CANJEAR PUNTOS.

- PLU predefinido **96nnn**.
- Tiene 1000 opciones de 000 a 999
- Clic en para pagar con puntos.
- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, nota, personas, fecha, hora, cuenta, folio, PLUS ordenados, total, cambio y mensajes personalizados.
- Al pagar con puntos, se exhibe número de tarjeta y el saldo en puntos.

TARJETA 3086811810923566
Saldo 49744 Puntos
- No se acumulan puntos por ventas pagado con puntos.
- Permite pagar parte del ticket con puntos.

ESTRATEGIA DE PUNTOS.

- En parámetros seleccionar **Estrategia de puntos**.
 - Esta opción establece los horarios por POS y día de la semana en los que no se deben acumular puntos. Un ejemplo es que no se desea regalar puntos en horarios en donde ya se aplican promociones.
- Configurar en parámetros **Programar horario para no aplicar puntos**.

- Esta opción establece los horarios por POS y día de la semana en los que no se deben acumular puntos. Un ejemplo es que no se desea regalar puntos en horarios en donde se aplican promociones.
- En parámetros **Programar horario para no aplicar puntos** para programar horarios.
- Se activa en parámetros **Estrategia de puntos**.
- **Ejemplo:** El martes de las 18:00 a las 18:59 no se quiere acumular puntos en los PLUS marcados dentro de este horario.

Martes	
Inicial	Final
18:00	18:59

- Clic en para seleccionar POS

01 BAR
02 COMEDOR
05 CAJA
06 TERRAZA
- Clic en para seleccionar día de la semana

Lunes
Martes
Miércoles
Jueves
Viernes
Sábado
Domingo
Semana
- Seleccionar hora inicial y final.
 - Clic en para seleccionar hora (de 00 a 23).
 - Clic en para seleccionar minuto (de 00 a 59).
- Clic en para registrar.
- Si indica **Semana** el sistema registra en cada uno de los días de la semana al .
- Para **borrar un registro** doble clic en registro en el horario del día seleccionado

18:00 18:59

 y es eliminado.
- Seleccionar **Aplicar a todas las Pos** para que al grabar se aplique el cambio a todas las terminales POS.



VALIDAR TARJETA DE RECOMPENSAS.

- Es una opción de seguridad para aceptar sólo tarjetas que cumplan con una estructura.
- En parámetros ☒ Validar recompensa. Esta opción revisa la validez de una tarjeta de recompensas por seguridad.
- Estructura de una tarjeta de recompensas.
ABCDEFGHIJKLMN **OP** **1528** **2003** **0000** **2425**
 - Validación:
 - Que la tarjeta de puntos exista.
 - Que sea de 16 dígitos.
 - **FGABCD 001528** = Licencia Sierra.
 - Es el número de licencia autorizada y que sea igual a licencia especificada en parámetros puntos
 - Que **E** sea "2". 2 = Tarjeta de puntos.
 - Que **H** coincida con el dígito verificador.
 - **IJKLMNOP 00002425** = Número del certificado



ASIGNAR MASCARA.

- Por seguridad se puede aplicar máscara al número de tarjeta de puntos.
- En parámetros ☒ Puntos.

○ Ejem: 1528200300002425 → xxxxxxxxxxxx2425.

○ **TARJETA 3086811810923566**
Saldo 49195 Puntos

○ **TARJETA xxxxxxxxxxxx3566**
Saldo 49260 Puntos

○

C	Descripción	Total
TP	3086811810923566	

○

C	Descripción	Total
TP	xxxxxxxxxxxx3566	

SOLICITAR REPORTE DE PUNTOS.

- En alta de empleados requiere autorizar.
 - ☒ 40 Consultar saldo de puntos para consultar saldo.
 - ☒ Reporte 40 puntos detalle para consultar puntos detalle.



- En reportes POS

Detalle

Imprimir

40 SALDO EN PUNTOS
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
Ventas del día 18/09/2022
4772143013352600
1071 ARMANDO FLOR t05 L1 27/01/2023 18:19

174

MEXICALI

Detalle

Imprimir

40 PUNTOS DETALLE
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
Ventas del día 18/09/2022
4772143013352600
1071 ARMANDO FLOR t05 L1 27/01/2023 18:14

Fecha	Hora	Suc	Cuenta	Folio	Puntos
09/02/2022	13:16	000	000010	004189	710.00
09/02/2022	13:20	000	000010	004190	-300.00
09/02/2022	15:20	000	000015	004192	24.00
09/02/2022	15:20	000	000015	004192	-410.00
09/02/2022	15:35	000	000018	004197	1035.00
09/02/2022	15:37	000	000012	004198	-300.00
09/02/2022	15:39	000	000015	004199	35.00
09/02/2022	15:41	000	000017	004200	-350.00
09/02/2022	16:48	000	000010	004203	30.00
09/02/2022	17:03	000	000012	004205	-300.00
10			SALDO		174.00

MEXICALI



PERSONALIZAR TARJETA DE PUNTOS.

Para personalizar datos de tarjeta de puntos. Opcional por si el cliente extravía la tarjeta. Puede hacerlo de 2 maneras.

- Directamente en el punto de venta.

En puntos.

- para ingresar datos.
- Deslizar tarjeta.
- Ingresar nombre, teléfono y correo.
- para actualizar datos.
- para enviar

Tarjeta de puntos emitida por SISTEMAS SIERRA SA DE CV
contabilidad@sierra.com.mx
Emisión: sábado 02/04/2012 04:49 p.m.
Para: mgtorres@sierra.com.mx
Mensaje: (3 KB)
Se envía tarjeta de puntos 3086811810923566 ROBERTO GAXIOLA 6865663420

- para solicitar datos.
- Se le entrega al cliente para que llene sus datos y posteriormente se ingresan en la administración para que el cajero no pierda tiempo.
- **Se sugiere** que el cajero sólo capture el nombre, teléfono y correo electrónico.
- **Se sugiere** enviar correo al cliente para que tenga en su correo el número de tarjeta por caso de extravío.
- Puede personalizar reporte **cyrSolInfo000.rpt**

- En administración con el proyecto de recompensas.

En alta de clientes.

- Alta de datos generales.
- Campos para filtros.
- Permite crear grupos de clientes basado en un criterio en particular.

- Al generar reportes, permite filtrar por sexo, estado civil, antigüedad del cliente, fecha de nacimiento (onomástico), edad, por grupo o por nombre.

- Puede enviar correos a grupos seleccionados.
-



- **Canjear sólo con un mínimo de puntos.**
 - Es una opción para forzar el consumo y que el cliente pueda canjear sólo hasta que tenga un mínimo de puntos.
 - En parámetros indicar **Puntos requeridos 1000**.
 - Puntos mínimos requeridos para poder canjear puntos por consumos.
 - Es decir que se requiere tener al menos estos puntos para poder canjear por consumo.
 - Aplica para los 3 métodos Categoría-Porcentaje, Puntos-Importe y Puntos-Porcentaje.
 - Ingresar cero si no quiere esta restricción.

- **Ingresar tarjeta de puntos manualmente.**

- Ingresar manualmente el número de tarjeta.

- Ingresar el número de certificado y **Enter**.

- Consultar el número de tarjeta a través de su número de teléfono.

- Clic en **Consultar**.
- Al ingresar el número de teléfono se filtran las tarjetas de puntos.
- Seleccionar del GRID la tarjeta de puntos y se exhibe los puntos.

- Permite ordenar **Ordenar** por nombre o tarjeta.

- **Enviar notificación (correo al cliente) al acumular o canjear puntos.**

- En alta de terminales POS activar **Enviar correo al acumular o canjear puntos**.

Puntos acumulados

Ticket 004677 SISTEMAS SIERRA SA DE CV
contabilidad@sierra.com.mx
Enviado: sábado 18/02/2023 11:33 a.m.
Para: ingtorres@sierra.com.mx

30 Puntos acumulados por este consumo

Puntos canjeados

Ticket 004678 SISTEMAS SIERRA SA DE CV
contabilidad@sierra.com.mx
Enviado: sábado 18/02/2023 11:34 a.m.
Para: ingtorres@sierra.com.mx

1500 Puntos canjeados en este consumo