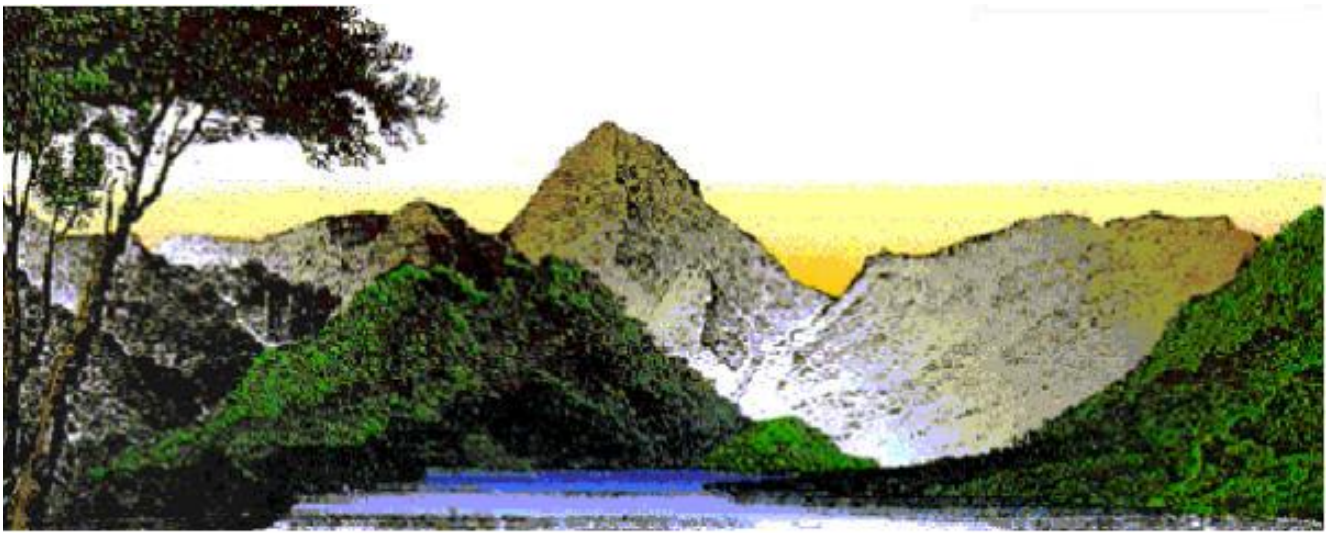


MANUAL DE MANTENIMIENTO

SISTEMAS SIERRA

SISTEMA PUNTO DE VENTA

22-Ago-2022

Contenido

INTRODUCCIÓN 15
PUNTO DE VENTA SIERRA 16
PUNTO DE VENTA 16
PUNTO DE VENTA 16
MANTENIMIENTO POS 16
SERVIDOR POS 16
ESTRUCTURA DEL PLU 16
ENTRAR AL SISTEMA – MANTENIMIENTO POS 17
MENU PRINCIPAL 17
ALTAS 18
PLUS 18
ALTA DE PLUS 18
Descripción de campos 19
Número de Plu 19
Modificador 19
Duplicar 19
Nombre en nota de venta 19
Nombre corto 19
Tablero de modificadores 19
Inventario en línea 20
Tabla de Iva 20
Consultar tablas de Iva 20
Alta tablas de Iva 21
Deshabilitar venta de plu por día de la semana 21
Tabla de precios 21
Combo 22
Plu por día de la semana 23
Asignar imagen a PLU 23
Borrar imagen asignada a PLU 23
Opciones 23
Solicitar propina en forma de pago 23
Plu especial: Sólo personal autorizado 23
Imprimir copia para el cliente al cobrar 24
Inventario en línea 25
Plu agotado 25
No permitir pago mayor que cuenta 25
Redondear a entero descuentos y cortesías 26
Solicitar peso de báscula 27
Combo macro 28
Solicitar comentario en forma de pago 94 28
Solicitar tarjeta de crédito 29
Pin Pad 30
Sujeto a pago de comisión 30
Sujeto a pago de bono 31
No acumula puntos Vip 32
Plu abierto 32
No descripción 32
Plu de tiempo 32

Permitir precio cero 33
Solicitar referencia 33
Aplicar descuento Precio 1 33
Pago vía Web 33
Combo macro automático 33
Macro paquete 34
Asignar precio en combo macro 34
Moneda extranjera / Máximp pago 34
Combo cubeta 35
Promoción 35
Cantidad en combo cubeta 36
Agregar *C* a PLUS de cubetas 36
Solicitar terminal bancaria 36
PLU modificador 37
PLU modificador abierto 37
Permitir en combos PLU restringido 37
Descuento a PLU más bajo 38
Avance automático 39
Plus predefinidos de venta 39
Macros 40
Modificadores predefinidos 40
Modificador silla 40
Certificados 40
Anticipos 40
Plu por día 41
Entrada de efectivo 41
Abono a crédito 41
Salida de efectivo 42
Modificador abierto 42
Regresar tablero anterior 43
Memo 43
No imprimir código de barra 44
Acumular puntos 45
Continuar Combo Macro 45
Regresar Combo Macro 45
Títulos en tableros 45
Catálogo de plus 45
Terminar Combo Cubeta Promoción 46
Tablero de plus 46
Plus predefinidos de pago 46
Efectivo pesos 47
Cheques 47
Efectivo dólares 48
Efectivo con importe predefinido 49
Tarjetas de crédito 50
Crédito 51
Cortesías 52
Descuentos 53
Certificados 54
Recompensas (Puntos) 55
E/S de efectivo 56
Cargo a cuartos 58
Vales y Cupones 59
ALTA MULTIPLE DE PLUS 60

Importar catálogo de plus 60
Importar tableros 61
ALTA DE PRECIOS TEMPORALES 62
Precios 62
Avance automático 63
ALTA DE UPC / SKU 63
Descripción de campos 64
Número de Upc / Sku 64
Nombre en nota de venta 64
Nombre corto 64
Precio 64
Tabla de iva 64
Número de plu 65
Clave alterna 65
Precios por cantidad 66
Avance automático 66
Exportar UPC / SKUs 66
Importar UPC / SKUs 66
Opciones 67
Solicitar identificación del cliente 67
MODIFICACION DE PRECIOS 67
Procedimiento 68
Definir plu y tabla de precios 68
Definir precio, importe de incremento, o porcentaje 68
Actualizar 68
Grabar en Base de Datos 68
Tabla de precios temporal 68
Avance automático 69
Métodos 69
Sustituir precio 69
Sumar importe 69
Aumentar porcentaje 69
Duplicar tablero de precios 69
BAJA MULTIPLE DE PLUS 70
Procedimiento 70
Seleccionar Plu 70
Borrar 70
ACTUALIZAR TABLAS DE PRECIOS 71
Seleccionar tablas 71
Actualizar 71
TABLEROS 72
ALTA DE TABLEROS 72
Número de tablero 72
Descripción 72
Importar tableros 72
Duplicar tableros 73
ASIGNAR PLUS EN TABLEROS 74
Seleccionar Plu 75
Asignar Negro / Blanco 75
Asignar letra normal o negrita 75
Asignar tamaño de letra 75
Asignar botón o imagen 75
Tipos de botones predefinidos 75
Exhibir botón 76

Borrar botón 76
Grabar / Duplicar botón 76
Misma imagen al asignar a tablero 76
Tipo de cuadro 76
Asignar UPC / SKU a tablero 76
Alta de plus 77
Insertar plus de subcategoría 77
Duplicar tableros 77
Modificar botones base personalizados 78
Modificar tipo de fuente de botones 78
Actualizar cuadro de tableros importados 78
TERMINALES POS 80
LOCALIZACIONES 80
Número de tablero 80
Descripción 80
TERMINALES POS 81
Descripción de campos 82
Terminal pos 82
Tipo de terminal 82
Descripción 82
Tablero inicial 82
Formato de nota 82
Localización 82
Nombre comercial 82
Propina 82
Ruta de notas 83
Pantalla de precios 83
Modelo de báscula 84
Puerto de báscula 84
Sección 84
Límite por cuenta 84
Tipo asignado 84
Opciones 85
Mensaje al pie de la nota 85
Nombre comercial en nota 85
Tarjeta requerida 85
Huella digital requerida 85
Exhibir firma en nota de venta 86
Exhibir modificadores en nota 87
Exhibir reportes pos antes de imprimir 88
Preguntar por tipo (comedor, para llevar, etc.) 88
Preguntar por sexo (Hombres, mujeres) 88
Exhibir totales por clasificación en nota de cobro 89
Exhibir mensaje de propina incluida en nota de cobro 90
Exhibir propina sugerida en nota de debe 91
Exhibir propina sugerida en nota de cobro 92
Calcular propina sugerida sobre el total a pagar 92
Imprimir código de barras en nota de cobro 93
Imprimir QRCode en nota de cobro 94
Imprimir nota consolidada 95
No exhibir información de dólares en nota 96
Habilitar administrador de mesas 97
Mensajes de ticket en inglés 97
Enviar nombre largo a comanda electrónica 99

Exhibir tipo de cambio en nota 100
No imprimir comprobante de bono 101
Validar código de seguridad en tarjetas de empleados 102
Habilitar tokens al imprimir nota 102
Imprimir imagen QrCode en token de nota 102
Exhibir status de gravado en nota de cobro 102
No exhibir botón de asignar nombre a cuentas al ordenar 102
Asignar nombre del cliente a cuenta en ventas por teléfono y crédito 102
Habilitar cuentas alfanuméricas 102
Exhibir cuentas abiertas y plus no enrutados en pantalla de acceso 103
Habilitar imprimir y cobrar en una nota (notas separadas) 103
Preguntar por importe a pagar al enviar 103
Exhibir botón para asignar repartidor al ordenar 103
Definir como ventas por teléfono 103
No utilizar tabla 1 si el precio es cero 104
Enrutar a impresora asignada a tipo 104
Exhibir repartidor en cuentas abiertas 104
Utilizar tabla de precios asignada al tipo 105
Inhabilitar botón salir al registrar nuevos plus 105
Exhibir botones base personalizados 105
Separar iva en nota 105
Enviar ticket por correo electrónico al cobrar 105
Exhibir color en cuenta después de imprimir cuenta 106
Exhibir número de impresiones en nota de debe 106
Asignar nota separada por persona 106
Asignar nota antes de ordenar plus en notas separadas 106
Exhibir botón para llevar en administrador de mesas 106
Exhibir importe en pantalla cuentas 106
Pos remota. Impresoras de comandas local 107
Reporte de existencias por grupo 107
Autoenrutamiento a impresor local 107
No exhibir PLU de tiempo 887 en nota de debe y cobro 108
Formato de nota sin exhibir unitario 108
No exhibir cantidad 1 en nota de venta y cobro 108
Imprimir nota 2 veces 108
Preguntar por tipo en cuenta automática 108
Exhibir importe de plus sin enviar 109
Exhibir teclado alfabético en cuentas alfanuméricas 109
Asignar nombre en cuenta automática 109
No sumar PLUS de combos en el ticket 109
Imprimir QRCode en ticket para pago con certificado 110
Usar formato cover en ticket de cobro 110
No imprimir ticket de cobro 110
Asignar propina incluida 111
Permitir ingresar 0 personasen cuenta 111
Terminal para revisar menú 111
Duplicar terminales POS 111
No exhibir botón cuenta 111
No exhibir botón ordenar 111
ESTRATEGIA DE PRECIOS 112
Terminal pos 113
Misma estrategia para toda la semana 113
Definir estrategia de precios 113
Día de la semana 113

Horario 113
Hora 113
Tabla de precios 113
Registrar 113
Grabar estrategia 113
ENRUTAMIENTO 114
ALTA DE IMPRESORAS 114
Reproducir comandas 114
Descripción de campos 115
Impresora 115
Descripción 115
Ruta de comandas 115
Tipo de comanda 117
Impresor alterno 118
Sonido recordatorio 118
Configurar comanda electrónica 119
Colores en comandas 119
Opciones 120
Imprimir duplicado 120
Imprimir una comanda por unidad 120
Enviar plus cancelados 120
Exhibir en pantalla e imprimir 121
Parpadear botón en rojo 121
Activar sonido en comanda electrónica 121
ENRUTAMIENTO 122
Descripción de campos 123
Terminal pos 123
Plu 123
Impresora de comandas 123
Impresoras adicionales 123
Consolidar 123
No imprimir 123
Filtros 123
Consultar registros faltantes 123
Consultar plus sin receta 123
Borrar 124
Grabar 124
Sustituir impresora 125
Opciones 125
Borrar todos los enrutamientos 125
Crear enrutamiento para todas las terminales 125
TABLAS DE IVA 126
Tabla de iva 126
Porcentaje 126
MENSAJE 127
Terminal pos 128
Duplicar mensaje de terminal 128
Línea 128
Grabar 128
MOTIVOS DE CANCELACION 129
Motivo 129
Descripción 129
EMPLEADOS 130
Descripción de Campos 131

Empleado 131
Nombre 131
Apodo 131
Máximo de cuentas abiertas 131
Máximo efectivo 131
Código de autorización 131
Contraseña 131
Correo electrónico 131
Caja efectivo 131
Opciones 132
No exhibir plus al cobrar 132
Preguntar por personas y notas 133
Autorizado para cobrar cuentas 133
Autorizado para cancelar plus 133
Tarjeta requerida para entrar 134
Huella requerida para entrar 134
Utilizar plus especiales 134
Prácticas (sólo ordenar) 134
Solicitar contraseña para entrar 134
Opción Abre / Cierra 135
Regresar a cuentas al ordenar 135
Imprimir notas 1 sola vez 135
Varias notas en una sola nota 135
No exhibir cuentas – fin turno 137
No exhibir plus pago – fin turno 138
No exhibir cuentas y plus pago – fin turno 139
Autorizar alta y modif de clientes 140
Autorizar a modificar crédito 140
Reporte 39 certificado detalle 140
Reporte 40 puntos detalle 141
Solicitar arqueo – Fin de turno 141
Repartidor 141
Habilitar detener plu de tiempo 142
Habilitar salida de empleados 142
No exhibir efectivo exacto 142
No salir de cuenta gerente 143
Habilitar cancelar pedidos 143
Exhibir horario de trabajo 143
Reporte 52 Edo cta detalle 144
Habilitar enviar notas por email 144
Abrir caja al momento de cobrar 144
No imprimir fin de turno 144
Activar zonas en reservaciones 144
Duplicar empleados 144
Botones 146
Minimizar aplicación 146
Cerrar aplicación 146
Transferir cuentas 147
Cuenta automática 148
Crédito 148
Cuentas abiertas 151
Ingresar plu agotado 151
Activar todo 152
Activar plu 152

Plu agotado 152
Salir 152
Ventas por teléfono 153
Datos generales 153
Consultar teléfonos 154
Consumos 155
Comedor 156
Para llevar 156
A domicilio 156
Uber eats 156
Sin delantal 156
Rappi 156
DidiFood 156
Cancelar asignación 156
Salir 156
Ingresar inventario 157
Liberar concurrencia 157
Administrador de mesas 158
E/S de efectivo 159
Más Opciones 159
Consultar recetas 159
Alta de huellas digitales 160
Facturar 161
Re-direccionar impresora 162
Reordenar 162
Imprimir cuentas 163
Asignar nombre a cuentas 164
Modificar número de personas 165
Modificar número de notas 165
Modificar tipo 165
Separar notas 166
Procedimiento 166
Asignar memo a cuentas 167
Imprimir duplicado de notas 168
Imprimir consolidado 170
Cancelar cuenta 170
Báscula Manual 171
Asignar promotor a cuenta 172
Asignar repartidor a cuenta 172
Imprimir todas las ctas abiertas 173
Reservar mesas 173
Cancelar folios 174
Cancelar folios 174
Imprimir folios cancelados 174
Modificar folios 175
Imprimir folios modificados 175
Terminales pos no autorizadas 175
Reportes Pos 176
Reportes de días anteriores 176
Reportes 176
Enviar respaldo de venta 176
Programar horarios 177
Exhibir horario 177
Asignar reportes de auditoría y análisis de ventas 178

Programar hora de envío de reportes 178
Importar empleados 178
Alta de huella digital 179
CLIENTES 180
Descripción de Campos 181
Cliente 181
Nombre 181
Datos generales 181
Datos de ubicación 181
Límite crédito 181
Tipo de cliente 181
Opciones 181
Habilitar crédito 181
Importar clientes 181
REPORTES 182
PLUS 182
UPC / SKU 183
TABLEROS 184
LOCALIZACIONES 185
TERMINALES POS 186
IMPRESORAS 187
ENRUTAMIENTO 188
EMPLEADOS 189
CLIENTES 190
PUNTO DE VENTA 191
Reportes Pos desde su Laptop 192
Reportes POS de días anteriores 192
Reportes Pos 193
01 Ventas por supercategoría 193
02 Ventas por categoría 193
03 Ventas por subcategoría 193
04 Ventas por hora 193
05 Ventas por clasificación 194
06 Ventas por plu 194
07 Venta de plus por pos 194
08 Venta de plus por localización 194
09 Venta de plus por tarjeta 195
10 Alto movimiento por importe 195
11 Alto movimiento por cantidad 195
12 Ventas por empleado que abre 195
13 Ventas por empleado que ordena 196
14 Auditoria de cuentas 196
15 Corte de cajero 196
16 Cortesías y descuentos 196
17 Cancelaciones 197
18 Transferencias 197
19 Propinas 197
20 Propinas por mesero 197
21 Comisiones 198
22 Comisiones por mesero 198
23 Bonos 198
24 Bonos por vendedor 198
25 Cuentas abiertas 199
26 Ventas por tipo 199

27 Ventas del día 199
28 Auditoria de pagos 199
29 Auditoria impresión de cuentas > 1 201
30 Estadística de ventas 201
31 Plus transferidos 201
32 Existencias 202
33 Cobrado por cajeros 203
34 Catálogo de empleados 203
35 Motivos de cancelación 203
36 Rotación de mesas 203
37 Notas modificadas 204
38 Plus separados en notas 204
39 Consultar saldo de certificados 204
40 Consultar saldo de puntos 205
41 Arqueo de cajero 205
42 Auditoría de báscula manual 205
43 Cuentas por promotor 206
44 Promotores 206
45 Cuentas por repartidor 206
46 Repartidores 206
47 Correcciones 207
48 Impresoras re-direccionadas 207
49 Folios cancelados 207
MANTENIMIENTO 208
PARAMETROS 208
Definición de campos 209
Cuenta automática 209
Máximo cambio 209
Tipo de cambio 209
Hora de cierre 209
Folio Sat 209
Impresora Servidor 210
Comisión Mesero 210
Horario 210
Sucursal 210
Consulta de sucursales 211
Alta de sucursales 212
Código de seguridad 213
Tickets consumo 214
Copia respaldo red 214
Puntos requeridos 214
Cargo Cxc 214
Abono Cxc 214
Acumular puntos 215
En base al importe 215
Puntos por plu 215
Porcentajes y texto de propina sugerida 215
Clasificación por Supercategoria 215
Administrador de mesas 216
Fecha de venta actual 217
Canjear puntos (redimir) 217
Categoría - Porcentaje 217
Puntos - Importe 217
Opciones generales 218

DEMO 218
Utilizar número de envíos por cuenta 218
No actualizar imágenes al encender terminal pos 218
No exhibir datos generales del cliente en créditos 218
No pagar comisión ni bono si la cuenta tiene cortesías 218
Pagar bono en lugar de % de comisión 218
Crear respaldo BK en el cierre aunque no exista venta 218
No exhibir nombre asignado a cuenta en nota 219
No exhibir nombre asignado a cuenta en comanda 219
No exhibir tipo de venta en nota 219
No exhibir tipo de venta en comanda 219
No imprimir comanda consolidada 220
Habilitar enrutamiento alterno 220
No inicializar enrutamiento alterno en cierre 220
Agregar descripción de combo o paquete a comandas 220
Iva no incluido en el precio 220
Activar cierre automático 220
No permitir cierre si hay cuentas abiertas 220
Actualización en línea 221
Registrar E/S en el cierre 221
Exhibir nombre de sucursal en reportes 221
Enviar reportes de ventas y auditoria 221
Programa de impresoras de comandas 221
Iniciar servidor de comandas en cierre diario (tablets) 222
Enviar a servidor de comandas 222
Exhibir comanda separada por nota 222
Habilitar reproducir comandas 222
Habilitar impresoras adicionales 223
Activar alertas 223
Inicializar folio en proceso de cierre 223
Comanda condensada 223
No exhibir cantidad 1 en comanda 224
Estrategia de puntos 224
Cuentas alfanuméricas en Administrador de mesas 225
Solicitar sólo total efectivo en arqueo 225
Validar certificados 225
Validar recompensas 226
Solicitar huella al inicio y fin de turno 226
Activar respaldo espejo 226
Mascara en certificados y puntos 226
Solicitar NIP en certificados 227
Enviar descripción corta en comanda 227
Imprimir en cierre reportes seleccionados 227
Conexión a Bases de Datos 228
- **Habilitar base de datos de certificados** 228
- **Habilitar base de datos de recompensas** 228
- **Habilitar base de datos de facturación** 228
- **Habilitar base de datos de operación** 228
- **Habilitar base de datos de nómina** 228
- **Habilitar base de datos de cuentas por cobrar** 228

Adjuntar Bases de Datos 228
Habilitar liberar concurrencia 229
Habilitar exhibir ventas 229
Habilitar exhibir bitácora 229

Habilitar cierre manual 229
Pos 230
Remotos 230
Modificar nombre de secciones 231
Resolución de pantalla 232
Token Cash 232
Asignar tabla de precios a tipos 232
Información de Base de Datos 232
Asignar instancias de Base de Datos 233
Programar hora de envío de reportes de auditoria 233
Programación de impresoras de comandas 234
Programar horario para no aplicar puntos 234
Verificar conexiones a Bases de Datos 235
Servidor de Certificados 235
Servidor de Recompensas 235
Servidor de Facturación 235
Servidor de Nómina 235
Servidor Cuentas por cobrar 235
Servidor Auditoría de ventas 235
Servidor Estadística de ventas 235
Servidor de Operación 236
Modificar ventas del año anterior y máximo de personas 236
DATOS GENERALES 237
LIBERAR CONCURRENCIA 237
CORREO ELECTRONICO 238
ALTA DE SERVIDOR SMTP, EMISOR Y MENSAJE 238
RE-ENVIAR REPORTES DEL ULTIMO CIERRE 238
CONSULTAR CORREOS ENVIADOS 239
ADMINISTRADOR DE MESAS 240
MODIFICAR NOMBRE DE SECCIONES 240
ASIGNAR MESAS 241
Asignar mesas 243
Mover mesas 243
Borrar mesas 244
SUCURSALES 244
ALTA DE SUCURSALES 244
ACTUALIZAR PRECIOS DE SUCURSALES 245
Actualizar precios y PLUS 245
Actualizar empleados 245
Alta de insumos 245
ACTUALIZAR EMPLEADOS DE SUCURSALES 246
CONSULTAR VENTA DE SUCURSALES 247
SEGURIDAD 248
CONSULTAR SEGURIDAD 248
BORRAR SEGURIDAD 249
INSTALAR REPORTES WEB 250
Guía para instalar Reportes Web por internet (Web). 250
Reportes Web en celular 251
BASES DE DATOS 252
MANUALES 253
MANUAL DE MANTENIMIENTO 253
MANUAL DE OPERACIÓN POS 253
INFORMACION DEL SISTEMA 254

CALCULADORA 254
PERSONALIZAR EL FORMATO DE NOTA DE DEBE, COMANDA, NOTA DE COBRO y COMPROBANTE 255
DUPLICAR FORMATO ORIGINAL 255
MODIFIQUE EL REPORTE CON CRYSTAL REPORTS 255
NOTA DEBE: cyrNotaD000.rpt 255
NOTA COBRO: cyrNotaC000.rpt 255
COMANDA: cyrComanda000.rpt 256
COMPROBANTE: cyrComprobante000.rpt 256
OPCIONES PARA IMPRESIÓN DE REPORTES 257
ADMINISTRADOR DE SUCURSALES 258
SERVIDOR DE PUNTO DE VENTA 259
SERVIDOR 259
LIBERAR CONCURRENCIA 260
EXHIBIR 260
EXHIBIR VENTAS 260
EXHIBIR BITACORA 261
MODIFICAR FECHA DE BASE DE DATOS 261
CIERRE MANUAL 262
RESOLUCION DE PANTALLA (ResPdv) 263
PUNTO DE VENTA 264
MANTENIMIENTO 264
SERVIDOR 264
SEGURIDAD 265
PERSONALIZAR EL SISTEMA 265
PLUS 265
TERMINALES POS 265
EMPLEADOS 266
PARAMETROS 266
AUDITORIA DE OPERACIONES 266
CONSULTA SEGURIDAD EN MANTENIMIENTO 266
CONSULTA SEGURIDAD EN PUNTO DE VENTA 267
RESPALDO DE BASE DE DATOS 267
RESPALDO LOCAL 267
RESPALDO EN LA RED 267
RESPALDO POR INTERNET 267
INSTALAR NUEVAS VERSIONES 268
INSTALAR NUEVA VERSION 268
EJECUTAR SERVIDOR 268

INTRODUCCIÓN

Gracias por interesarse en el sistema **Sierra** !!. Queremos confirmarle que serán grandes los beneficios económicos y la satisfacción profesional que usted obtendrá al manejarlos. El sistema **Sierra**, es un producto al que hemos dedicado años de trabajo e investigación y que actualmente opera en muchos establecimientos; ofreciendo magníficos resultados a los empresarios de la industria gastronómica.
Y lo más importante es que, **su inversión la recupera en menos de un año**.

El sistema **Sierra** es la **mejor herramienta de trabajo** que existe actualmente para *reducir fugas, mermas y costos, al mismo tiempo que incrementa ventas y utilidades*; sin embargo es mérito propio de su administración a través de su agresividad en la toma de decisiones, la que logre los resultados que pretende **en tiempo y productividad**.
Actualmente el sistema **Sierra** es la *mejor opción en sistemas de puntos de venta, la más sencilla de operar, la más confiable, la más económica y la más completa*. La diferencia de nuestro sistema con otros productos es que **Sierra** integra las tres grandes áreas de control de este tipo de negocios que son: *Ventas y auditoria de ingresos, operación y administración*.

Tres funciones esenciales del sistema Sierra que dan resultados inmediatos son:

1. En el mismo momento en que se registran las compras, **el sistema Sierra informa que la empresa va a empezar a perder dinero debido a los incrementos en precios**. El sistema *detecta todas las recetas que se encuentran arriba de su margen de costo ideal*. Normalmente el departamento de **contabilidad informa que ya se perdió dinero** al presentar estados financieros e indicar que **el costo terminó alto**.
2. El sistema verifica que los **ingresos sean acordes a las salidas de inventarios**. De esta manera *se determinan las fugas en el momento* y se evitan.
3. La **velocidad de servicio se incrementa** con la utilización de impresoras remotas en cocinas y barras, ya que el mesero no tiene que llevar las comandas y permanece más tiempo junto al cliente ofreciéndole mejor servicio e incrementando las ventas.

La industria de alimentos y bebidas se ha caracterizado por **tener altas fugas y mermas, carencia de información y falta de control**. Esto es entendible por el complejo proceso de transformación de ingredientes a platillos y bebidas. Anteriormente los restaurantes y bares operaban con márgenes de costo más bajos y no había competencia, lo cual permitía operar con fugas y aun tener utilidades. Actualmente los márgenes de costo han aumentado debido a la globalización de los mercados y al aumento de la competencia nacional e internacional, por lo cual **el manejo de información y el control de costos juegan un papel fundamental**; y sin sistemas computarizados como **Sierra** es muy difícil tener el **control de los negocios**.

Nos complace el trabajar con gente profesional como ustedes, ya que al interesarse en el sistema **Sierra** nos manifiestan su interés de tener el **control de su negocio** y mantener un crecimiento firme y con certidumbre.

El presente manual, presenta de una manera sencilla y gráfica la operación del sistema. Si usted tiene alguna duda, comuníquese al departamento de sistemas.

Sistemas Sierra S.A. de C.V.

PUNTO DE VENTA SIERRA

PUNTO DE VENTA

Consta de 3 proyectos principales.

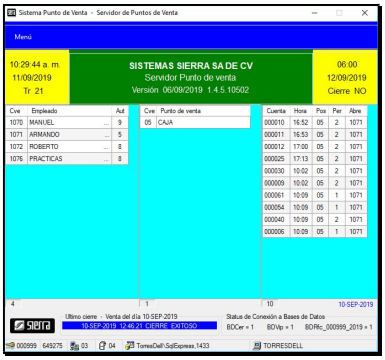
PUNTO DE VENTA

- Este proyecto, se utiliza para ordenar y cobrar en las terminales pos; así como el envío de comandas a cocinas y barras.
- Es operado por meseros, cajeros y gerentes.
- **CONFIGURAR TERMINAL POS**
  - Crear acceso directo e identificar la terminal (Ejemplo: POS 05)
    C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\PosPdv.exe
  - Modificar propiedad del acceso directo (Agregar Pos e Instancia)
    C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\PosPdv.exe 05 Servidor\SqlExpres

MANTENIMIENTO POS

- Este proyecto, se utiliza para altas, bajas y modificaciones a la Base de Datos. Aquí se define la manera de operar del sistema de Punto de Venta.
- Debe ser operado por personal administrativo autorizado.
- Puede acceder desde cualquier computadora conectada a la red.
- **CONFIGURAR MANTENIMIENTO**
  - Crear acceso directo e identificar Servidor (Ejemplo: Servidor POS)
    C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\SiePdv.exe
  - Modificar propiedad del acceso directo (Agregar Licencia e Instancia)
    C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\SiePdv.exe 000999 Servidor\SqlExpres

SERVIDOR POS



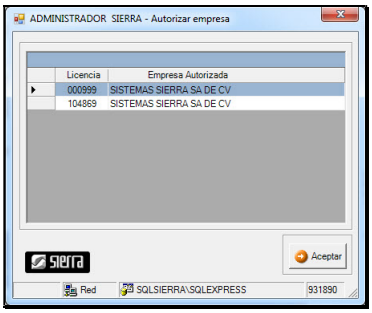
- Este proyecto, autoriza el acceso de los puntos de venta a La Base de Datos. Sin este proyecto no pueden operar los puntos de venta.
- Verifica que la licencia esté autorizada.
- Controla el proceso de cierre diario automático.
- **CONFIGURAR SERVIDOR**
  - Crear acceso directo e identificar Servidor (Ejem: Servidor POS)
    C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\SvrPdv.exe
  - Modificar propiedad del acceso directo (Agregar Licencia e Instancia)
    C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\SvrPdv.exe 000999 Servidor\SqlExpres

ESTRUCTURA DEL PLU

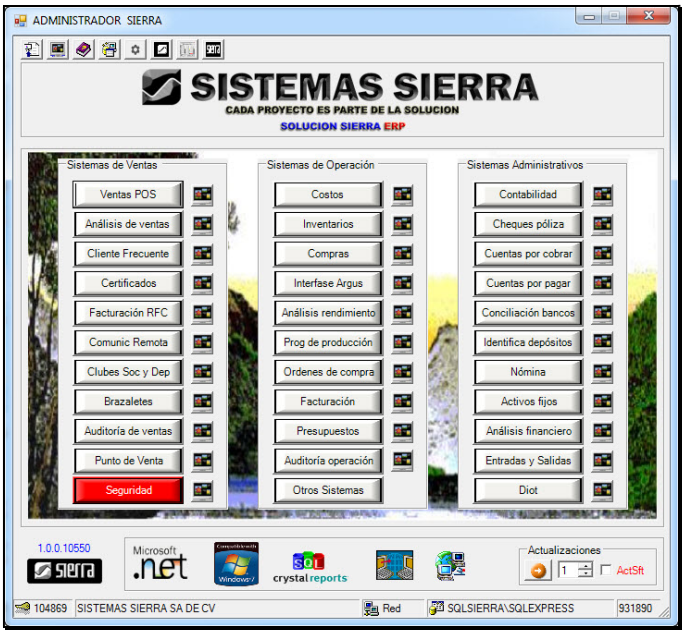
PLU. – Es el producto o receta que se vende, y tiene la siguiente estructura de **5** dígitos.

- **1** Se utiliza para **SuperCategorías** (1-8 y 9 para pagos). Ejemplo **Licores**.
- **2** Se utiliza para **Categorías** (1-9). Ejemplo **Whiskeys**.
- **3** Se utiliza para **SubCategorías** (1-9). Ejemplo **Buchannans**
- **4 y 5** Se utiliza para **Plu de venta** (01-99). Ejemplo **Buchannans con agua mineral**

ENTRAR AL SISTEMA – MANTENIMIENTO POS



- Presionar en el escritorio, el icono para llamar al Administrador sierra.
- Exhibe las empresas autorizadas en el sistema.
- **NOTA:** si sólo se tiene una licencia, el sistema no exhibirá esta pantalla.
- Seleccione la empresa y clic en



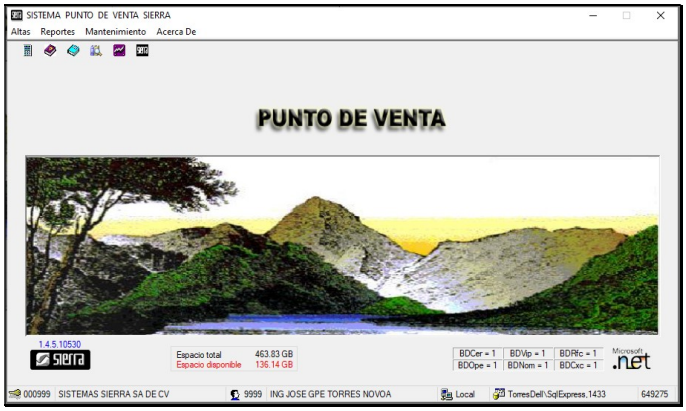
- Clic en

. Se exhibe la siguiente pantalla para autorizar el acceso.

- ☐ Ingresar su número de usuario, contraseña y

- ☐ **NOTA**: Para poder entrar al sistema, es necesario que dé de alta a los usuarios de este sistema y sus atributos, en el Sistema de Seguridad.

MENU PRINCIPAL



- El sistema exhibe el menú principal.
- En la parte superior izquierda se exhiben unos botones, que son accesos rápidos.

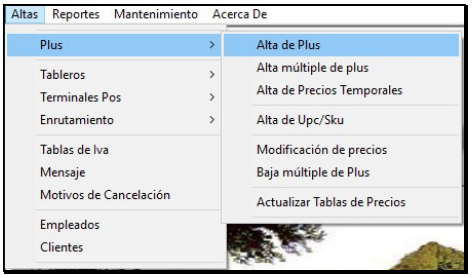
1 2 3 4 5 6

- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Calculadora.
  - 2.- Manual de mantenimiento.
  - 3.- Manual de operación.
  - 4.- Actualizaciones.
  - 5.- Exhibir ventas pos.
  - 6.- Información del sistema.
    Permite consultar teléfonos de soporte.
- Al pie de la forma se exhibe: Licencia sierra, empresa, número y nombre de usuario, servidor, y licencia PC autorizados.

ALTAS

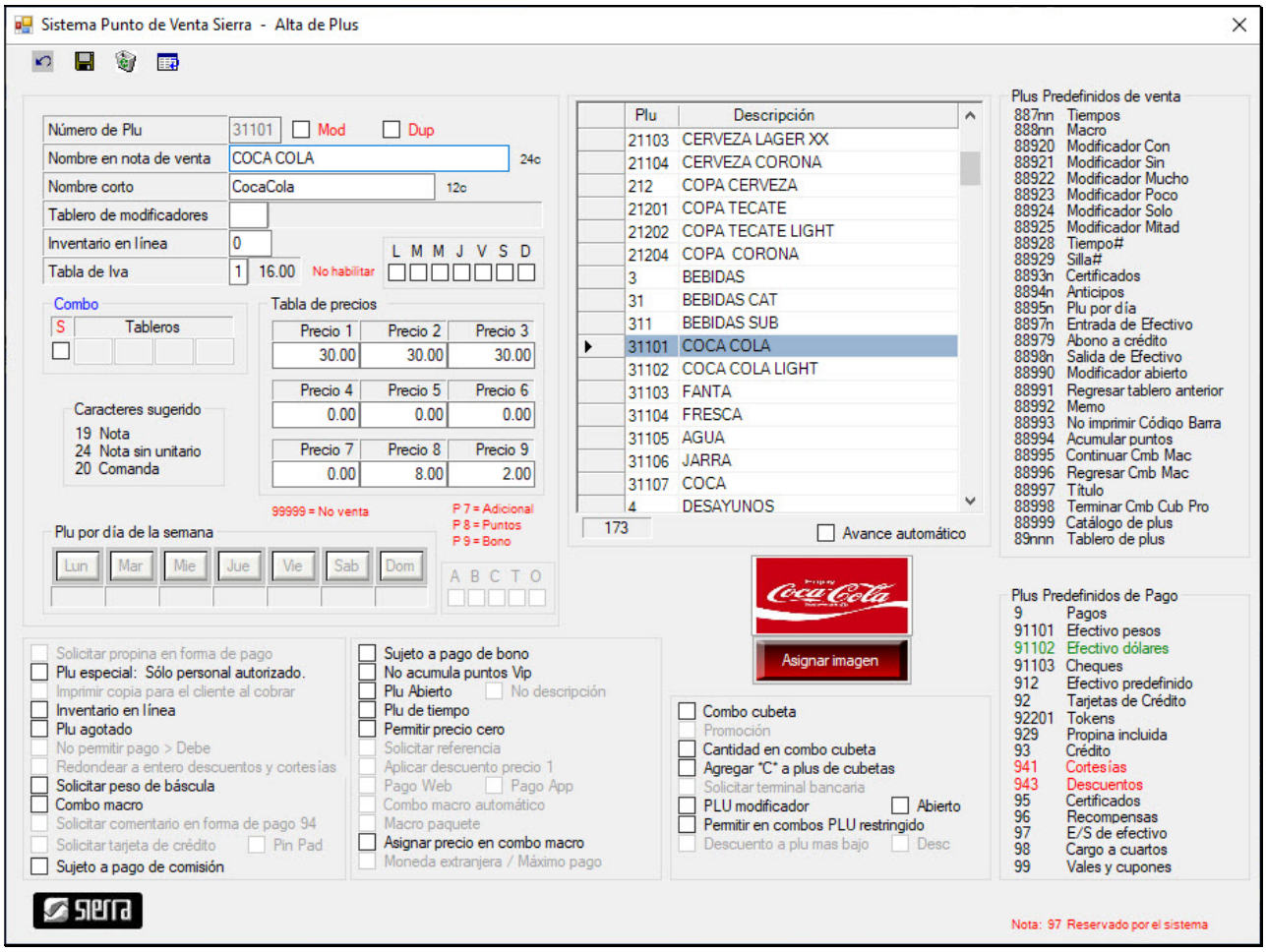
PLUS

ALTA DE PLUS



- Clic en Altas, Plus, Alta de Plus.
- Aquí se dan de alta los Plus que conforman el menú. También se utiliza para modificaciones y bajas.
- No permite la supercategoría **0** (cero). Sólo de 1 a 9.

  Nota: No permite baja de plus si el plu
  - Existe en la tabla de enrutamiento, o
  - está asignado a un tablero, o
  - ya tiene un registro de ventas.



- En la parte superior se exhiben los botones

1 2 3 4

- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Cancelar.
  - 2.- Grabar.
  - 3.- Borrar.
  - 4.- Asignar plus a tablero

Descripción de campos

Número de Plu

Número de Plu	31102

- Número de Plu a dar de alta con la estructura de 1, 2 ,3 o 5 dígitos. SuperCategoría, Categoría, SubCategoría o Detalle. Estructura jerárquica.

Modificador

☑ Mod

- Indicar si el plu es un modificador. Es la descripción para el centro de consumo (cocina o barra) de que lleva una modificación a la receta original.
- Aparece con sangría en la orden y normalmente es sin precio.

Sin Sal

1	CARNE ASADA	150.00
	Sin Sal	

Duplicar

☑ Dup

- Opción para duplicar la información de un PLU.
- Se exhibe ☐ Dup al momento de ingresar un PLU que ya existe.
- Al seleccionar ☑ Dup, se exhibe ☑ Dup ➡ para ingresar el nuevo número de PLU a duplicar.

  NOTA: No permite duplicar a un PLU existente.
  Sólo solicita ingresar: Nombre largo y corto, ya que son datos individuales.
  En combos macros, cubetas y macros exhibe nombre largo.

Nombre en nota de venta

Nombre en nota de venta	COCA COLA LIGHT

- Nombre largo del plu. Es el nombre que aparece en la nota de venta y en las comandas. Permite hasta 24 caracteres.

C	Descripción	Total
1	COCA COLA LIGHT	20.00

Nombre corto

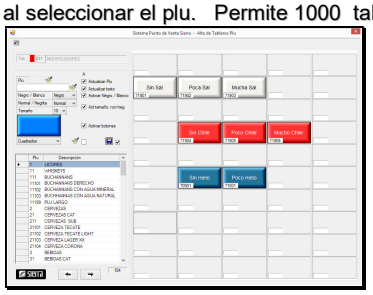
Nombre corto	COCA LIGHT

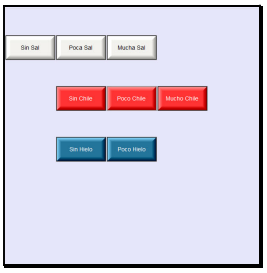
- Es el nombre corto del plu. Es el nombre que se exhibe en la **pantalla de precios**. Permite hasta 12 caracteres.

Tablero de modificadores

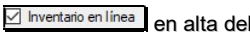
Tablero de modificadores	011	MODIFICADORES

- Es el número de tablero de modificadores que exhibirá automáticamente, al seleccionar el plu. Permite 1000 tableros.





Inventario en línea

- Es el inventario inicial. Es el inventario en línea que se desea controlar. Permite hasta 9999 unidades.
- Para activar el control debe seleccionar 

en alta del plu.

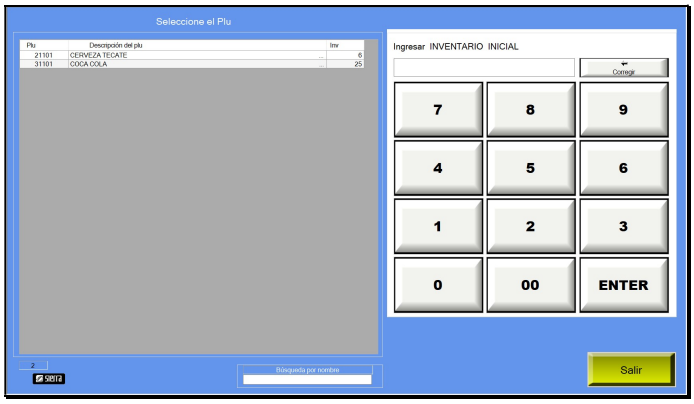


Tabla de Iva

- Es la tabla de iva que se aplicará al plu. Permite hasta 10 tablas de iva. De 0 a 9.
- Es el porcentaje de iva a aplicar al precio de venta.
- Con clic derecho permite consulta y alta de tablas de iva.

  Nota: Si opera con el iva incluido, sólo indique porcentaje **0** para que no se calcule el iva.

Consultar tablas de Iva

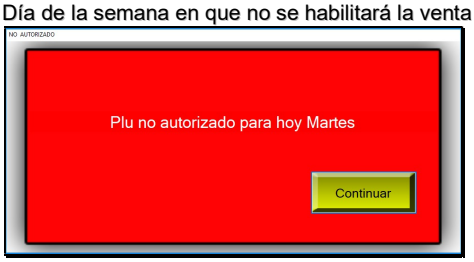
- Doble clic en registro o clic en para insertar.

Alta tablas de Iva

- En Permite el alta de hasta 10 tablas de iva. De 0 a 9.

Deshabilitar venta de plu por día de la semana

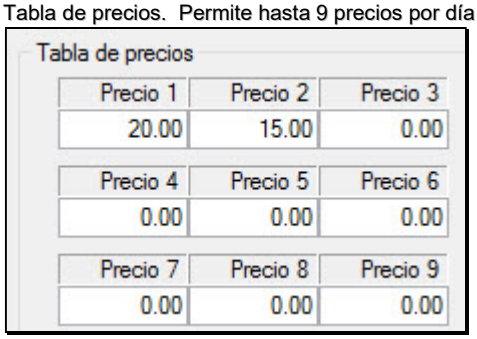
- Día de la semana en que no se habilitará la venta del plu.



Se actualiza en línea.

Tabla de precios

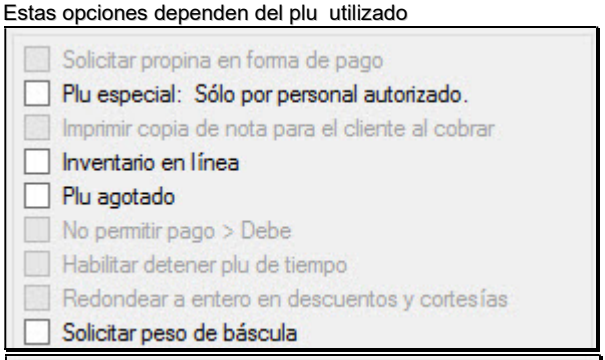
Tabla de precios. Permite hasta 9 precios por día

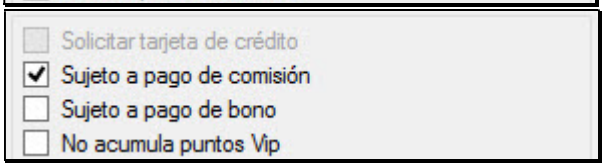


Nota: Las tablas 7, 8 y 9 opcionalmente se utilizan para:

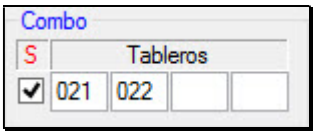
- Tabla 7: Diferencia de precio en **combos macro**.
- Tabla 8: Puntos en método 2 (puntos por plu).
- Tabla 9: Comisiones o bonos por plu.

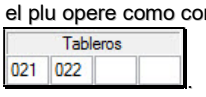
- Estas opciones dependen del plu utilizado





Combo



- Seleccionar para que el plu opere como combo.
- Permite hasta 4 tableros 

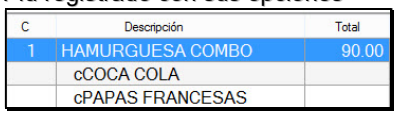
- Operación de un combo:
  - El plu que contiene el precio es el del combo.
  - Permite seleccionar sólo un plu de cada tablero.
  - Permite hasta 4 tableros.
  - Los tableros deben ser plus tipo modificador sin precio.
  - Debe dar de alta los plus que utilizará en los tableros de combo como modificadores.

Seleccionar combo

Seleccionar refresco (021)

Seleccionar papas (022)

Plu registrado con sus opciones



C	Descripción	Total
1	HAMURGUESA COMBO	90.00
	cCOCA COLA	
	cPAPAS FRANCESAS	

Comanda

1071 ARMANDO 000015

008s 2p 8:58 13/02/2017 05t 001

1 HAMURGUESA COMBO
cCOCA COLA
cPAPAS FRANCESAS

Nota de venta

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 13/02/2017 8:59

Cuenta 000015

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	HAMURGUESA COMBO	90.00	90.00
1	Plus	SUBTOTAL	90.00
		IVA	
		TOTAL	90.00

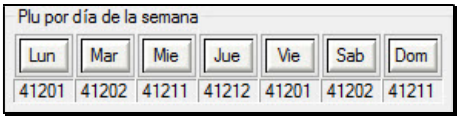
(NOVENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **90.00**
DLLS USA 4.50

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

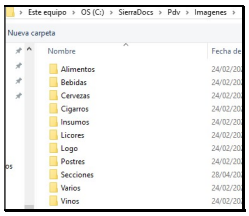
LOS ESPERAMOS PRONTO...

Plu por día de la semana



- Plu que inicia con **8895**. Tiene 10 opciones de 0 a 9.
- Se utiliza para aplicar un plu diferente por día de la semana, utilizando un mismo botón.
- Ejemplo **8895**1 Sopa del día.
- Seleccione el día Lun (cambia a color rojo) ; y seleccione del catálogo el plu a sustituir, ejemplo 41201 SOPA DE FIDEO.

Asignar imagen a PLU



- Se utiliza para asignar una imagen al plu Alta de Plus. Al seleccionar el plu en Asignar Plus en Tableros, se exhibe automáticamente esta imagen.
- Clic en Asignar imagen para exhibir carpetas de imágenes.

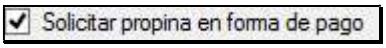
Borrar imagen asignada a PLU

En alta de plus.

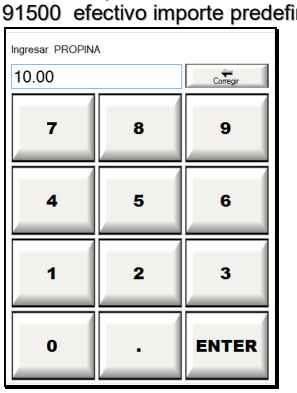
- Clic en imagen para borrar.
- Clic en Grabar para actualizar cambios.

Opciones

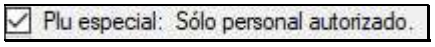
Solicitar propina en forma de pago



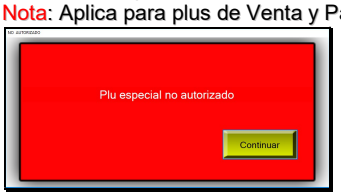
- Aplica solamente a **formas de pago**.
  Nota: excepto **943** descuentos, 91102 Dólares, y 91000 91100 91200 91500 efectivo importe predefinido.



Plu especial: Sólo personal autorizado



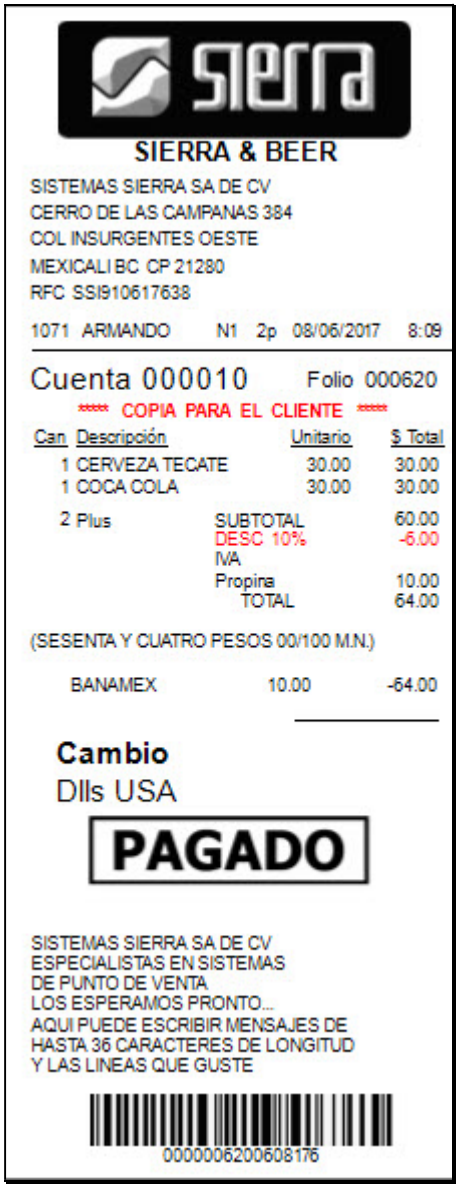
- Plu especial autorizado **sólo para personal autorizado**.
- En alta de empleados debe seleccionar Utilizar Plus especiales
  Nota: Aplica para plus de Venta y Pagos, como descuentos y cortesías.



Imprimir copia para el cliente al cobrar

☑ Imprimir copia para el cliente al cobrar

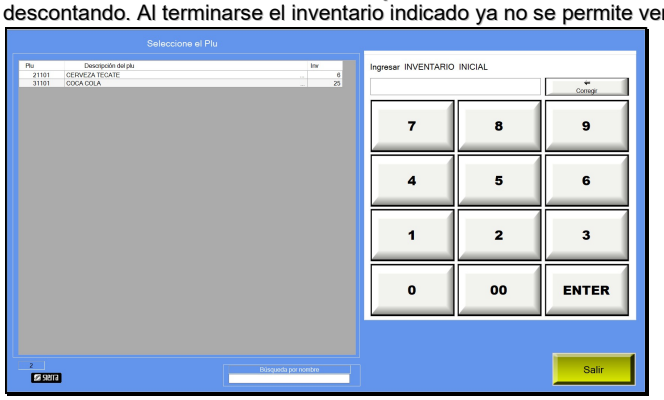
- Imprimir mensaje "***** **COPIA PARA EL CLIENTE** *****" en una segunda nota con al cobrar.
  Nota: Aplica sólo para plus de Pago.

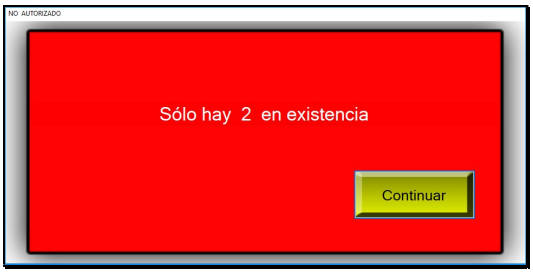


Inventario en línea

☑ Inventario en línea

- Habilita **control de inventario en línea para el Plu**. Al ordenarse se va descontando. Al terminarse el inventario indicado ya no se permite vender.

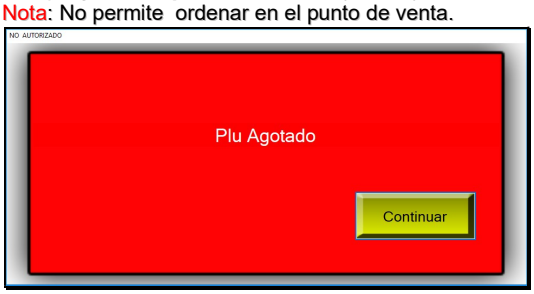




Plu agotado

☑ Plu agotado

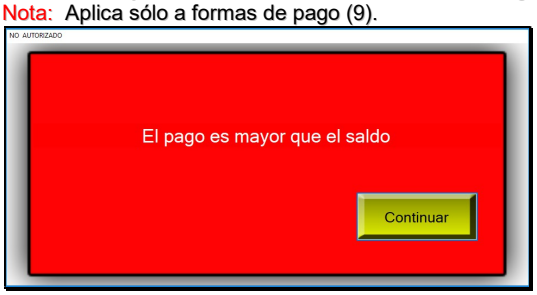
- Plu que ya **no se permite ordenar** (vender).
  Nota: No permite ordenar en el punto de venta.



No permitir pago mayor que cuenta

☑ No permitir pago > Debe

- No permite hacer pagos mayores que el saldo de la cuenta. Ejemplo cuando en tarjetas de crédito o débito se limita a no regresar cambio.
  Nota: Aplica sólo a formas de pago (9).



Redondear a entero descuentos y cortesías

☑ Redondear a entero descuentos y cortesías

- Aplica sólo a plus **943** descuentos. Elimina los centavos.
- Ejemplo: Descuento 5%

☐ Redondear a entero

	Descripción		Total
▸	DESC 5%		-19.50

Total Cuenta	390.00
PAGOS	19.50
Total Debe	370.50

☑ Redondear a entero

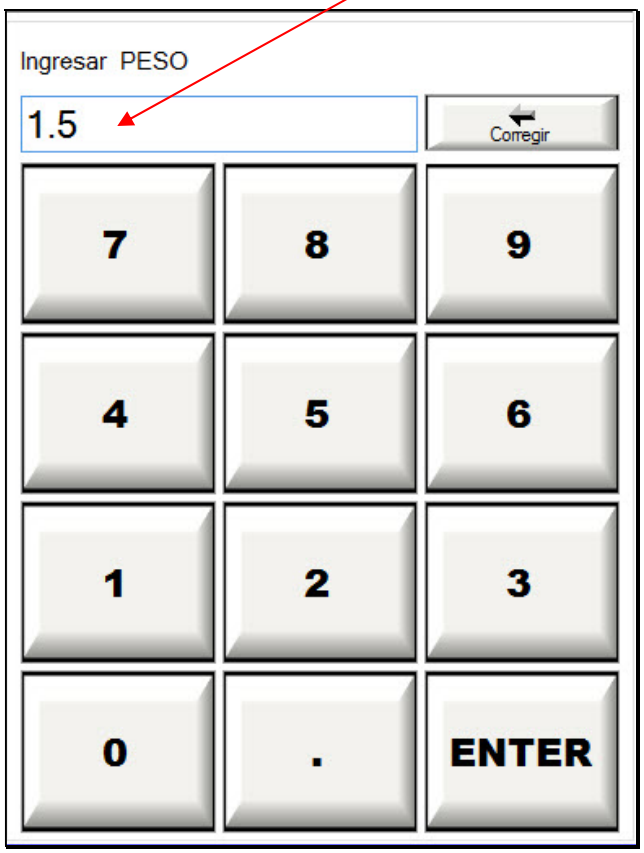
	Descripción		Total
▸	DESC 5%		-20.00

Total Cuenta	390.00
PAGOS	20.00
Total Debe	370.00

Solicitar peso de báscula

☑ Solicitar peso de báscula

- Para solicitar el peso por Báscula.
  Nota: Permite peso hasta 99.999
- Si el puerto asignado a báscula es **> 0** el peso se registra automáticamente (Puerto de báscula 4).
- Si el puerto asignado es **= cero**, el sistema solicita ingresar manualmente el peso (Puerto de báscula 0)
- Se exhibe el peso al inicio de la descripción.
  Nota: El puerto se asigna en alta de terminal pos.



C	Descripción	Total
	1.500 RIB EYE KILO	225.00

1071 ARMANDO 000010
023s 2p 8:13 08/06/2017 05t 001
1.500 RIB EYE KILO

Combo macro

☑ Combo macro

- Esta opción permite crear un macro de tableros. Los macros crean una secuencia de plus y no de tableros.
- Pasos para dar de alta un combo macro.
  - Seleccionar ☑ Combo macro para indicar que el plu es un combo macro.
  - En el campo Nombre en nota de venta | 023;024;025 indicar los tableros separados por ";" (punto y coma).
  - En el campo Nombre corto | HAMBUR COMBO indique el nombre del combo macro.
- El combo macro permite:
  - Asigna hasta 37 tableros.
  - Sólo permite seleccionar un plu por tablero.
  - Permite asignar un tablero de modificadores dentro del tablero.
  - Permite ingresar modificadores antes de continuar.

    Nota: Debe agregar el plu 88995 Continuar Combo Macro al tablero y tablero de modificadores, para poder pasar al siguiente tablero de la cadena.

    Para cancelar un combo macro, debe cancelar cada plu.
- La diferencia con un combo sencillo es:
  - Este permite sólo asignar 4 tableros de modificadores.
  - Se selecciona un plu por tablero en forma automática sin modificadores.
- Asignar diferencia de precio en tabla 7 del plu.
  - Se utiliza para agregar a la orden del combo macro, diferencias al seleccionar PLUs.

SIERRA & BEER
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638
1071 ARMANDO N1 1p 30/09/2020 17:59
Cuenta 000010

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	HAMBUR COMBO	100.00	100.00
1	COCA COLA *Dif*	10.00	10.00
1	ENSALADA VERDE		
2 Plus	SUBTOTAL		110.00
	IVA		
Tc: 20.00	TOTAL		110.00

(CIENTO DIEZ PESOS 00/100 M.N.)
Total Debe 110.00

SIERRA & BEER
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638
1071 ARMANDO N1 1p 30/09/2020 18:00
Cuenta 000010 Folio 002613

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	HAMBUR COMBO	100.00	100.00
1	COCA COLA *Dif*	10.00	10.00
1	ENSALADA VERDE		
2 Plus	SUBTOTAL		110.00
	IVA		
Tc: 20.00	TOTAL		110.00

(CIENTO DIEZ PESOS 00/100 M.N.)
EFECTIVO -200.00
Cambio -90.00

Procedimiento para **combo macros**:

- Asignar diferencia en Precio 7 | 10.00 del plu.
- COMBO MACRO | COCA COLA | ENSALADA VERDE

C	Descripción	Total
1	HAMBUR COMBO	100.00
1	COCA COLA *Dif*	10.00
1	ENSALADA VERDE	

Nota: Se observa que se agrega a la descripción del PLU *Dif* que significa diferencia a agregar.

Solicitar comentario en forma de pago 94

☑ Solicitar comentario en forma de pago 94

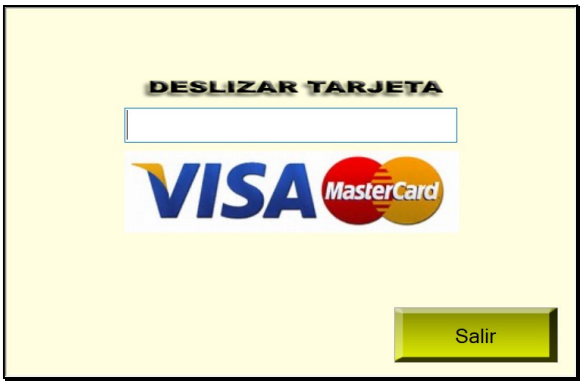
- Se utiliza para agregar una descripción a la forma de pago con descuentos y cortesías.
- Al seleccionar la forma de pago, el sistema solicita una descripción de la cortesía o descuento.
- Esta se exhibe en el reporte 16 de cortesías y descuentos.

16 CORTESIAS Y DESCUENTOS
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
1071 ARMANDO FLORE t05 L1 03/10/2019 15:26

Cuenta	Hora	Plu	Nombre	$ Venta	Aut
000010	15:24	94310	DESC 10% SAT	20.00	1071
000020	15:25	94101	CORTESIA POLICIA	100.00	1071
2 Cortesías				120.00	

Solicitar tarjeta de crédito

☑ Solicitar tarjeta de crédito



- Para solicitar tarjeta de crédito.
  Nota: Aplica sólo para código de pago "**92**".
- Total, seleccionar tarjeta, total, propina y deslizar tarjeta.

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910517638

1071 ARMANDO N1 2p 06/06/2017 18:12

Cuenta 000010 Folio 000575

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	40.00	40.00
1	RIB EYE	240.00	240.00
2	Plus	SUBTOTAL	280.00
		IVA	
		Propina	40.00
		TOTAL	320.00

(TRESCIENTOS VEINTE PESOS 00/100 M.N.)

BANAMEX 40.00 -320.00

Cambio
Dlls USA

PAGADO

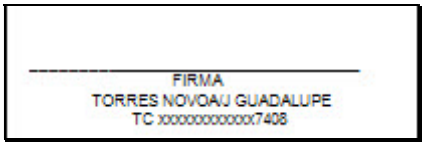
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

0000005750606175

FIRMA
TORRES NOVOA/J GUADALUPE
TC xxxxxxxxxxxx7408

Nota: El número de tarjeta y nombre lo obtiene al deslizar la tarjeta.

- Exhibe campo para firma y nombre.



Pin Pad

☑ Pin Pad

Cuenta 000010 Folio 002913

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	35.00	35.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
1	RIB EYE	350.00	350.00
1	POLLO ASADO	75.00	75.00
4	Plus	SUBTOTAL	490.00
		IVA	
		Propina	50.00
Tc: 20.00		TOTAL	540.00

(QUINIENTOS CUARENTA PESOS 00/100 M.N.)

VISA	50.00	-540.00

FIRMA
GAXIOLA VELARDE/ROBERTO E

Tarjeta 520416******3490
MASTERCARD BANAMEX
Cargo 540.00
Aprobación 123414

- Aplica a tarjetas de crédito y se habilita con ☑ Solicitar tarjeta de crédito.
- Significa usar PinPad para autorización de tarjetas de crédito.
  Nota: Este servicio lo contrata directamente el usuario con el banco, para que le instalen el dispositivo Pin Pad en la(s) terminal(es) que solicite.
- En alta de PLUS se define la tarjeta en la que solicitará Pin Pad. Ejemplo:
  - Número de Plu 92103 | Nombre en nota de venta VISA
  - ☑ Solicitar tarjeta de crédito | ☑ Pin Pad.

PROCEDIMIENTO

- Clic en Total VISA.
- Ingresar Ingresar importe o [Total], para cobrar. 490.00 | Ingresar PROPINA 50.00.
- Confirmar propina de 50.00.
- Insertar tarjeta en Pin Pad y esperar autorización.

Insertar tarjeta en Pin Pad
Aceptar

Si no es autorizada

NO AUTORIZADO - Código -2
Cargo no autorizado por el banco
Continuar

- Se imprime la nota en el ticket con datos de la tarjeta y autorización si esta es aprobada.
- Nota: El sistema lleva un registro de todas las operaciones con tarjeta de crédito aprobadas y rechazadas.

Sujeto a pago de comisión

☑ Sujeto a pago de comisión

- Significa que se pagará una comisión al mesero de acuerdo al porcentaje indicado en parámetros. Nota: Se asocia al mesero.

Sujeto a pago de bono

☑ Sujeto a pago de bono

- Significa que se pagará un bono al vendedor de acuerdo al precio indicado en el precio 9.
- Al seleccionar ☑ Sujeto a pago de bono cambia el título de Precio 9 a Bono.

Precio 9
0.00

Bono
25.00

Nota: Se asocia a un vendedor con autorización 6.

Ejemplo:

1. **Seleccionar plu** ☑ Sujeto a pago de bono

2. **Seleccionar vendedor para plu sujeto a pago de bono. Exhibe sólo empleados con autorización 6.**

Autorización | 6 Vendedor

SELECCIONAR VENDEDOR

Cve	Nombre del vendedor	N Corto
1101	ERIKA VELA ...	ERIKA ...
1102	EVA CRUZ ...	EVA ...
1103	DOLORES PEREZ ...	DOLORES ...
1104	MARIA ZAVALA ...	MARIA ...

3. **Confirmar vendedor seleccionado.**

4. **Se exhibe cuenta**

C	Descripción	Total
1	CERVEZA TECATE	30.00
1	COPA CORONA	275.00

5. **Se imprime comanda en centro de consumo**

1071 ARMANDO 000010
001s 1p 12:14 08/05/2017 05t 002

1 CERVEZA TECATE
1 COPA CORONA

6. **Se imprime comprobante para el vendedor en pos.**

COMPROBANTE

1071 ARMANDO 000010
001s 1p 12:15 08/05/2017 05t 002

1 COPA CORONA 40.00
1103 DOLORES

7. **Reporte 23 Bonos**

23 BONOS
SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/05/2017 12:17

Num	Nombre	Can	Venta	Bono
1101	ERIKA VELA	1	275.00	40.00
1103	DOLORES PEREZ	1	275.00	40.00
2		2	550.00	80.00

8. **Reportes 24 Bonos por vendedor 1103**

24 BONOS 1103
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
1103 DOLORES PEREZ

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/05/2017 12:18

Cuenta	Hora	C	Nombre	Venta	Bono
000010	12:14	1	COPA CORON	275.00	40.00
1				275.00	40.00

No acumula puntos Vip

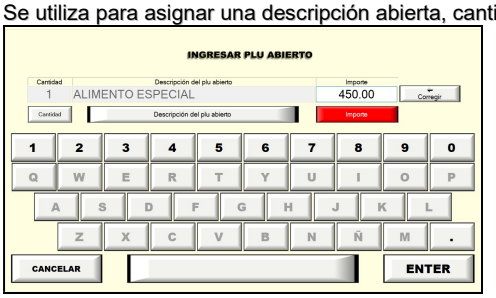
☑ No acumula puntos Vip

- Significa que la venta del plu no acumulará puntos en ningún método.

Plu abierto

☑ Plu Abierto

- Se utiliza para asignar una descripción abierta, cantidad e importe.



No descripción

☑ No descripción

- Se habilita con ☑ Plu Abierto, no asigna descripción y sólo importe.
- Se asigna la descripción especificada en el alta del plu.

Plu de tiempo

☑ Plu de tiempo

- Se utiliza para asignar precio de acuerdo al tiempo transcurrido.

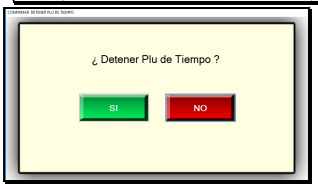
- Se calcula de acuerdo a la siguiente tabla (precios 1, 2 y 3). Ejemplo:

Precio	Minutos	Adicionales
50.00	10.00	1.00

  - $50.00 los primero 9:59:59 minutos
  - $1.00 adicional a partir de los 10:00 minutos

- Se utiliza para **detener el tiempo de cargo**. Ejemplo: Billar.
  Nota: Este plu va recalculando el precio de acuerdo al tiempo transcurrido. Se utiliza cuando en la misma cuenta quieren seguir ordenando pero se requiere finalizar el precio final de éste plu de tiempo.
- Al detener el tiempo, el registro se exhibe en color rosa. Indica los minutos transcurridos y la hora en que se detuvo.
- Si vuelve a hacer el clic en plu de tiempo detenido, el sistema preguntará si desea reactivarlo. Si indica sí, el sistema volverá a calcular el precio la próxima vez que llame la cuenta de acuerdo a los parámetros.

C	Descripción	Total
1	BILLAR 10m 16:47	50.00
1	CERVEZA TECATE LIGHT	30.00
1	COCA COLA LIGHT	20.00



- Clic en billar
-

Para detener cálculo de plu de tiempo.
-

Para activar cálculo de plu de tiempo

Permitir precio cero

☑ Permitir precio cero

- Se utiliza para permitir registrar un plu con precio cero (Sólo descuenta de inventarios pero no genera ingreso). Por default requiere un precio mayor de cero.
- El sistema por default asigna el precio de la tabla 1, si el precio seleccionado es cero. Si este a su vez es cero, se envía un mensaje de "No autorizado". Con esta opción habilitada si se permite registrarlo.

Solicitar referencia

☑ Solicitar referencia

- Se utiliza para solicitar una referencia en las formas de pago.
- La referencia puede ser por ejemplo el folio de un pedido Uber Eats.

UBER EATS	-115.00
12345	

Aplicar descuento Precio 1

☑ Aplicar descuento precio 1

☐ Aplicar descuento precio 1 | ☑ Aplicar descuento precio 1

Precio 1 0.00 → % Desc 10.00

- Se aplica a plus de descuento 943. Sólo con IVA incluido.
- De esta manera puede definir el mismo descuento, con diferentes PLUS.
- ☐ Aplicar descuento precio 1 el porcentaje de descuento se obtiene de los 2 últimos dígitos del plu. Ejemplo: 94310 es 10% de descuento.
- ☑ Aplicar descuento precio 1 el porcentaje de descuento se obtiene del campo Precio 1. Ejemplo % Desc 10.00 es 10% de descuento.

Nota: El título Precio 1 cambia a % Desc, cuando se selecciona.

Pago vía Web

☑ Pago vía Web | Pagado via Web. Aplica a 92 tarjeta de crédito.

PAGO WEB

- Se utiliza para cerrar cuentas pagadas por ventas Web.
- Se aplica sólo a plus 92 de tarjeta de crédito para validación y clasificación.

Si la cuenta es local, y el pago Web

Si la cuenta es Web, y pago efectivo

Combo macro automático

☑ Combo macro automático

- Es una opción de ☑ Combo macro. Permite seleccionar un sólo plu de hasta 37 tableros, agregar modificadores y requiere un botón 88995 Continuar Cmb Mac para continuar al siguiente tablero.
- Esta opción ☑ Combo macro automático no permite agregar modificadores ni requiere un botón 88995 Continuar Cmb Mac. De manera automática presenta el siguiente tablero.

Macro paquete

☑ Macro paquete

MENU EJECUTIVO

C	Descripción	Total
1	MENU EJECUTIVO	150.00
1	COCA COLA	
1	SOPA DE FIDEO	
1	POLLO ASADO	
1	CREPAS	

- Es un macro 888nn Macro que opera como un paquete.
- Similar al combo macro pero no exhibe tableros. Este exhibe los plus indicando precio sólo al primer plu y al resto de plus les pone cero.
- Ejemplo de Macro paquete: 888

88810	Nombre en nota de venta	51110;31101;41201;51104;61103
	Nombre corto	MENU EJECUTIVO 12c

Número de Plu	51110	☐ Modificador
Nombre en nota de venta	MENU EJECUTIVO	
Nombre corto	MENU EJECUTIVO 12c	

Precio 1
150.00

- Nota: El Macro paquete es el primer plu del Nombre en nota de venta. Se asigna precio cero automáticamente a 31101, 41205, 51104 y 61103.
  De esta manera los plus son enrutados a su centro de consumo respectivo.
  Puede utilizar la opción ☑ Agregar descripción de combo o paquete a comandas.

Asignar precio en combo macro

☑ Asignar precio en combo macro.

- Esta opción es para que a un **PLU dentro de un combo macro** se le asigne precio de acuerdo a su tabla asignada en estrategia de precios.
- Este proceso ignora el cargo adicional (tabla 7).

Precio 1	Precio 2
35.00	40.00

Precio 7
10.00

☑ Asignar precio en combo macro.

C	Descripción	Total
1	HAMBUR COMBO	100.00
1	COCA COLA	35.00

☑ Asignar precio en combo macro.

C	Descripción	Total
1	HAMBUR COMBO	100.00
1	COCA COLA	40.00

☐ Asignar precio en combo macro.

C	Descripción	Total
1	HAMBUR COMBO	100.00
1	COCA COLA *Dif*	10.00

Moneda extranjera / Máximp pago

☑ Moneda extranjera / Máximo pago

EUROS | DOLAR CAN

Esta opción habilita 2 campos.

- Asignar tipo de cambio en Precio 1 a PLUS de pago tipo 91 en moneda extranjera. Ejem: euros, dólares canadienses, etc.
  - El tipo de cambio del dólar USA es 91102 y se define en parámetros.
  - Ejemplo: 91104 EUROS seleccionar ☑ Moneda extranjera / Máximo pago y se habilita Tip cambio 25.00.
- Asignar máximo pago en Precio 2 a PLUS de pago tipo 91 en moneda extranjera. Ejem: dólares.
  - El tipo de cambio del dólar USA es 91102 y se define en parámetros.
  - Ejemplo: 91102 DOLAR USA seleccionar ☑ Moneda extranjera / Máximo pago y se habilita Max pago 250.00.

Dólares USA	Dólares CAN	Euros

SIERRA & BEER
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 18/12/2020 13:02
Cuenta 000010 Folio 002435

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	35.00	35.00
1	RIB EYE	350.00	350.00
2	Plus	SUBTOTAL	385.00
		IVA	
Tc: 20.00		TOTAL	385.00

(TRESCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)

DOLAR USA 20.00 -400.00

Cambio -15.00
Dlls USA -0.75
PAGADO

SIERRA & BEER
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 18/12/2020 13:03
Cuenta 000010 Folio 002436

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	35.00	35.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
2	Plus	SUBTOTAL	65.00
		IVA	
Tc: 20.00		TOTAL	65.00

(SESENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)

DOLAR CAN 5.00 -95.00

Cambio -30.00
Dlls USA -1.50
PAGADO

SIERRA & BEER
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 18/12/2020 12:59
Cuenta 000010 Folio 002434

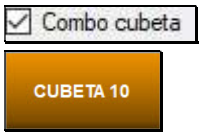
Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	COCA COLA	30.00	30.00
1	ENSALADA VERDE	125.00	125.00
2	Plus	SUBTOTAL	155.00
		IVA	
Tc: 20.00		TOTAL	155.00

(CIENTO CINCUENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)

EUROS 10.00 -250.00

Cambio -95.00
Dlls USA -4.75
PAGADO

Combo cubeta

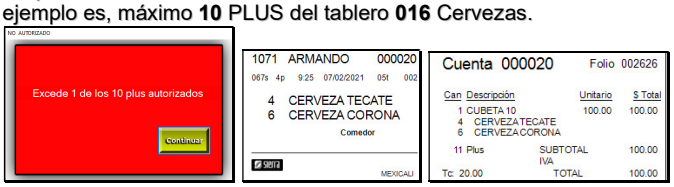


- Esta opción se utiliza para seleccionar de un tablero y por un sólo precio hasta un número de PLUS.

Configuración:

- Seleccionar [☑ Combo cubeta]
- Nombre de cubeta en [Nombre corto | CUBETA 10]
- Indicar tablero y cantidad máxima [Nombre en nota de venta | 016;10]. 3 caracteres para definir tablero de PLUS y 2 para indicar cantidad separado por ";".
- Indicar precio [Precio 1 | 100.00]. Permite estrategia de precios.

- **Ejemplo**: seleccionar una cubeta con 4 cervezas Tecate y 6 Coronas.
- No permite exceder el límite de PLUS indicados en [016;10]. En este ejemplo es, máximo **10** PLUS del tablero **016** Cervezas.



Promoción

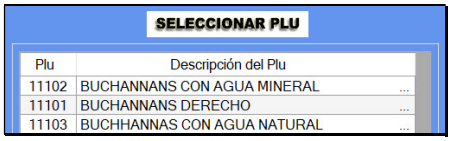
- Es un combo cubeta promoción. Debe seleccionar [☑ Combo cubeta] para poder seleccionar [☑ Promoción].

Configuración:

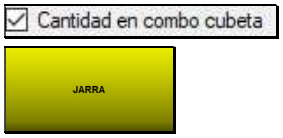
- Seleccionar [☑ Combo cubeta] [☑ Promoción] [☑ Permitir precio cero].
- Nombre de cubeta en [Nombre corto | PROMOCION]
- Indicar tablero, cantidad máxima, PLU de obsequio, importe mínimo para consulta de PLUS en cascada y descripción que se agrega al PLU de promoción. [Nombre en nota de venta | 016;02;31101;80;*Promo*;31102;31103].
  - 3 caracteres para definir tablero de PLUS.
  - 2 caracteres para cantidad máxima de PLUS a seleccionar.
  - Número de PLU 1 a obsequiar en promoción.
  - Importe mínimo a exhibir en consulta de PLUS en cascada. Si desea ver todos indique 0.
  - Descripción que se agrega a PLU de promoción. Si no se desea no indicar nada.
  - Número de PLU 2 a obsequiar en promoción.
  - Número de PLU 3 a obsequiar en promoción.
- Indicar precio [Precio 1 | 100.00]. Permite estrategia de precios.

- **Ejemplo**: seleccionar promoción con 2 PLUS (1 cerveza Tecate y 1 corona). Terminar combo, automáticamente se agrega 1 coca cola *Promo*, 1 coca cola light *Promo* y 1 fanta *Promo.
- No permite exceder el límite de PLUS indicados en [016;02;31101;80;*Promo*;31102;31103]. En este ejemplo es, máximo **2** PLUS del tablero **016** Cervezas.

Nota: Adicionalmente se permite utilizar super categorías, categorías y sub categorías en los tableros de combos cubeta.



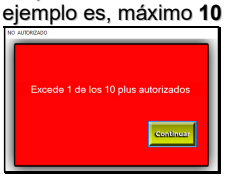
Cantidad en combo cubeta

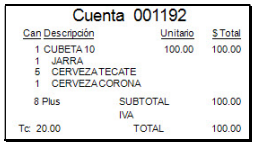


C	Descripción	Total
1	CUBETA 10	100.00
1	JARRA	
5	CERVEZA TECATE	
1	CERVEZA CORONA	

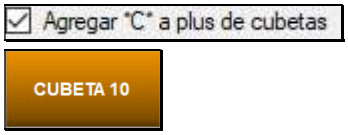
- Función que aplica sólo para un combo cubeta.
- Cuantos PLUS representa el PLU dentro del combo cubeta.
- Indicar la cantidad que representa el PLU en el combo cubeta en el campo a la derecha 4. Se asume 1 en cada PLU que no se asigne valor.

- **Ejemplo**: seleccionar 1 cubeta con 1 jarra (representa 4 PLUS) 5 cervezas Tecate y 1 cerveza corona. Cuando es 1 no se requiere indicar.
- En este ejemplo la jarra cuenta por 4 PLUS 4.
- No permite exceder el límite de PLUS indicados en 016;10. En este ejemplo es, máximo **10** PLUS del tablero **016** Cervezas.





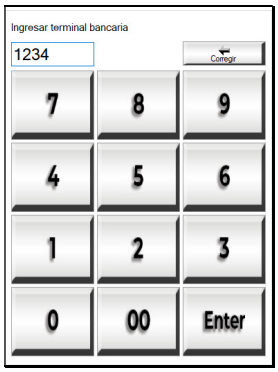
Agregar *C* a PLUS de cubetas

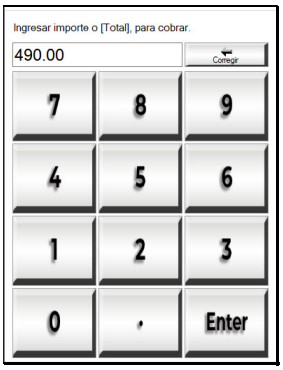


- Esta opción antepone a la descripción del PLU de combos cubeta *C*.
- Puede modificar este texto en el campo a la derecha CUB. Lo que indique reemplaza a *C*. Debe asignarse a cada PLU del combo cubeta.

Solicitar terminal bancaria

- Esta opción solicita el número de terminal bancaria al momento de cobrar con tarjeta de crédito o débito.
- Seleccionar en PLU Solicitar terminal bancaria.



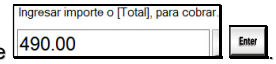


Procedimiento:

- Totalizar

- Tarjeta

- Terminal bancaria

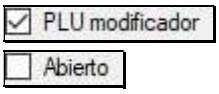
- Importe 

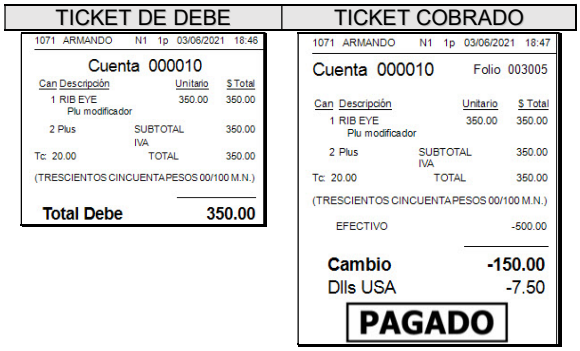
- Propina

- Se exhibe en el ticket

BANAMEX_1234	50.00	-540.00

PLU modificador





- Esta opción permite que el PLU actúe como un modificador.
- Debe enrutar este tipo de PLU modificador como si fuera un PLU normal.

Terminal Pos		Plu		Impresora de comandas	
05	CAJA	51130	Plu modificador	001	COCINA CALIENTE

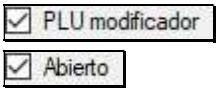
- Al registrar el PLU modificador se exhibe igual que un modificador.

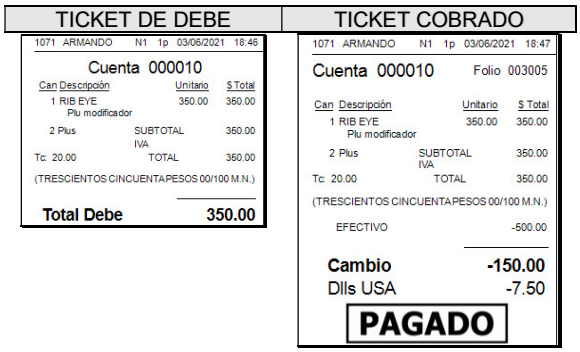
C	Descripción	Total
1	RIB EYE	350.00
	Plu modificador	

- La comanda se exhibe como modificador

- El PLU modificador se exhibe igual que un modificador en la impresión de ticket de debe y pagado, si es solicitado.

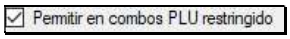
PLU modificador abierto





- Esta opción funciona como un PLU modificador.
  - El PLU actúe como un modificador.
  - Debe enrutar este tipo de PLU modificador como si fuera un PLU normal.
- La diferencia es que pregunta por la descripción.

Permitir en combos PLU restringido



- Si a un PLU se restringe su venta en días de la semana no se podrá marcar y envía el mensaje.

- Si se marca dentro de un combo macro o combo cubeta si se permite, aunque el PLU esté restringido.

C	Descripción	Total
1	HAMBUR COMBO	100.00
1	*C* COCA COLA	

Descuento a PLU más bajo

☑ Descuento a plu mas bajo

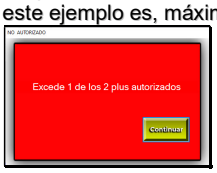
PROMOCION 50% 2DO PLATO

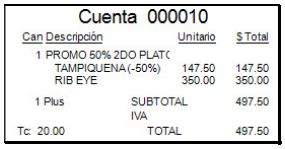
- Es un combo cubeta promoción. Debe seleccionar ☑ Combo cubeta para poder seleccionar ☑ Promoción y ☑ Descuento a plu mas bajo.
- **Configuración:**
- Seleccionar ☑ Combo cubeta ☑ Promoción ☑ Permitir precio cero ☑ Descuento a plu mas bajo.
- Nombre de promoción en Nombre corto | PROMO 50% 2DO PLATO
- Indicar tablero, cantidad máxima y descuento. Nombre en nota de venta | 006;02;50.
  - 3 caracteres para definir tablero de PLUS.
  - 2 caracteres para cantidad máxima de PLUS a seleccionar.
  - 50% de descuento a aplicar al PLU con precio más bajo.
- Se asigna el precio de cada PLU. Permite estrategia de precios.
- Permite uso de tablero de modificadores.
- Si la promoción es regalar un PLU, sólo indique tablero y cantidad. Nombre en nota de venta | 006;02. Le asigna precio 0.00 a PLU con precio mas bajo.

C	Descripción	Total
1	PROMO 50% 2DO PLATO	
1	TAMPIQUENA	295.00
1	RIB EYE	350.00

C	Descripción	Total
1	PROMO 50% 2DO PLATO	
1	TAMPIQUENA (-50%)	147.50
1	RIB EYE	350.00

- **Ejemplo**: seleccionar promoción con 2 PLUS (1 tampiqueña y 1 Rib Eye). Terminar promoción, automáticamente se aplica 50% de descuento a la tampiqueña que es el precio mas bajo de los 2 PLUS.
- No permite exceder el límite de PLUS indicados en Nombre en nota de venta | 006;02;50. En este ejemplo es, máximo **2** PLUS del tablero **006** Carnes.

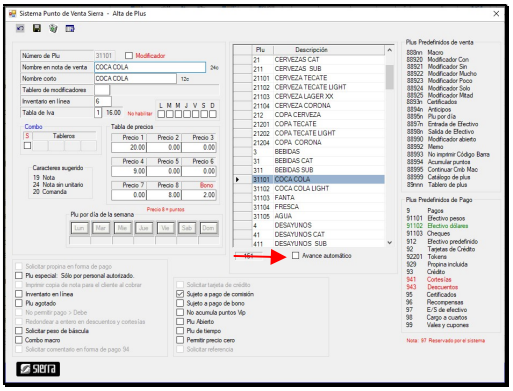




- Opción ☑ Desc para exhibir porcentaje de descuento.

Avance automático

☑ Avance automático



- Aplica para modificar cualquier campo de un plu.
- El sistema exhibe automáticamente el siguiente plu, después de grabar

31101	COCA COLA
31102	COCA COLA LIGHT
31103	FANTA

- . Ejemplo:
- Clic en 31101 COCA COLA, y exhibe el plu.
- grabar los cambios.
- Se exhibe automáticamente 31102 COCA COLA LIGHT.

Nota: Es una manera rápida de modificar un campo de cada plu.

Plus predefinidos de venta

Plus Predefinidos de venta

887nn	Tiempos
888nn	Macro
88920	Modificador Con
88921	Modificador Sin
88922	Modificador Mucho
88923	Modificador Poco
88924	Modificador Solo
88925	Modificador Mitad
88928	Tiempo#
88929	Silla#
8893n	Certificados
8894n	Anticipos
8895n	Plu por día
8897n	Entrada de Efectivo
88979	Abono a crédito
8898n	Salida de Efectivo
88990	Modificador abierto
88991	Regresar tablero anterior
88992	Memo
88993	No imprimir Código Barra
88994	Acumular puntos
88995	Continuar Cmb Mac
88996	Regresar Cmb Mac
88997	Título
88998	Terminar Cmb Cub Pro
88999	Catálogo de plus
89nnn	Tablero de plus

Macros

Número de Plu	88801	☑ Modificador
Nombre en nota de venta	31101;41201;51104;61103:	
Nombre corto	MENU DEL DIA	12c

- Plu que inicia con **888**. Tiene 100 opciones de 00 a 99.
- Se utiliza para ingresar varios plus al seleccionar un botón.
- Permite hasta 25 plus. Cada plu debe ser separado por "**;**" (punto y coma) en el campo "nombre en nota de venta". Permite modificadores.
- Ejemplo **88801** Menú del día.

C	Descripción	Total
1	COCA COLA	15.00
1	SOPA DE FIDEO	60.00
1	POLLO ASADO	120.00
1	CREPAS	40.00

- Clic en **Menú del día** y se exhiben los plus 31101 coca cola light, 41201 sopa de fideo, 51104 pollo asado y 61103 crepas.

Modificadores predefinidos

Ejemplo:

- Plu predefinido. Tiene 6 opciones: 88920 Con, 88921 Sin, 88922 Mucho, 88923 Poco, 88924 Sólo, y 88925 Mitad.
- Permite anteponer el modificador al plu seleccionado, **exhibiéndolo en una sola línea** Mitad Peperroni.

Nota: Al seleccionar un modificado predefinido, se exhibe en la pantalla el status de activado Mitad.

Modificador silla

88929 Silla# Dar de alta el plu

Número de Plu	88929	☑ Modificador
Nombre en nota de venta	Silla#	
Nombre corto	Silla#	

- Plu predefinido 88929.
- Se utiliza para asignar el número de silla a cada plu ordenado.
- Ejemplo

C	Descripción	Total
1	COCA COLA	30.00
	Silla#2	

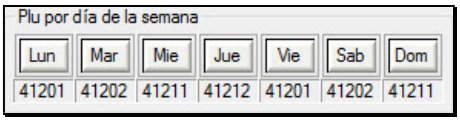
Certificados

- Plu que inicia con **8893**. Tiene 10 opciones de 0 a 9.
- Se utiliza para ingresar venta de certificados al seleccionar un botón (también llamados "gift cards" o monedero electrónico).
- Ejemplo **88931** Certificado.
- Este botón se asocia al plu de pago **9720n**.

Anticipos

- Plu que inicia con **8894**. Tiene 10 opciones de 0 a 9.
- Se utiliza para ingresar anticipo al seleccionar un botón.
- Anticipo para eventos.
- Ejemplo **88941** Anticipo.
- Este botón se asocia al plu de pago **9730n**.

Plu por día

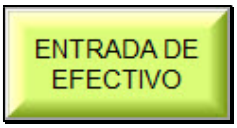


- Plu que inicia con **8895**. Tiene 10 opciones de 0 a 9.
- Se utiliza para aplicar un plu diferente por día de la semana, utilizando un mismo botón.
- Ejemplo **8895**1 Sopa del día.

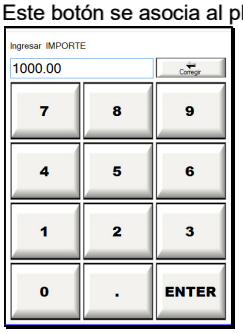
C	Descripción	Total
1	SOPA DE FIDEO	60.00

- Clic en **sopa del día** y se exhibe 41201 Sopa de fideo que es el plu del día **Lunes**.

Entrada de efectivo



- Plu que inicia con **8897n**. Tiene 10 opciones de 0 a 9.
- Se utiliza para registrar entradas de efectivo. Como fondo de caja.
- Ejemplo **8897**1 Entrada de efectivo, se asocia a **9710**1.
- Este botón se asocia al plu de pago **9710n**

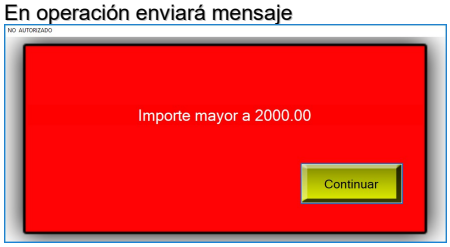


Abono a crédito

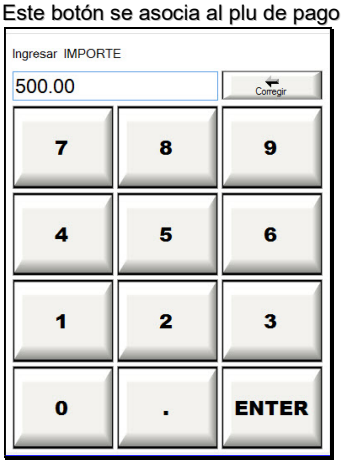
- Plu especial **88979**.
- Se utiliza para dar abonos a la cuenta del cliente (Pagos).
- Está conectado al sistema de cuentas por cobrar.
- Procedimiento:
  - Clic en entradas y salidas de efectivo.
  - Clic en abono a cuenta del cliente
  - Ingresar memo
  - Ingresar importe del pago
  - Seleccionar cliente
  - Ingresar forma de pago
  - Se imprime automáticamente nota de pago

Salida de efectivo

- Seleccionar 88981 SALIDA DE EFECTIVO.
- Se habilita precio 9 Máximo 2000.00 para indicar el máximo monto para salida de efectivo. **0** para cualquier importe.
- En operación enviará mensaje



- Plu que inicia con **8898n**. Tiene 10 opciones de 0 a 9.
- Se utiliza para registrar salidas de efectivo.
- Ejemplo **88981** Salida de efectivo.
- Este botón se asocia al plu de pago **9711n**

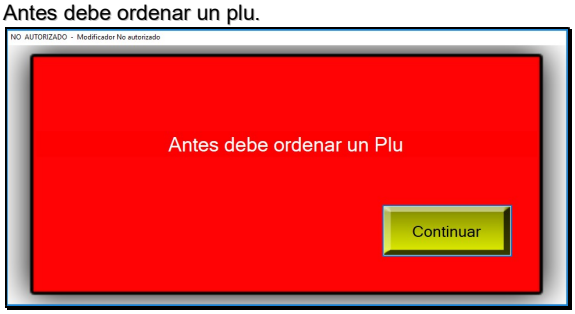


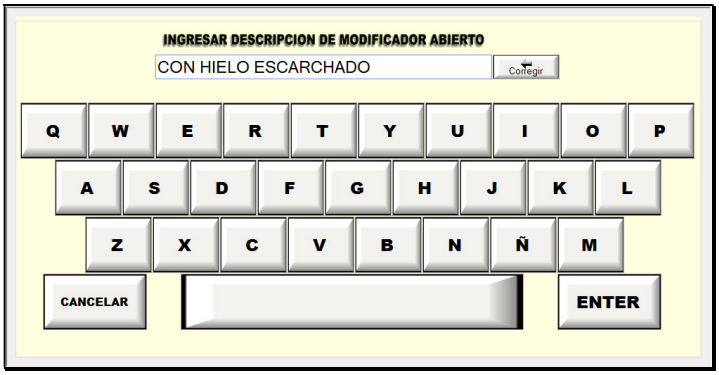
Modificador abierto

- Plu predefinido **88990**.
- Se utiliza para registrar modificador con texto libre y comentarios acerca el plu ordenado.

C	Descripción	Total
1	BUCHANNANS DERECHO	50.00
	CON HIELO ESCARCHADO	

- Antes debe ordenar un plu.





Regresar tablero anterior

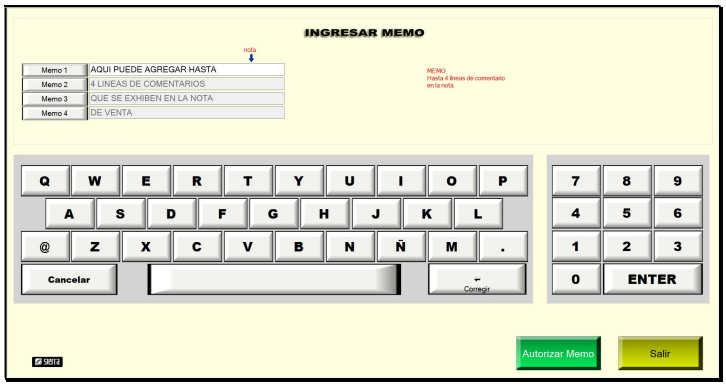
- Plu predefinido **88991**.
- Es útil al llamar un tablero de modificadores y se desea regresar al tablero del que fue llamado.
  - Dar de alta PLU especial 88991 Regresar tablero anterior.
  - Agregar este PLU al tablero de modificadores.
  - EJEMPLO:

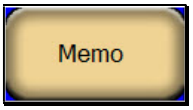
regresa al tablero de carnes.

NOTA: No debe usar este PLU 88991 en combos, combos macro, ni combo cubeta. Sólo en tableros de modificadores.

Memo

- Plu predefinido **88992**.
- Se utiliza para agregar memo de 4 líneas a la nota.
  Nota: se recomienda un longitud máxima de 16 caracteres por línea.





- Este botón se utiliza para agregar líneas de memo o comentarios en la nota de venta.

  Nota: Se recomienda una longitud máxima de 16 caracteres.

*PUEDE AGREGAR
*HASTA 4 LINEAS
*DE COMENTARIOS
*EN NOTA.

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 16/02/2017 14:24

Cuenta 000017

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	COCA COLA LIGHT	20.00	20.00
1	CERVEZA TECATE LIGH	30.00	30.00
	*PUEDE AGREGAR		
	*HASTA 4 LINEAS		
	*DE COMENTARIOS		
	*EN NOTA.		
2	Plus	SUBTOTAL	50.00
		IVA	
		TOTAL	50.00

(CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **50.00**
DLLS USA 2.50

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

No imprimir código de barra

- Plu predefinido **88993**.
- Se utiliza para no imprimir código de barra en nota de cobro.
- Al presionar este botón, se cambia **"Seleccionar plu"** por **"No Código barra"**. Esto indica que al cobrar no se imprimirá el código de barra aun cuando se indicó en parámetros de terminal pos que se imprima

☑ Imprimir código de barras en nota de cobro

Nota: El código de barra es importante exhibirlo para facturación.

SELECCIONAR PLU

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 8:16

Cuenta 000010 Folio 000622

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
2	Plus		
	SUBTOTAL		60.00
	IVA		
	TOTAL		60.00

(SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

EFECTIVO -100.00

Cambio -40.00
Dlls USA -2.00

PAGADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

0000006220608170

NO CODIGO BARRA

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 8:17

Cuenta 000010 Folio 000623

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
2	Plus		
	SUBTOTAL		60.00
	IVA		
	TOTAL		60.00

(SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

EFECTIVO -100.00

Cambio -40.00
Dlls USA -2.00

PAGADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

Acumular puntos

- PLU predefinido **88994**.
- Se utiliza para acumular puntos para recompensas.
- Se tienen 2 métodos para acumular puntos
  - En base al importe. 1 peso = 1 punto.
  - Puntos por PLU. Puntos asignados en **Precio 8**.
- De acuerdo al método para acumular puntos.
- Al deslizar la tarjeta se exhibe en la cuenta la tarjeta de puntos.

C	Descripción	Total
1	CERVEZA TECATE	30.00
1	COCA COLA	30.00
	TP 0210010014118026	

Nota: Al canjear puntos también acumula (no se requiere deslizar la tarjeta para acumular puntos), ya que al canjear requiere deslizar la tarjeta. No acumula venta canjeada con puntos. Si no canjea puntos y no le indica acumular puntos, no se registrarán puntos.
Ejemplo: Si la cuenta es de 500.00, y los puntos a canjear son 1000. Se aplicaría a la cuenta 100.00 de canje y sólo se acumulan 400 puntos (1000 puntos = 100.00).

Continuar Combo Macro

- PLU predefinido 88995. Se utiliza para continuar al siguiente tablero en la cadena de un combo macro.
- Este PLU 88995 es muy importante agregarlo en los tableros y modificadores que se utilicen con Combos macros para poder continuar al siguiente tablero de la cadena

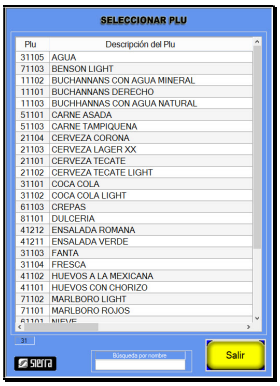
Regresar Combo Macro

- PLU predefinido 88996. Se utiliza para regresar al tablero anterior en la cadena de un combo macro.
- Este PLU 88996 es muy importante agregarlo en los tableros y modificadores que se utilicen con Combos macros para poder regresar al tablero anterior de la cadena. Su función básica es poder corregir PLUS.
- Aplica sólo a combo macro automático ☑ Combo macro automático.

Títulos en tableros

- PLU predefinido 88997. Su uso es para poner letreros en los tableros. Puede indicar cualquier texto.

Catálogo de plus



- PLU predefinido **88999**. Se utiliza para exhibir el catálogo de plus.
- Seleccionar el PLU deseado. Indique primero la cantidad si es más de 1.
- 2 | 31101 | COCA COLA

C	Descripción	Total
2	COCA COLA	60.00

Terminar Combo Cubeta Promoción

- PLU predefinido 88998 88998 Terminar Cmb Cub Pro. Su uso es para terminar un combo cubeta promoción. Esto permite modificadores en el último PLU seleccionado. Al TERMINAR se agrega el PLU de promoción.

Tablero de plus

- PLU predefinido **89nnn**. Tiene 1000 opciones de 000 a 999.
- Clic en botón y exhibe tablero asignado.

Número de Plu	89000	Modificador
Nombre en nota de venta	ALTO MOVIMIENTO	
Nombre corto	AltoMovi	12c
Tablero de Plus	010	ALTO MOVIMIENTO

Plus predefinidos de pago

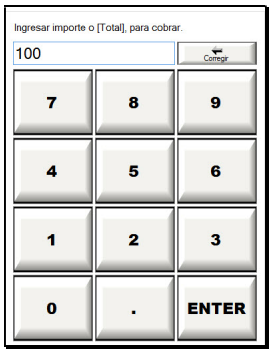
Plus Predefinidos de Pago

9	Pagos
91101	Efectivo pesos
91102	Efectivo dólares
91103	Cheques
912	Efectivo predefinido
92	Tarjetas de Crédito
92201	Tokens
929	Propina incluida
93	Crédito
941	Cortesías
943	Descuentos
95	Certificados
96	Recompensas
97	E/S de efectivo
98	Cargo a cuartos
99	Vales y cupones

Efectivo pesos

- Plu predefinido **91101**.
- Se exhibe pantalla para **Cobrar** indicando: Fecha, Hora, Terminal Pos, nombre del Usuario, Nota, Personas, Notas, y Cuenta; Exhibiendo el tablero con formas de pago.
- Seleccionar

.



Ingresar importe

- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, Nota, Personas, Fecha, Hora, Cuenta, Folio. Plus ordenados, Total, Cambio y mensajes personalizados.

Nota: Se indica

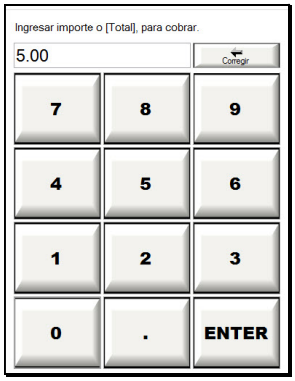
.
Se exhibe el pago en efectivo
Se asigna folio a la nota.

Cheques

Funciona de una manera similar al efectivo, sólo debe indicar

Efectivo dólares

- Plu predefinido **91102**
- Seleccionar

Ingresar importe 

- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, Nota, Personas, Fecha, Hora, Cuenta, Folio. Plus ordenados, Total, Cambio y mensajes personalizados.
- **Nota:** Se indica

- Se exhibe el pago en dólares indicado la cantidad en dólares y pesos al tipo de cambio.
- El sistema multiplica el importe en dólares capturado por el tipo de cambio.

Tipo de Cambio	20.0000

Nota: Se asigna folio a la nota.

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 8:32

Cuenta 000010 Folio 000625

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
2	Plus	SUBTOTAL	60.00
		IVA	
		TOTAL	60.00

(SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

DOLARES 5.00 -100.00

Cambio -35.00
Dlls USA -1.75

PAGADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

0000006250608171

Efectivo con importe predefinido

- Plu predefinido **912nn**. Permite 100 de 00 a 99.
- En precio 1 indicar el importe. Ejemplo:

Número de Plu	91202
Nombre en nota de venta	EFECTIVO 200
Nombre corto	EFEC 200

Efectivo
200.00

- Estos plus se registran internamente como **91101**.
- Es un proceso automático que cobra la cuenta con sólo seleccionar el botón predefinido.
- Seleccionar

.
- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, Nota, Personas, Fecha, Hora, Cuenta, Folio. Plus ordenados, Total, Cambio y mensajes personalizados.

Nota: Se indica **PAGADO**.
Se exhibe el pago en efectivo.
Se asigna folio a la nota.

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 8:33

Cuenta 000010 Folio 000626

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
2	Plus	SUBTOTAL	60.00
		IVA	
		TOTAL	60.00

(SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

EFECTIVO -200.00

Cambio -140.00
Dlls USA -7.00

PAGADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

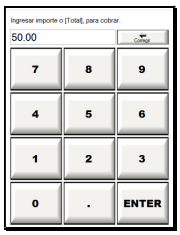
0000006260608178

Tarjetas de crédito

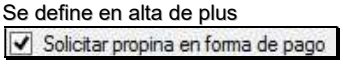
- Plu predefinido **92nnn**.
- Tiene 1000 opciones de 000 a 999.
- Seleccionar

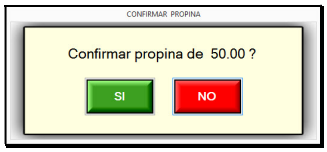
.
- Ingresar importe o clic en

.
- Ingresar propina



Se define en alta de plus

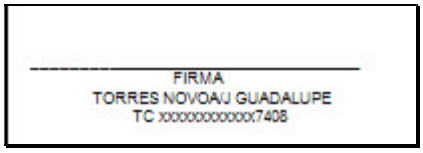




- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, Nota, Personas, Fecha, Hora, Cuenta, Folio. Plus ordenados, Total, Cambio y mensajes personalizados.

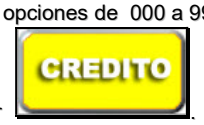
Nota: Se indica

.
Se exhibe el pago en tarjeta y la propina.
Se asigna folio a la nota.



Nota: El nombre y número lo lee de la tarjeta

Crédito

- Plu predefinido **93nnn**.
- Tiene 1000 opciones de 000 a 999
- Seleccionar 

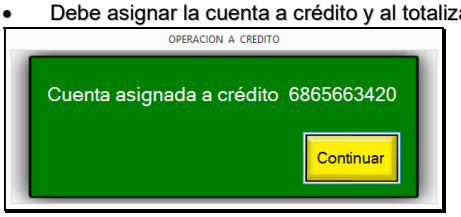
Ingresar importe o clic en

- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, Nota, Personas, Fecha, Hora, Cuenta, Folio. Plus ordenados, Total, Cambio y mensajes personalizados.

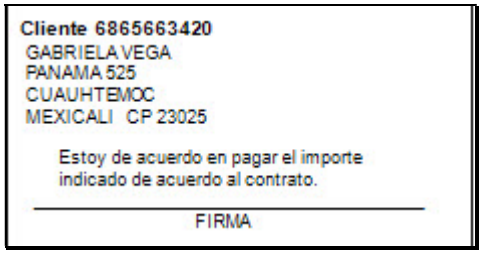
Nota: Se indica

Se exhibe el pago en crédito.
Se asigna folio a la nota.

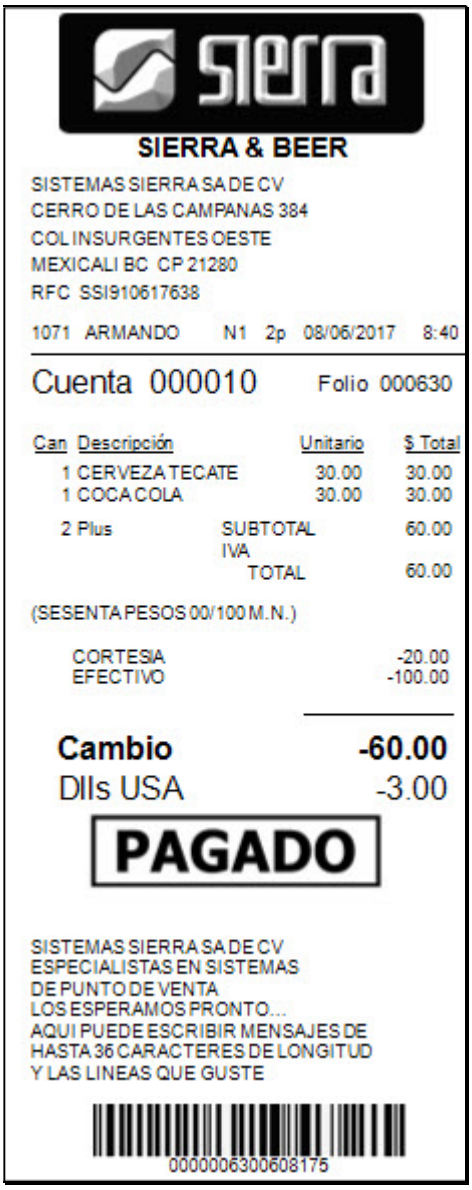
- Debe asignar la cuenta a crédito y al totalizar el sistema envía el mensaje.



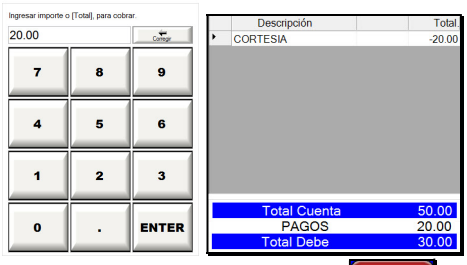
- Opcionalmente el sistema imprime todos los datos del cliente y firma. O sólo el número de cliente.



Cortesías



- Plu predefinido **941nn**.
- Tiene 100 opciones de 00 a 99
- Seleccionar

.
- 

- Ingresar importe de cortesía clic en

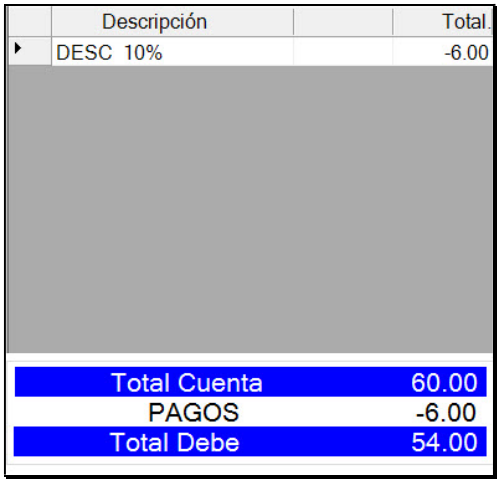
para cobrar.
- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, Nota, Personas, Fecha, Hora, Cuenta, Folio. Plus ordenados, Total, Cambio y mensajes personalizados.

  Nota: Se indica

.
  Se exhibe la cortesía.
  Se asigna folio a la nota.

Descuentos

- Plu predefinido **943nn**.
  Nota: nn = Porcentaje de descuento.
  Ejemplo: 94305 = 5% de descuento, 94310 = 10% de descuento.
- Tiene 100 opciones de 00 a 99.
- Seleccionar



- Cobrar nota
- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, Nota, Personas, Fecha, Hora, Cuenta, Folio. Plus ordenados, Total, Cambio y mensajes personalizados.

  Nota: Se indica

  Se exhibe el descuento.
  Se asigna folio a la nota

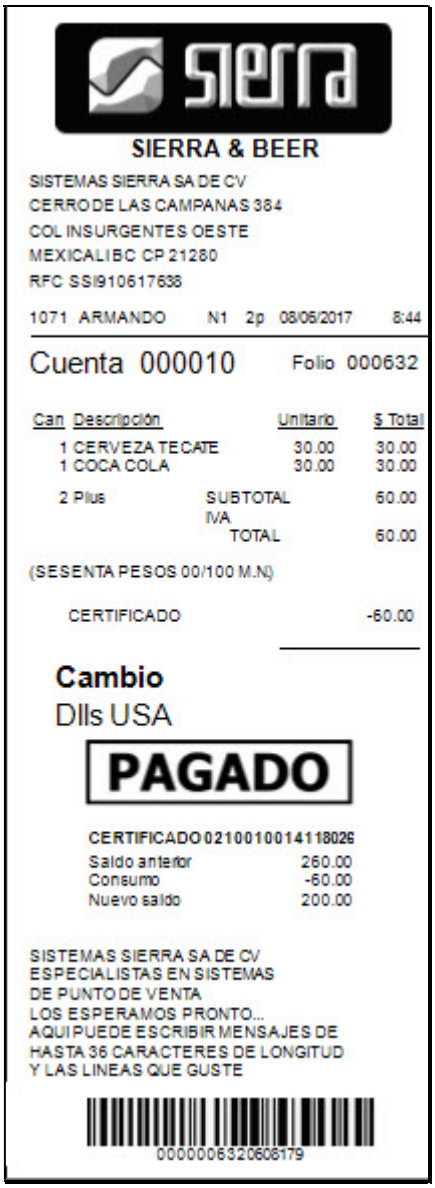
Certificados

- Plu predefinido **95nnn**.
- Tiene 1000 opciones de 000 a 999.
- Clic en para cobrar.
- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, Nota, Personas, Fecha, Hora, Cuenta, Folio. Plus ordenados, Total, Cambio y mensajes personalizados.

Seleccionar

Deslizar tarjeta.

Nota: Se indica
Se exhibe el pago con certificado
Se asigna folio a la nota.


SIERRA & BEER
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 8:44

Cuenta 000010 Folio 000632

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
2	Plus	SUBTOTAL	60.00
		IVA	
		TOTAL	60.00

(SESENTA PESOS 00/100 M.N)

CERTIFICADO -60.00

Cambio
Dlls USA

PAGADO

CERTIFICADO 0210010014118026
Saldo anterior 260.00
Consumo -60.00
Nuevo saldo 200.00

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

0000006320608179

Nota: Al pagar con certificado, se exhibe número de certificado, saldo anterior, consumo y saldo actual.

CERTIFICADO 0210010014118026
Saldo anterior 260.00
Consumo -60.00
Nuevo saldo 200.00

Recompensas (Puntos)

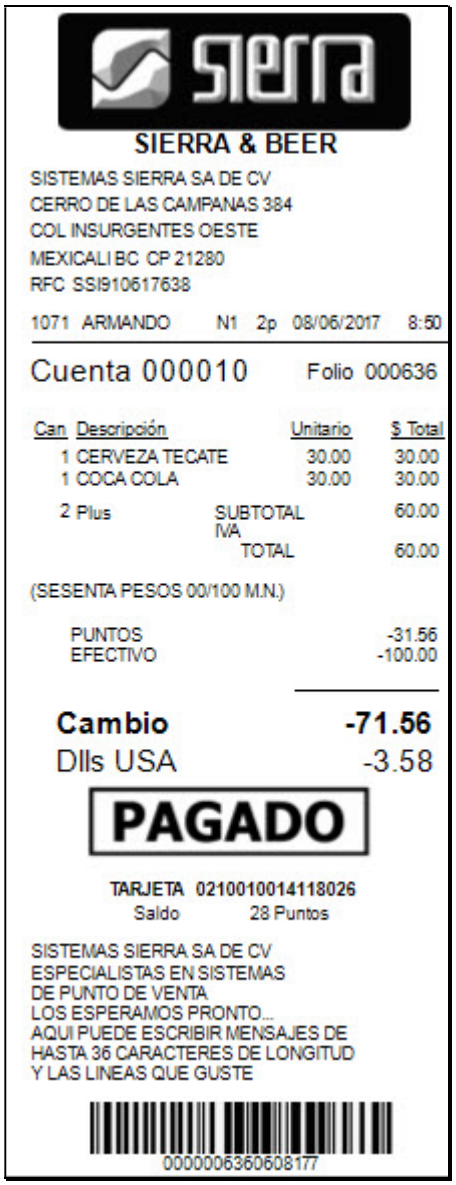
- Plu predefinido **96nnn**.
- Tiene 1000 opciones de 000 a 999
- Clic en para cobrar.
- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, Nota, Personas, Fecha, Hora, Cuenta, Folio. Plus ordenados, Total, Cambio y mensajes personalizados.

Seleccionar

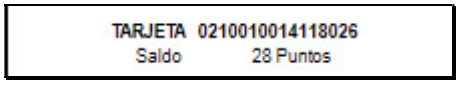
Deslizar tarjeta.

Nota: Se indica

Se exhibe el pago con puntos
Se asigna folio a la nota.



Nota: Al pagar con puntos, se exhibe número de tarjeta y el saldo en puntos. En este ejemplo se tenían 315.6 puntos ($31.56) y se utilizaron para pagar la cuenta. Se acumularon sólo 28 puntos (no se acumulan puntos por ventas pagado con puntos).



E/S de efectivo

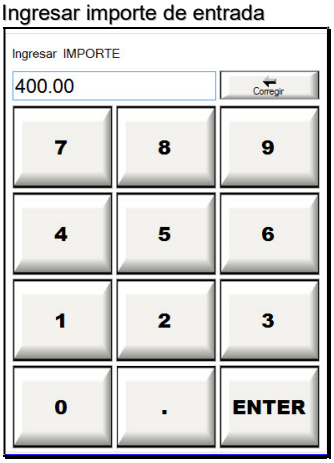
ENTRADA DE EFECTIVO

- Plu predefinido **97xxx**. Reservado por el sistema.
- No se permite alta de plus de pago con 97.
- Plu predefinido 8897**n** para entradas de efectivo.
- Tiene 10 opciones de 0 a 9

Clic en

Clic en

Ingresar importe de entrada



- Seleccionar forma de pago.
- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, Nota, Personas, Fecha, Hora, Cuenta, Folio. Plus ordenados, Total, Cambio y mensajes personalizados.

Nota: Se indica **PAGADO**.
Se exhibe forma de pago (sólo efectivo o tarjeta)
No se asigna folio a la nota (EntEfe).

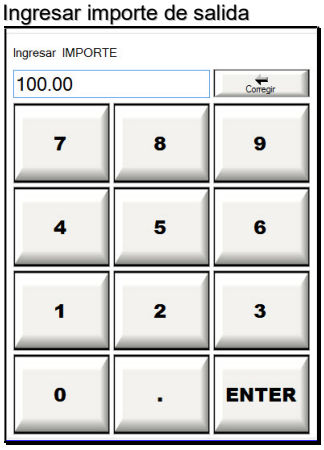
SALIDA DE EFECTIVO

- Plu predefinido **97xxx**. Reservado por el sistema.
- No se permite alta de plus de pago con 97.
- Plu predefinido 8898**n** para salidas de efectivo.
- Tiene 10 opciones de 0 a 9

Clic en

Clic en

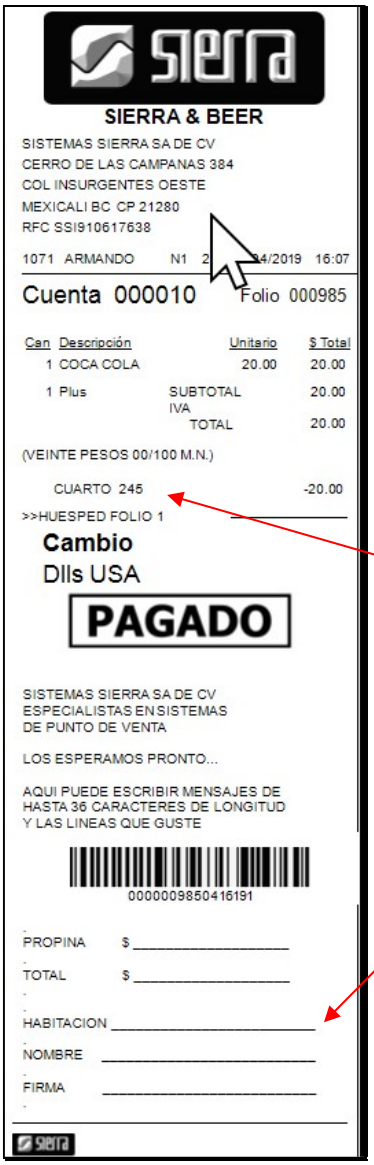
Ingresar importe de salida



- Clic en Enter y automáticamente se cerrará la cuento con pago en efectivo.
- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, Nota, Personas, Fecha, Hora, Cuenta, Folio. Plus ordenados, Total, Cambio y mensajes personalizados.

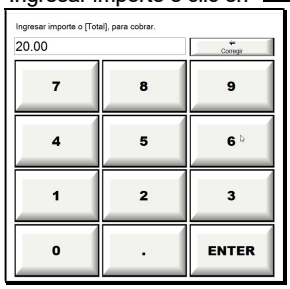
Nota: Se indica **PAGADO**.
Se exhibe forma de pago en efectivo (automáticamente)
No se asigna folio a la nota (SalEfe).

Cargo a cuartos

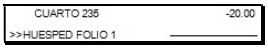


- Plu predefinido **98nnn**.
- Tiene 1000 opciones de 000 a 999
- Al seleccionar este botón, el sistema solicita:
  - Ingresar importe o clic en

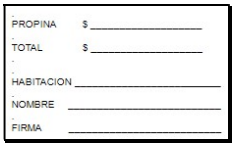
.



  - Ingresar número de cuarto.

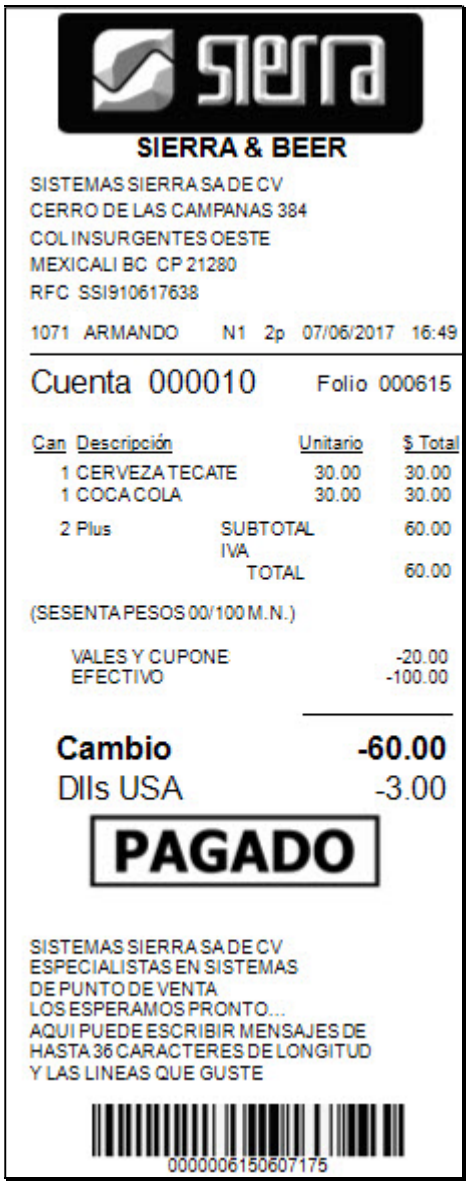
- Exhibe el ticket de cobro indicando:
  - Numero de cuarto y folio 

  - Datos para firma

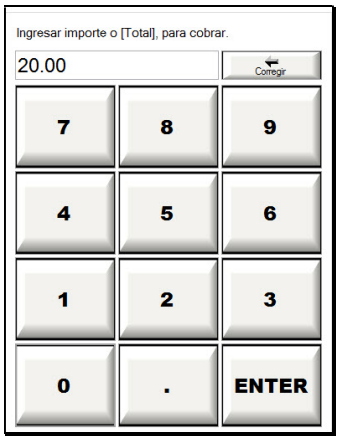


Nota: Pendiente de desarrollo interfase a Front desk

Vales y Cupones



- Plu predefinido **99nnn**.
- Tiene 1000 opciones de 000 a 999.
- Se exhibe pantalla para **Cobrar** indicando: Fecha, Hora, Terminal Pos, nombre del Usuario, Nota, Personas, Notas, y Cuenta; Exhibiendo el tablero con formas de pago.
- Seleccionar

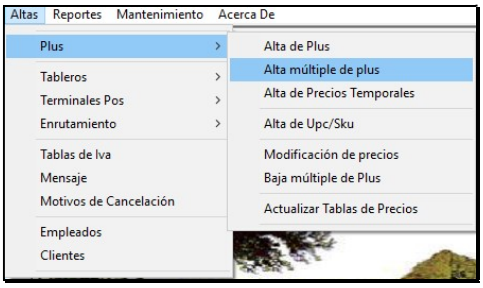
Ingresar importe 

- Se imprime **nota de venta cobrada** indicando: Nombre del mesero, Nota, Personas, Fecha, Hora, Cuenta, Folio. Plus ordenados, Total, Cambio y mensajes personalizados.

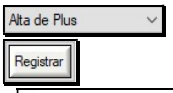
Nota: Se indica

.
Se exhibe el pago en vales y cupones
Se asigna folio a la nota.

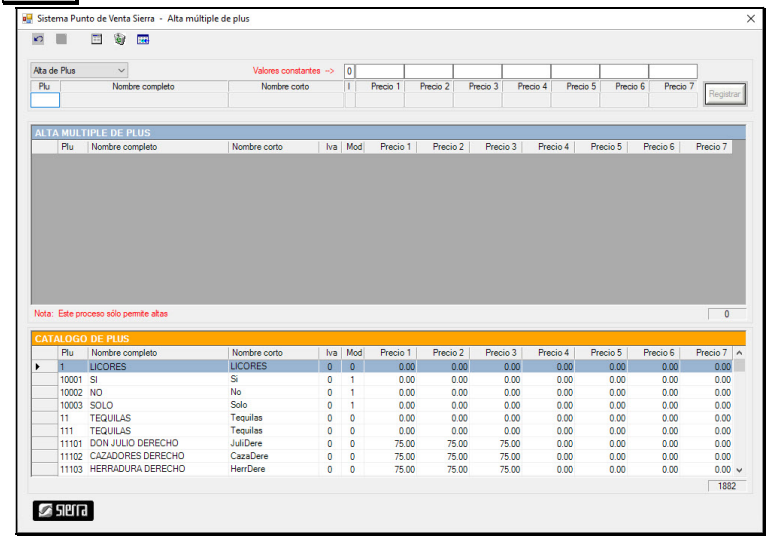
ALTA MULTIPLE DE PLUS



- Clic en Altas, Plus, Alta múltiple de plus.
- Permite el alta de varios plus a la vez.
- Permite alta de supercategorias, categorías, subcategorías y plus.
- Para eliminar plu en grid, ingrese solamente doble clic.
- I = Tabla de iva.
- Acceso rápido para alta de plus, baja múltiple de plus y modificación de precios.



- Opción de capturar Plus o Modificadores
- Para registrar plu en el grid. Clic en para grabar todos los plu en grid.

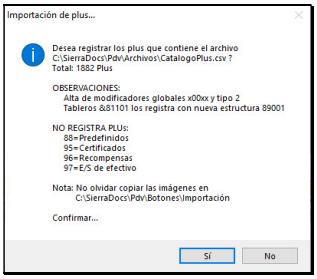


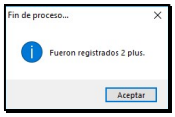
- Sustituye en plus sin precio.
- Plus a registrar.
- Plus que se van a dar de alta.
- Catálogo de plus registrados en la Base de Datos.

Importar catálogo de plus

Nota: Esta es una función para personal de Sierra. Se utiliza para migrar el catálogo de PLUs de Argus al nuevo sistema PDV.

Clic en Importar catálogo de plus para importar catálogo de plus
Exhibe los archivos.
Nota: Si el plu ya existe, no será dado de alta.
En general se utiliza para importar archivo de **Argus**.





CatalogoPlus.csv

- Este proceso permite importar un catálogo de plus en formato CSV. Se lee de C:\SierraDocs\Pdv\Archivos. Son 9 columnas:
  - A:Plu,
  - B:Nombre completo,
  - C:nombre corto, precio
  - D:1 E:2 F:3, Precios
  - G:tabla de iva,
  - H:bitmap y
  - I:departamento.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
11104	NOMBRE LARGO 1	NOMBRE CORTO 1	100	90	0	0	45	10
11105	NOMBRE LARGO 2	NOMBRE CORTO 2	80	70	0			

Nota: Los bitmaps se leen de "c:\SierraDocs\Pdv\Botones\Importacion".
El precio debe ingresarse sin decimales. 1000 = 10.00 pesos.
Nota: Copie los bitmaps antes de importar el catálogo para que se registren en el sistema.

- El nombre del archivo es**CatalogoPlus.csv**.

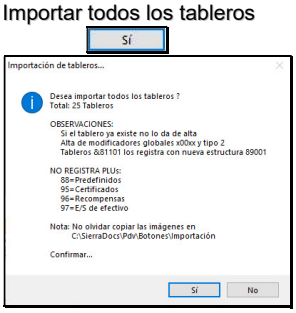
Importar tableros

Nota: Esta es una función para personal de Sierra. Se utiliza para migrar los tableros de Argus al nuevo sistema PDV.

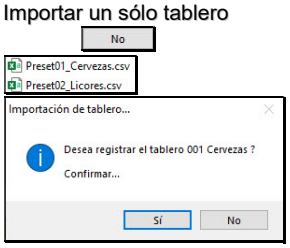
Clic en

para importar tablero. Exhibe los archivos. Existen 2 procesos:

Importar todos los tableros

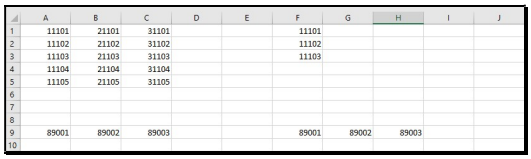


Importar un sólo tablero



Nota: Si el plu ya existe, no será dado de alta.

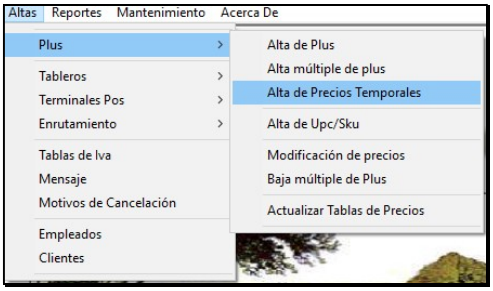
- Este proceso permite importar tableros en formato CSV. Se lee de C:\SierraDocs\Pdv\Archivos.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	11101	21101	31101			11101				
2	11102	21102	31102			11102				
3	11103	21103	31103			11103				
4	11104	21104	31104							
5	11105	21105	31105							
6										
7										
8										
9	89001	89002	89003			89001	89002	89003		
10										

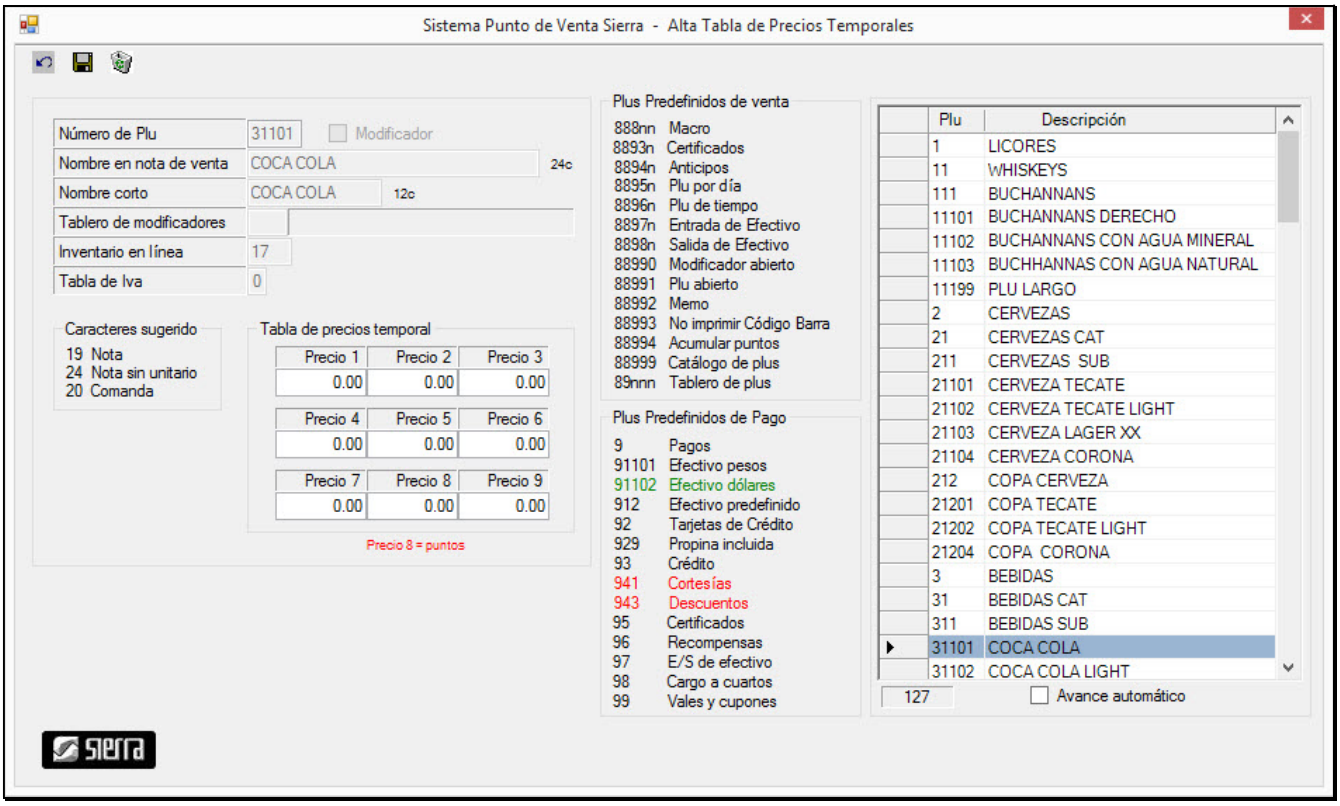
- Las primeras letras del archivo deben ser Preset, e indicar el número del tablero y nombre. Ejemplo **Preset15_Licores.csv**.

ALTA DE PRECIOS TEMPORALES



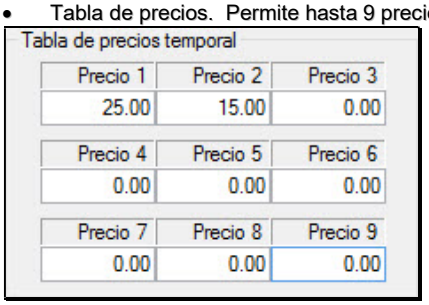
- Clic en Altas, Plus, Alta de Precios Temporales.
- Permite el alta de la tabla de precios temporales para que entren en efecto posteriormente.

Nota: **Estos precios no afectan directamente a los Puntos de Venta**. Se tiene que hacer un proceso de actualización. Sirve para modificar con tiempo, los precios que se requieren para una fecha futura.



Precios

- Tabla de precios. Permite hasta 9 precios por día

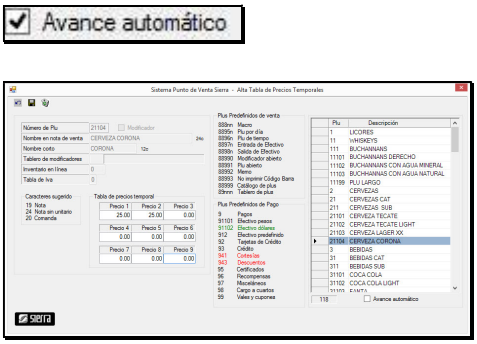


- En la parte superior se exhiben los botones

1 2 3

- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Cancelar.
  - 2.- Grabar.
  - 3.- Borrar.

Avance automático



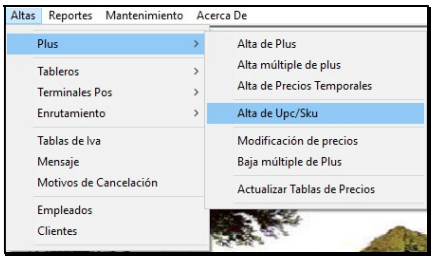
- Aplica para modificar cualquier campo de un plu.
- El sistema exhibe automáticamente el siguiente plu, después de grabar.

31101	COCA COLA
31102	COCA COLA LIGHT
31103	FANTA

- Ejemplo:
- Clic en 31101 COCA COLA, y exhibe el plu.
- grabar los cambios.
- Se exhibe automáticamente 31102 COCA COLA LIGHT.

Nota: Es una manera rápida de modificar un campo de cada plu.

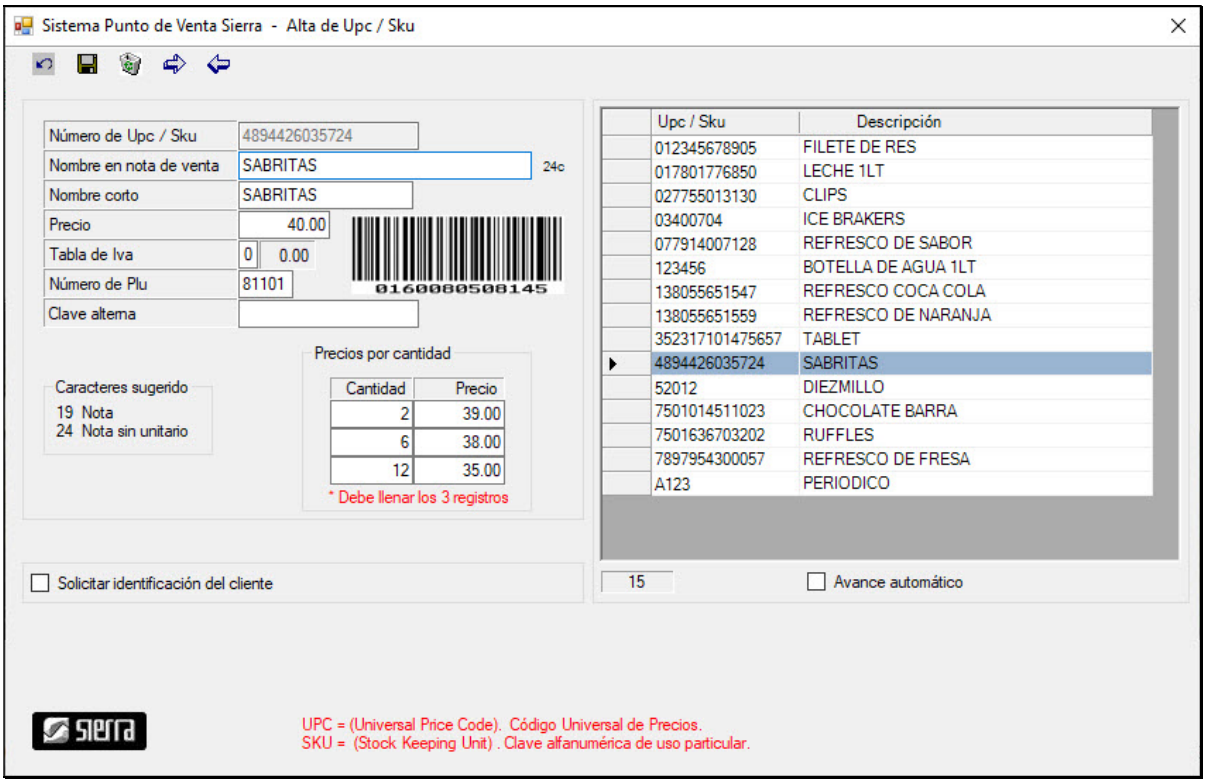
ALTA DE UPC / SKU



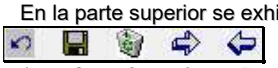
- Clic en Altas, Plus, Alta de Upc / Sku.
  UPC = (**U**niversal **P**rice **C**ode). Código de barras universal de precios.
  SKU = (**S**tock **K**eeping **U**nit). Código de barras particular interno.

  UPC = (Universal Price Code). Código Universal de Precios.
  SKU = (Stock Keeping Unit) . Clave alfanumérica de uso particular.
- Permite el alta de Upc y Sku, que se venderán normalmente a través de scanners para lectura de código de barra. También se utiliza para modificaciones y bajas.

  Nota: No permite baja de Upc / Skus que estén asignados a un registro de ventas.



- En la parte superior se exhiben los botones



1 2 3 4 5

- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Cancelar.
  - 2.- Grabar.
  - 3.- Borrar.
  - 4.- Exportar UPC / SKUs.
  - 5.- Importar UPC / SKUs.

Descripción de campos

Número de Upc / Sku

Número de Upc / Sku	737666000128

- Número de Upc / Sku a dar de alta.
  UPC = (**U**niversal **P**rice **C**ode). Código de barras universal de precios.
  SKU = (**S**tock **K**eeping **U**nit). Código de barras particular interno.

Nombre en nota de venta

Nombre en nota de venta	CHOCOLATE BARRA

- Nombre largo del Upc / Sku. Es el nombre que aparece en la nota de venta y en las comandas. Permite hasta 24 caracteres.

C	Descripción	Total
1	CHOCOLATE BARRA	30.00

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CHOCOLATE BARRA	30.00	30.00

Nombre corto

Nombre corto	CHOCOLATE

- Es el nombre corto del Upc / Sku. Es el nombre que se exhibe en la pantalla de precios. Permite hasta 12 caracteres.

Precio

Precio	30.00

- Precio del Upc / Sku.

Tabla de iva

Tabla de Iva	0

- Es la tabla de iva que se aplicará al plu. Permite hasta 10 tablas de iva.

Número de plu

Número de Plu	81101

Nota: Si no se indica PLU, el sistema asigna TIENDA 81101. Se requiere asignar un plu para considerar al UPC/SKU en las ventas. El PLU debe ser de 5 dígitos.

- PLU al que se asocia la venta. Ejemplo: 81101 DULCERIA.

01 VENTAS POR SUPERCATEGORIA

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:07

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
LICORES	1	50.00	3.2
CERVEZAS	6	180.00	11.4
BEBIDAS	5	130.00	8.2
DESAYUNOS	4	210.00	13.3
ALIMENTOS	5	820.00	51.9
POSTRES	2	80.00	5.1
TIENDA	3	110.00	7.0
TOTAL	**26**	**1580.00**	**100.0**

Clave alterna

Clave alterna	737666001215

- Upc / Sku alterno. Si se asigna esta clave alterna, el sistema sustituye el código de barra escaneado por este número alterno.
  Nota: Es útil cuando no se desea controlar un producto por sabor.
- Ejemplo:
  - 7897954300057 Refresco de fresa
  - 8412345678902 Refresco de sabor
  - Al leer el código de refresco de fresa, se asigna el código de refresco de sabor.

C	Descripción	Total
1	REFRESCO DE SABOR	15.00

Nota: Utiliza precios por cantidad de la clave alterna.

Número de Upc / Sku	7897954300057	
Nombre en nota de venta	REFRESCO DE FRESA	24c
Nombre corto	REFRESCO FRESA	
Precio	15.00	
Tabla de Iva	1	
Número de Plu	81101	
Clave alterna	8412345678905	

0160080508145

Número de Upc / Sku	8412345678905	
Nombre en nota de venta	REFRESCO DE SABOR	24c
Nombre corto	REFRESCO SABOR	
Precio	15.00	
Tabla de Iva	1	
Número de Plu	81101	
Clave alterna		

0160080508145

Precios por cantidad

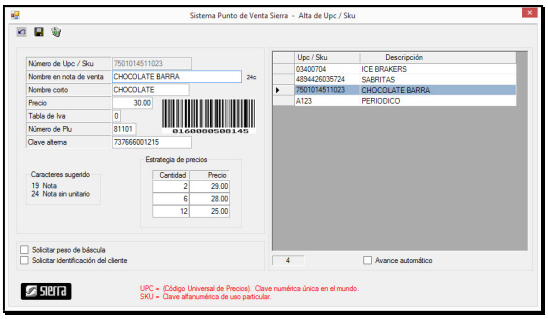
Precios por cantidad

Cantidad	Precio
2	29.00
6	28.00
12	25.00

- Precios por cantidad (volumen). El sistema aplicará el precio indicado de acuerdo a la cantidad vendida.
- Ejemplo:
  - Si se vende 1 el precio será de 30.00,
  - si se venden 2 el precio será de 29.00,
  - si se venden 6 el precio será de 28.00, y
  - si se venden 12 el precio será de 25.00 por unidad.

Avance automático

☑ Avance automático



- Aplica para modificar cualquier campo de un código Upc / Sku.
- Se exhibe automáticamente el siguiente Upc / Sku, después de grabar.

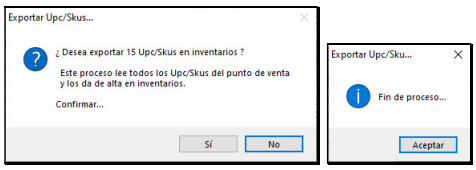
4894426035724	SABRITAS
737666000128	CHOCOLATE BARRA
A123	PERIODICO

- . Ejemplo:
- Clic en 4894426035724 SABRITAS, y exhibe el plu.
- grabar los cambios.
- Se exhibe automáticamente 737666000128 CHOCOLATE BARRA.

Nota: Es una manera rápida de modificar un campo de cada Upc / Sku.

Exportar UPC / SKUs

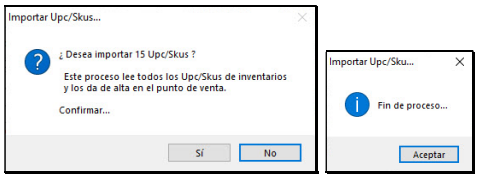
Exportar Upc/Skus. De Punto de venta a Inventarios.



- Se utiliza para exportar todos los UPC / SKUs del punto de venta y darlos de alta o actualizarlos en el sistema de inventarios.
  Nota: Requiere conexión a base de datos de inventarios BDOpe.

Importar UPC / SKUs

Importar Upc/Skus. De Inventarios a Punto de venta.



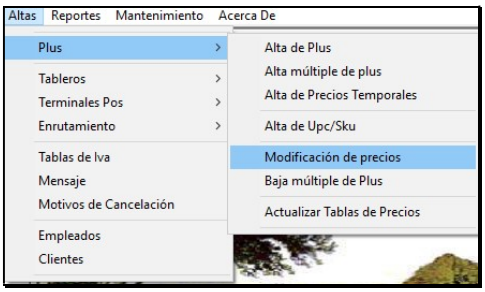
- Se utiliza para importar todos los UPC / SKUs de inventarios y darlos de alta o actualizarlos en el punto de venta.
  Nota: Requiere conexión a base de datos de inventarios BDOpe.

Opciones

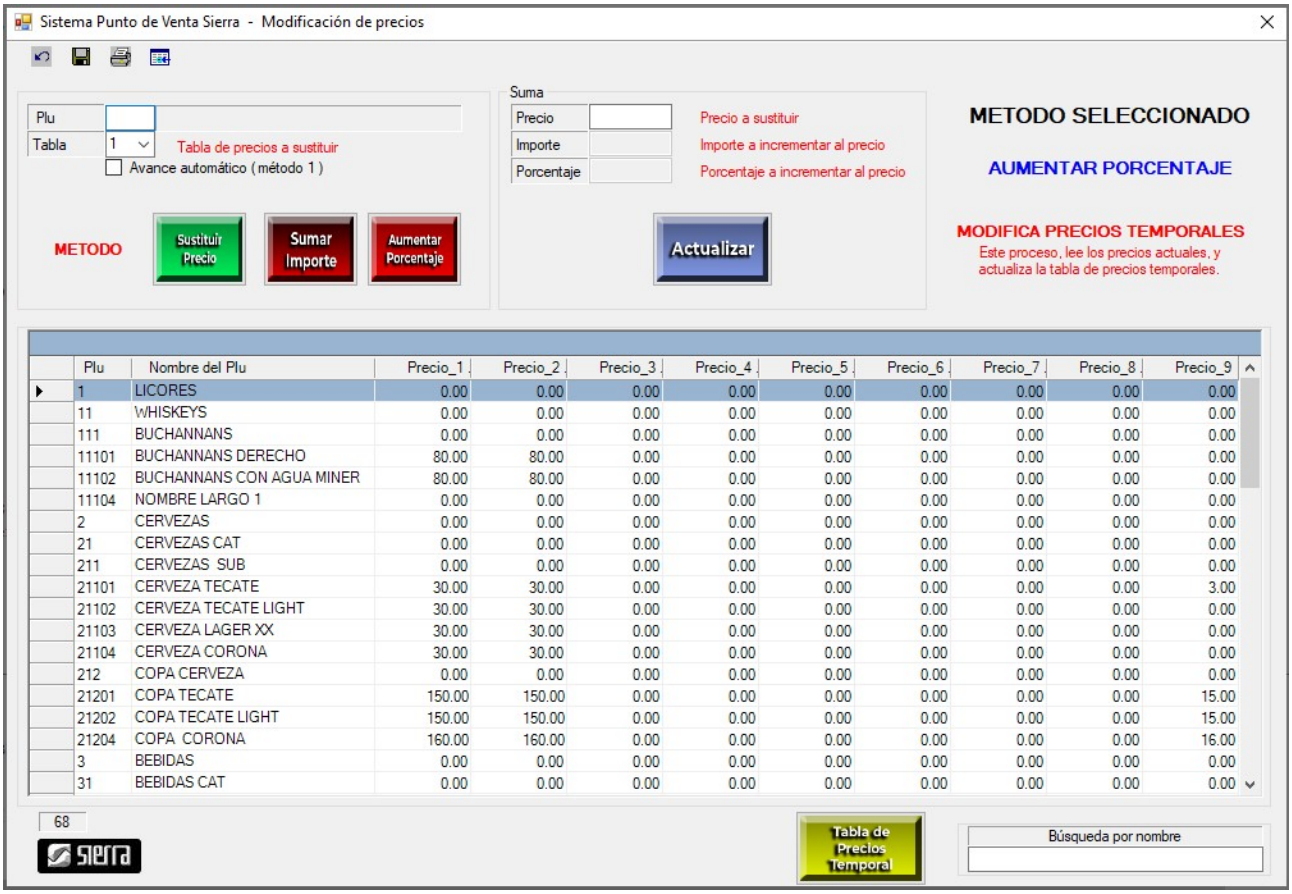
Solicitar identificación del cliente

- Solicita identificación del cliente.

MODIFICACION DE PRECIOS



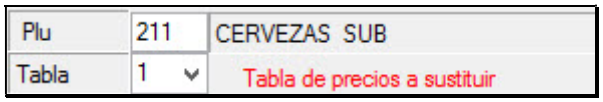
- Clic en Altas, Plus, Modificación de precios.
- Permite modificar precios bajo 3 métodos.
  - Sustituir precios.
  - Sumar un importe al precio anterior.
  - Aumentar un porcentaje al precio anterior.



Plu	Nombre del Plu	Precio_1	Precio_2	Precio_3	Precio_4	Precio_5	Precio_6	Precio_7	Precio_8	Precio_9
1	LICORES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11	WHISKEYS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
111	BUCHANNANS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11101	BUCHANNANS DERECHO	80.00	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11102	BUCHANNANS CON AGUA MINER	80.00	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11104	NOMBRE LARGO 1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	CERVEZAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21	CERVEZAS CAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
211	CERVEZAS SUB	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21101	CERVEZA TECATE	30.00	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
21102	CERVEZA TECATE LIGHT	30.00	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21103	CERVEZA LAGER XX	30.00	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21104	CERVEZA CORONA	30.00	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	COPA CERVEZA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21201	COPA TECATE	150.00	150.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00
21202	COPA TECATE LIGHT	150.00	150.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00
21204	COPA CORONA	160.00	160.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.00
3	BEBIDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
31	BEBIDAS CAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Procedimiento

Definir plu y tabla de precios

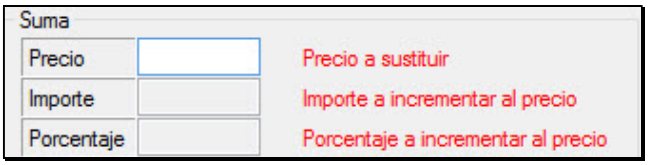


- Se define el Plu

,
- Se define tabla de precios

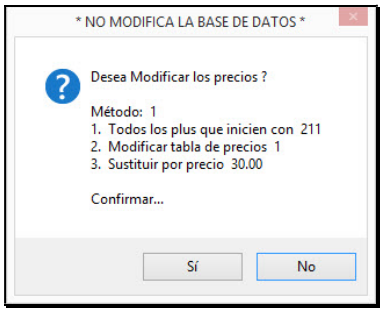
. De 1 a 9.

Definir precio, importe de incremento, o porcentaje



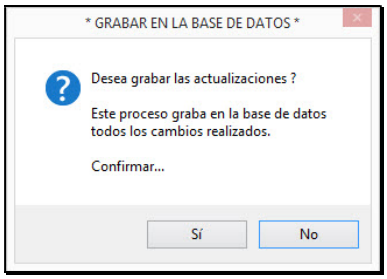
- Se ingresa el precio, importe o porcentaje de acuerdo al método seleccionado.

Actualizar



- Botón para actualizar automáticamente en grid.
- Se informa del proceso antes de actualizar.
- Nota: No modifica la Base de Datos

Grabar en Base de Datos



- Para grabar en la Base de Datos.

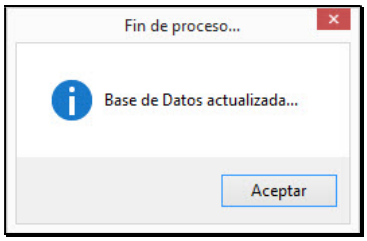
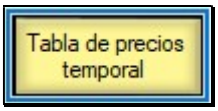
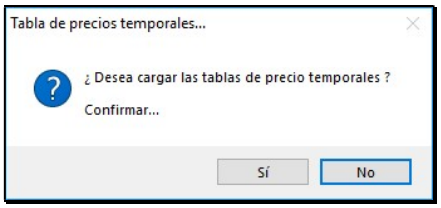


Tabla de precios temporal

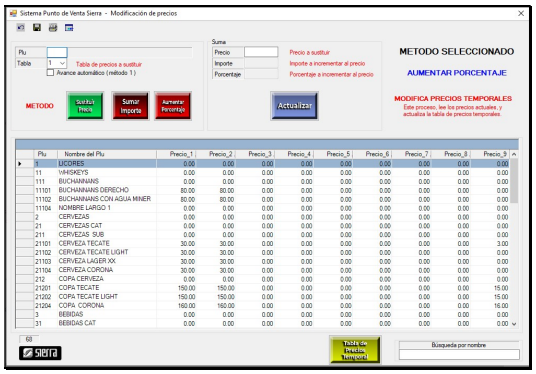




- Botón para cargar las tablas de precio temporales en lugar de las actuales.
- Nota: Se utiliza en caso de que quiera volver a modificar la tabla de precios temporal previamente modificada.

  Vuelve a cargar la tabla de precios actuales; o salir y entrar.

Avance automático



- Se exhibe automáticamente el siguiente Upc / Sku, después de actualizar.
- **Aplica sólo para método 1**

31101	COCA COLA	20.00	15.00
31102	COCA COLA LIGHT	20.00	15.00
31103	FANTA	20.00	15.00

- Ejemplo:
- Clic en 31101 COCA COLA 20.00 15.00, y exhibe el plu.
- Ingresar precio Precio 30.00 y **Enter**
- Actualiza el precio y exhibe automáticamente el siguiente 31102 COCA COLA LIGHT 30.00 15.00.
- Si es el mismo precio sólo **Enter**, y así sucesivamente.

  Nota: Es una manera rápida de modificar precios.

Métodos

Sustituir precio

- **Método 1** que sustituye el precio de venta actual por el nuevo indicado en campo Precio 30.00.

  Nota: Si el precio anterior es 26.00 lo sustituye por 30.00.

Sumar importe

- **Método 2** que incrementa el precio de venta en el importe indicado en campo Importe 25.00.

  Nota: Si el precio anterior es 150.00 lo sustituye por 175.00

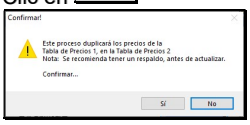
Aumentar porcentaje

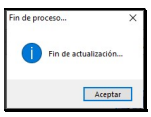
- **Método 3** que aumenta el precio de venta en el porcentaje indicado en el campo Porcentaje 10.00

  Nota: Si el precio anterior es 100.00 lo sustituye por 110.00

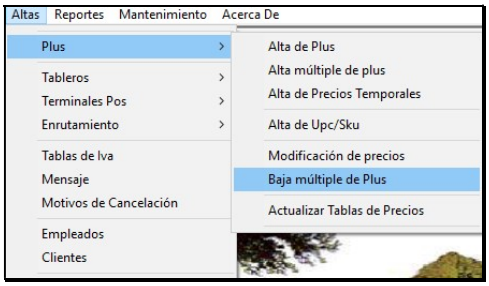
Duplicar tablero de precios

- Se utiliza para copiar todos los precios de una tabla a otra.
- Clic en Duplicar tabla de precios.
- Seleccionar tablas fuente y destino.
- Clic en Actualizar

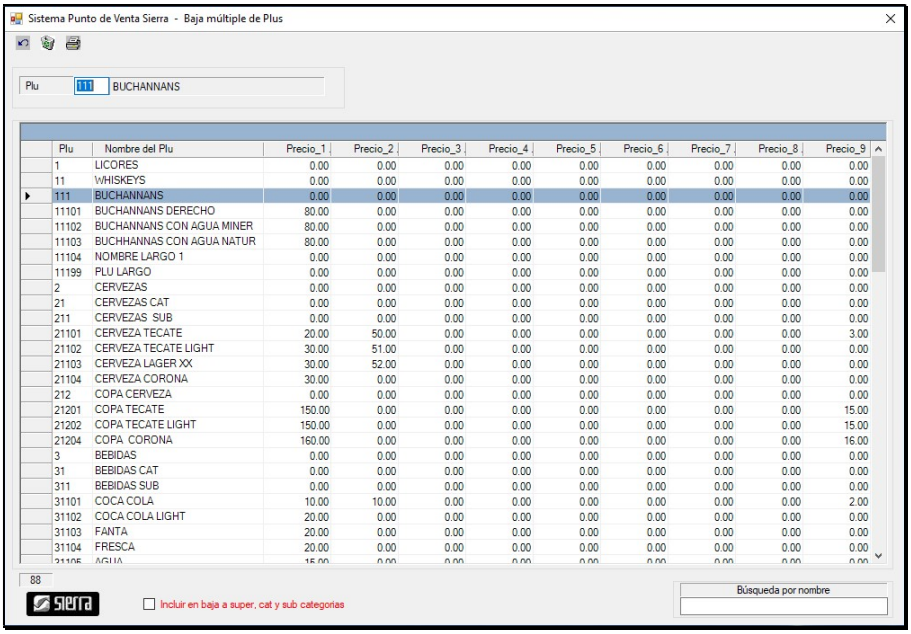




BAJA MULTIPLE DE PLUS

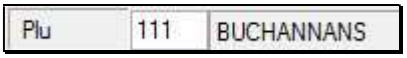


- Clic en Altas, Plus, Baja múltiple de Plus.
- Permite la baja (borrar) múltiple de Plus.



Procedimiento

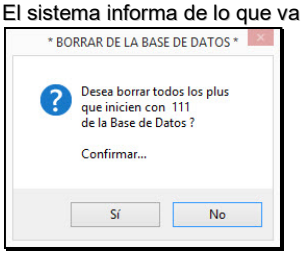
Seleccionar Plu



- Seleccionar el plu a borrar.
- Puede ser Supercategoría, Categoría, Subcategoría o plu.

Borrar

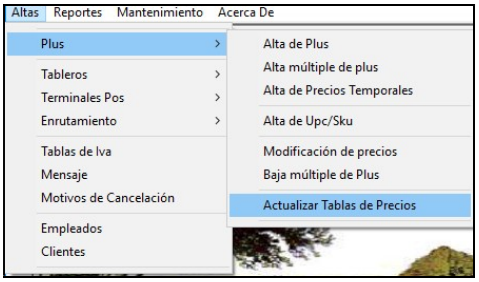
- Para borrar todos los plus de 5 dígitos que coincidan con los dígitos indicados en el plu.
- El sistema informa de lo que va a borrar y solicita confirmación.



Nota: Si selecciona Incluir en baja a super, cat y sub categorias, serán borradas también las supercategorias, categorías y subcategorías que inicien con el plu indicado. Si no, sólo serán borrados los plus de 5 dígitos que inicien con el plu indicado.

Nota: Una vez borrado, ya no se puede recuperar la información.

ACTUALIZAR TABLAS DE PRECIOS

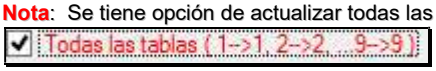


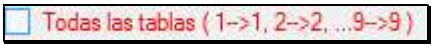
- Clic en Altas, Plus, Actualizar tablas de precios.
- Permite Actualizar tablas temporales de precios.

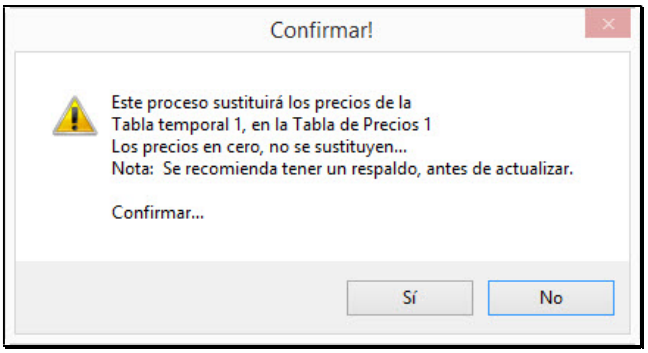
Seleccionar tablas

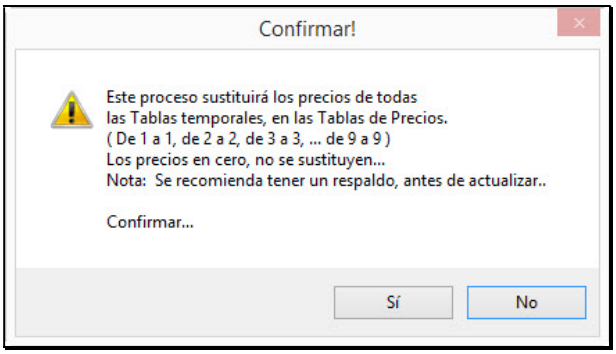
Actualizar

- El sistema actualiza todos los precios de la tabla temporal seleccionada, a la tabla actual.
- El sistema informa de la actualización y solicita confirmación.
- **Nota**: Se tiene opción de actualizar todas las tablas con un solo clic.



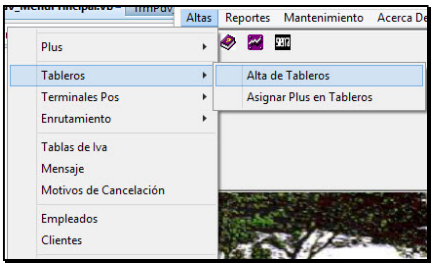




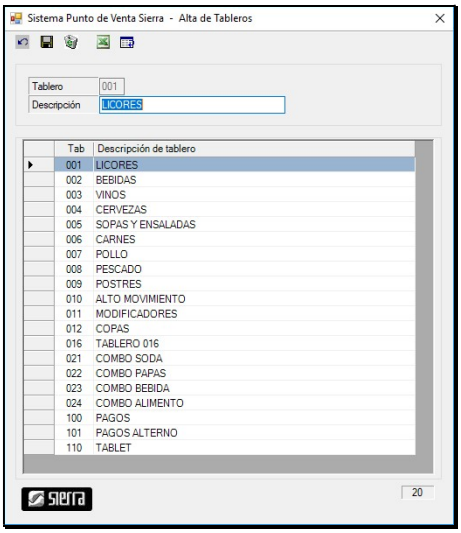


TABLEROS

ALTA DE TABLEROS



- Clic en Altas, Tableros, Alta de Tableros.
- Permite el alta de tableros de Plus.



- En la parte superior se exhiben los botones

1 2 3 4

- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Cancelar.
  - 2.- Grabar.
  - 3.- Borrar.
  - 4.- Importar tablero
- Permite hasta 1000 tableros.
- Indicar el número de tablero y su descripción.

Nota: No se permite baja de tableros que estén asignados a una terminal pos o a un plu.

Número de tablero

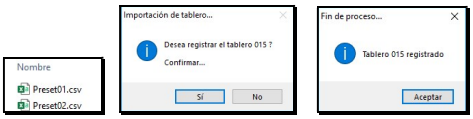
- Número de tablero. Permite hasta 1000 tableros.

Descripción

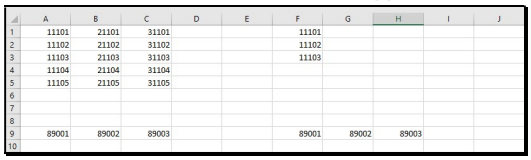
- Descripción del tablero.

Importar tableros

Clic en para importar tablero.
Exhibe los archivos.
Nota: Si el plu ya existe, no será dado de alta.



- Este proceso permite importar un tablero en formato CSV. Se lee de C:\SierraDocs\Pdv\Archivos. Son 100 botones.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	11101	21101	31101			11101				
2	11102	21102	31102			11102				
3	11103	21103	31103			11103				
4	11104	21104	31104							
5	11105	21105	31105							
6										
7										
8										
9	89001	89002	89003			89001	89002	89003		
10										

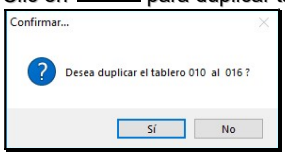
- Las primeras letras del archivo deben ser Preset, e indicar el número del tablero. Ejemplo **Preset15.csv**.

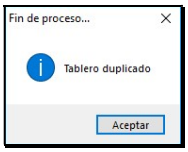
Nota: Si el plu no tiene asignada imagen y existe en el catálogo, se asignará el plu en color azul; y si no existe en el catálogo se asignará el color rojo y se exhibirá el plu. Lo puede crear en Excel y grabarlo en formato csv.

Duplicar tableros

Clic en Duplicar tablero para duplicar tablero.

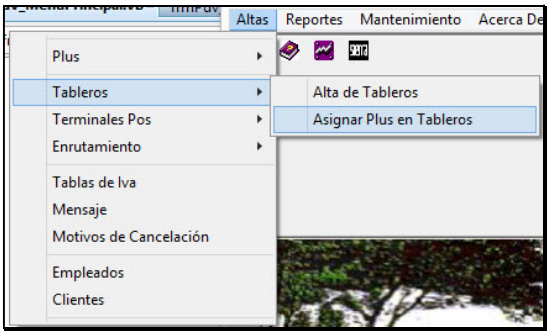
- Este proceso permite duplicar un tablero existente en otro que no exista.
- Indicar tableros:
  - Tablero existente emisor 010
  - Tablero no existente receptor 016
- Clic en para duplicar tablero



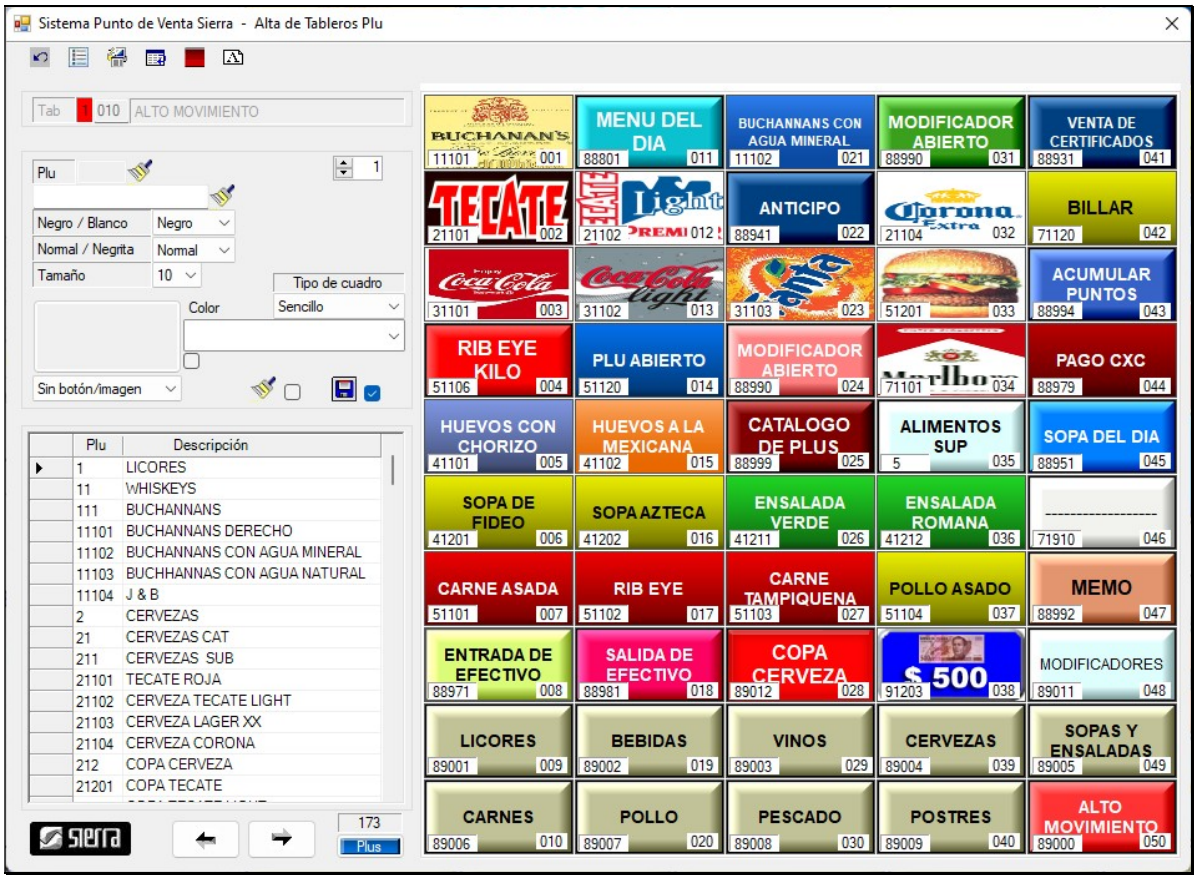


Nota: se asigna en el nombre del tablero, *D* para indicar que este tablero fue duplicado.

ASIGNAR PLUS EN TABLEROS



- Clic en Altas, Tableros, Asignar Plus en Tableros.
- Permite el alta de Plus en cada tablero.



- Cada tablero tiene 100 cuadros distribuidos en 2 pantallas.
- **Pantalla 1** **Pantalla 2**
- Cada cuadro permite letras, botones e imágenes.
- Se exhibe número de botón
- Se exhibe el número de PLU asignado.

Seleccionar Plu

31101 COCA COLA

- Clic en el grid, seleccionando el Plu deseado del catálogo.

Asignar Negro / Blanco

Negro / Blanco | Blanco

- Seleccione el color de la letra. Negro o Blanca.

Asignar letra normal o negrita

Normal / Negrita | Negrita

- Seleccione el tipo de letra. Normal o Negrita

Asignar tamaño de letra

Tamaño | 12

- Seleccione el tamaño de letra. Permite tamaños de 6 a 20.

Asignar botón o imagen

- Seleccione el tipo de botón o imagen. Permite seleccionar varias categorías.
- Se tienen algunos botones e imágenes prediseñadas, pero usted puede crear las suyas propias y copiarlas a las carpetas que se localizan en:
  - C:\SierraDocs\Pdv\Botones
  - C:\SierraDocs\Pdv\Imagenes
- Si selecciona "Sin botón/imagen", se exhibe combo de colores

-
  - Permite seleccionar hasta **174** colores para el botón.

- Si selecciona el PLU del GRID 31101 COCA COLA, el sistema exhibe la imagen asignada en alta de plus.

Tipos de botones predefinidos

Botón cuadrado

Botón redondo

Botón plano

Botón nuevo

Botón especial

Nota: Los botones especiales son diseños que el cliente mismo crea con cualquier herramienta de diseño y puede ser en formato bmp, jpg o png. Copie estos botones o imágenes en la ruta C:\Sierra\Docs\Pdv\Botones o C:\Sierra\Docs\Pdv\Imagenes respectivamente.

Exhibir botón

- Así se vería el botón al presionar el cuadro del tablero con los parámetros anteriores: Cuadro azul, letra Blanca, tipo Negrita y tamaño de letra 12.
- Así se vería el botón al presionar el cuadro del tablero con los siguientes parámetro: Imagen cervezas y Activar Botones. No activar letra Negro/Blanca, activar tipo Negrita y tamaño de letra 12.

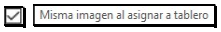
Borrar botón

- Seleccione para borrar un botón, y presione el cuadro del tablero a borrar.

Grabar / Duplicar botón

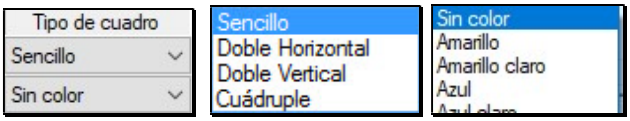
- Seleccione para grabar un botón, y presione el cuadro del tablero a actualizar.
- No seleccionar y seleccione el cuadro a duplicar.

Misma imagen al asignar a tablero



- Esta opción se utiliza cuando se requiere que una imagen seleccionada se aplique a todos los plus seleccionados

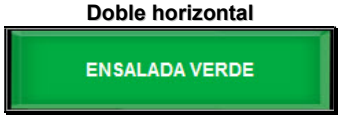
Tipo de cuadro



- Seleccione para exhibir el tipo de cuadro deseado, y presione el cuadro del tablero a actualizar.
- Puede utilizar imágenes
- Si selecciona Sin botón/imagen puede asignar colores del sistema

Sencillo

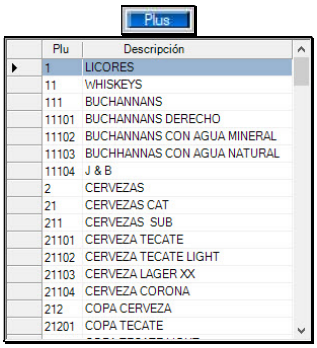
Doble horizontal



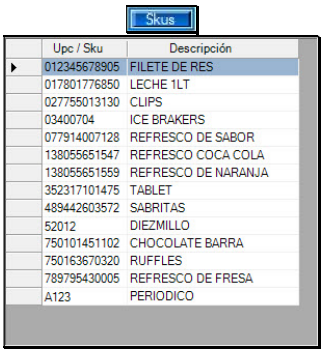
Doble vertical

Cuádruple

Asignar UPC / SKU a tablero



Plu	Descripción
1	LICORES
11	WHISKEYS
111	BUCHANNANS
11101	BUCHANNANS DERECHO
11102	BUCHANNANS CON AGUA MINERAL
11103	BUCHHANNAS CON AGUA NATURAL
11104	J & B
2	CERVEZAS
21	CERVEZAS CAT
211	CERVEZAS SUB
21101	CERVEZA TECATE
21102	CERVEZA TECATE LIGHT
21103	CERVEZA LAGER XX
21104	CERVEZA CORONA
212	COPA CERVEZA
21201	COPA TECATE

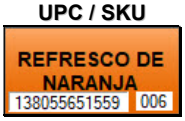


Upc / Sku	Descripción
012345678905	FILETE DE RES
017801776850	LECHE 1LT
027755013130	CLIPS
03400704	ICE BRAKERS
077914007128	REFRESCO DE SABOR
138055651547	REFRESCO COCA COLA
138055651559	REFRESCO DE NARANJA
352317101475	TABLET
489442603572	SABRITAS
52012	DIEZMILLO
750101451102	CHOCOLATE BARRA
750163670320	RUFFLES
789795430005	REFRESCO DE FRESA
A123	PERIODICO

- Opción para asignar UPC / SKU a tableros.
- En la práctica los productos traen UPC y se leen a través de un escáner. Pero hay algunos productos que no traen código, así que hay que crear SKUs. Si no quiere etiquetar estos productos con código de barras, ésta es una opción.
- Clic en Plus y cambiará a Skus.
- El procedimiento para asignar al tablero es igual que cuando se asignan plus.

Plu

UPC / SKU



- La diferencia es básicamente el código.

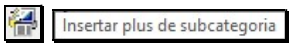
Alta de plus

Clic en

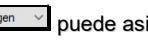
Es un acceso directo para el alta de plus.

- Es muy útil para consultar un plu de una manera rápida al estar ingresando un tablero. Sobre todo en combos y combos macro donde un plu referencia a otro tablero.

Insertar plus de subcategoría

Clic en 

Es una manera de dar de alta automáticamente todos los plus de una subcategoría.

- Puede utilizar imágenes
- Si selecciona 

puede asignar colores del sistema

31101	0	0	COCA COLA
31102	0	0	COCA COLA LIGHT
31103	0	0	FANTA
31104	0	0	FRESCA
31105	0	0	AGUA

1	11	21	31	41
2	12	22	32	42
3	13	23	33	43
4	14	24	34	44
5	15	25	35	45
6	16	26	36	46
7	17	27	37	47
8	18	28	38	48
9	19	29	39	49
10	20	30	40	50

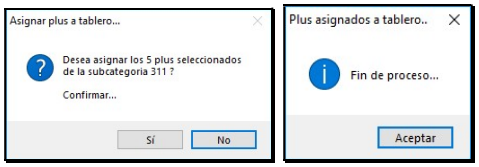
51	61	71	81	91
52	62	72	82	92
53	63	73	83	93
54	64	74	84	94
55	65	75	85	95
56	66	76	86	96
57	67	77	87	97
58	68	78	88	98
59	69	79	89	99
60	70	80	90	100

Ejemplo:

- Seleccione botón, tipo de letra (negro/blanco, Normal/negrita y tamaño) y botón inicial
- Clic para insertar plus de subcategoría
- Seleccionar subcategoría

del catálogo.
- Seleccionar botón para iniciar inserción

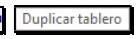
.
  - Son 2 tableros: de 1 a 50 y 51 a 100.
  - El botón se enumera como se muestra a la izquierda.



- Confirmar y se asignan los plus al tablero automáticamente.
- Se exhibe botones a la izquierda.

Nota: Se insertan cuadros sencillos y si el lugar se encuentra ocupado, se brinca al siguiente disponible.

Duplicar tableros

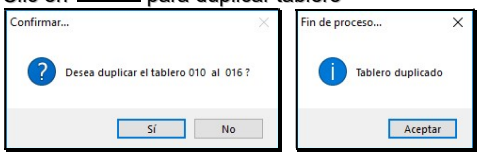
Clic en 

para duplicar tablero.

- Este proceso permite duplicar un tablero existente en otro que no exista.
- Indicar tableros:
  - Tablero existente emisor

  - Tablero no existente receptor

- Clic en para duplicar tablero

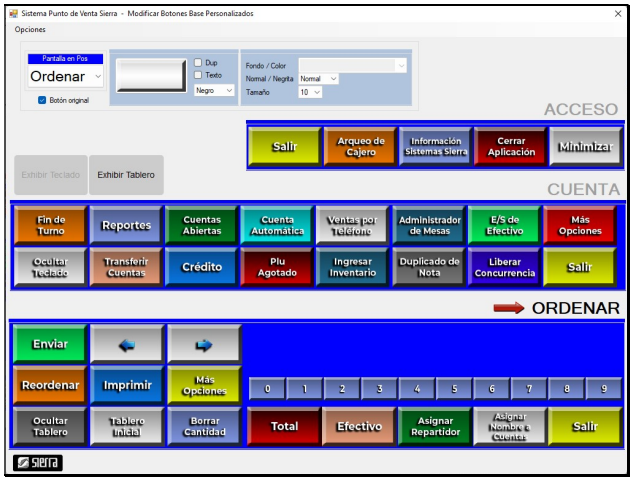


Nota: se asigna en el nombre del tablero, *D* para indicar que este tablero fue duplicado.

Modificar botones base personalizados

Clic en [Modificar botones base personalizados] para personalizar botones base.

- Permite modificar los botones base del sistema.
- Se activa en alta de terminales POS [Exhibir botones base personalizados].
- Los botones base son los botones de todas las formas del sistema. Se dividen en: acceso, cuenta, ordenar, teclado numérico, tipos de venta, opciones cuenta, opciones ordenar y otros botones.
- Cada botón base del sistema tiene una función específica.



- Seleccionar Pantalla en Pos [Acceso / Cuenta / Ordenar].
- El sistema habilita botones.
- Clic en botón [ ] [ ]. Seleccionar botón.
- Clic en botón pos para sustituir.
- La Opción [Dup] es para copiar el botón del tablero seleccionado en el botón base.
- La opción [Texto] es para exhibir el texto original del botón. Se utiliza cuando el nuevo botón no tiene el texto incluido.
- La opción [Blanco] es para seleccionar el color de la letra en negro o blanco.
- La opción [Botón original] es para insertar el botón original.
  Nota: La función específica del botón original no cambia. El botón Enviar, siempre enviará la orden, aunque se cambie el mensaje del botón personalizado.

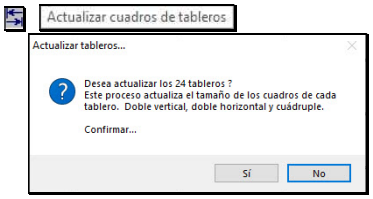
Modificar tipo de fuente de botones

Clic en [Tipo de fuente] para personalizar el tipo de fuente.

- Es el tipo de fuente de letra que se aplica en los botones de los tableros.
- Las fuentes se encuentran en C:\SierraDocs\Pdv\Fonts.
  NOTA: Usted puede agregar mas fuentes con sólo agregarla a esta carpeta.

Actualizar cuadro de tableros importados

Nota: Esta es una función para personal de Sierra. Se utiliza para importar tableros de Argus al nuevo sistema PDV.



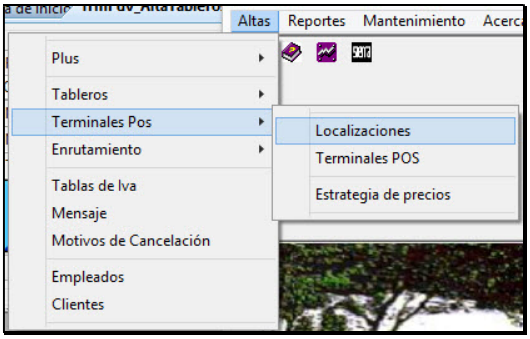
- Opción para actualizar tamaño de cuadros de los tableros importados.

Tablero importado de Argus

Actualizado

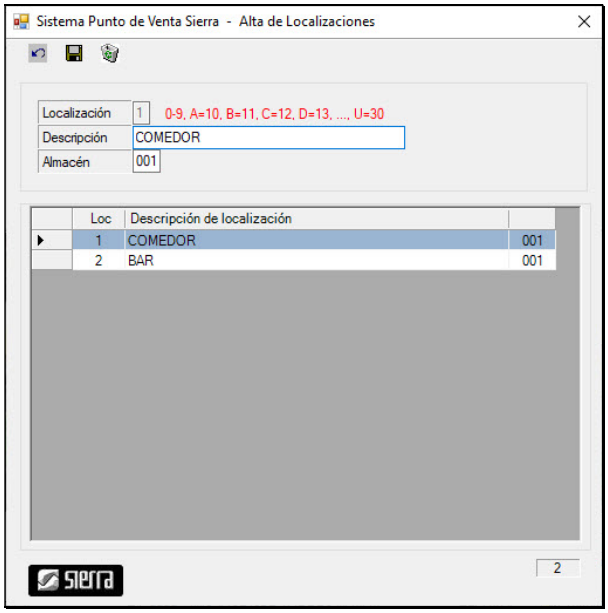
TERMINALES POS

LOCALIZACIONES



- Clic en Terminales Pos, Localizaciones.
- Permite el alta de localizaciones.

Nota: No permite baja de localizaciones que estén asignados a un registro de ventas.



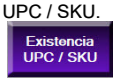
- En la parte superior se exhiben los botones

1 2 3

- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Cancelar.
  - 2.- Grabar.
  - 3.- Borrar.

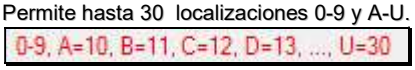
- Permite hasta 30 localizaciones.
- Indicar el número de localización, descripción y almacén.

Nota: El almacén se requiere para consultar existencia de UPC / SKU.



Número de tablero

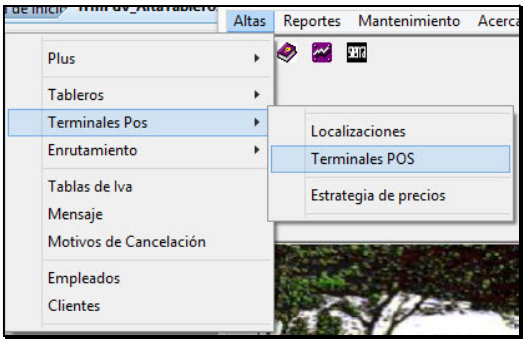
- Número de localización.
- Permite hasta 30 localizaciones 0-9 y A-U.



Descripción

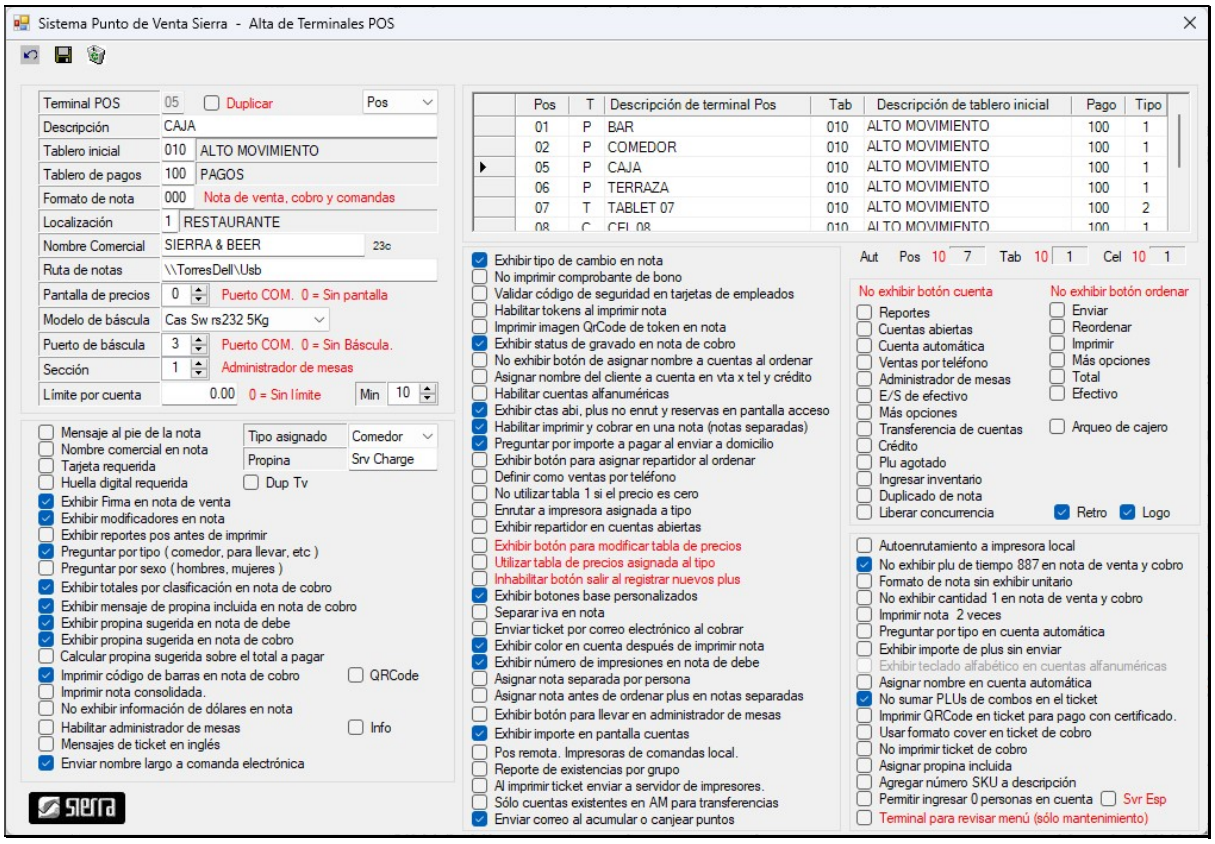
- Descripción de la localizacion.

TERMINALES POS



- Clic en Altas, Terminales Pos, Terminales Pos.
- Permite el alta de 100 Terminales Pos. De 00 a 99.

Nota: No permite baja de terminales pos
  - Que existan en la tabla de enrutamiento, o
  - que estén asignadas a un registro de ventas.



Descripción de campos

Terminal pos

Terminal POS	05

- Número de terminal Pos. Permite hasta 100 terminales pos. De 00 a 99.

Tipo de terminal

Pos | Pos / Tableta

- Seleccionar tipo de terminal. POS o Tableta. Estas requieren licencia. Aut 05 4 02 1 En rojo POS y tabletas autorizadas. En negro POS y tabletas registradas.

Descripción

Descripción	CAJA

- Nombre de la terminal Pos.

Tablero inicial

Tablero inicial	010	ALTO MOVIMIENTO

- Número de tablero que cargará la terminal al momento de ordenar.

Formato de nota

Formato de nota	000

- Debe, Pago y Comanda. Puede modificar con **crystal reports** estas notas que se localizan en C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\Reps.
- cyrNotaD000.rpt cyrNotaC000.rpt cyrComanda000.rpt.
- Nota: No debe borrar campos, sólo ☑ Suprimir. Puede cambiar la ubicación de un campo, así como tipo, tamaño y color de letra. Puede incluir logo de la empresa o eliminar.

Localización

Localización	1	COMEDOR

- Es el número de localización a la que está asignada la terminal Pos.
- Agrupa terminales para consolidar ventas por localización.

Nombre comercial

Nombre Comercial	SIERRA & BEER

- Es el nombre comercial que aparece opcionalmente en la Nota de Venta. Se recomienda máximo 23 caracteres, por la longitud del rollo.

SIERRA & BEER

Propina

Propina	

SUBTOTAL	385.00	SUBTOTAL	385.00	SUBTOTAL	385.00
IVA		IVA		IVA	
Propina	40.00	Servicio	40.00	Alimento	40.00
TOTAL	425.00	TOTAL	425.00	TOTAL	425.00

- Opción de modificar nombre de “Propina”.
  - Se puede modificar en alta de terminales POS Propina.
  - En ocasiones se desea cambiar la palabra “Propina” a “Servicio”, “Alimento”, etc.
  - Si no se indica valor Propina el sistema asume “Propina”.

Ruta de notas

Ruta de notas	\\Pos05\CAJA

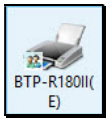
- Ruta de la impresora de Notas. \\NombrePos\Impresora.
- Debe instalar cada impresora.

  Nota: Permite imprimir en cualquier impresora conectada a la red. Puede ser una impresora conectada a una pos, o a un impresor de comandas.

Nota: Antes debe instalar el driver de esta impresora

Definir impresora:

- Clic en

, Ver dispositivos e impresoras
- 

Clic derecho Propiedades de impresora clic
  - Seleccionar ceja Compartir
  - Ingresar **nombre de la impresora** en "recurso compartido".

    Compartir esta impresora
    Recurso compartido: CAJA

  - Seleccionar ceja Puertos
  - Seleccionar impresora

    BYIP_1... Puerto TCP/IP estándar BTP-R180II(E)

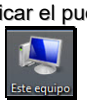
  - Clic en Configurar puerto...
  - Ingresar IP de la impresora

    Nombre o dirección IP de impresora: 192.168.1.251

Pantalla de precios

Pantalla de precios	3

- Puerto al que se conecta la Pantalla de Precios. 0 = Sin pantalla.
- Puede utilizar del puerto 01 al 99.
-

- Para verificar el puerto asignado:
  - 

Clic derecho Propiedades
  - Clic Administrador de dispositivos
  - Clic Puertos

    Puertos (COM y LPT)
    Posiflex PD2800 USB Display (COM3)

Modelo de báscula

Modelo de báscula | Avery Berkel 6720 15Kg

Avery Berkel 6720 15Kg

Cas Sw rs232 5Kg

- Modelo de báscula
- Actualmente se tienen 2 modelos. Uno de 15Kg y otro de 5Kg

Avery Berkel 6720 15Kg
Cas Sw rs232 5Kg

Puerto de báscula

Puerto de báscula | 4

- Puerto al que se conecta la Báscula. 0 = Sin báscula.
- Puede utilizar del puerto 1 al 99.
- El driver se instala automáticamente al conectar la báscula.
- Sólo vea en Administrador de dispositivos el puerto que le fue asignado

Puertos (COM y LPT)
USB Serial Port (COM4)

Sección

Sección | 1

- Sección que se exhibirá al entrar si está habilitada la opción

☑ Habilitar administrador de mesas

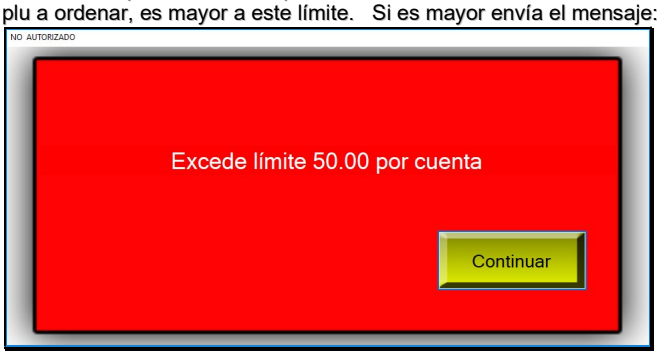
- Puede manejar hasta 5 secciones.

NOTA: El administrador de mesas es una forma gráfica de exhibir el mapa de mesas del lugar y pude dividirla hasta en 5 secciones.

Límite por cuenta

Límite por cuenta | 50.00 | 0 = Sin límite

- Importe máximo de la cuenta a ordenar en esta terminal Pos.
  Nota: No se permite ordenar plus si la suma del total de la cuenta más el plu a ordenar, es mayor a este límite. Si es mayor envía el mensaje:



Indicando el límite de la cuenta.

Tipo asignado

Tipo asignado | Comedor

- Tipo de venta asignado a POS. Si no se asigna se asume 1 = comedor.

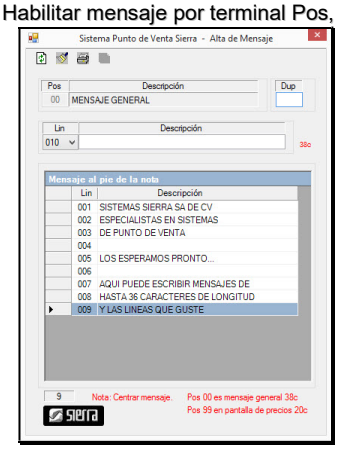
Comedor
Para llevar
Mostrador
A domicilio
En auto
Uber eats
Sin delantal
Rappi
Didi food

Opciones

Mensaje al pie de la nota

☑ Mensaje al pie de la nota

- Habilitar mensaje por terminal Pos, en nota de venta.



SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

Nombre comercial en nota

☑ Nombre comercial en nota

- Habilitar nombre comercial por Terminal Pos, en nota de venta.

Tarjeta requerida

☑ Tarjeta requerida

- Solicitar tarjeta para todos los empleados en esta terminal.

Huella digital requerida

☑ Huella digital requerida

- Solicitar huella digital para todos los empleados en esta terminal.

Exhibir firma en nota de venta

☑ Exhibir Firma en nota de venta

- Habilitar exhibir firma en nota de venta.

Propina _____

TOTAL _____

Firma _____

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 07/06/2017 17:37

Cuenta 000010

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
2	Plus	SUBTOTAL	60.00
		IVA	
		TOTAL	60.00

(SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **60.00**

Dlls USA 3.00

Propina _____

TOTAL _____

Firma _____

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

Exhibir modificadores en nota

☑ Exhibir modificadores en nota

- Habilitar exhibir modificadores en nota de venta.

  Nota: Para que aplique, requiere volver a cargar la terminal pos.

☐ Exhibir modificadores en nota

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 16/02/2017 14:56

Cuenta 000011

Can	Descripción		Unitario	$ Total
1	COCA COLA		30.00	30.00
1	CARNE ASADA		150.00	150.00
2	Plus	SUBTOTAL		180.00
		IVA		
		TOTAL		180.00

(CIENTO OCHENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **180.00**
DLLS USA 9.00

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

☑ Exhibir modificadores en nota

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 16/02/2017 14:57

Cuenta 000011

Can	Descripción		Unitario	$ Total
1	COCA COLA Sin Hielo		30.00	30.00
1	CARNE ASADA Poca Sal		150.00	150.00
2	Plus	SUBTOTAL		180.00
		IVA		
		TOTAL		180.00

(CIENTO OCHENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **180.00**
DLLS USA 9.00

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

Exhibir reportes pos antes de imprimir

☑ Exhibir reportes pos antes de imprimir

- Exhibir el reporte en pantalla, antes de imprimir.

  Nota: Si no se selecciona, se envía directamente a la impresora.

Preguntar por tipo (comedor, para llevar, etc.)

☑ Preguntar por tipo (comedor, para llevar, etc)

- Preguntar por tipo de venta: Comedor, Para llevar, A domicilio, Mostrador, En auto, UberEats, Sin delantal, Rappi o DidiFood. Se utiliza para estadística.

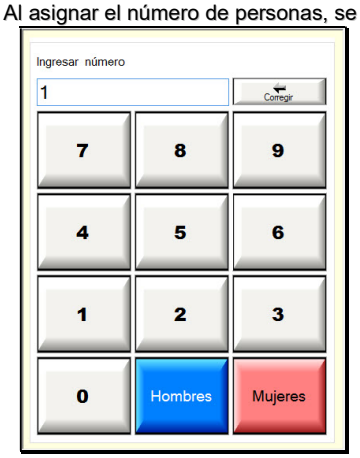
Nota: Si no se asigna se asume **Comedor**.

- **Comedor**.- Venta en restaurante.
- **Para Llevar**.- El cliente habla por teléfono y va a recoger el pedido.
- **Mostrador**.- El cliente ordena en el restaurant y espera su pedido.
- **A domicilio**.- El cliente llama por teléfono y se le envía el pedido a su domicilio.
- **En auto**.- El cliente ordena por drive thru.
- **Uber eats**.- Venta a través de Uber eats.
- **Sin delantal**.- Venta a través de Sin delantal.
- **Rappi**.- Venta a través de Rappi.
- **DidiFood**.- Venta a través de DiddiFood.

Preguntar por sexo (Hombres, mujeres)

☑ Preguntar por sexo (hombres, mujeres)

- Preguntar por sexo: Hombres o Mujeres.
- Para estadística de sexo de cliente.
- Al asignar el número de personas, se pregunta por sexo.

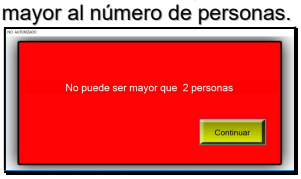


- Ingresar número y

.

Automáticamente se asigna la diferencia al otro sexo.
Ejemplo: Si asigna 1 hombre y el número de personas es 2. La mesa tiene un hombre y una mujer.

Nota: El número no puede ser mayor al número de personas.



Nota: Si no se asigna se asume **Hombres**.
Para que aplique, requiere volver a cargar la terminal pos.

Exhibir totales por clasificación en nota de cobro

☑ Exhibir totales por clasificación en nota de cobro

- Imprimir totales por clasificación en nota de cobro. Alimentos, Bebidas, Cover, Tienda y Otros.

Alimentos	85.7%	360.00
Bebidas	14.3%	60.00

-

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 10:27

Cuenta 000010 Folio 000637

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
1	RIB EYE	240.00	240.00
1	POLLO ASADO	120.00	120.00
4	Plus	SUBTOTAL	420.00
		IVA	
		TOTAL	420.00

(CUATROCIENTOS VEINTE PESOS 00/100 M.N.)

EFECTIVO -500.00

Cambio -80.00

Dlls USA -4.00

PAGADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

0000006370608174

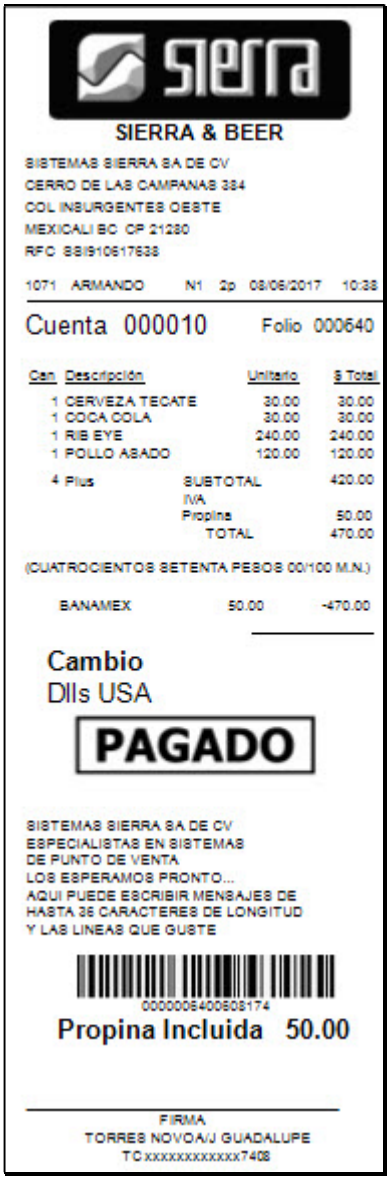
Alimentos	85.7%	360.00
Bebidas	14.3%	60.00

Exhibir mensaje de propina incluida en nota de cobro

☑ Exhibir mensaje de propina incluida en nota de cobro

- Imprimir mensaje de **propina incluida** en nota de cobro.

Propina Incluida 50.00



SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 10:38

Cuenta 000010 Folio 000640

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
1	RIB EYE	240.00	240.00
1	POLLO ASADO	120.00	120.00
4	Plus	SUBTOTAL	420.00
		IVA	
		Propina	50.00
		TOTAL	470.00

(CUATROCIENTOS SETENTA PESOS 00/100 M.N.)

BANAMEX 50.00 -470.00

Cambio
Dlls USA

PAGADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

0000006400608174

Propina Incluida 50.00

FIRMA
TORRES NOVOA/J GUADALUPE
TC xxxxxxxxxxxx7408

Exhibir propina sugerida en nota de debe

☑ Exhibir propina sugerida en nota de debe

PROPINA SUGERIDA		
10%	Propina 1	34.50
15%	Propina 2	51.75
18%	Propina 3	62.10

- Exhibir **propina sugerida** en nota de debe.

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 19/12/2019 9:51

Cuenta 000030

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	20.00	20.00
1	CERVEZA TECATE LIGH	30.00	30.00
1	RIB EYE	220.00	220.00
1	POLLO ASADO	75.00	75.00
4	Plus	SUBTOTAL	345.00
		DESC 10%	-34.50
		IVA	0.00
Tc: 20.00		TOTAL	310.50

(TRESCIENTOS DIEZ PESOS 50/100 M.N.)

Total Debe **310.50**
Dlls USA 15.53

PROPINA SUGERIDA

10%	Propina	34.50
15%	Guau	51.75
18%	Super	62.10

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

COMEDOR

Exhibir propina sugerida en nota de cobro

☑ Exhibir propina sugerida en nota de cobro

PROPINA SUGERIDA		
10%	Propina 1	34.50
15%	Propina 2	51.75
18%	Propina 3	62.10

- Exhibir **propina sugerida** en nota de cobro.

Calcular propina sugerida sobre el total a pagar

☑ Calcular propina sugerida sobre el total a pagar

4 Plus	SUBTOTAL	345.00
	DESC 10%	-34.50
	IVA	0.00
Tc: 20.00	TOTAL	310.50

(TRESCIENTOS DIEZ PESOS 50/100 M.N.)

Total Debe	**310.50**
Dlls USA	15.53

PROPINA SUGERIDA		
10%	Propina	31.05
15%	Guau	46.58
18%	Super	55.89

- Calcula la **propina sugerida** en base al total a pagar (total a pagar = subtotal - descuento) en lugar de sólo el subtotal.

☐ Exhibir propina sugerida sobre el total a pagar

4 Plus	SUBTOTAL	345.00
	DESC 10%	-34.50
	IVA	0.00
Tc: 20.00	TOTAL	310.50

(TRESCIENTOS DIEZ PESOS 50/100 M.N.)

Total Debe	**310.50**
Dlls USA	15.53

PROPINA SUGERIDA		
10%	Propina	34.50
15%	Guau	51.75
18%	Super	62.10

Imprimir código de barras en nota de cobro

☑ Imprimir código de barras en nota de cobro

- Imprimir código de barra en nota de cobro.
  Nota: Es importante para **facturación Web**.

0000006420608178

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 10:46

Cuenta 000010 Folio 000642

Can	Descripción		Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE		30.00	30.00
1	COCA COLA		30.00	30.00
2	Plus	SUBTOTAL		60.00
		IVA		
		TOTAL		60.00

(SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

EFECTIVO -100.00

Cambio -40.00
Dlls USA -2.00

PAGADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

0000006420608178

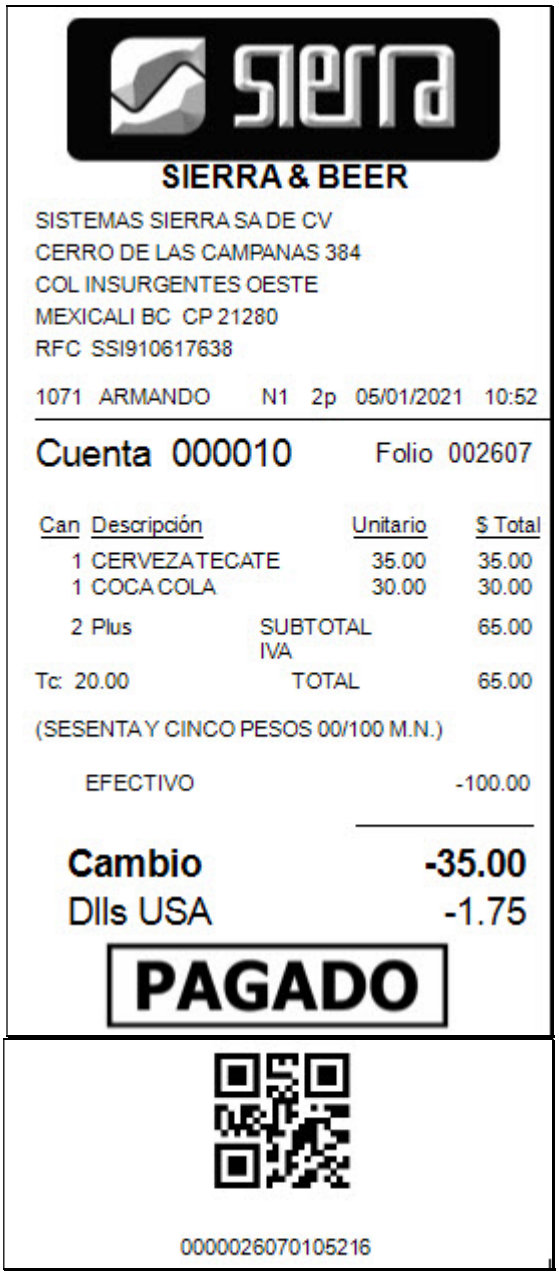
Imprimir QRCode en nota de cobro

☑ QRCode

- Imprimir código QRCode en nota de cobro.
- Es un nuevo reporte externo cyrNotaCQr000.rpt

Nota: Es importante para **facturación Web**.

0000026070105216



Imprimir nota consolidada

☑ Imprimir nota consolidada

Habilitar imprimir nota en formato consolidado. Esta opción no permite notas separadas.

- Se utiliza para consolidar una cuenta. Ejemplo: En lugar de que exhiba los plus conforme se fueron ordenando, el sistema suma todos los plus del mismo número.

Nota: esta opción no permite notas separadas.

Como fue ordenada

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 10:49

Cuenta 000010

Can	Descripción	Unitario	$ Total
2	CERVEZA TECATE	30.00	60.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
5	Plus	SUBTOTAL	150.00
		IVA	
		TOTAL	150.00

(CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **150.00**
Dlls USA 7.50

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

Cuenta consolidada

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 10:49

Cuenta 000010

Can	Descripción	Unitario	$ Total
3	CERVEZA TECATE	30.00	90.00
2	COCA COLA	30.00	60.00
5	Plus	SUBTOTAL	150.00
		IVA	
		TOTAL	150.00

(CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **150.00**
Dlls USA 7.50

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

No exhibir información de dólares en nota

☑ No exhibir información de dólares en nota

- Se utiliza para no exhibir leyenda de dólares en nota de venta y nota de cobro.

Exhibe información de dólares

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 10:52

Cuenta 000010

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
1	RIB EYE	240.00	240.00
1	POLLO ASADO	120.00	120.00
4	Plus	SUBTOTAL	420.00
		IVA	
		TOTAL	420.00

(CUATROCIENTOS VEINTE PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **420.00**
Dlls USA 21.00

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

No exhibe información de dólares

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 10:59

Cuenta 000010

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
1	RIB EYE	240.00	240.00
1	POLLO ASADO	120.00	120.00
4	Plus	SUBTOTAL	420.00
		IVA	
		TOTAL	420.00

(CUATROCIENTOS VEINTE PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **420.00**

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

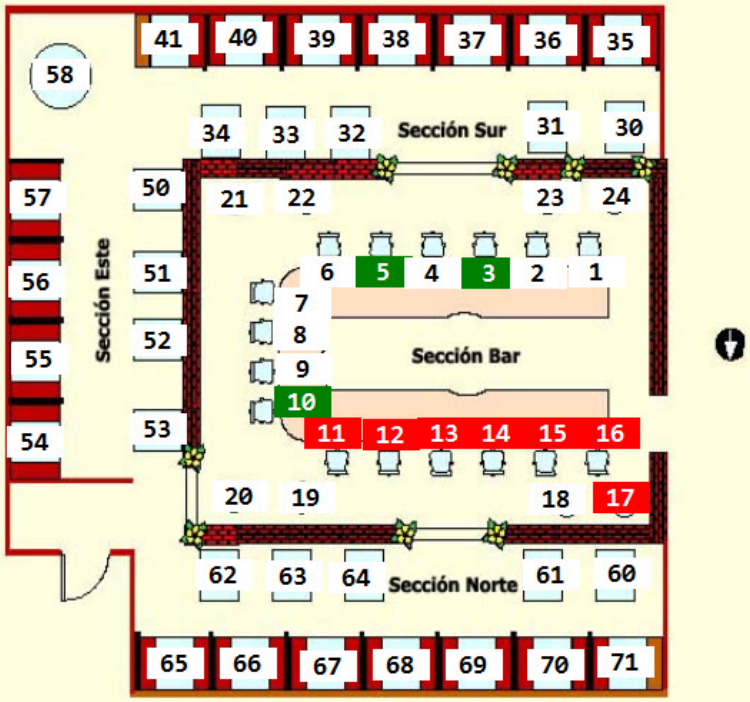
LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

Habilitar administrador de mesas

☑ Habilitar administrador de mesas

- Se utiliza para que al entrar el sistema exhiba el mapa de mesas.
- La sección que carga es la indicada en Sección 1.



Mensajes de ticket en inglés

☑ Mensajes de ticket en inglés

- Se utiliza para exhibir en inglés algunos mensajes en las notas de debe y cobro.
- Las notas en inglés se encuentran en las notas:
  - cyrNotaD001.rpt.- Nota de debe
  - cyrNotaC001.rpt.- Nota de cobro.

  Nota: Copie estas notas como 010 → 999 y puede personalizarla.
- Algunos mensajes puede modificarlos en las notas de debe y cobro. Otros están por sistema.
- El nombre de los plus de venta y cobro puede ponerlos en inglés.

☐ Mensajes de ticket en inglés

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 1p 20/07/2020 18:37

Cuenta 000010

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	COCA COLA	20.00	20.00
1	RIB EYE	220.00	220.00
2	Plus	SUBTOTAL	240.00
		IVA	
Tc: 20.00		TOTAL	240.00

(DOSCIENTOS CUARENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe 240.00
Dlls USA 12.00

PROPINA SUGERIDA

10%	Propina	24.00
15%	Guau	36.00
18%	Super	43.20

☑ Mensajes de ticket en inglés

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 1p 20/07/2020 18:24

Table 000010

Qty	Item description	Price	$ Total
1	COCA COLA	20.00	20.00
1	RIB EYE	220.00	220.00
2	Plus	SUBTOTAL	240.00
		TAX	
		TOTAL	240.00

Amount Due 240.00

SUGGESTED TIP

10%	Propina	24.00
15%	Guau	36.00
18%	Super	43.20

Comentarios

- Encabezados: Permite modificarlos en el ticket.
- Total Debe: Permite modificarlo en el ticket.
- Propina sugerida: Permite modificarla en el ticket.

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 1p 20/07/2020 19:27

Cuenta 000010 Folio 002257

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	COCA COLA	20.00	20.00
1	RIB EYE	220.00	220.00
2	Plus	SUBTOTAL	240.00
		IVA	
Tc: 20.00		TOTAL	240.00

(DOSCIENTOS CUARENTA PESOS 00/100 M.N.)

EFECTIVO -500.00

Cambio -260.00
Dlls USA -13.00

PAGADO

PROPINA SUGERIDA

10%	Propina	24.00
15%	Guau	36.00
18%	Super	43.20

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 1p 20/07/2020 18:26

Table 000010 ID #: 002255

Qty	Item description	Price	$ Total
1	COCA COLA	20.00	20.00
1	RIB EYE	220.00	220.00
2	Plus	SUBTOTAL	240.00
		TAX	
		TOTAL	240.00

EFECTIVO -500.00

Change -260.00

PAID

SUGGESTED TIP

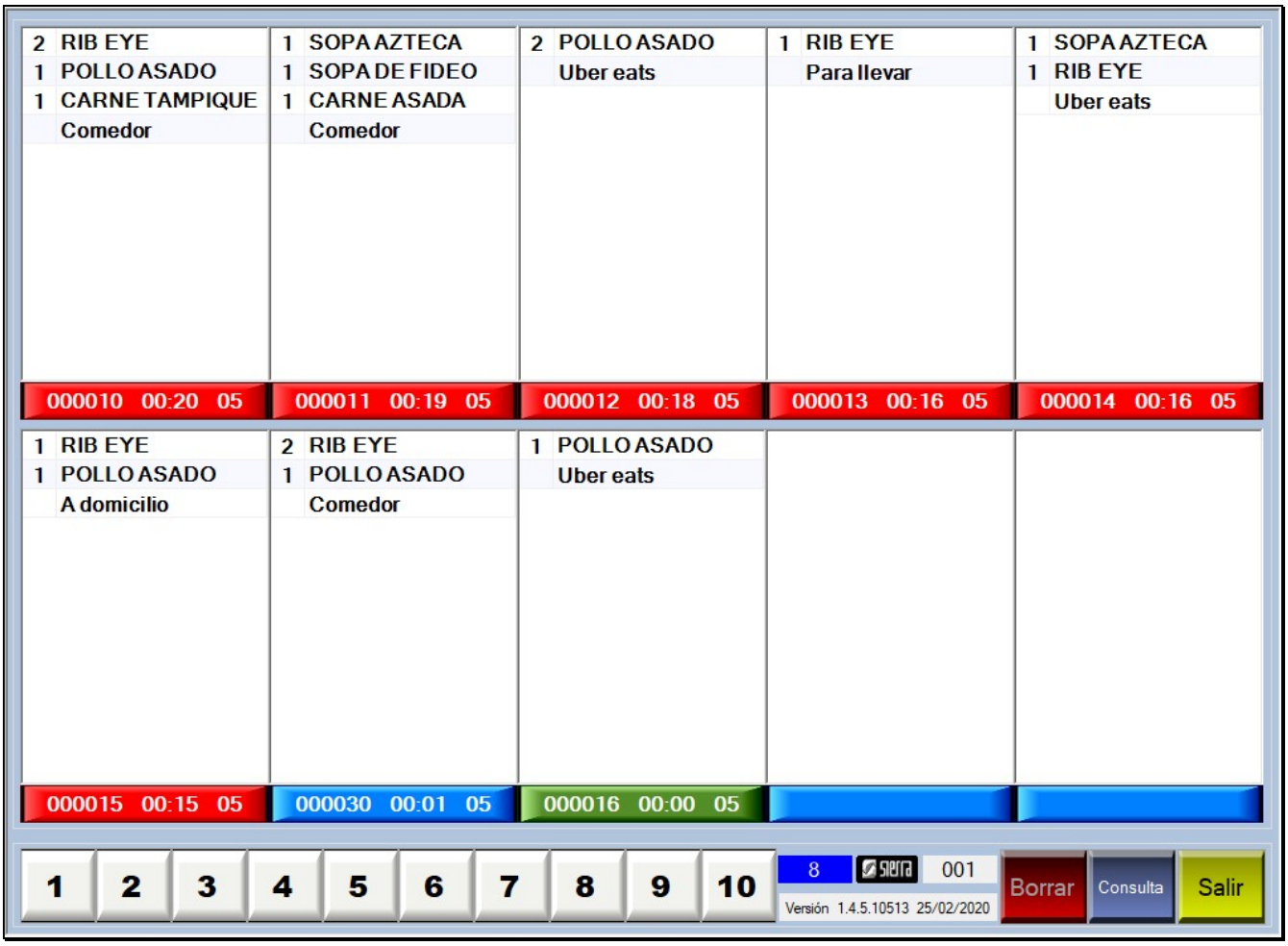
10%	Propina	24.00
15%	Guau	36.00
18%	Super	43.20

- Encabezados: Permite modificarlos en el ticket.
- Cambio: Permite modificarlo en el ticket.
- Pagado: Permite modificar imagen en ticket o borrar.
- Propina sugerida: Permite modificarla en el ticket.

Enviar nombre largo a comanda electrónica

☑ Enviar nombre largo a comanda electrónica

- Se utiliza para que al enviar comanda electrónica, exhiba el nombre largo. Si no se selecciona envía el nombre corto.



Exhibir tipo de cambio en nota

☑ Exhibir tipo de cambio en nota

- Se utiliza para exhibir opcionalmente el tipo de cambio en la nota de debe y nota de pagado.
- El tipo de cambio se define en Mantenimiento Parámetros

Tipo de cambio	20.0000

No imprimir comprobante de bono

☑ No imprimir comprobante de bono

- Se utiliza para no imprimir el comprobante de bono en la pos que se ordena.
- El sistema imprime el comprobante de bono por todos los plus que tengan asignado ☑ Sujeto a pago de bono

Ejemplo:

9. **Seleccionar plu**

☐ Sujeto a pago de bono

10. **Seleccionar plu**

☑ Sujeto a pago de bono

11. **Seleccionar vendedor para plu sujeto a pago de bono. Exhibe sólo empleados con autorización 6.**

Autorización | 6 Vendedor

SELECCIONAR VENDEDOR

Cve	Nombre del vendedor	N Corto
1101	ERIKA VELA ...	ERIKA ...
1102	EVA CRUZ ...	EVA ...
1103	DOLORES PEREZ ...	DOLORES ...
1104	MARIA ZAVALA ...	MARIA ...

12. **Confirmar vendedor seleccionado.**

CONFIRMAR VENDEDOR

1103 DOLORES

SI NO

13. **Se exhibe cuenta**

C	Descripción	Total
1	CERVEZA TECATE	30.00
1	COPA CORONA	275.00

14. **Se imprime comanda en centro de consumo**

1071 ARMANDO 000010

001s 1p 12:14 08/05/2017 05t 002

1 CERVEZA TECATE
1 COPA CORONA

15. **Se imprime comprobante para el vendedor en pos.**

COMPROBANTE

1071 ARMANDO 000010

001s 1p 12:15 08/05/2017 05t 002

1 COPA CORONA 40.00
1103 DOLORES

16. **Reporte 23 Bonos**

23 BONOS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/05/2017 12:17

Num	Nombre	Can	Venta	Bono
1101	ERIKA VELA	1	275.00	40.00
1103	DOLORES PEREZ	1	275.00	40.00
2		2	550.00	80.00

17. **Reportes 24 Bonos por vendedor 1103**

24 BONOS 1103

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1103 DOLORES PEREZ

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/05/2017 12:18

Cuenta	Hora	C	Nombre	Venta	Bono
000010	12:14	1	COPA CORON	275.00	40.00
1				275.00	40.00

Validar código de seguridad en tarjetas de empleados

☑ Validar código de seguridad en tarjetas de empleados

- Se utiliza para validar el acceso de las tarjetas de empleados.
- El código de seguridad se define en parámetros.

  Código seguridad 021

- El código de seguridad lee los 3 primero dígitos de la tarjeta después de ; ;0210010000001070=991?

  Nota: Debe seleccionar ☑ Tarjeta requerida

Habilitar tokens al imprimir nota

☑ Habilitar tokens al imprimir nota

- Se utiliza para imprimir folio de token al imprimir la cuenta.
- Se imprime al final de la cuenta.

  TOKEN 123456
  Descarga TokenCash, Android / IOS

  Nota: Token es una moneda electrónica para pagar la cuenta.

Imprimir imagen QrCode en token de nota

☑ Imprimir imagen QrCode de token en nota

- Se utiliza para imprimir QrCode del token al imprimir la cuenta.
- Se imprime al final de la cuenta.

  TOKEN 123456
  Descarga TokenCash, Android / IOS

  Nota: Token es una moneda electrónica para pagar la cuenta.

Exhibir status de gravado en nota de cobro

☑ Exhibir status de gravado en nota de cobro

- Se utiliza para exhibir status de gravado de iva ("g") al cobrar la nota.

Can	Descripción		Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE		30.00	30.00 g
1	COCA COLA		20.00	20.00
2	Plus	SUBTOTAL		50.00
		IVA		4.80
		TOTAL		54.80

Nota: Se exhibe cuando el iva es mayor de cero.

No exhibir botón de asignar nombre a cuentas al ordenar

☑ No exhibir botón de asignar nombre a cuentas al ordenar

- Se utiliza para no exhibir botón, asignar nombre a cuentas, en la pantalla ordenar.

Exhibe

No exhibe

Asignar nombre del cliente a cuenta en ventas por teléfono y crédito

☑ Asignar nombre del cliente a cuenta en vta x tel y crédito

- Se utiliza para asignar el nombre del cliente a la cuenta (en lugar de teléfono) en ventas por teléfono Nombre de la cuenta GABRIELA VEGA.

Habilitar cuentas alfanuméricas

☑ Habilitar cuentas alfanuméricas

- Se utiliza para asignar número de cuentas alfanuméricas. La cuenta se compone de 6 dígitos. Si se indica mesa 15 el sistema asigna 000015. Con esta opción ahora usted puede indicar mesa A15.

Exhibir cuentas abiertas y plus no enrutados en pantalla de acceso

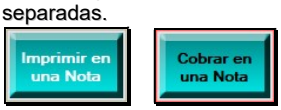
☑ Exhibir ctas abi y plus no enrutados en pantalla de acceso

- Se utiliza para exhibir información del número de cuentas abiertas en él sistema, para verificar rápidamente y no dejar cuentas abiertas para el
- proceso de cierre. Ejemplo: 2 Cuentas abiertas.
  Nota: Se recomienda no dejar cuentas abiertas en el cierre. Cobrarlas a Cxc
- Se utiliza para exhibir plus no enrutados en esta terminal pos.
- Ejemplo: 4 Plus no enrutados.

Habilitar imprimir y cobrar en una nota (notas separadas)

☑ Habilitar imprimir y cobrar en una nota (notas separadas)

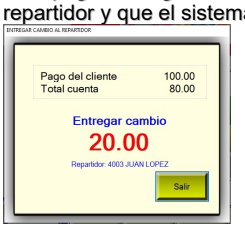
- Se utiliza para exhibir botones de imprimir y cobrar en una nota, notas separadas.



Preguntar por importe a pagar al enviar

☑ Preguntar por importe a pagar al enviar

- Para preguntar por un importe a pagar al enviar. Se utiliza en servicio a domicilio cuando se requiere llevar un control del cambio entregado a repartidores.
- Este pago se asigna a la cuenta para posteriormente asignarle un repartidor y que el sistema le informe al cajero del cambio a entregar.



Exhibir botón para asignar repartidor al ordenar

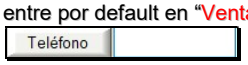
☑ Exhibir botón para asignar repartidor al ordenar

- Exhibe botón "Asignar repartidor" al ordenar.
  Nota: Se utiliza para asignar un repartidor a la cuenta.

Definir como ventas por teléfono

☑ Definir como ventas por teléfono

- Se utiliza para que el sistema al momento de darse entrada, se exhiba y entre por default en "Ventas por teléfono" Ventas por Teléfono.



No utilizar tabla 1 si el precio es cero

☑ No utilizar tabla 1 si el precio es cero

- Se utiliza para que el sistema no tome como opción la tabla de precios 1 del plu si es cero.
- Ejemplo: Si al marcar el plu este está asignado a la tabla de precios 2 (0.00), el sistema exhibiría el precio de la tabla 1 (30.00). Si se activa la opción ☑ No utilizar tabla 1 si el precio es cero se asignará la tabla 2 (0.00).

Tabla de precios

Precio 1	Precio 2
30.00	0.00

Nota: Por default el sistema toma la tabla de precios 1 si el precio del plu es cero.

Enrutar a impresora asignada a tipo

☑ Enrutar a impresora asignada a tipo

- Se utiliza para reasignar impresora de acuerdo al tipo de venta.
- La impresora se define en Mantenimiento parámetros Asignar tabla de precios a tipos
- Ejemplo

6	Uber eats	C:\SierraDocs\Pdv\Imagenes\Logo\UberEats.jpg	10	004

Se asigna impresor Imp. 004, lo que quiere decir que si esta orden va a la impresora **001** de acuerdo al enrutamiento, será **re-enrutada** a la impresora **004** cuando se asigne tipo de venta **6** Uber eats.

Exhibir repartidor en cuentas abiertas

☑ Exhibir repartidor en cuentas abiertas

- Opción para exhibir el número de repartidor asignado a la cuenta, en reporte 25.

25 CUENTAS ABIERTAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLOR t05 L1 26/02/2020 10:15

Cuenta	Hora	Abre	Rep	$ Venta
000015	08:58	ARMANDO	4003	295.00
000025	10:47	ARMANDO		220.00
001016	22:04	ARMANDO	4003	20.00
001017	22:13	ARMANDO	4002	20.00
001018	22:25	ARMANDO	4003	20.00
001019	22:31	ARMANDO		20.00
001020	22:35	ARMANDO	4003	20.00
001021	07:43	ARMANDO	4003	20.00
001023	09:37	ARMANDO	4003	20.00
9 Cuentas		TOTAL VENTAS		655.00

Exhibir botón para modificar tabla de precios

☑ Exhibir botón para modificar tabla de precios

- Exhibe botón "Tabla de precios" en **más opciones**.
- Se utiliza para modificar la tabla de precios de un producto:
- Ejemplo:
  - Clic en botón Tabla de precios
  - Se observa estado TABLA DE PRECIOS
  - Seleccionar tabla, ejemplo 2
  - Seleccionar plu, ejemplo Coca-Cola.
  - Se asignará el precio de la tabla 2, del plu seleccionado.

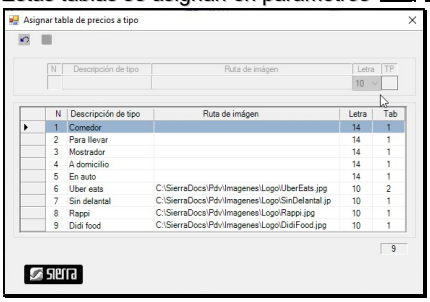
C	Descripción	Total
1	COCA COLA	8.00

Utilizar tabla de precios asignada al tipo

☑ Utilizar tabla de precios asignada al tipo

N	Descripción de tipo	Ruta de imágen	Letra	TP
6	Uber eats	C:\SierraDocs\Pdv\Imagenes\Logo\UberEats.jpg	10	2

- Se utiliza para asignar tabla de precios asignada al tipo (Comedor, Para llevar, etc).
- Estas tablas se asignan en parámetros Asignar tabla de precios a tipos.



Inhabilitar botón salir al registrar nuevos plus

☑ Inhabilitar botón salir al registrar nuevos plus

- Se utiliza para forzar el registro de todos los plus marcados.
- Un plu cancelado se registra como corrección, pero NO, si se aplica salir.

Antes de marcar

Después de marcar

Exhibir botones base personalizados

☑ Exhibir botones base personalizados

- Habilita utilizar botones base personalizados. Aplica en pantallas de accesos, cuenta y ordenar.

Separar iva en nota

☑ Separar iva en nota

- Para separar el iva en la nota de venta y de cobro.
- Se utiliza cuando los precios de los plus tienen el iva incluido, pero se desea exhibir el iva en el total de la cuenta.

☐ Separar iva en nota

Cuenta 000010

Can	Descripción		Unitario	$ Total
1	COCA COLA		20.00	20.00
1	RIB EYE		220.00	220.00
2	Plus	SUBTOTAL		240.00
		IVA		
Tc 20.00		TOTAL		240.00

(DOSCIENTOS CUARENTA PESOS 00/100 M.N.)

☑ Separar iva en nota

Cuenta 000010

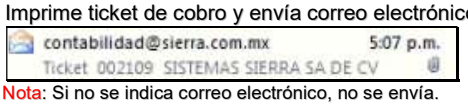
Can	Descripción		Unitario	$ Total
1	COCA COLA		20.00	20.00
1	RIB EYE		220.00	220.00
2	Plus	SUBTOTAL		206.90
		IVA		33.10
Tc 20.00		TOTAL		240.00

(DOSCIENTOS CUARENTA PESOS 00/100 M.N.)

Enviar ticket por correo electrónico al cobrar

☑ Enviar ticket por correo electrónico al cobrar

- Esta opción solicita el correo electrónico al cobrar, para enviar opcionalmente el ticket al cliente.
- **Procedimiento**:
  - Sólo envía correo electrónico sin imprimir.
  - Sólo imprime ticket de cobro.
  - Imprime ticket de cobro y envía correo electrónico.

    Nota: Si no se indica correo electrónico, no se envía.
  - El correo se registra automáticamente la primera vez para:
    - Ventas por teléfono
    - Crédito
    - Certificados
    - Recompensas
    - Tarjetas de crédito

      Nota: De esta manera cuando se vuelva a utilizar esta tarjeta, el sistema exhibe el correo para aceptar o modificar.

Exhibir color en cuenta después de imprimir cuenta

☑ Exhibir color en cuenta después de imprimir nota

- Esta opción exhibe color en cuenta después de imprimirla la primera vez.
- El tiempo en minutos se define en parámetros Min 10. Default son 10.
- 000018 | 11:04 | 48 Cuenta sin imprimir
- 000019 | 11:04 | 52 Cuenta que tiene menos de 10 minutos de impresa.
- 000017 | 11:04 | 59 Cuenta que tiene más de 10 minutos de impresa.

Exhibir número de impresiones en nota de debe

☑ Exhibir número de impresiones en nota de debe

- Exhibe el número de veces que se ha impreso la nota de debe.

sierra MEXICALI 2 ← Nota impresa 2 veces

Nota: Esta opción es por terminal Pos.

Asignar nota separada por persona

☑ Asignar nota separada por persona

- Asume que todas las cuentas son notas separadas.
- El sistema no pregunta por número de notas. Se asigna el mismo número de personas.

Asignar nota antes de ordenar plus en notas separadas

☑ Asignar nota antes de ordenar plus en notas separadas

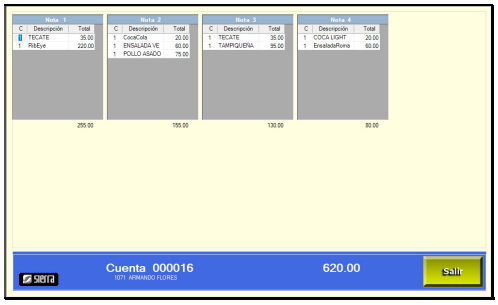
- Se debe asignar el número de nota antes de ordenar plus.

Nota: 1 2 3 4

- Esta opción exhibe las notas al ordenar.
- Seleccionar nota y ordenar PLUs. Estos se asignan a la nota seleccionada.

C	Descripción	Total		N
1	CERVEZA TECATE	35.00	s	1
1	RIB EYE	220.00	s	1
1	COCA COLA	20.00	s	2
1	ENSALADA VERDE	60.00	s	2
1	POLLO ASADO	75.00	s	2
1	CERVEZA TECATE	35.00	s	3
1	CARNE TAMPIQUENA	95.00	s	3
1	COCA COLA LIGHT	20.00	s	4
1	ENSALADA ROMANA	60.00	s	4

- Clic en Exhibir Tablero y podrá observar el número de nota (N).



- Clic en para consultar notas separadas.

Exhibir botón para llevar en administrador de mesas

☑ Exhibir botón para llevar en administrador de mesas

Sección Restaurante | Sección Norte | Sección Este | Sección Sur | Sección Bar | Salir

- Exhibe el botón Para LLevar en el administrador de mesas.

Sección Restaurante | Sección Norte | Sección Este | Sección Sur | Sección Bar | Para LLevar | Salir

Exhibir importe en pantalla cuentas

☑ Exhibir importe en pantalla cuentas

- Exhibe el importe de cada cuenta en la pantalla de cuentas.

Cuenta	Hora	Min	Importe
000010	10:00	4	490.00
000015	10:03	1	1,420.00

☑ Exhibir importe en pantalla cuentas

Cuenta	Hora	Min	Importe	Nombre de la cuenta	Pos	Per	Not	Loc	Abre
000010	10:00	4	490.00		05	2	1	1	1071
000015	10:03	1	1,420.00		05	4	1	1	1071

☐ Exhibir importe en pantalla cuentas

Cuenta	Hora	Min	Nombre de la cuenta	Pos	Per	Not	Loc	Abre	Nombre
000010	10:00	27		05	2	1	1	1071	ARMANDO
000015	10:03	24		05	4	1	1	1071	ARMANDO

Pos remota. Impresoras de comandas local

☑ Pos remota. Impresoras de comandas local.

- Define a la terminal como remota.
- Significa que
  - Se comunica al servidor por internet y
  - Las comandas se imprimen localmente y no se registran en el servidor de comandas.

Reporte de existencias por grupo

☑ Reporte de existencias por grupo

32 Existencias | 32 Insumos - Existencia todos

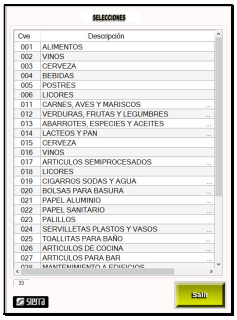
Nota: Hay también un reporte que exhibe existencia de sólo los insumos que se vendieron. En este caso no pregunta por grupo o selección.

- Ese reporte requiere conexión a la base de datos de operación **BDOpe**.
- Asignar almacén en localización

Loc	Descripción de localización	Alm
1	RESTAURANTE	001

- Al solicitar este reporte de existencias el sistema:
  1. Calcula la existencia de los insumos.
     Existencia = Inventario inicial + entradas – salidas.
  2. Calcula las ventas por PLU.
  3. Cuantifica los insumos de acuerdo a la receta del PLU.
  4. Calcula la existencia:
     Existencia = Existencia – Insumos cuantificados en la venta

☐ Reporte de existencias por grupo - **Por selección**



32 EXISTENCIA INSUMOS
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
Sel 053 CARNES
1071 ARMANDO FLOR t05 L1 08/12/2020 14:52

Descripción	Inv	Vta	Exi
RIB EYE 400 GR	80.00	5.00	75.00
TAMPIQUEÑA	106.00	2.00	104.00

☑ Reporte de existencias por grupo - **Por grupo**

32 EXISTENCIA INSUMOS
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
Gpo 105 ALIMENTOS
1071 ARMANDO FLOR t05 L1 08/12/2020 15:02

Descripción	Inv	Vta	Exi
ACEITE DE MAIZ	97.35	0.00	97.35
ADEREZO	5.00	0.09	4.91
AGUACATE	42.00	0.37	41.63
AJO	4.95	0.04	4.91
ALMENDRA FILETEADA	5.44		5.44
ARROZ	65.42	0.20	65.22
ATE DE MEMBRILLO	1.40		1.40
AZUCAR	61.71		61.71
CAJETA	10.00		10.00
CEBOLLA SECA	13.85	0.30	13.55
CHEESECAKE GUAYABEI	6.00		6.00
CHILE CALIFORNIA	13.43	0.15	13.28
CHILLOUT PEARLS FRES	56.00		56.00
COLIFLOR	17.00	1.00	16.00
CREMA AGRIA	49.60	0.25	49.35

Enviar a servidor de impresores al imprimir ticket

☑ Enviar a servidor de impresores al imprimir ticket.

- Opción para imprimir ticket en una impresora conectada al servidor de impresores. De esta manera varias terminales PDV pueden imprimir en la misma impresora.
- Sólo se permite si en parámetros se tiene opción activada ☑ Enviar a servidor de comandas. Asignar impresora en Ruta de notas \\TorresDell\Usb.

Autoenrutamiento a impresor local

☑ Autoenrutamiento a impresora local

Al seleccionar se exhibe

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

Seleccionar super categorías que se van a auto enrutar.

Se agregó opción de auto enrutamiento de PLUS por terminal POS.

- Requiere indicar las super categorías a auto enrutar en la terminal POS.
- Con esta opción todos los PLUS que se ordenan en la terminal POS, se imprime automáticamente como comanda en el impresor conectado a esta POS Ruta de notas \\TorresDell\CAJA. Esta opción no requiere licencia.
- Ejemplo:

C	Descripción	Total
1	ENSALADA VERDE	125.00
1	RIB EYE	350.00

. Si se asigna enrutamiento las comandas se imprimen de acuerdo a este. Cocina fría, cocina caliente y comanda consolidada (opcional). Adicionalmente se imprimen los 2 PLUS ordenados en la misma POS.
- La comanda con auto enrutamiento es un documento externo cyrComandaLocal000.rpt.

COCINA CALIENTE	COMANDA FRIA	AUTOENRUTAMIENTO
1071 ARMANDO 000010 016s 2p 15:36 25/12/2020 05t 001 1 RIB EYE Comedor sierra MEXICALI	1071 ARMANDO 000010 014s 2p 15:36 25/12/2020 05t 003 1 ENSALADA VERDE Comedor sierra MEXICALI	1071 ARMANDO 000010 2p 15:36 25/12/2020 05t 1 ENSALADA VERDE 1 RIB EYE Comedor sierra MEXICALI AUTOENRUTAMIENTO

No exhibir PLU de tiempo 887 en nota de debe y cobro

☑ No exhibir plu de tiempo 887 en nota de venta y cobro

- Esta opción es para NO exhibir este PLU de tiempo especial (887xx) en la nota de venta y cobro. Permite marcarlo antes de un PLU.
- Se exhibirá en la comanda **si este PLU está enrutado**.

☑ No exhibir plu de tiempo 887 en nota de venta y cobro

Cuenta 000010

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	SOPA AZTECA	85.00	85.00
1	ENSALADA VERDE	125.00	125.00
1	RIB EYE	350.00	350.00
1	CARNE TAMPIQUENA	295.00	295.00
4	Plus	SUBTOTAL	855.00
		IVA	
Tc: 20.00		TOTAL	855.00

☐ No exhibir plu de tiempo 887 en nota de venta y cobro

Cuenta 000010

Can	Descripción	Unitario	$ Total
	* PRIMER TIEMPO *		
1	SOPA AZTECA	85.00	85.00
1	ENSALADA VERDE	125.00	125.00
	* SEGUNDO TIEMPO *		
1	RIB EYE	350.00	350.00
1	CARNE TAMPIQUENA	295.00	295.00
4	Plus	SUBTOTAL	855.00
		IVA	
Tc: 20.00		TOTAL	855.00

Formato de nota sin exhibir unitario

☑ Formato de nota sin exhibir unitario

- Requiere personalizar el formato cyrNotaDu000.rpt y cyrNotaCu000.rpt.
- Es útil si desea ver una descripción con longitud mayor sin importar el precio unitario.

☑ Formato de nota sin exhibir unitario

Debe cyrNotaDu000.rpt y Cobro cyrNotaCu000.rpt

Cuenta 000010

Can	Descripción	$ Total
1	SOPA AZTECA	85.00
1	ENSALADA VERDE	125.00
1	RIB EYE	350.00
1	CARNE TAMPIQUENA	295.00
4	Plus SUBTOTAL	855.00
	IVA	
Tc: 20.00	TOTAL	855.00

☐ Formato de nota sin exhibir unitario

Debe cyrNotaD000.rpt y Cobro cyrNotaC000.rpt

Cuenta 000010

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	SOPA AZTECA	85.00	85.00
1	ENSALADA VERDE	125.00	125.00
1	RIB EYE	350.00	350.00
1	CARNE TAMPIQUENA	295.00	295.00
4	Plus SUBTOTAL		855.00
	IVA		
Tc: 20.00	TOTAL		855.00

No exhibir cantidad 1 en nota de venta y cobro

☑ No exhibir cantidad 1 en nota de venta y cobro

- Esta opción no exhibe la cantidad 1 en notas de venta y cobro.

Cuenta 000010

Can	Descripción	$ Total
	SOPA AZTECA	85.00
	ENSALADA VERDE	125.00
	RIB EYE	350.00
	CARNE TAMPIQUENA	295.00
4	Plus SUBTOTAL	855.00
	IVA	
Tc: 20.00	TOTAL	855.00

Cuenta 000010

Can	Descripción	$ Total
1	SOPA AZTECA	85.00
1	ENSALADA VERDE	125.00
1	RIB EYE	350.00
1	CARNE TAMPIQUENA	295.00
4	Plus SUBTOTAL	855.00
	IVA	
Tc: 20.00	TOTAL	855.00

Imprimir nota 2 veces

☑ Imprimir nota 2 veces

- En alta de terminales POS, esta opción imprime 2 veces la nota de venta cada vez que usa Imprimir.
- Otra manera es activar en más opciones

Más Opciones | Imprimir nota 2 veces

El sistema activa SELECCIONAR PLU a Imprimir nota 2 veces

Nota: Aplica para nota de debe y cobro.

Preguntar por tipo en cuenta automática

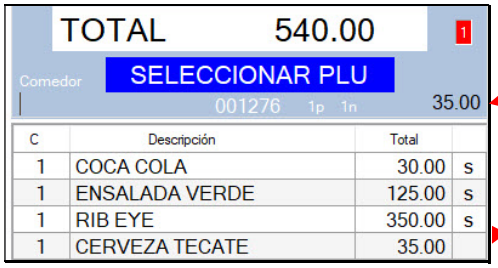
☑ Preguntar por tipo en cuenta automática

Cuenta Automática

- Esta opción es para que al utilizar el botón de cuenta automática el sistema pregunte por el tipo de venta.

Exhibir importe de plus sin enviar

☑ Exhibir importe de plus sin enviar



- Esta opción es útil en lugares en que los meseros llevan una sola cuenta y quieren sabe el total de lo que ordenaron para cobrarle al cliente.
- Al final del turno el mesero pasa a pagar la cuenta total con el cajero.
- Se activa por terminal en ☑ Exhibir importe de plus sin enviar.
- Se exhibe el importe de plus ordenados sin enviar 35.00.

Exhibir teclado alfabético en cuentas alfanuméricas

☑ Exhibir teclado alfabético en cuentas alfanuméricas

A B C D E F G H I

- Esta opción permite ingresar caracteres alfa a través del punto de venta sin usar un teclado.
- Debe estar habilitada la opción ☑ Habilitar cuentas alfanuméricas.
- Así se permiten cuentas como A15.
- Observaciones para cuentas alfanuméricas y no alfanuméricas:
  - Las cuentas son de un máximo de 6 caracteres alfanuméricos.
  - Las cuentas no alfanuméricas se expanden a 6 dígitos. Ejemplo la cuenta 10 se exhibe como 000010.
  - Las cuentas alfanuméricas se exhiben como tal. Ejemplo la cuenta 10 se exhibe como 10, la A23 como A23.
  - El administrador de mesas sólo permite:
    - De la mesa **1** a la **999** en cuentas no alfanuméricas.
    - En cuentas alfanuméricas permite el formato Ann donde A es de la letra A la I y los números 01 al 99.

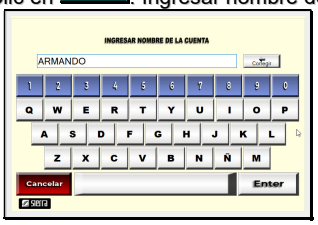
    Nota: Puede ingresar una cuenta AB125 pero no se exhibirá en el Administrador de mesas porque no fue asignada al mapa.

Asignar nombre en cuenta automática

☑ Asignar nombre en cuenta automática

Cuenta Automática

- Opción para que al asignar cuenta automática el sistema pregunte el nombre de la cuenta.
- Clic en Cuenta Automática. Ingresar nombre de cuenta y Enter.



- Se exhibe nombre asignado

Cuenta	Hora	Min	Subtotal	Nombre de la cuenta
001021	11:57	1	155.00	ARMANDO

- Se observa en el ticket opcionalmente el nombre asignado >>ARMANDO.

No sumar PLUS de combos en el ticket

☑ No sumar PLUs de combos en el ticket

- Opción para no sumarlos PLUS de combos al exhibir el ticket.

☐ No sumar PLUs de combos en el ticket

1071 ARMANDO N1 1p 12/06/2021 8:29

Cuenta 000012

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	PROMOCION		
1	*C* CERVEZA TECATE	35.00	35.00
1	*C* CERVEZA CORON	40.00	40.00
1	COCA COLA *Promo*		
1	COCA COLA LIGHT *Pr		
1	FANTA *Promo*		
1	POLLO ASADO	75.00	75.00
7 Plus	SUBTOTAL		150.00

☑ No sumar PLUs de combos en el ticket

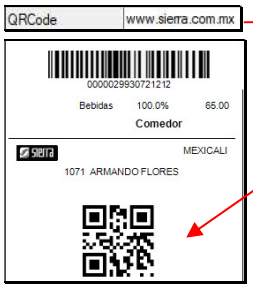
1071 ARMANDO N1 1p 12/06/2021 8:31

Cuenta 000012

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	PROMOCION		
	C CERVEZA TECATE	35.00	35.00
	C CERVEZA CORON	40.00	40.00
	COCA COLA *Promo*		
	COCA COLA LIGHT *Pr		
	FANTA *Promo*		
1	POLLO ASADO	75.00	75.00
2 Plus	SUBTOTAL		150.00

Imprimir QRCode en ticket para pago con certificado

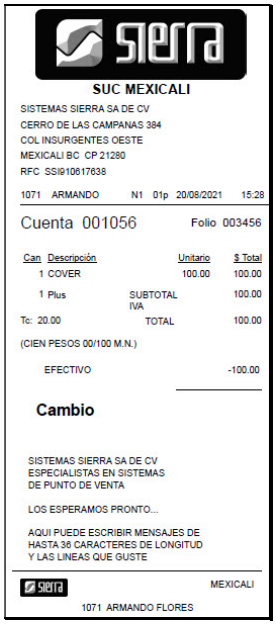
☑ Imprimir QRCode en ticket para pago con certificado.



- Opción que permite exhibir un QRCode al final de la nota con la información ingresada.
- Se define en parámetros.
- Tiene hasta 80 caracteres para ingresar la información de QRCode.
- Si no tiene información, no se exhibe el QRCode en el ticket.
- Normalmente se utiliza para el cliente pueda consultar la información de:
  - Página WEB o
  - Facturación.

Usar formato cover en ticket de cobro

☑ Usar formato cover en ticket de cobro



- Este formato hace más rápida la impresión del ticket ya que utiliza menos sub informes.
- Este nuevo formato cyrCover000.rpt sólo tiene 6 sub informes en lugar de 15 tiene el normal cyrNotaC000.rpt.
- Sub informes que incluye este formato.
  1. Plus de venta
  2. Plus de descuento
  3. IVAS
  4. Propina
  5. Plus de pagos
  6. Mensaje en nota
- Sub informes que no incluye este formato.
  1. Propina sugerida
  2. Certificados
  3. Puntos
  4. Código de barras
  5. QRCODE
  6. Clasificación
  7. Datos del cliente
  8. Tarjeta de crédito
  9. QRCODE web
  10. Sin imagen de pagado

No imprimir ticket de cobro

☑ No imprimir ticket de cobro

- Esta opción no imprime el ticket al cobrar.
- Es por terminal POS.
- Ejemplo:
  - Puede auto enrutar la comanda del cover como pase de acceso en lugar del ticket de cobro.
  - Nota: es importante revisar el punto 1.2.9.1 artículo 29-C tercer párrafo de CFF cuando los adquirientes de los bienes o receptores delos servicios no soliciten comprobantes, los contribuyentes no estarán obligados a expedir comprobantes fiscales simplificados por operaciones cuyo importe sea inferior a.

Sólo cuentas existentes en AM para transferencias

☑ Sólo cuentas existentes en AM para transferencias	• Esta opción limita las transferencias a sólo las mesas asignadas en el administrador de mesas. • Nota: Puede abrir otros números de mesa fuera de los dados de alta en el administrador de mesas, pero no se podrán transferir.

Asignar propina incluida

☑ Asignar propina incluida

Cuenta 000015 Folio 003890

Can	Descripción		Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE		35.00	35.00
1	COCA COLA		30.00	30.00
2	Plus	SUBTOTAL		65.00
		IVA		
		Propina		9.75
Tc: 20.00		TOTAL		74.75

- Opción por terminal para agregar automáticamente un porcentaje de propina incluida al ticket.
- Al seleccionar la opción se exhibe 92910 para ingresar el PLU de propina incluida a agregar.
- Esto aplica al:
  - Imprimir la cuenta.
  - Al cobrar la cuenta.
- Permite al cobrar modificar o cancelar la propina incluida.
- Sólo permite un PLU de propina incluida.

Permitir ingresar 0 personasen cuenta

☑ Permitir ingresar 0 personas en cuenta

- Se agrega opción en alta de POS.
- Esta opción permite ingresar 0 personas en cuenta.
- Se usa cuando se quiere que en una cuenta no se contabilicen las personas porque pagan la cuenta y vuelven a abrir otra.

Terminal para revisar menú

☑ Terminal para revisar menú (sólo mantenimiento)

- Opción de terminal para sólo revisar menú.
- Esta opción se usa para:
  - Revisar el menú y tableros desde una laptop sin usar una licencia de POS.
  - Permite consultar en línea reportes POS.
  - El usuario que entra en una terminal con esta opción se asume como prácticas.
- No permite cobrar o imprimir ni registra en el sistema. Es sólo para revisar.

Duplicar terminales POS

☑ Duplicar

- Permite duplicar la información de una terminal POS.
- Se exhibe ☐ Duplicar al momento de ingresar un empleado que ya existe.
- Al seleccionar ☑ Duplicar, se exhibe ☑ Duplicar ➡ para ingresar el nuevo número de terminal POS a duplicar.

  NOTA: No permite duplicar a un empleado existente.

  Sólo solicita ingresar: Descripción, ya que es la identificación de la POS.

No exhibir botón cuenta

No exhibir botón cuenta
- ☐ Reportes
- ☐ Cuentas abiertas
- ☐ Cuenta automática
- ☐ Ventas por teléfono
- ☐ Administrador de mesas
- ☐ E/S de efectivo
- ☐ Más opciones
- ☐ Transferencia de cuentas
- ☐ Crédito
- ☐ Plu agotado
- ☐ Ingresar inventario
- ☐ Duplicado de nota

- No exhibe el botón seleccionado en la pantalla de cuenta.

Nota: No aplica para: Fin de turno, ocultar tablero, liberar concurrencia y salir.

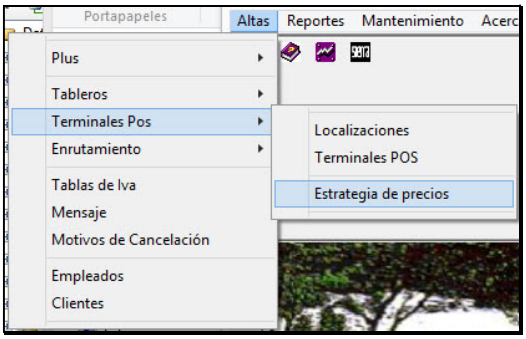
No exhibir botón ordenar

No exhibir botón ordenar
- ☐ Enviar
- ☐ Reordenar
- ☐ Imprimir
- ☐ Más opciones
- ☐ Total
- ☐ Efectivo

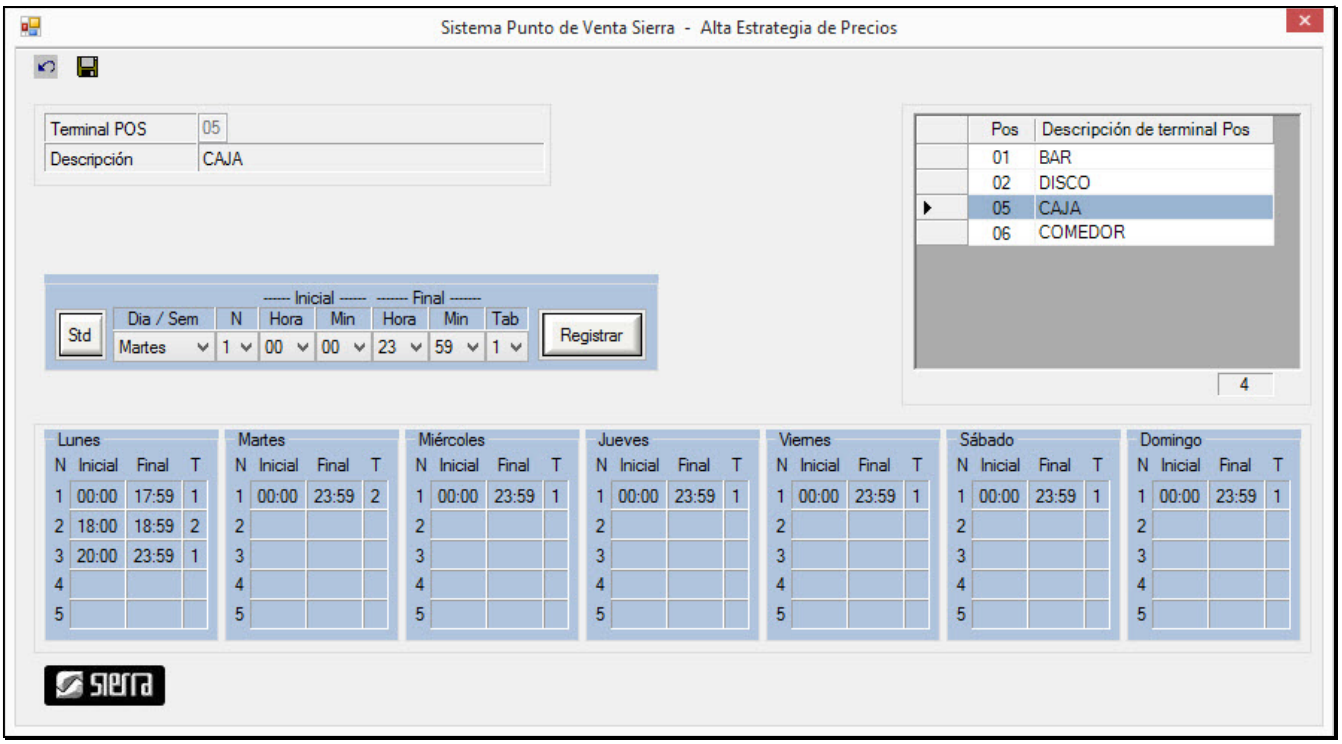
- No exhibe el botón seleccionado en la pantalla ordenar.

Nota: No aplica para: Flecha izquierda, flecha derecha, ocultar tablero y salir

ESTRATEGIA DE PRECIOS



- Clic en Altas, Terminales Pos, Estrategia de precios.
- Permite definir una estrategia de precios por terminal Pos.
- Esta estrategia se define por:
  - Terminal pos,
  - Día de la semana,
  - Hora del día, y
  - Tabla de precios.
- El sistema toma la tabla de precios de la primer ocurrencia de horario.

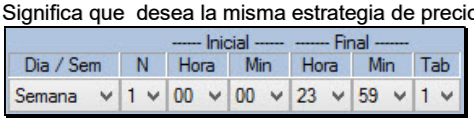


Terminal pos

- Seleccionar número de terminal Pos.

Misma estrategia para toda la semana

- Significa que desea la misma estrategia de precios para toda la semana.



Definir estrategia de precios

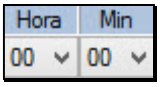
Día de la semana

- Seleccionar el día de la semana. Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado o Domingo. También puede seleccionar semana.

Horario

- Seleccionar el horario dentro del día. Se tienen 5 horarios.

Hora



- Seleccionar la hora (00 - 23) y minutos (00 - 59); Inicial y Final

Tabla de precios

- Seleccionar la tabla de precios a aplicar. Hasta 9 tablas de precios por día.

Registrar

- Registrar el horario.

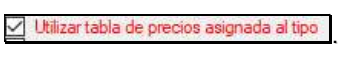
Grabar estrategia

- Clic para grabar la estrategia de precios.

Nota: **El sistema toma la tabla de precios de la primer ocurrencia de hora**. Se recomienda:

- Indicar los horarios en forma ascendente por mayor claridad.
- Debe cortar a la medianoche. Ejemplo: si quiere un horario de la 21:00 a las 03:00, debe indicar 21:00 a 23:59 y de 00:00 a 03:00.
- Indicar todo el ciclo de 24 horas para mayor claridad.
- Si no encuentra una ocurrencia, el sistema toma por default la tabla 1 de precios.
- Ejemplo de un horario:

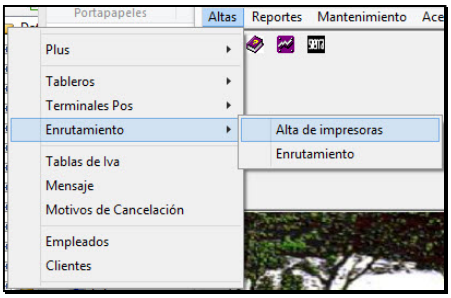
Horario	Tabla
00:00 – 17:59	1
18.00 – 18:59	2
19:00 – 23:59	1

- No aplica para plu de tiempo.
- No aplica si tiene asignada la opción en POS 

.

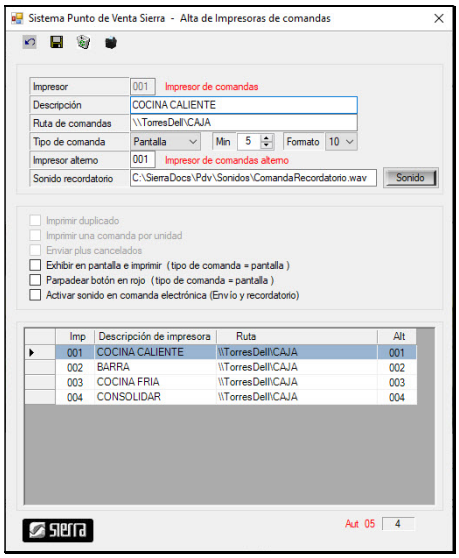
ENRUTAMIENTO

ALTA DE IMPRESORAS



- Clic en Altas, Enrutamiento, Alta de Impresoras.
- Permite el alta de impresoras de notas y comandas.

Nota: No permite baja de impresoras que estén asignadas en la tabla de enrutamiento.

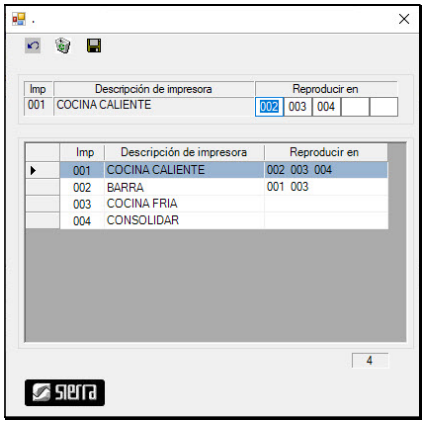


- En la parte superior se exhiben los botones

1 2 3 4

- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Cancelar.
  - 2.- Grabar.
  - 3.- Borrar.
  - 4.- Reproducir comandas
- Permite hasta 100 impresores.

Reproducir comandas



- Esta opción reproduce la misma comanda en otras impresoras. Es útil cuando se requiere imprimir todos los productos en los diferentes centros de consumo independientemente de que los productos se preparen en diferentes lugares.
- Permite hasta 5 opciones de impresor adicionales.
- En el ejemplo se indica que la comanda impresa en el impresor 001 también se requiere imprimir en las impresoras 002, 003 y 004.

Nota: Requiere activar en parámetros ☑ Habilitar reproducir comandas

Adicionalmente tiene la opción ☐ No imprimir comanda consolidada. es decir puede imprimir en hasta 7 impresoras.

☑ Habilitar reproducir comandas

Nota: Se tiene opción de reproducir una comanda en 5 impresoras adicionales a la enrutada.

- **Ejemplo**: La ensalada romana debe salir en la impresora 003 cocina fría y el RIB EYE en la impresora 001 cocina caliente. Que es el procedimiento normal por lo que se asigna la impresora en la que se va a imprimir.

ENRUTAMIENTO - Los modificadores no requieren enrutar. Se envían con el plu anterior.

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas
05	CAJA	41212	ENSALADA ROMANA	003	COCINA FRIA
05	CAJA	51101	CARNE ASADA	001	COCINA CALIENTE
05	CAJA	51102	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE

- Al habilitar esta opción es porque quiere que todo lo que se envíe a la impresora 001 cocina caliente quiere que también se imprima en la impresora 002, 003 y 004. Por lo que debe enrutar la ensalada romana a la impresora 001 cocina caliente.

ENRUTAMIENTO - Los modificadores no requieren enrutar. Se envían con el plu anterior.

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas
05	CAJA	41212	ENSALADA ROMANA	001	COCINA CALIENTE
05	CAJA	51101	CARNE ASADA	001	COCINA CALIENTE
05	CAJA	51102	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE

- Asignar impresora 003 a impresora 001 en "reproducir en".
- De esta manera la ensalada romana y el RIB EYE serán impresos en las impresoras 001, 002, 003 y 004.

Descripción de campos

Impresora

Impresora	002

- Número de impresora. Permita hasta 1000 impresoras. 000 a 999.

Descripción

Descripción	BARRA

- Definir nombre de la impresora.

Ruta de comandas

Ruta de comandas	\\ServidorPos\Barra

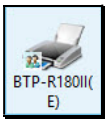
- Ruta de la impresora de Notas. \\NombrePos\Impresora.
- Debe instalar cada impresora.

Nota: Permite imprimir en cualquier impresora conectada a la red. Puede ser una impresora conectad a una pos o en un impresor de comandas.

Nota: Antes debe instalar el driver de esta impresora

Definir impresora:

- Clic en

, Ver dispositivos e impresoras
- 

Clic derecho Propiedades de impresora clic
  - Seleccionar ceja Compartir
  - Ingresar **nombre de la impresora** en "recurso compartido".

☑ Compartir esta impresora
Recurso compartido: Barra

  - Seleccionar ceja Puertos
  - Seleccionar impresora

☑ BYIP_1... Puerto TCP/IP estándar BTP-R180II(E)

  - Clic en Configurar puerto...
  - Ingresar IP de la impresora

Nombre o dirección IP de impresora: 192.168.1.251

Tipo de comanda

Tipo de comanda | Pantalla

- Se utiliza para definir el tipo de comanda.
- Puede ser Impresora / Pantalla.
  Nota: Pantalla = Comanda electrónica.
- Si define tipo Pantalla, el sistema solicita los siguientes campos:
  Tipo de comanda | Pantalla | Min 15 | Formato 10

Min 15

- Son los minutos para que la comanda se exhiba en rojo, para resaltar que ya tiene más de estos **15** minutos indicados.
- Permite de 1 a 60 minutos.
  Nota: Si la diferencia en tiempo es más de 99 horas, el sistema no exhibe el tiempo transcurrido.

000029 00:11 05 . Menos de **15** minutos

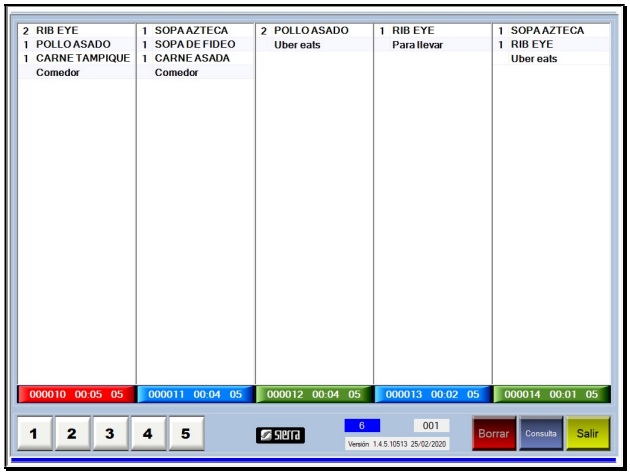
000029 00:15 05 Mayor o igual a **15** min.

Formato 10

- Es el formato de la comanda electrónica.
- Formatos
  - **F05**.- 5 columnas. 24 renglones de 14 caracteres
  - **F06**.- 6 columnas. 12 renglones de 26 caracteres
  - **F08**.- 8 columnas. 12 renglones de 19 caracteres
  - **F10**.- 10 columnas. 12 renglones de 14 caracteres
  - **F20**.- 20 columnas. 26 renglones de 14 caracteres.

Permite 5 formatos: 05, 06, 08, 10, 20

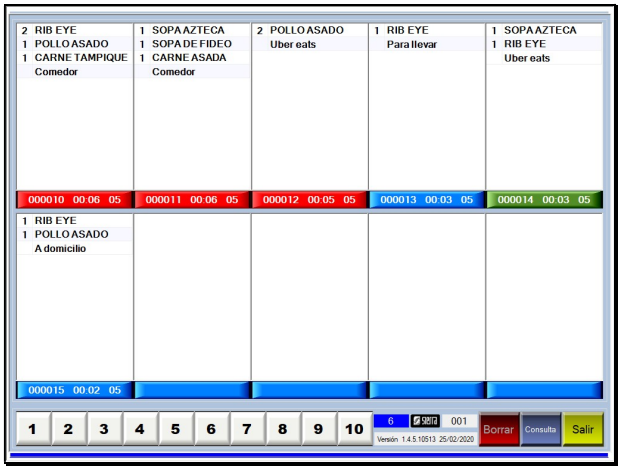
Formato 05



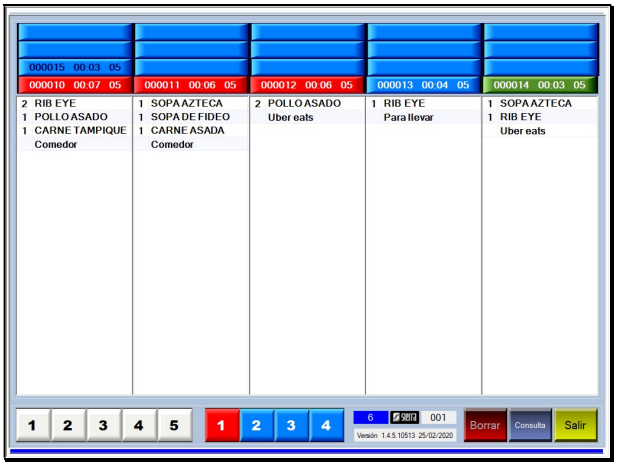
Formato 06

Formato 08

Formato 10



Formato 20



- Este formato exhibe hasta 20 comandas.
- Permite seleccionar el grupo de comandas a exhibir
- Está dividido en 4 grupos de abajo hacia arriba
  - De 1 a 5, 6 a 10, 11 a 15 y 16 a 20.
  - Azul es grupo no seleccionado y rojo seleccionado.

- Al seleccionar un grupo los demás grupos se inhiben para resaltar el grupo seleccionado.

Seleccionado (Resaltado)

No seleccionado (inhibido)

Impresor alterno

Impresor alterno 001	• Número de impresora alterna. Permita hasta 1000 impresoras. 000 a 999. • Es la impresora en la que se imprimirá la comanda. • Cada impresora tiene como alterna el mismo número, pero este impresor alterno puede modificarse para que todas las comandas que va a una impresora, se re-direccionen a la alterna. • Esta opción es muy útil cuando una barra no se va a utilizar temporalmente y se quiere que la comanda se re-direccione a otra barra, sin modificar el enrutamiento, o cuando una impresora falle.

Sonido recordatorio

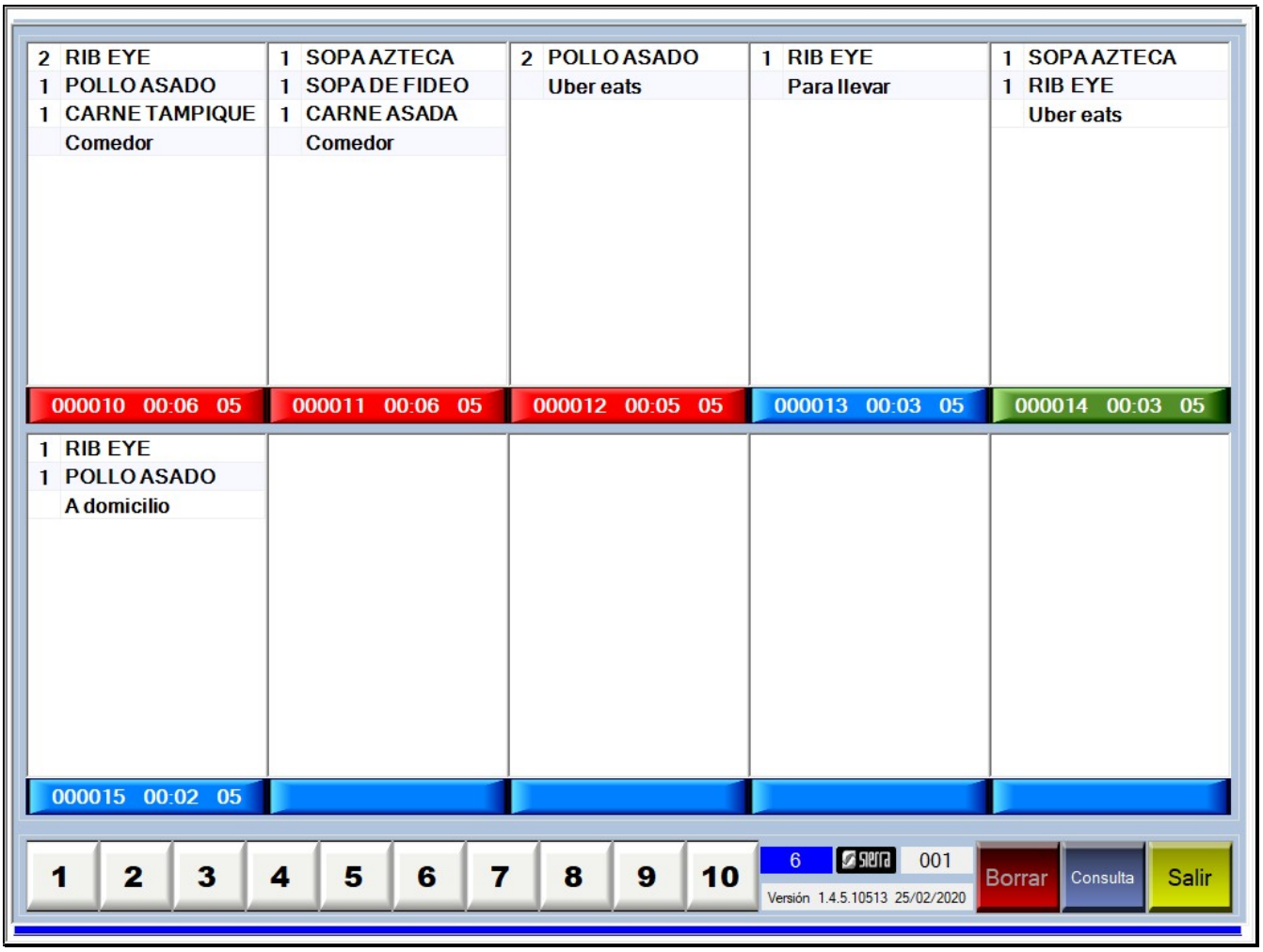
Sonido recordatorio C:\SierraDocs\Pdv\Sonidos\ComandaRecordatorio.wav Nombre Alarm01.wav Alarm02.wav Alarm03.wav	• Es el sonido que se enviará a la comanda electrónica después de los minutos indicados Min 15. A partir de aquí se envía cada 5 segundos, recordando que esta orden debe surtirse. • Se activa con ☑ Activar sonido en comanda electrónica (Envío y recordatorio). • Clic derecho en campo Consultar sonidos para seleccionar sonido. Se localizan en la ruta C:\SierraDocs\Pdv\Sonidos.

Configurar comanda electrónica

Permite exhibir la comanda en un monitor en lugar de enviarla al impresor.

- Clic derecho en programa de comanda electrónica CmdPdv.exe de la ruta C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta, y crear acceso directo Enviar a Escritorio (crear acceso directo).

- Se exhibe icono en escritorio.
- Se recomienda modificar el nombre indicando el nombre de programa o la descripción del centro de consumo (Ejemplo: Cocina Caliente) e indicar el número de impresora definido en enrutamiento.
- Clic derecho en icono y agregar a campo Destino Destino: "C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Pun número de impresora e instancia "C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\CmdPdv.exe" 001 ServidorPos\SqlExpress,1433.



Colores en comandas

- **Azul**.- Cuando se envía una orden tipo 1-5 (Comedor, para llevar, mostrador, a domicilio y en auto).
- **Verde**.- Cuando se envía una orden tipo 6-9 (Uber eats, sin delantal, rappi, didi food).
- **Rojo**.- Cuando la orden excede los minutos indicados Min 15. Si se utiliza intermitente se exhibe **rojo**-**azul** o **rojo**-**verde**.

Opciones

Imprimir duplicado

☑ Imprimir duplicado

- Habilitar Imprimir duplicado de comanda.
- Se imprime 2 veces la comanda.

```
1071   ARMANDO          000012
053s   2p   11:44   25/01/2017   05t   002

   1 COCA COLA
   2 CERVEZA TECATE
     LIGHT
```

```
1071   ARMANDO          000012
053s   2p   11:45   25/01/2017   05t   002

   1 COCA COLA
   2 CERVEZA TECATE
     LIGHT

__ D U P L I C A D O __
```

Imprimir una comanda por unidad

☑ Imprimir una comanda por unidad

Nota: Esta opción ignora los modificadores.

- Habilitar imprimir una comanda por unidad ordenada.
-

2	COCA COLA	60.00

Nota: Al ordenar 2 Coca Cola, se imprimen 2 comandas (1 por unidad).

Comanda 1/2

```
1071   ARMANDO          000012
054s   2p   11:51   25/01/2017   05t   002
                                      1 / 2
   1 COCA COLA
```

Comanda 2/2

```
1071   ARMANDO          000012
054s   2p   11:51   25/01/2017   05t   002
                                      2 / 2
   1 COCA COLA
```

Enviar plus cancelados

☑ Enviar plus cancelados

- Habilitar enviar plus cancelados a los centros de consumo.
- Al enviar un plu cancelado, se imprime la comanda en centro de consumo.

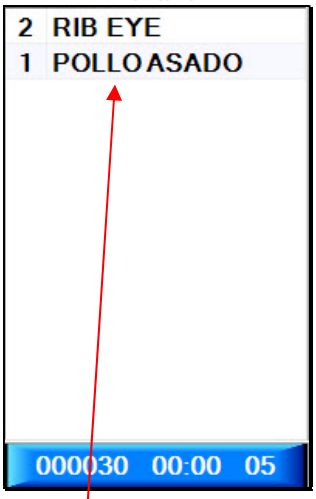
```
1070   JOSE             000010
055s   2p   11:57   25/01/2017   05t   002

   1 COCA COLA LIGHT

__ C A N C E L A D O __
```

Exhibir en pantalla e imprimir

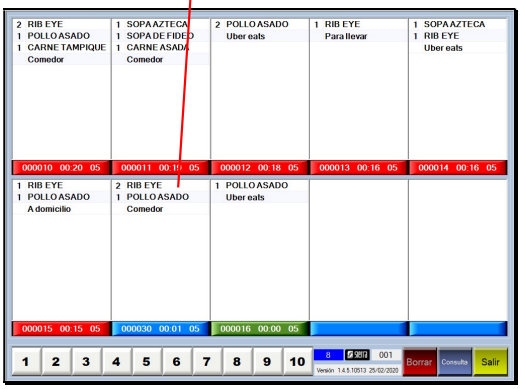
☑ Exhibir en pantalla e imprimir (tipo de comanda = pantalla)

- Habilitar enviar comanda a la impresora al mismo tiempo que en la pantalla (comanda electrónica). Se imprime y se exhibe.

Pantalla



Impresora



Parpadear botón en rojo

☑ Parpadear botón en rojo (tipo de comanda = pantalla)

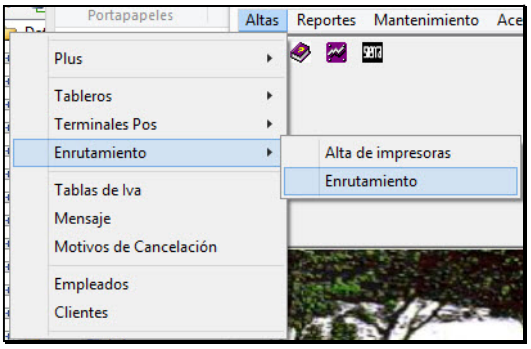
- Habilita parpadear (pestañear, titilar, etc.), botón de comanda cuando esté en color rojo (indica que la comanda tiene más minutos que los indicados).

Activar sonido en comanda electrónica

☑ Activar sonido en comanda electrónica (Envío y recordatorio)

- Opción para activar el sonido que se enviará a la comanda electrónica al enviar de acuerdo al tipo, y después de los minutos indicados Min 15 un recordatorio. A partir de aquí se envía cada 5 segundos el recordatorio, de que esta orden debe surtirse.

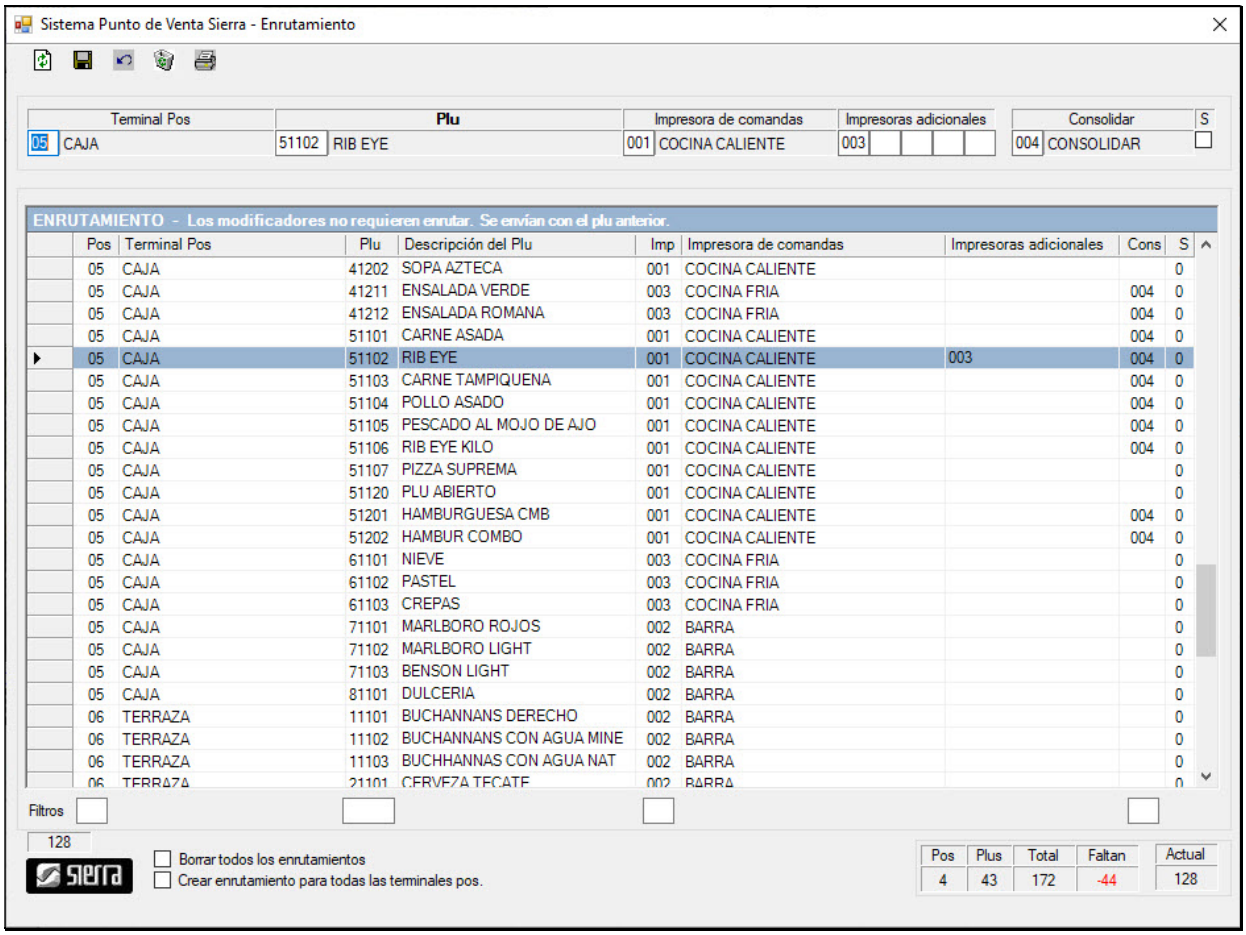
ENRUTAMIENTO



- Clic en Altas, Enrutamiento, Enrutamiento.
- Permite el enrutamiento de plus.
- En la parte superior se exhiben los botones

1 2 3 4 5 6

- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Exhibir.
  - 2.- Grabar.
  - 3.- Cancelar.
  - 4.- Borrar.
  - 5.- Imprimir.
  - 6.- Modificar impresoras



Descripción de campos

Terminal pos

Terminal Pos	
01	BAR

- Número de terminal Pos.

Plu

Plu	
11101	BUCHANNANS DERECHO

- Número de Plu. Puede indicar de 1 a 5 dígitos.

  Nota : Si es menor de 5 dígitos se asume alta múltiple.

Impresora de comandas

Impresora de comandas	
002	BARRA

- Número de impresora en donde se va a imprimir la comanda.

Impresoras adicionales

Impresoras adicionales				
002	003			

- Impresoras en donde se quiere imprimir la comanda adicionalmente.
- Una impresora puede imprimirse hasta en 5 impresoras adicionales, aparte de la consolidadora.

Consolidar

Consolidar	
004	CONSOLIDAR

- Número de impresora en donde se va a consolidar las comandas.

  Nota: si se requiere que la cocina fría y caliente se impriman en una sola comanda en otra impresora.

No imprimir

S ☑

- Habilitar sólo si no desea que se imprima este plu en la comanda.

  Nota: No envía el plu a la impresora de comandas. Ejemplo plu (raya) para definir primer tiempo del segundo tiempo.

Filtros

Filtros 05 | 111 | 002 | 004

- Permite filtrar el grid por terminal, plus, impresora de comandas y/o impresora de consolidación.

Consultar registros faltantes

Consultar registros faltantes

- Clic derecho en **terminales pos** para consultar registros faltantes.
- El sistema asume que todo plu debe ser enrutado (aunque no necesariamente). Ejemplo: Si tiene un catálogo de 100 plus y 2 terminales Pos, se asume que debe enrutar 2 x 100 = 200 registros.

ENRUTAMIENTO
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
29/04/2019
11:23:48a. m.

Registros faltantes — Punto de Venta

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas	Cons	S
01	BAR	21201	COPA TECATE				
01	BAR	21202	COPA TECATE LIGHT				

Consultar plus sin receta

Consultar Plus sin receta

- Clic derecho en **Plu** para consultar plus sin receta.
- El sistema revisa el catálogo de plus y verifica que exista una receta.

  Nota: Requiere que esté conectada la base de datos de Operación. En alta de parámetros debe indicar la instancia Svr Operación | TorresDell\SqlExpress,1433.

  La importancia es que si el plu se vende y no tiene receta, estos ingredientes no serán descontados de inventarios.

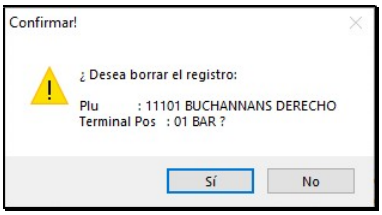
ENRUTAMIENTO
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
29/04/2019
11:29:10a. m.

Plus sin receta — Punto de Venta

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas	Cons	S
		11199	SMALL SPRITE				
		21104	SMALL JAMAICA				

Borrar

- Clic para borrar.
- Solicita confirmación.



Grabar

- Clic para grabar.

NOTA: No requiere enrutar los modificadores.
Un modificador se enruta automáticamente a la misma ruta asignada del plu anterior registrado.

Sustituir impresora

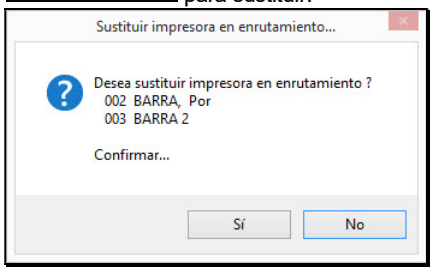
- Esta opción se utiliza cuando se desea cambiar automáticamente el enrutamiento de una localización a otra. Es una ruta alterna. Es una manera rápida y sencilla de cambiar una impresora de comandas por otra.

-

Para seleccionar del grid la impresora que se va a sustituir.
-

Para seleccionar del grid la impresora por la que se va a sustituir.
-

para sustituir.



-

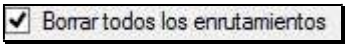
para activar status de no imprimir.

Si imprimir.

No imprimir

Opciones

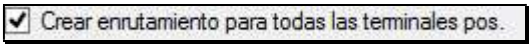
Borrar todos los enrutamientos



- Para borrar todos los enrutamientos.

`

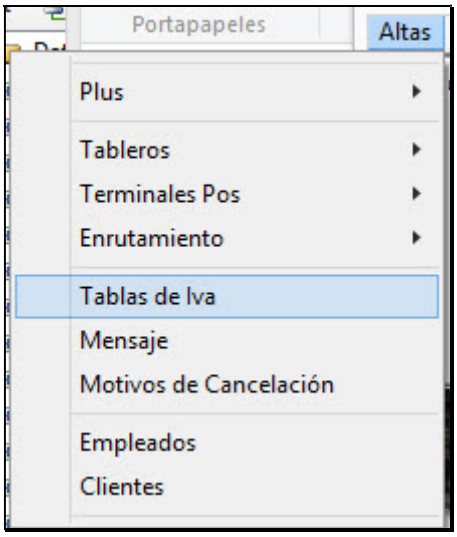
Crear enrutamiento para todas las terminales



- Para crear enrutamiento para todas las terminales pos del plu e impresora de comandas seleccionada.

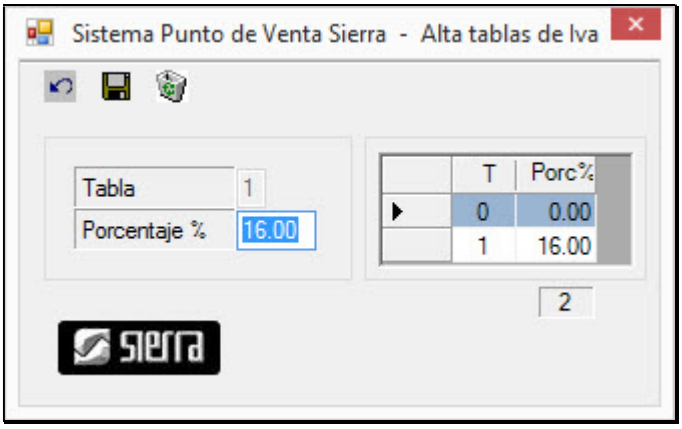
  Nota: Es muy útil cuando todas las terminales tienen el mismo enrutamiento.

TABLAS DE IVA



- Clic en Altas, Tablas de Iva.
- Permite el alta de tablas de iva.

  Nota: No permite baja de tablas de iva que estén asignadas a
  - Un plu, o
  - Un sku o upc.



- En la parte superior se exhiben los botones

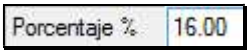
  1 2 3
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Cancelar.
  - 2.- Grabar.
  - 3.- Borrar.
- Permite hasta 10 tablas de iva.
- Indicar el número de tabla y porcentaje.

Tabla de iva

- Número de tabla de iva.

.

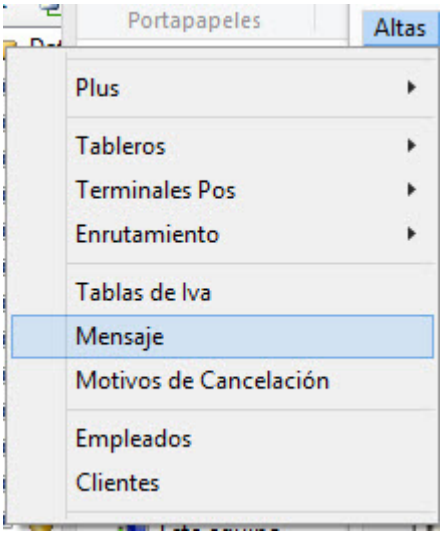
Porcentaje



- Porcentaje de iva.

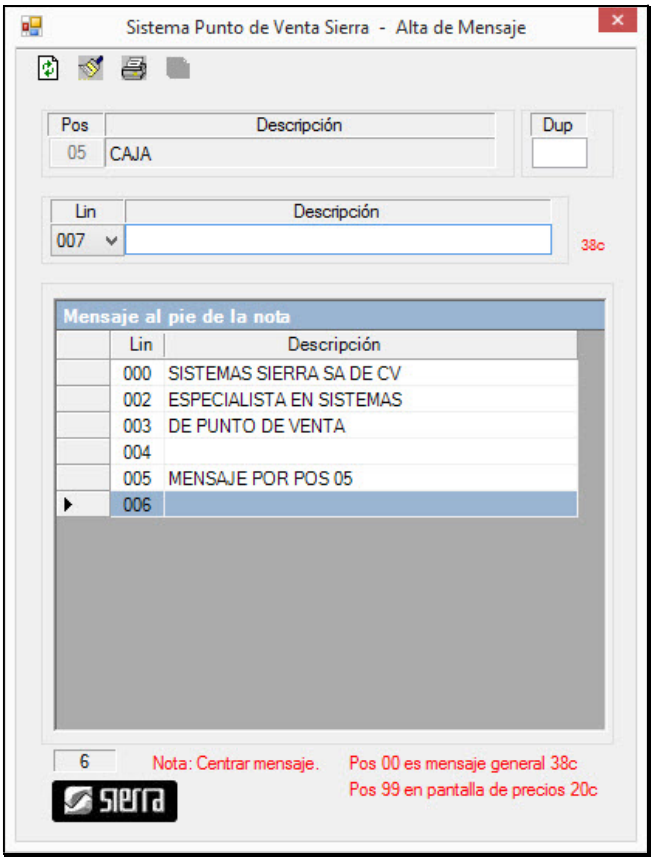
.

MENSAJE



- Clic en Altas, Mensaje.
- Permite el alta de mensajes.
- Es el mensaje particular que se exhibe al pie de la nota de acuerdo al número de terminal pos.
- La terminal **pos 00** se utiliza para un mismo mensaje general en todas las terminales.
- La terminal **pos 99** se utiliza para exhibir mensaje en la pantalla de precios.

- **Pos 99**. Mensaje en pantalla.
- Aparece dinámicamente en pares cada 5 segundos cuando no se está ordenando.
- 1 y 2 primer mensaje,
- 3 y 4 segundo mensaje,
- 5 y 6 tercer mensaje, etc.



- Mensaje que se imprime al pie de la nota (Debe y Cobro).
- En la parte superior se exhiben los botones

1 2 3 4

- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Iniciar.
  - 2.- Limpiar.
  - 3.- Borrar.
  - 4.- Duplicar mensaje en pos
- **Pos 00** = Mensaje general para todas las pos.
- **Pos 99 =** Mensaje en pantalla de precios.
- 05 CAJA Indicar número de terminal Pos.
- Dup Si indica un número de terminal se habilita para duplicar mensaje.
- Lin 009 Seleccionar número de línea. Permite hasta 1000 líneas por mensaje. 000 – 999
- Descripción SISTEMAS SIERRA SA DE CV mensaje de hasta 38 caracteres recomendado por el ancho del papel de rollo. **Enter** para grabar. Nota: Doble clic en registro para borrar.

Terminal pos

Pos	
05	BAR

- Número de terminal pos.

.

Duplicar mensaje de terminal

- Para duplicar el mensaje de terminal pos.
- Ingresar número de terminal a duplicar.
- Clic en para duplicar

.

Línea

Lin	Descripción
000	SISTEMAS SIERRA SA DE CV

- Seleccionar línea de mensaje.
- El mensaje se compone de hasta 1000 líneas o renglones. 000 – 999.
- Dar **Enter** para registrar línea.

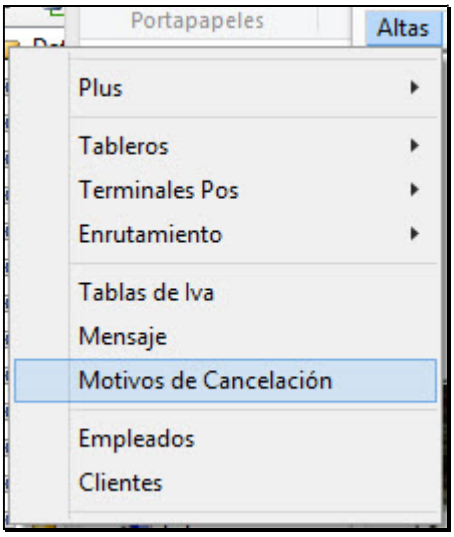
Grabar

Lin	Descripción
000	SISTEMAS SIERRA SA DE CV

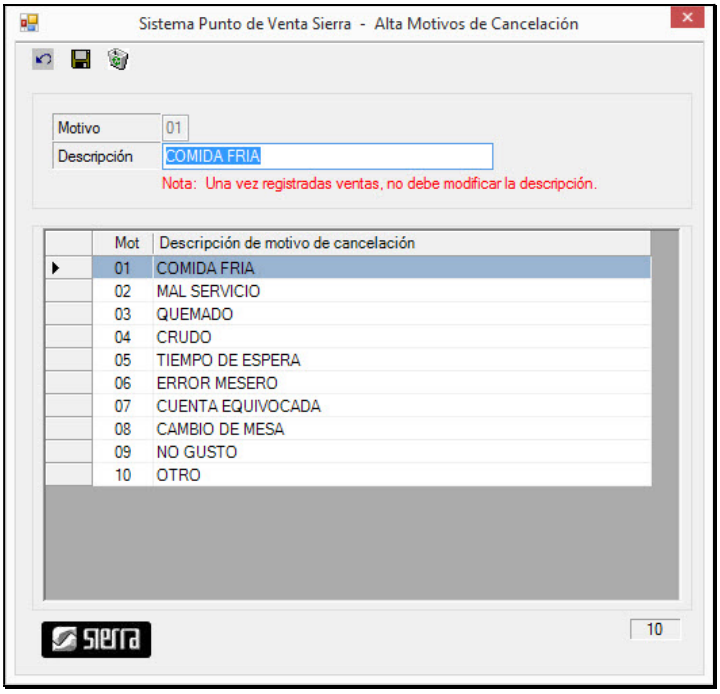
- Dar **Enter** en el campo de línea para para registrar.

.

MOTIVOS DE CANCELACION



- Clic en Altas, Motivos de Cancelación.
- Permite el alta de motivos de cancelación.



- En la parte superior se exhiben los botones

1 2 3

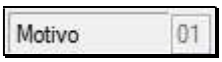
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Cancelar.
  - 2.- Grabar.
  - 3.- Borrar.

- Seleccionar número de motivo de cancelación.
- Descripción del motivo.

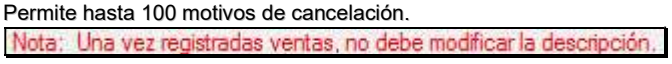
Nota: Una vez registrado el motivo de cancelación en ventas; ya no debe cambiar la descripción. Ya que el sistema registra sólo el número de motivo.

Nota: No permite baja de motivos de cancelación que estén asignados a un registro de ventas.

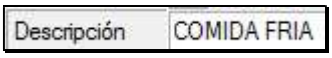
Motivo



- Seleccionar motivo de cancelación.
- Permite hasta 100 motivos de cancelación.



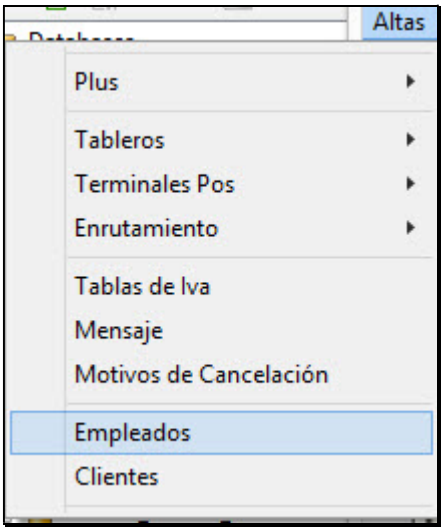
Descripción



- Descripción del motivo de cancelación.

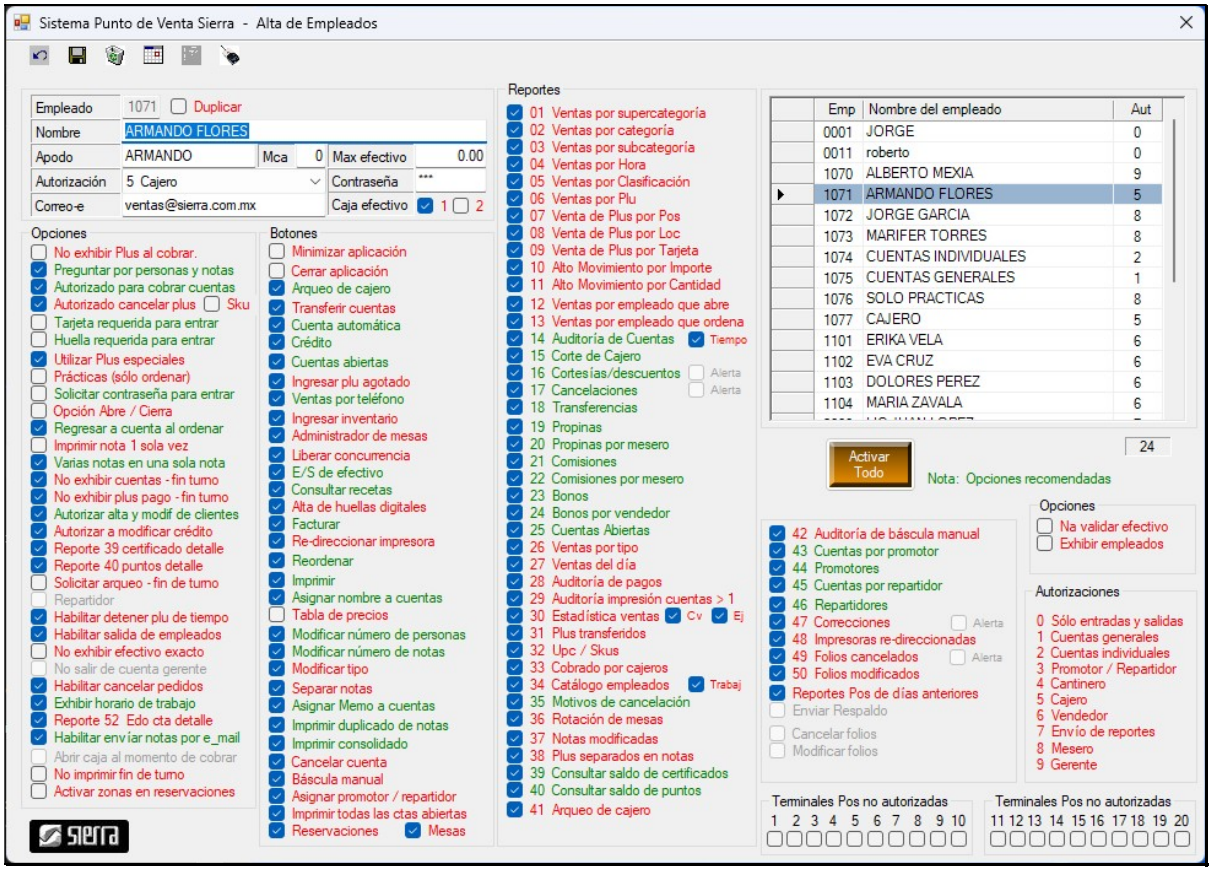
.

EMPLEADOS



- Clic en Altas, Empleados.
- Permite el alta de Empleados.

  Nota: No permite baja de empleados que estén asignados a un registro de ventas.



Descripción de Campos

Empleado

Empleado 1071

- Número de empleado. Permite hasta 10000 empleados. De 0000 a 9999.

Nombre

Nombre ARMANDO FLORES

- Nombre completo del empleado.

Apodo

Apodo ARMANDO

- Nombre corto del empleado.

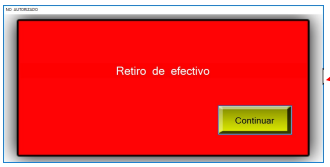
Máximo de cuentas abiertas

Mca 0 Máximo de cuentas abiertas. 0 = sin control.

- Se utiliza para poner un control del número máximo de cuentas que puede tener un empleado. Para seguir operando debe cerrar cuentas.

Máximo efectivo

Max efectivo 5000.00



- Máximo efectivo a tener en caja.
  Si se desea este control debe indicar el máximo efectivo a tener en caja para poder seguir operando. Si no desea este control, debe indicar **cero**.
  En el momento que el efectivo en caja sea mayor a la cantidad indicada, el sistema no le permitirá seguir operando la POS y enviará el mensaje.
  Nota: Para poder seguir operando debe retirar efectivo de la caja.

Ingresar memo

Nota: No se permite un importe mayor al efectivo en caja.

Código de autorización

Autorización 5 Cajero

- Las opciones más comunes son : **0** Entradas y Salidas **5** Cajero, **8** Mesero y **9** Gerente.
- 0 no permite ordenar. Tipo reloj checador.
- 1 Todos pueden acceder a la cuenta.
- 2 Cuenta tipo mmmmcc m=mesero cc=cuenta
- 5 Cajero
- 6 Para control de vendedores
- 7 Envío de reportes por correo electrónico.
- 8 Cuenta individual cccccc cc=cuenta
- 9 Gerente

Nota: Cajero (5) y Gerente (9) pueden acceder a todas las cuentas

Código de autorización del empleado

0 Sólo Entradas/Salidas
1 Cuentas generales
2 Cuentas individuales
3 Promotor / Repartidor
4 Cantinero
5 Cajero
6 Vendedor
7 Envío de reportes
8 Mesero
9 Gerente

Autorización **3**.

- **Promotores**.- Son promotores de venta como taxistas, guías, recepcionistas de los hoteles, etc. Informa de la venta impulsada por los promotores al traer a los clientes al negocio.
- **Repartidores**.- Son empleados o empresas que llevan los pedidos a domicilio. Informa el número de pedidos entregados por el repartidor y el total de la venta

Nota: De acuerdo al código de autorización, el sistema exhibe en color **verde** las opciones sugeridas y en rojo las no sugeridas.

Contraseña

Contraseña *

- Contraseña, máximo de 8 dígitos.
  Nota: Permite alfanuméricos. No se sugiere si la terminal pos no tiene teclado.

Correo electrónico

Correo-e ventas@sierra.com.mx

- Correo electrónico del empleado. Este campo se utiliza para autorización 7 Envío de reportes.
  Nota: El sistema envía los reportes seleccionados a este correo.

Caja efectivo

Caja efectivo ☑ 1 ☐ 2

- Permite seleccionar la caja de efectivo a abrir.
  Nota: Permite hasta 2 cajas de efectivo.

Opciones

No exhibir plus al cobrar

☑ No exhibir Plus al cobrar.

- No exhibir plus en la nota de pagado.

☐ No exhibir Plus al cobrar.

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 11:17

Cuenta 000010 Folio 000646

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
2	Plus	SUBTOTAL	60.00
		IVA	
		TOTAL	60.00

(SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

EFECTIVO -100.00

Cambio -40.00
Dlls USA -2.00

PAGADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

0000006460608176

☑ No exhibir Plus al cobrar.

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 12:12

Cuenta 000010 Folio 000649

Can	Descripción	Unitario	$ Total
2	Plus	SUBTOTAL	60.00
		IVA	
		TOTAL	60.00

(SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

EFECTIVO -100.00

Cambio -40.00
Dlls USA -2.00

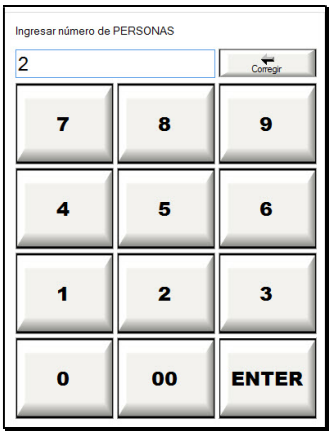
PAGADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

0000006490608177

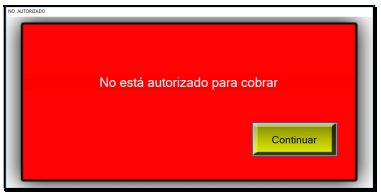
Preguntar por personas y notas

- Solicitar número de personas y notas al abrir cuentas.
- Si no se activa, se asigna 1 persona y 1 nota.

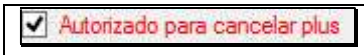


Autorizado para cobrar cuentas

- Autorizado para cobrar cuentas. Debe ser una función de cajero.
-



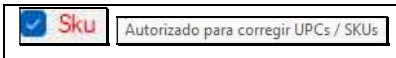
Autorizado cancelar plus



- Autorizado para cancelar **plus ya enviados**. Sólo para personal autorizado.
- Clic en plu

- Seleccionar motivo
- Plu cancelado

Sku



- Autorizado para corregir (cancelar antes de enviar) UPC/SKU escaneados pero aún no enviados.

Tarjeta requerida para entrar

☑ Tarjeta requerida para entrar

- Solicitar tarjeta para este empleado, al entrar en cualquier terminal pos.

Huella requerida para entrar

☑ Huella requerida para entar

- Solicitar huella digital para este empleado, al entrar en cualquier terminal pos.

Utilizar plus especiales

☑ Utilizar Plus especiales

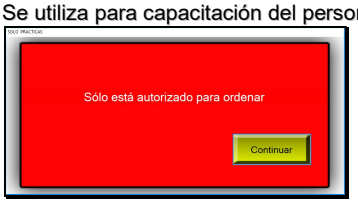
- Autorizado a utilizar plus especiales.
- Permite utilizar todos los plus que tienen asignado en alta de plu

☑ Plu especial: Sólo por personal autorizado.

Prácticas (sólo ordenar)

☑ Prácticas (sólo ordenar)

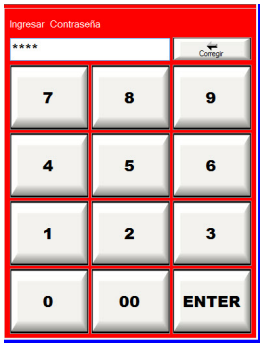
- Autorizado sólo para ordenar. No se registra nada en el sistema.
- Se utiliza para capacitación del personal en el aprendizaje del menú.



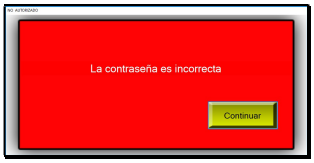
Solicitar contraseña para entrar

☑ Solicitar contraseña para entrar

- Solicitar contraseña al entrar en cualquier terminal pos.



Ingresar contraseña y ENTER



Opción Abre / Cierra

☑ Opción Abre / Cierra

- Para asignar cuenta automática
- Se asigna un número de cuenta automático definido en parámetros Cuenta automática 001000, y se va incrementando.
- Se asigna 1 persona y 1 nota.
- Clic Salir en pantalla "ordenar", para regresar a pantalla "cuentas".

Regresar a cuentas al ordenar

☑ Regresar a cuenta al ordenar

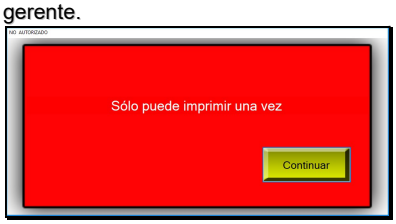
- Regresar a pantalla de "cuentas" después de ordenar.
- De esta manera no se solicita tarjeta de nuevo para entrar.

Nota: Se sugiere para cajeros.

Imprimir notas 1 sola vez

☑ Imprimir nota 1 sola vez

- Sólo permite imprimir la cuenta, una sola vez.
- Opción para meseros. Si requiere volver a imprimir debe ir con el cajero o gerente.



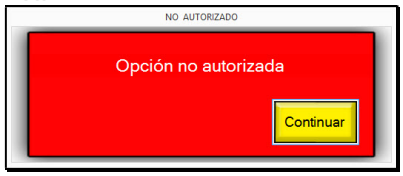
Varias notas en una sola nota

☑ Varias notas en una sóla nota

- Permite imprimir y cobrar la cuenta, exhibiendo todas las notas en una sola nota. Requiere activar en la terminal POS ☑ Habilitar imprimir y cobrar en una nota (notas separadas).

- Imprimir — Imprime los PLUs de todas las notas en un solo ticket.
- Imprimir Todas — Imprime nota por nota
- Imprimir en una Nota — Imprime todas las notas en un solo ticket.

Nota: Debe estar autorizado



Imprimir Los PLUs de las notas en un solo ticket	Imprimir en una Nota Todas las notas en un solo ticket	Imprimir Todas Nota por nota

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 03/08/2020 13:03

Cuenta 000012

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	35.00	35.00
1	COCA COLA	20.00	20.00
1	RIB EYE	220.00	220.00
1	POLLO ASADO	75.00	75.00
4	Plus	SUBTOTAL	350.00
		IVA	
Tc: 20.00		TOTAL	350.00

(TRESCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **350.00**
Dlls USA 17.50

PROPINA SUGERIDA

10%	Propina	35.00
15%	Guau	52.50
18%	Super	63.00

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 03/08/2020 13:08

Cuenta 000012

Can	Descripción	Unitario	$ Total
NOTA 1			
1	CERVEZA TECATE	35.00	35.00
1	RIB EYE	220.00	220.00
		Total	255.00
NOTA 2			
1	COCA COLA	20.00	20.00
1	POLLO ASADO	75.00	75.00
		Total	95.00
4	Plus	SUBTOTAL	350.00
		IVA	
Tc: 20.00		TOTAL	350.00

(TRESCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **350.00**
Dlls USA 17.50

10%	Propina	35.00
15%	Guau	52.50
18%	Super	63.00

Nota 1

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 03/08/2020 13:05

Cuenta 000012

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	35.00	35.00
1	RIB EYE	220.00	220.00
2	Plus	SUBTOTAL	255.00
		IVA	
Tc: 20.00		TOTAL	255.00

(DOSCIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **255.00**
Dlls USA 12.75

PROPINA SUGERIDA

10%	Propina	25.50
15%	Guau	38.25
18%	Super	45.90

Nota 2

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N2 2p 03/08/2020 13:06

Cuenta 000012

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	COCA COLA	20.00	20.00
1	POLLO ASADO	75.00	75.00
2	Plus	SUBTOTAL	95.00
		IVA	
Tc: 20.00		TOTAL	95.00

(NOVENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **95.00**
Dlls USA 4.75

PROPINA SUGERIDA

10%	Propina	9.50
15%	Guau	14.25
18%	Super	17.10

No exhibir cuentas – fin turno

☑ No exhibir cuentas - fin turno

- No exhibe la relación de cuentas cobradas en reporte de fin de turno y auditoría de cajero.

  Nota: Este reporte se compone de 4 secciones: Cuentas cobradas, Plus de pago, resumen de lo cobrado y entradas/ salidas.

☐ No exhibir cuentas - fin turno

☐ No exhibir plus pago - fin turno

FIN DE TURNO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071

1071 CAJERO t05 L1 23/03/2017 17:19

Folio	Cuenta	Hora	Dia	I	Mesero	$ Venta
000318	000010	09:49	20	1	CAJERO	410.00
000319	000011	09:51	20	1	CAJERO	350.00
000320	000012	09:53	20	1	CAJERO	260.00
000323	000030	16:45	22	1	GERENTE	340.00

4 Cuentas **TOTAL VENTAS** **1360.00**

Plu	Descripción	Can		Importe
91101	EFECTIVO	1		369.00
91102	DOLARES	1	17.00	340.00
92101	BANAMEX	2		590.00
94101	CORTESIA	1		50.00
94310	DESC 10%	1		41.00
	Propinas			-30.00

TOTAL PAGOS **1360.00**

EFECTIVO	709.00
Propinas	-30.00
EFEC NETO	679.00
TARJETAS	590.00
DEPOSITO	**1269.00**
CREDITO	
CORTESIAS	91.00
CERTIFICADOS	
RECOMPENSAS	
MISCELANEOS	
CUARTOS	
VALES	
DOCUMENTOS	**91.00**
TOTAL PAGOS	**1360.00**

Entrada	Salida	Tiempo trabajado
9:49:05	17:33:36	31:44
17:12:28	17:33:36	00:21

Salida 23/03/2017 17:33:36

☑ No exhibir cuentas - fin turno

☐ No exhibir plus pago - fin turno

FIN DE TURNO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071

1071 CAJERO t05 L1 23/03/2017 17:21

4 Cuentas **TOTAL VENTAS** **1360.00**

Plu	Descripción	Can		Importe
91101	EFECTIVO	1		369.00
91102	DOLARES	1	17.00	340.00
92101	BANAMEX	2		590.00
94101	CORTESIA	1		50.00
94310	DESC 10%	1		41.00
	Propinas			-30.00

TOTAL PAGOS **1360.00**

EFECTIVO	709.00
Propinas	-30.00
EFEC NETO	679.00
TARJETAS	590.00
DEPOSITO	**1269.00**
CREDITO	
CORTESIAS	91.00
CERTIFICADOS	
RECOMPENSAS	
MISCELANEOS	
CUARTOS	
VALES	
DOCUMENTOS	**91.00**
TOTAL PAGOS	**1360.00**

Entrada	Salida	Tiempo trabajado
9:49:05	17:33:36	31:44
17:12:28	17:33:36	00:21

Salida 23/03/2017 17:33:36

No exhibir plus pago – fin turno

☑ No exhibir plus pago - fin turno

- No exhibe la relación de plus de pago en reporte de fin de turno y auditoría de cajero.
- **Nota**: Este reporte se compone de 4 secciones: Cuentas cobradas, Plus de pago, resumen de lo cobrado y entradas/ salidas

☐ No exhibir cuentas - fin turno
☐ No exhibir plus pago - fin turno

FIN DE TURNO
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
1071
1071 CAJERO t05 L1 23/03/2017 17:19

Folio	Cuenta	Hora	Día	I	Mesero	$ Venta
000318	000010	09:49	20	1	CAJERO	410.00
000319	000011	09:51	20	1	CAJERO	350.00
000320	000012	09:53	20	1	CAJERO	260.00
000323	000030	16:45	22	1	GERENTE	340.00
4 Cuentas		TOTAL VENTAS				1360.00

Plu	Descripción	Can		Importe
91101	EFECTIVO	1		369.00
91102	DOLARES	1	17.00	340.00
92101	BANAMEX	2		590.00
94101	CORTESIA	1		50.00
94310	DESC 10%	1		41.00
	Propinas			-30.00
		TOTAL PAGOS		1360.00

EFECTIVO	709.00
Propinas	-30.00
EFEC NETO	679.00
TARJETAS	590.00
DEPOSITO	1269.00
CREDITO	
CORTESIAS	91.00
CERTIFICADOS	
RECOMPENSAS	
MISCELANEOS	
CUARTOS	
VALES	
DOCUMENTOS	91.00
TOTAL PAGOS	1360.00

Entrada	Salida	Tiempo trabajado
9:49:05	17:33:36	31:44
17:12:28	17:33:36	00:21

Salida 23/03/2017 17:33:36

☐ No exhibir cuentas - fin turno
☑ No exhibir plus pago - fin turno

FIN DE TURNO
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
1071
1071 CAJERO t05 L1 23/03/2017 17:26

Folio	Cuenta	Hora	Día	I	Mesero	$ Venta
000318	000010	09:49	20	1	CAJERO	410.00
000319	000011	09:51	20	1	CAJERO	350.00
000320	000012	09:53	20	1	CAJERO	260.00
000323	000030	16:45	22	1	GERENTE	340.00
4 Cuentas		TOTAL VENTAS				1360.00

EFECTIVO	709.00
Propinas	-30.00
EFEC NETO	679.00
TARJETAS	590.00
DEPOSITO	1269.00
CREDITO	
CORTESIAS	91.00
CERTIFICADOS	
RECOMPENSAS	
MISCELANEOS	
CUARTOS	
VALES	
DOCUMENTOS	91.00
TOTAL PAGOS	1360.00

Entrada	Salida	Tiempo trabajado
9:49:05	17:33:36	31:44
17:12:28	17:33:36	00:21

Salida 23/03/2017 17:33:36

No exhibir cuentas y plus pago – fin turno

- ☑ No exhibir cuentas - fin turno
- ☑ No exhibir plus pago - fin turno

- No exhibe la relación de cuentas y plus de pago en reporte de fin de turno y auditoría de cajero.
- **Nota**: Este reporte se compone de 4 secciones: Cuentas cobradas, Plus de pago, resumen de lo cobrado y entradas/ salidas

☐ No exhibir cuentas - fin turno
☐ No exhibir plus pago - fin turno

FIN DE TURNO
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
1071

1071 CAJERO t05 L1 23/03/2017 17:19

Folio	Cuenta	Hora	Dia	I	Mesero	$ Venta
000318	000010	09:49	20	1	CAJERO	410.00
000319	000011	09:51	20	1	CAJERO	350.00
000320	000012	09:53	20	1	CAJERO	260.00
000323	000030	16:45	22	1	GERENTE	340.00
4 Cuentas		TOTAL VENTAS				1360.00

Plu	Descripción	Can		Importe
91101	EFECTIVO	1		369.00
91102	DOLARES	1	17.00	340.00
92101	BANAMEX	2		590.00
94101	CORTESIA	1		50.00
94310	DESC 10%	1		41.00
	Propinas			-30.00
		TOTAL PAGOS		1360.00

EFECTIVO	709.00
Propinas	-30.00
EFEC NETO	679.00
TARJETAS	590.00
DEPOSITO	1269.00
CREDITO	
CORTESIAS	91.00
CERTIFICADOS	
RECOMPENSAS	
MISCELANEOS	
CUARTOS	
VALES	
DOCUMENTOS	91.00
TOTAL PAGOS	1360.00

Entrada	Salida	Tiempo trabajado
9:49:05	17:33:36	31:44
17:12:28	17:33:36	00:21

Salida 23/03/2017 17:33:36

☑ No exhibir cuentas - fin turno
☑ No exhibir plus pago - fin turno

FIN DE TURNO
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
1071

1071 CAJERO t05 L1 23/03/2017 17:29

4 Cuentas	TOTAL VENTAS	1360.00

EFECTIVO	709.00
Propinas	-30.00
EFEC NETO	679.00
TARJETAS	590.00
DEPOSITO	1269.00
CREDITO	
CORTESIAS	91.00
CERTIFICADOS	
RECOMPENSAS	
MISCELANEOS	
CUARTOS	
VALES	
DOCUMENTOS	91.00
TOTAL PAGOS	1360.00

Entrada	Salida	Tiempo trabajado
9:49:05	17:33:36	31:44
17:12:28	17:33:36	00:21

Salida 23/03/2017 17:33:36

Autorizar alta y modif de clientes

☑ Autorizar alta y modif de clientes

- Permitir alta y modificación de datos generales del cliente al asignar crédito o ventas por teléfono.
- Se exhibirá para grabar las altas y modificaciones.

  Nota: Si no está autorizado, este botón no se exhibe.

Autorizar a modificar crédito

☑ Autorizar a modificar crédito

- Permitir alta y modificación de datos generales del cliente al asignar crédito o ventas por teléfono.
- Se exhibirá Crédito SI para modificar el status de crédito Autorizado o No autorizado.
- En alta de clientes se autoriza el crédito ☑ Habilitar crédito.
- **Nota**: Si no está autorizado, este botón no se exhibe.

Reporte 39 certificado detalle

☑ Reporte 39 certificado detalle

- Permitir solicitar reporte 39 de certificado detalle.
- Exhibe los movimientos del certificado solicitado.

Detalle

39 CERTIFICADO DETALLE

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

0210010014118026

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 19/05/2017 15:44

Fecha	Hora	Suc	Cuenta	Folio	Importe
18/05/2017	16:03	000	001060	Certific	100.00
18/05/2017	16:04	000	000010	000456	-60.00
18/05/2017	16:07	000	000010	000457	-40.00
18/05/2017	16:11	000	001061	Certific	50.00
4				SALDO	50.00

Reporte 40 puntos detalle

☑ Reporte 40 puntos detalle

- Permitir solicitar reporte 40 de puntos detalle.
- Exhibe los movimientos del certificado solicitado.

Detalle

40 PUNTOS DETALLE

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

0630210145502197

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/06/2017 15:24

Fecha	Hora	Suc	Cuenta	Folio	Puntos
08/06/2017	15:09	000	000010	000655	600.00
08/06/2017	15:13	000	000010	000656	290.00
08/06/2017	15:13	000	000010	000656	-600.00
3				SALDO	290.00

Solicitar arqueo – Fin de turno

☑ Solicitar arqueo - fin de turno

Fin de Turno

- Solicita ingresar el arqueo de cajero en fin de turno.

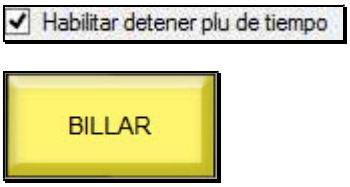
Repartidor

☑ Repartidor

- Se utiliza para identificar el código de autorización **3**.
  - Promotor ☐ Repartidor
  - Repartidor ☑ Repartidor

Nota: Solamente aplica para Autorización 3 Promotor / Repartidor.

Habilitar detener plu de tiempo



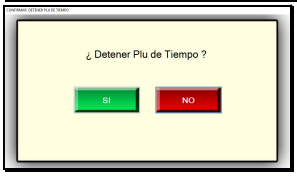
- Para **detener el tiempo de cargo**. Ejemplo Billar.

  Nota: Este plu va recalculando el precio de acuerdo al tiempo transcurrido. Se utiliza cuando en la misma cuenta quieren seguir ordenando pero se requiere finalizar el precio final de éste plu de tiempo. También le permite reactivarlo.
- Se calcula de acuerdo a la siguiente tabla (precio 1, 2 y 3). Ejemplo:

Precio	Minutos	Adicionales
50.00	10.00	1.00

  - $50.00 los primero 10:59:59 minutos
  - $1.00 adicional a partir de los 11:00:00 minutos.

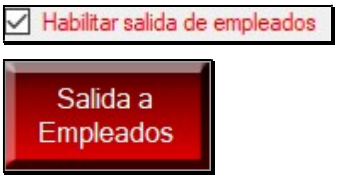
C	Descripción	Total
1	BILLAR 10m 16:47	50.00
1	CERVEZA TECATE LIGHT	30.00
1	COCA COLA LIGHT	20.00

- 

- Clic en 1 BILLAR 10m 16:47 50.00
- SI Para detener/reactivar plu de tiempo.
- NO Para activar cálculo de plu de tiempo.

Nota:
  - Cuando se registra un plu de tiempo se exhibe en color blanco.
  - Cuando se detiene se exhibe en color rosa.
  - Cuando se da clic en plu de tiempo color rosa, el sistema pregunta si desea reactivarlo.

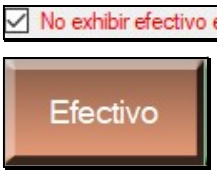
Habilitar salida de empleados



- Permite dar salida a empleados por un tercero.
- Ejemplo: El gerente o persona autorizada puede dar salida o fin de turno de empleados que no se dieron salida del sistema.
  NOTA: Se recomienda no dejar cuentas abiertas si no se requiere. Es más claro para el auditor de ingresos. Si se dejan cuentas abiertas, se deben cobrar con CxC y dar salida por esta opción.

Clic Salida a Empleados Ingresar número

No exhibir efectivo exacto



- Esta opción, no exhibe el botón Efectivo, en la pantalla de ordenar.

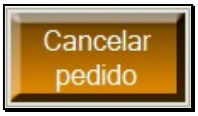
No salir de cuenta gerente

☑ No salir de cuenta gerente

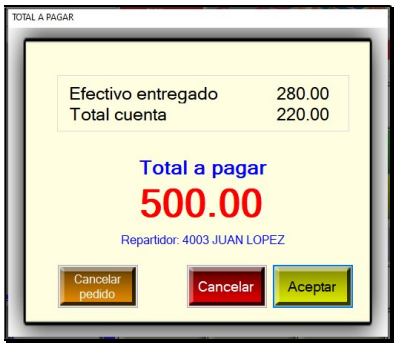
- Permite que el gerente permanezca en pantalla de cuentas ignorando el proceso de seguridad de 15 segundos.
- El sistema por seguridad, regresa a pantalla de acceso al gerente que esté inactivo. Con esta opción se ignora.

Habilitar cancelar pedidos

☑ Habilitar cancelar pedidos



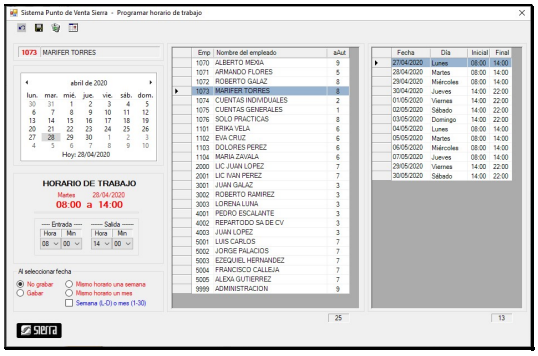
- Permite cancelar un pedido cuando se activa la opción ☑ Preguntar por importe a pagar al enviar en alta de terminales.



Exhibir horario de trabajo

☑ Exhibir horario de trabajo

Los horarios se programan, en alta de empleados Programar horarios.



- Activa la opción de exhibir el horario de trabajo del empleado al entrar y al finalizar turno en el sistema.

Reporte 52 Edo cta detalle

☑ Reporte 52 Edo cta detalle

52 ESTADO DE CUENTA
SISTEMAS SIERRA SA DE CV
12345 ARMANDO FLORES
1071 ARMANDO FLOR t05 L1 20/05/2020 12:47

Fecha	Folio	Descripción	Importe
17/05/2020	000020	Fol:002028	350.00
18/05/2020	000020	Fol:002029	55.00
19/05/2020	Pago	Pago	-100.00
19/05/2020	Pago	Pago	-150.00
19/05/2020	000020	Fol:002033	210.00
19/05/2020	Pago	Pago	-200.00
19/05/2020	000020	Fol:002034	255.00
19/05/2020	Pago	Pago	-70.00
		SALDO	350.00
		Disponible	150.00

- Permitir solicitar reporte 52 de estado de cuenta detalle de un cliente.
- Exhibe los movimientos del estado de cuenta solicitado.

Habilitar enviar notas por email

☑ Habilitar enviar notas por e_mail

- Esta opción habilita el botón [Enviar Correo] cuando se solicita posteriormente enviar por correo electrónico tickets a un cliente.
- Es una opción de [Duplicado de Nota].

.

Abrir caja al momento de cobrar

☑ Abrir caja al momento de cobrar Abrir caja inmediatamente al momento de cobrar

- Se utiliza para forzar al sistema a abrir la caja inmediatamente antes de imprimir la nota de cobro.

  Nota: Esto es útil para que el cajero ingrese el efectivo en la caja y tome el cambio sin esperar a que el ticket sea impreso.

No imprimir fin de turno

☑ No imprimir fin de turno

- Se utiliza para no imprimir el corte aunque el empleado haya cobrado cuentas. Sólo entradas y salidas.
- No se quiere que el cajero tenga información de cuanto cobró.

Activar zonas en reservaciones

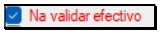
☑ Activar zonas en reservaciones

- En opción [Reservar Mesas], exhibe zonas para reservar mesas [Zona | Descripción: 01 | Zona A].

Duplicar empleados

☑ Duplicar	• Permite duplicar la información de un empleado. • Se exhibe ☐ Duplicar al momento de ingresar un empleado que ya existe. • Al seleccionar ☑ Duplicar, se exhibe ☑ Duplicar ➡ para ingresar el nuevo número de empleado a duplicar. NOTA: No permite duplicar a un empleado existente. **Sólo solicita ingresar**: Nombre, apodo, contraseña y correo electrónico, ya que son datos personales.

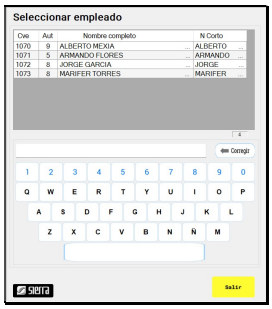
No validar efectivo



- Opción para no validar efectivo disponible en salidas de efectivo. En alta de empleado seleccionar

.

Exhibir empleados



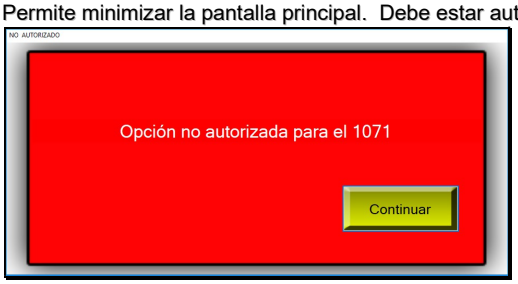
- Opción para exhibir empleados en lugar de solicitar número, en transferencias.
- Al transferir una mesa se tiene opción de dar clic en

y seleccionar el empleado. Si no desea esta opción y quiere que entre automáticamente a seleccionar el empleado por nombre, active esta opción.

Botones

Minimizar aplicación

- Permite minimizar la pantalla principal. Debe estar autorizado.

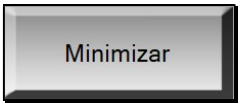


- 4 pasos para minimizar.
- Se minimiza en la parte inferior de la pantalla . Clic para exhibir.

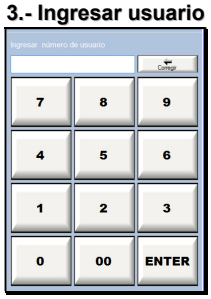
Pantalla de acceso

1.- Clic en

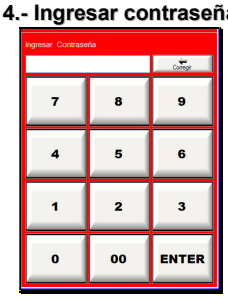
2.- Clic en



3.- Ingresar usuario

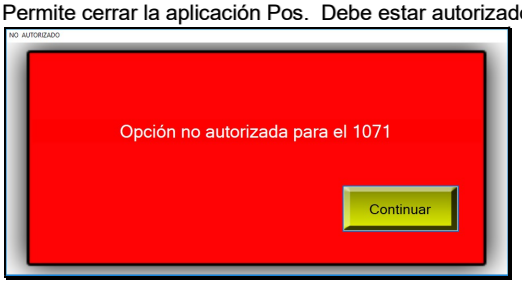


4.- Ingresar contraseña



Cerrar aplicación

- Permite cerrar la aplicación Pos. Debe estar autorizado.

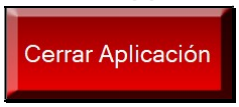


- 4 pasos para cerrar la aplicación.

Pantalla de acceso

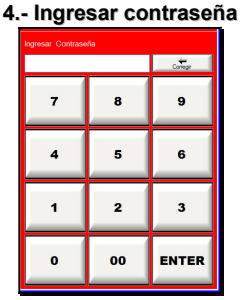
1.- Clic en

2.- Clic en



3.- Ingresar usuario

4.- Ingresar contraseña



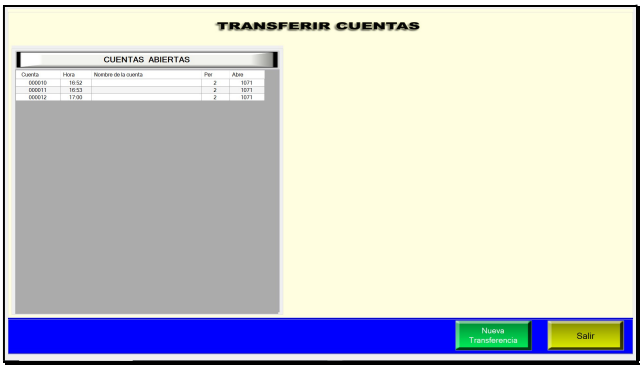
Transferir cuentas

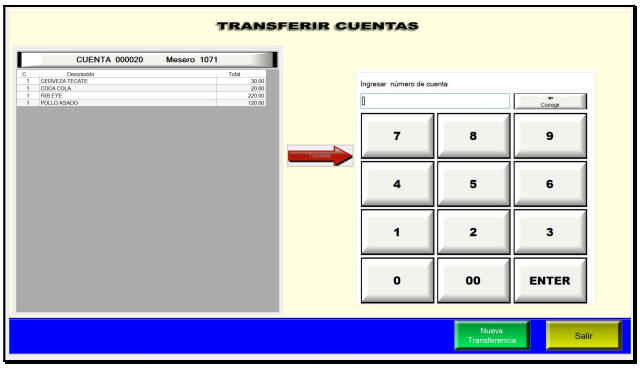
- Permite transferir cuentas.

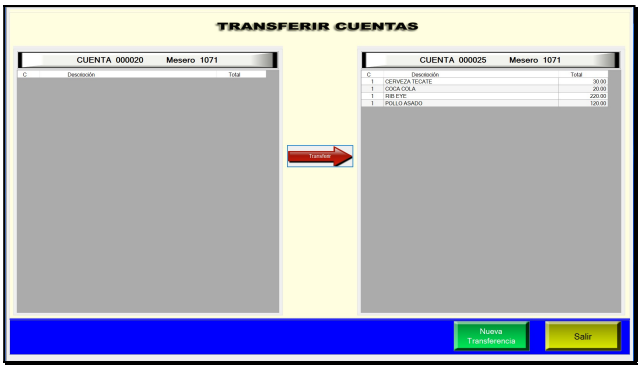
- **Transferencia de cuentas**:
  - Seleccionar la cuenta a transferir.
  - Ingresar nueva cuenta y usuario.
  - Clic en para transferir.

- **Se tienen varias opciones de transferencia**:
  - De una cuenta a la misma cuenta asignando otro mesero (cambio de mesero).
  - De una cuenta a cuenta diferente asignando mismo mesero (cambio de mesa).
  - De una cuenta a cuenta diferente asignando diferente mesero (cambio de mesa y mesero)
  - De una cuenta a otra cuenta existente. (Juntar cuentas).
  - También se permite transferir Plus. Nota: Debe seleccionar los plus a transferir.

    Nota: La cuenta destino debe existir en transferencia de plus.







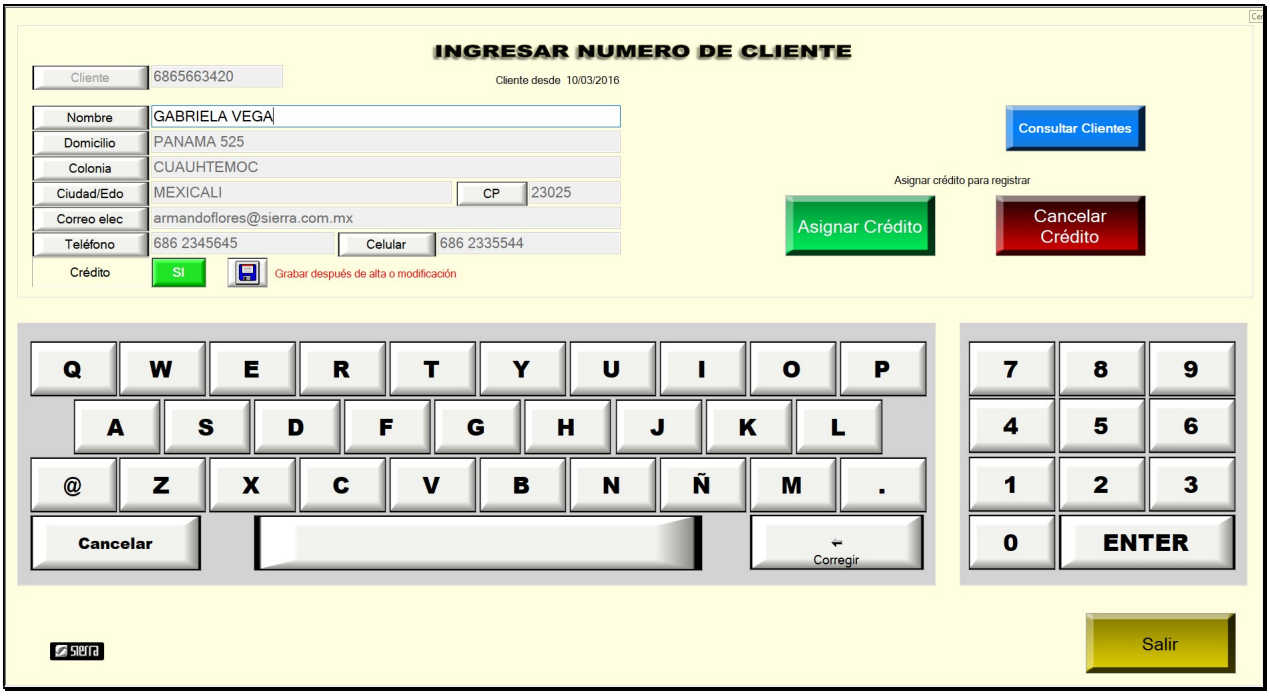
- Para una nueva transferencia:

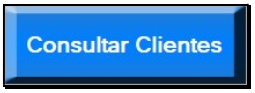
Cuenta automática

- Permite asignar cuenta automática.
- Asigna un número de cuenta automática 001001.
- El número inicial se define en Mantenimiento Parámetros Cuenta automática 001000.
- Se utiliza para ventas por teléfono, comida para llevar o tienda

Crédito

- Permite asignar crédito a cuentas.

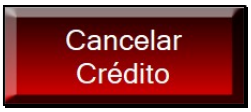




- Para consultar clientes / teléfonos y seleccionar.

Nota: Clic en nombre del cliente para seleccionar.

- Para signar cliente a la cuenta existente o nueva.

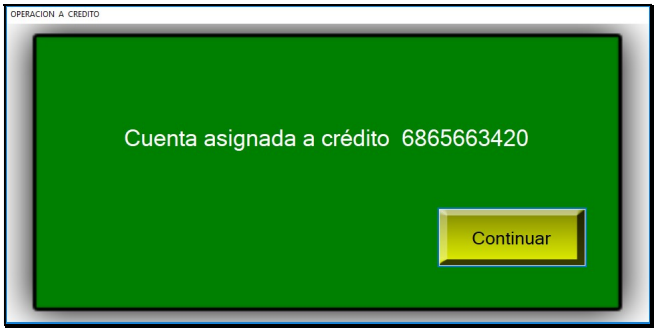


- Para desasignar cliente a la cuenta a seleccionar.

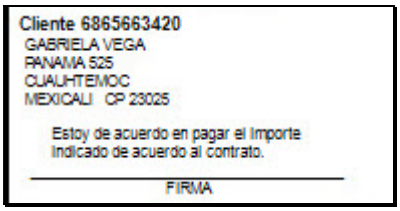
- Clic en SI, cambia a NO. Clic en NO, cambia a SI. Para permitir o no permitir asignar crédito.

- Permite alta y modificaciones al cliente.

- Informa que la cuenta está asignada a crédito.



- Exhibe opcionalmente la información del cliente y firma de conformidad.


Cliente 6865663420
GABRIELA VEGA
PANAMA 525
CUAUHTEMOC
MEXICALI CP 23025

Estoy de acuerdo en pagar el importe indicado de acuerdo al contrato.

FIRMA

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 8:38

Cuenta 000010 Folio 000629

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
2	Plus	SUBTOTAL	60.00
		IVA	
		TOTAL	60.00

(SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

CREDITO -60.00

Cambio
Dlls USA

PAGADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

0000006290608179

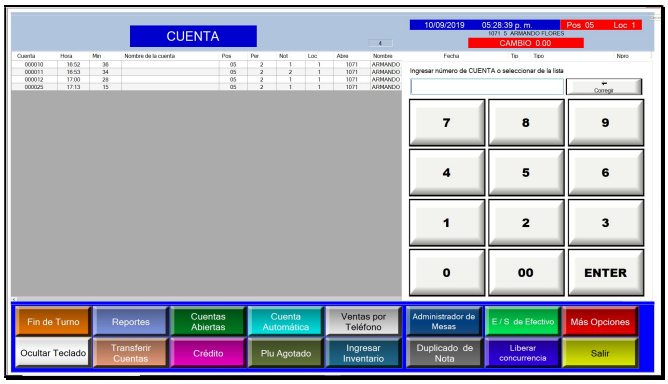
Cliente 6865663420
GABRIELA VEGA
PANAMA 525
CUAUHTEMOC
MEXICALI CP 23025

Estoy de acuerdo en pagar el importe indicado de acuerdo al contrato.

FIRMA

Cuentas abiertas

- Permite exhibir todas las cuentas abiertas.
- Exhibe todas las cuentas abiertas que se tienen pendiente de pagar.
- Requiere estar autorizado.
- Normalmente se autoriza a cajeros y gerentes.



Ingresar plu agotado

- Permite ingresar plu agotado, para que ya no se permita ordenar.
- Asigna status de agotado a Plu, para que ya no se permita ordenar.
- Permite ordenar por cualquier columna.

Nota: La "S" indica que el producto está agotado y no se permitirá ordenar.

Activar todo

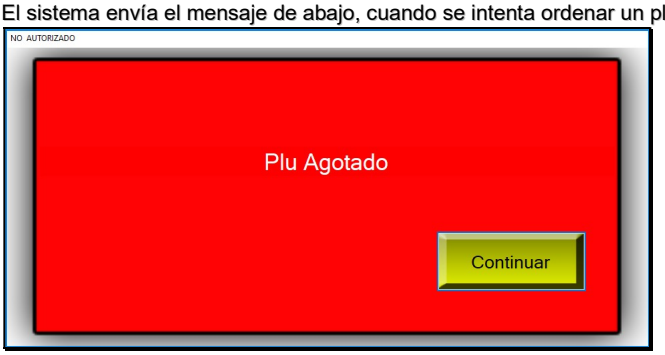
- Activa todos los Plus para que el sistema permita ordenar todos los plus.
- Elimina status "S" de todos los plus.

Activar plu

- Activa el plu para que el sistema permita ordenarlo.
- Elimina status "S" de plu seleccionado.

Plu agotado

- Asigna status "S" de plu agotado.
- El sistema envía el mensaje de abajo, cuando se intenta ordenar un plus agotado.

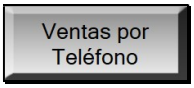


Salir

- Para salir de función.

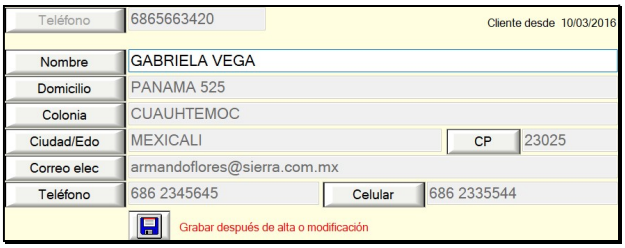
Ventas por teléfono

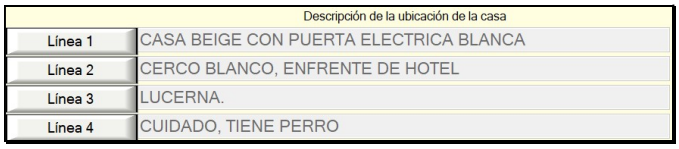
- Habilitar ventas por teléfono.



- Ventas por teléfono. Permite el alta de ventas por teléfono.
- El sistema asigna cuenta automática, con una persona y una nota.

Datos generales





Descripción de la ubicación de la casa para que el repartidor le sea más sencillo localizarla.

- Permite el alta de nuevos teléfonos y modificación de datos.
- Clic en el campo que desea modificar y se habilita el campo. Ejemplo: Nombre.
- Se actualiza al seleccionar el tipo de venta

  Nota: Esta información se exhibe en Nota de debe, Nota de cobro y Comanda. Ejemplo:

Teléfono 6865663420 A DOMICILIO
ARMANDO FLORES
PANAMA 525
CUAUHTEMOC
MEXICALI CP 23025

CASA BEIGE CON PUERTA ELECTRICA BLANCA
CERCO BLANCO, ENFRENTE DE HOTEL
LUCERNA.
CUIDADO, TIENE PERRO

Consultar teléfonos

- Para consultar clientes / teléfonos y seleccionar.

Nota: Clic en nombre del cliente para seleccionar.

Consumos

- Para consultar consumos históricos del cliente.

Notas:

- Clic en ticket para exhibir nota.
- En parámetros Tickets consumo 10 puede definir el máximo de tickets a guardar en el histórico.
  - 0 = guardar todos los tickets
  - 10 = guardar sólo los últimos 10 tickets. Puede ingresar hasta 999 tickets.

Comedor

- Tipo de venta **Comedor** (El cliente consume la orden en el restaurante). El sistema registra las actualizaciones de los datos generales y asigna una cuenta automática con una persona y una nota.

Para llevar

- Tipo de venta **Para llevar** (El cliente llama por teléfono y él pasa a recoger la orden). El sistema registra las actualizaciones de los datos generales y asigna una cuenta automática con una persona y una nota.
.

A domicilio

- Tipo de venta **A domicilio** (El cliente llama por teléfono y se le lleva la orden a la dirección de él). El sistema registra las actualizaciones de los datos generales y asigna una cuenta automática con una persona y una nota.

Uber eats

- Tipo de venta **Uber eats** (La empresa Uber eats envía el pedido y pasa a recogerlo). El sistema registra las actualizaciones de los datos generales y asigna una cuenta automática con una persona y una nota.

Sin delantal

- Tipo de venta **Sin delantal** (La empresa Sin delantal envía el pedido y pasa a recogerlo). El sistema registra las actualizaciones de los datos generales y asigna una cuenta automática con una persona y una nota.

Rappi

- Tipo de venta **Rappi** (La empresa Rappi envía el pedido y pasa a recogerlo). El sistema registra las actualizaciones de los datos generales y asigna una cuenta automática con una persona y una nota.

DidiFood

- Tipo de venta **DidiFood** (La empresa DidiFood envía el pedido y pasa a recogerlo). El sistema registra las actualizaciones de los datos generales y asigna una cuenta automática con una persona y una nota.

Cancelar asignación

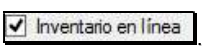
- Se cancela la asignación de venta por teléfono.

Salir

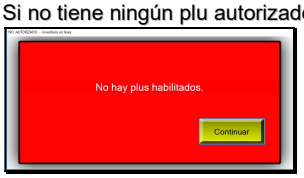
- Para salir de la función.

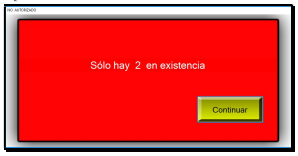
Ingresar inventario

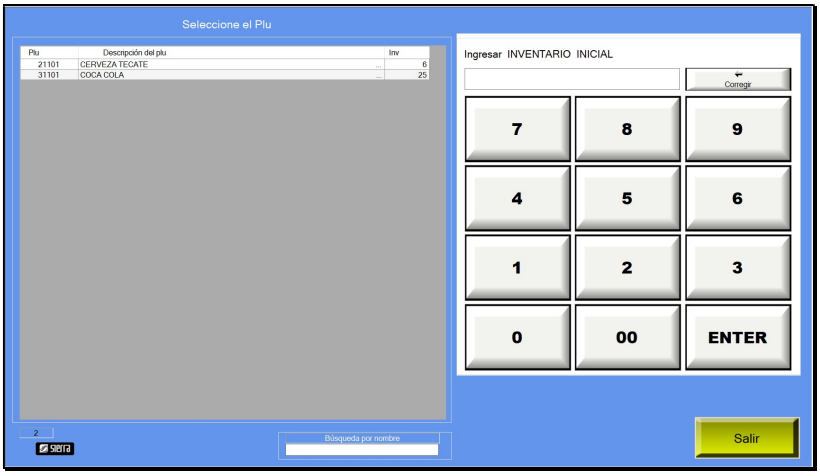
- Permitir ingresar inventario inicial del plu.

- Asigna o modifica inventario inicial de plus.
- Sólo se exhibirán plus autorizados para control 

. Se asigna en alta de plus.
- Si no tiene ningún plu autorizado, o no ha existencia al ordenar, el sistema enviará el mensaje:







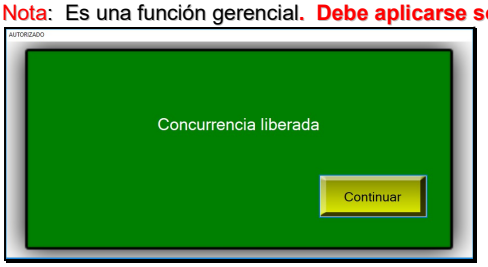
- Seleccione el plu

31103	FANTA	22

- ingrese cantidad de inventario 30 ENTER.
- Nota: Cada día debe capturar el inventario inicial.

Liberar concurrencia

- Libera concurrencia. SI un empleado está ordenando, el sistema lo detecta como activo. Si por error se apaga la terminal pos, el empleado y la cuenta quedan registrados como activos y **no podrá ordenar**. Esta función inactiva (libera concurrencia) de empleados y cuentas.
- Nota: Es una función gerencial. **Debe aplicarse sólo si se requiere**.



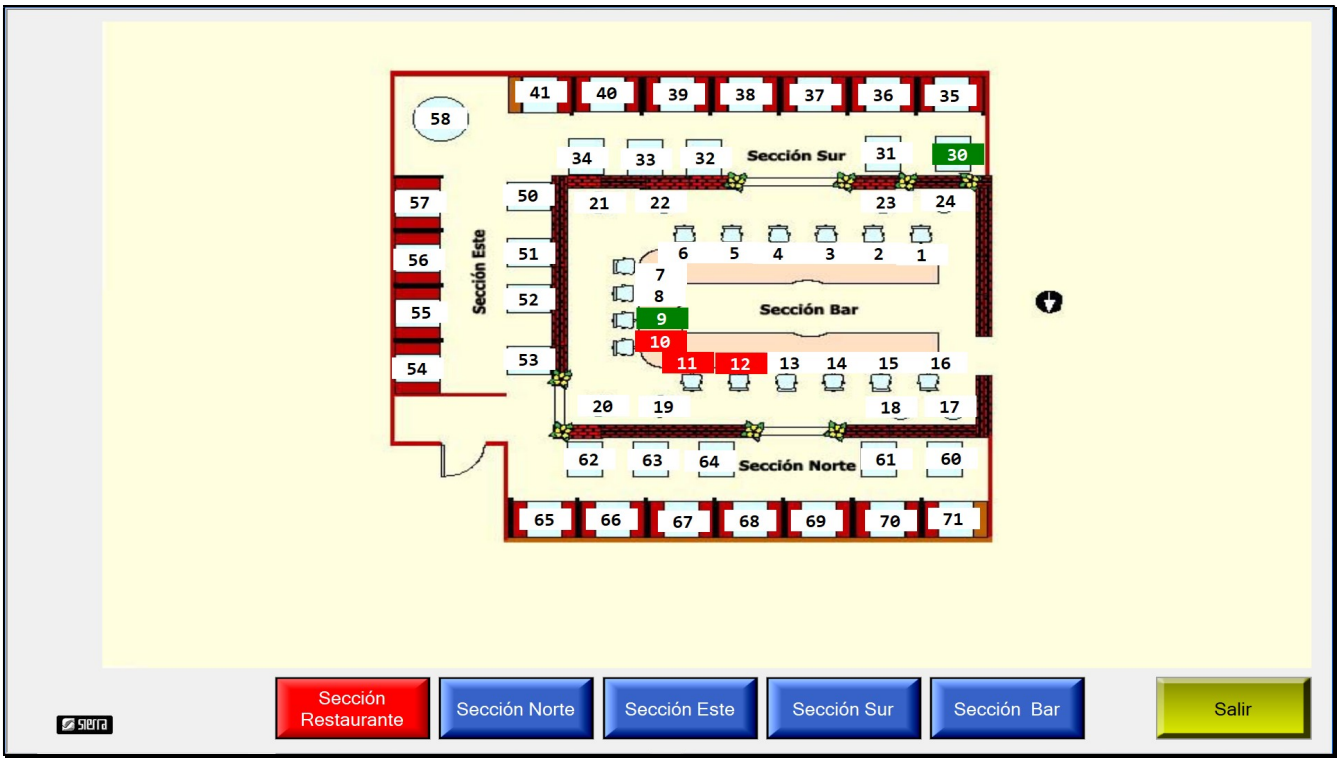
Administrador de mesas

☑ Administrador de mesas

- Permitir seleccionar cuenta través de mapas de mesas diseñadas por secciones del lugar.
- Las mesas del administrador son de un máximo de 3 caracteres.
- Debe asignar el número de mesa en el administrador para que se exhiba.

Administrador de Mesas

- Exhibe le mapa de mesas del lugar.
- Inicialmente exhibe la sección indicada en alta de pos Sección 1
- Puede dividir el lugar hasta en 5 secciones.



E/S de efectivo

- Entradas y Salidas de efectivo. Este botón se utiliza para cuando se van a registrar entradas o salidas de efectivo, ahorrarse pasos y tiempo.
- Al presionar este botón el sistema automáticamente:
  - asigna una cuenta automática,
  - asigna personas = 1, y
  - asigna notas = 1.
- De esta manera se posiciona en la pantalla de "ordenar" y aquí debe seleccionar el botón de entradas o salidas.

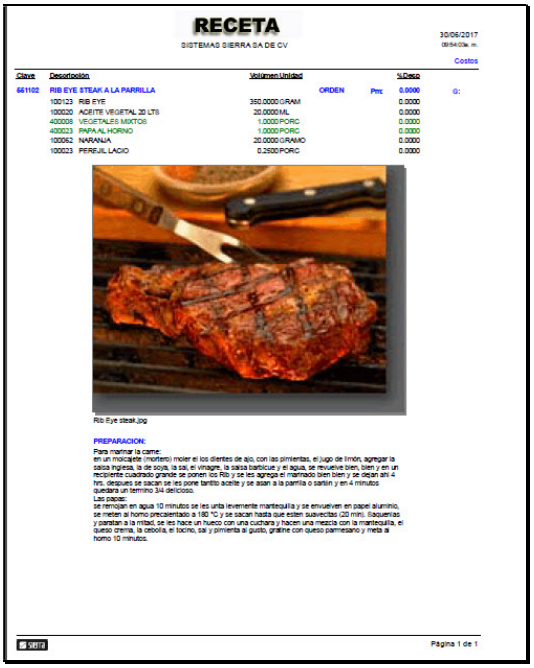
Más Opciones

Consultar recetas

- Este botón se utiliza para consultar recetas.
- Entrar y en el menú de Cuentas, seleccionar botón "Más Opciones".
- El sistema exhibe el catálogo de plus.
- Clic en plu para exhibir receta.

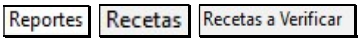
Clic en receta

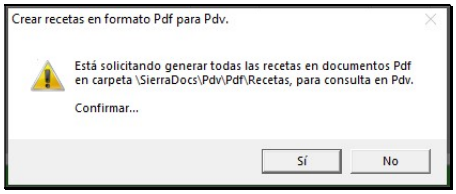
Se exhibe receta

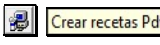


Nota: Si su terminal pos es "touch screen", con la mano puede mover, ampliar o reducir la página (igual que en su celular).

Las recetas son documentos pdf que deben instalarse en el servidor de puntos de venta en la ruta \SierraDocsa\Pdv\Pdv\Recetas.

Estas se crean automáticamente en el sistema de costos. En 



- Clic en 

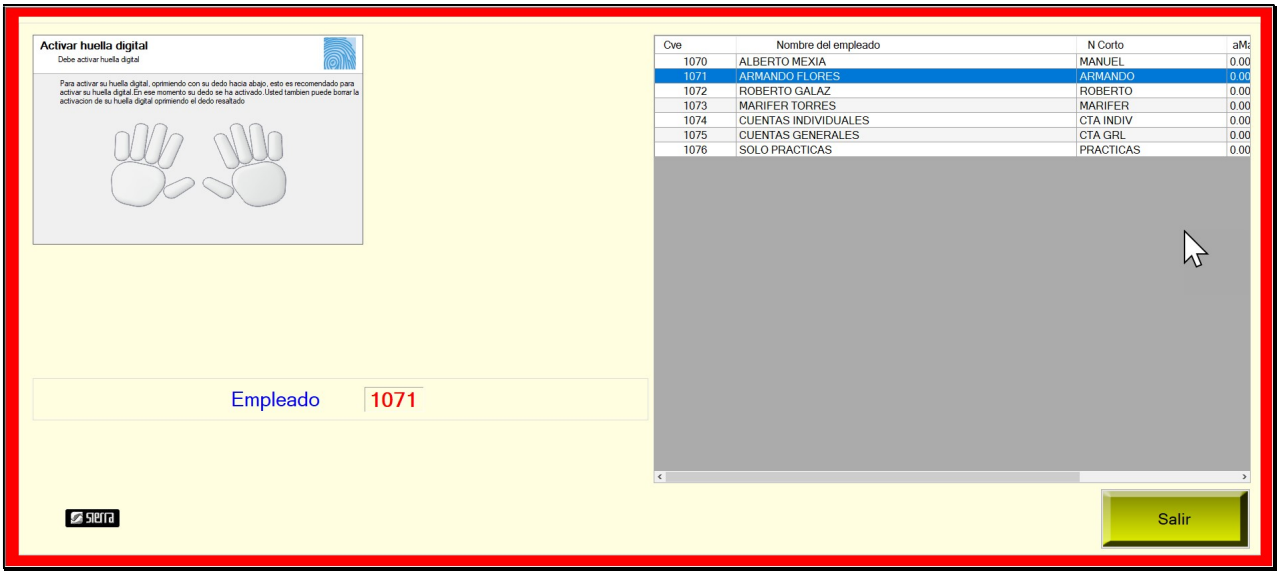
.
- Se crean en c:\SierraDocs\Pdv\Pdf\Recetas
- También puede crear su propio diseño. Sólo renombre con el número de plu. Ejemplo: 41103.pdf

Alta de huellas digitales

- Este botón se utiliza para dar de alta las huellas digitales de los empleados para entrar al sistema.
- El sistema exhibe el catálogo de empleados.
- Entrar y en el menú de Cuentas, seleccionar botón "Más Opciones".

- Se observa en la parte inferior izquierda la imagen de huella digital.
  1. Lector de huella conectado.
  2. No tiene lector de huella conectado.
  3. Lectura de huella correcta.
  4. Lectura de huella incorrecta. No localizó la huella.

- Seleccionar "**Alta de huellas**".

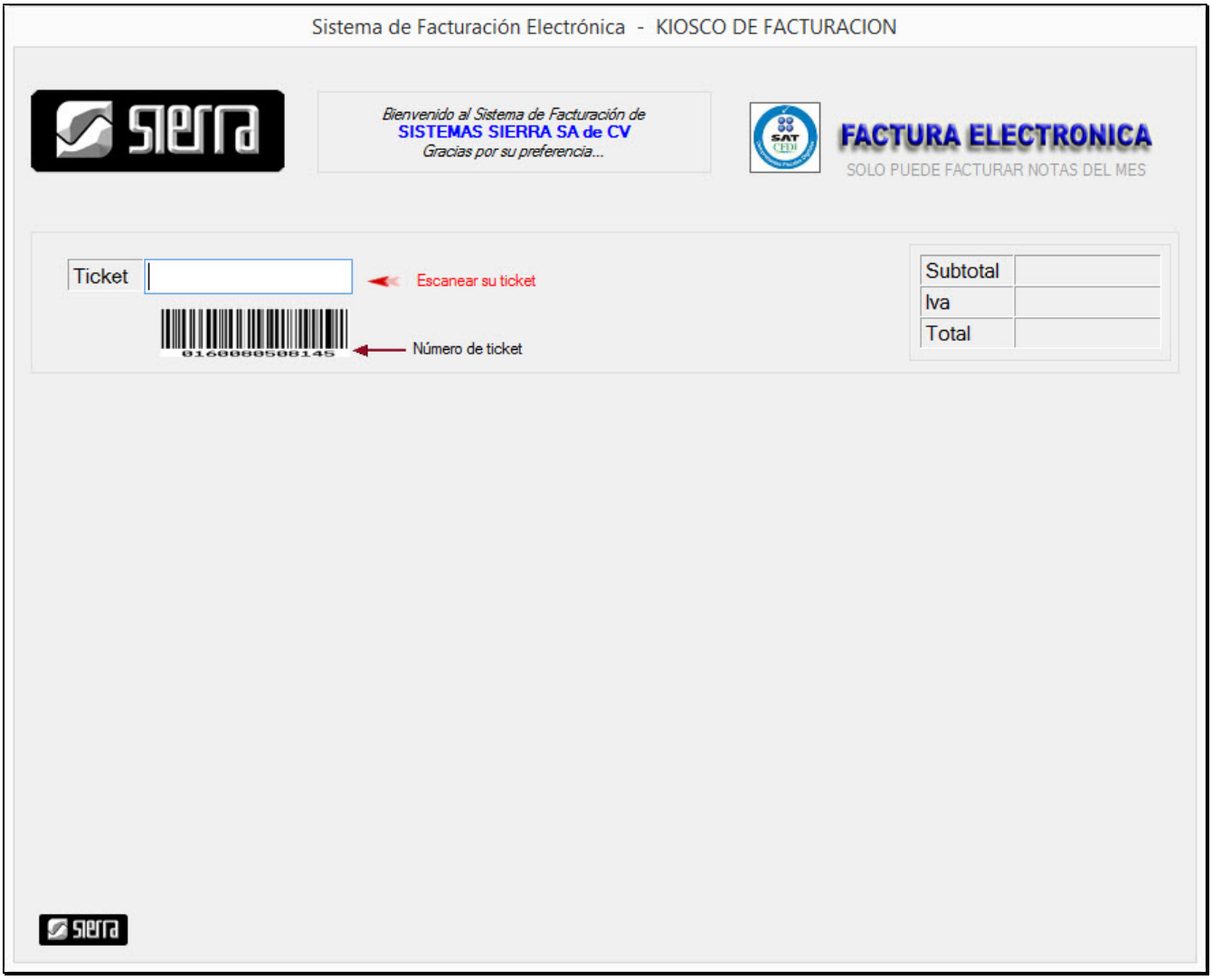


- Clic en empleado para inicial alta de huellas digitales
- Se exhibe el número de empleado seleccionado
- Colocar el dedo seleccionado en el lector de huella digital 4 veces para alta. Seguir indicaciones.

Nota: Para dar de baja un dedo, sólo seleccione el dedo y confirmar.

Facturar

- Este botón se utiliza para facturar notas de venta.
- Al presionar este botón el sistema automáticamente llama al sistema de facturación (opción kiosco).
- Se escanea el código de barra de la nota o se ingresa el número.
  - El sistema exhibe la cuenta,
  - Ingresar Rfc,
    - Si no existe, dar de lata los datos
  - Facturar (se imprime factura y se envía por correo)



Re-direccionar impresora

☑ Re-direccionar impresora

- Permite re-direccionar (cambiar ruta de impresión) un impresor al momento.
- Seleccionar el impresor (clic en grid), modificar el impresor alterno (impresora a la que se va a enrutar), y clic en para actualizar.

Re-direccionar impresor

- Este proceso no modifica la tabla de enrutamiento.
- Habilitar en parámetros ☑ Habilitar enrutamiento alterno.
- Este proceso es temporal. En el proceso de cierre se reestablece a menos que en parámetros seleccionar ☑ No inicializar enrutamiento alterno en cierre.
- Se aplica cuando:
  - Una barra va a cerrar y se quiere enviar las órdenes a otro impresor.
  - Un impresor se dañó y se desea enviar las órdenes a otro impresor.

Reordenar

☑ Reordenar

- Permite reordenar plus. Reordena la última orden enviada.

Reordenar

- Este botón, reordena la última orden enviada para esta cuenta. Ejemplo:

C	Descripción	Total	
1	CERVEZA TECATE	30.00	s
1	COCA COLA	20.00	s

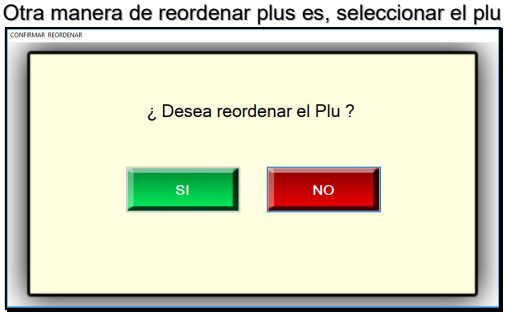
Orden enviada.

C	Descripción	Total	
1	CERVEZA TECATE	30.00	s
1	COCA COLA	20.00	s
1	CERVEZA TECATE	20.00	
1	COCA COLA	20.00	

Agrega la última orden enviada.

Nota: Es una manera rápida de resurtir ordenes idénticas.

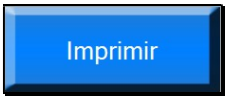
- Otra manera de reordenar plus es, seleccionar el plu y aceptar SI



Nota: No permite reordenar UPCs, SKUs, combos y combos macros.

Imprimir cuentas

- Permite imprimir cuentas.



- Imprime nota de debe:

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 16/02/2017 15:18

Cuenta 000020

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	COCA COLA LIGHT	20.00	20.00
1	CERVEZA TECATE LIGH	30.00	30.00
2	Plus	SUBTOTAL	50.00
		IVA	
		TOTAL	50.00

(CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **50.00**
DLLS USA 2.50

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

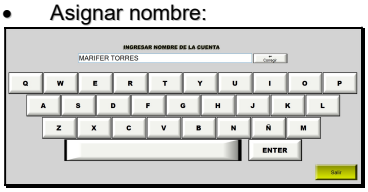
Asignar nombre a cuentas

☑ Asignar nombre a cuentas

- Permite asignar nombre a una cuenta.

Asignar Nombre a Cuentas

- Asignar nombre:



SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 1p 31/07/2019 17:25

Cuenta 000056

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	COCA COLA	20.00	20.00
1	COCA COLA	20.00	20.00
2	Plus	SUBTOTAL	40.00
		IVA	
		TOTAL	40.00

(CUARENTA PESOS 00/100 M.N.)

>>MARIFER TORRES

Total Debe 40.00

Dlls USA 2.00

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

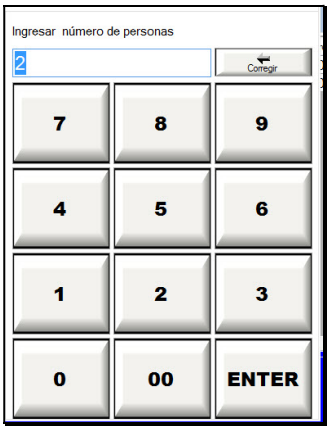
LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

MOSTRADOR

Modificar número de personas

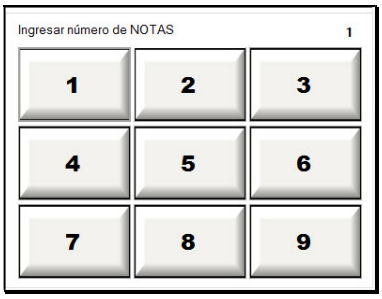
- Permite modificar número de personas.
- Este botón, se utiliza para modificar el número de personas en la cuenta.
- Esta dato es importante para la estadística de personas y consumo promedio por persona.



Ingresar número de personas

Modificar número de notas

- Permite modificar número de notas.
- Este botón, se utiliza para modificar el número de notas en la cuenta.
- Permite hasta 9 notas separadas por cuenta. Exhibe número de notas actual.



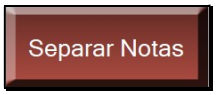
- Ingresar número de notas

Modificar tipo

- Permite modificar el tipo de venta.

Nota: Es importante cuando se habilita

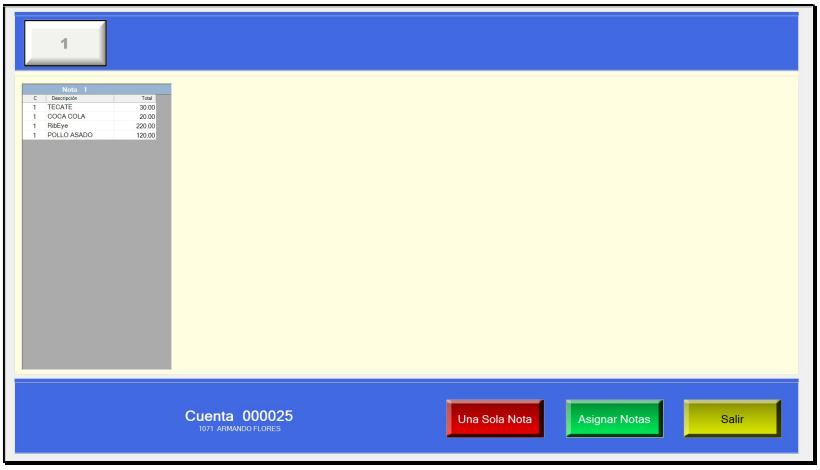
Separar notas



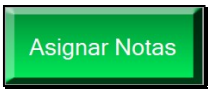
- Permite separar en notas.
- Este botón, se utiliza para separar una cuenta en notas.

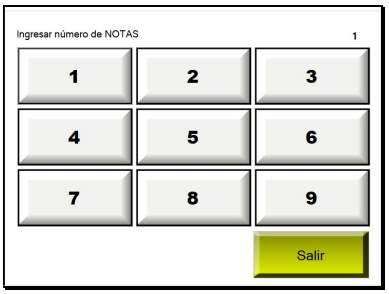
  Ejemplo: La cuenta 000020 se va a separar en 2 notas

Procedimiento

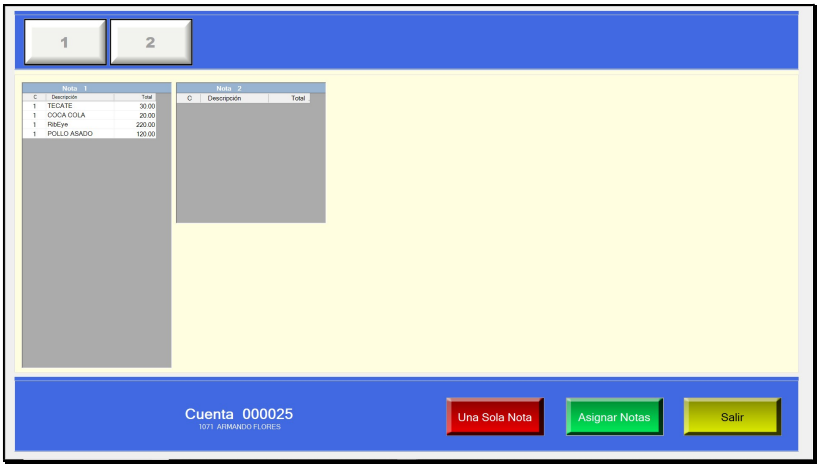


- Exhibe las notas (cuenta de 1 nota).
  Ejemplo: Cuenta **000025** que abre el mesero **1071 Armando Flores**.

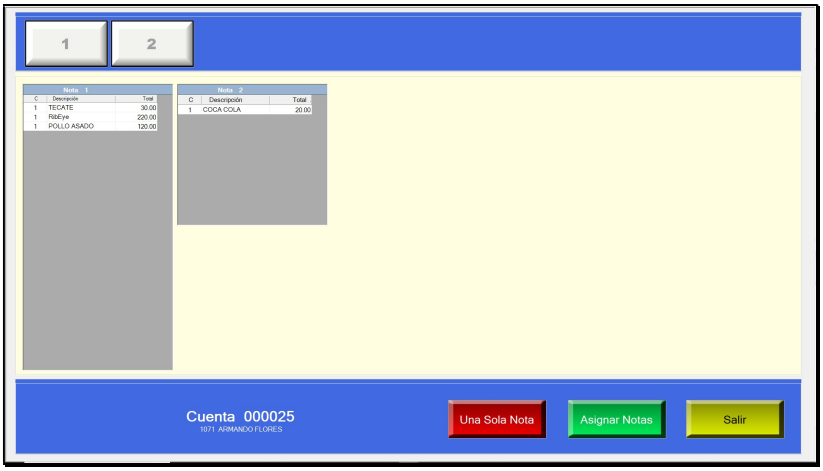




- Clic en asignar notas para modificar el nuevo número de notas en la cuenta.
- Indicar el nuevo número de notas (Ejem: 2).



- Exhibe las notas indicadas (Ejemplo 2)

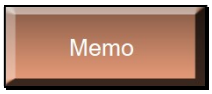


- Para mover plus debe seleccionar el plu en nota fuente (ejemplo Nota 1) 1 COCA LIGHT 20.00 y tocar la nota destino (Ejemplo Nota 2).
- Otra opción es tocar el botón destino (Ejemplo 2) 2.
-

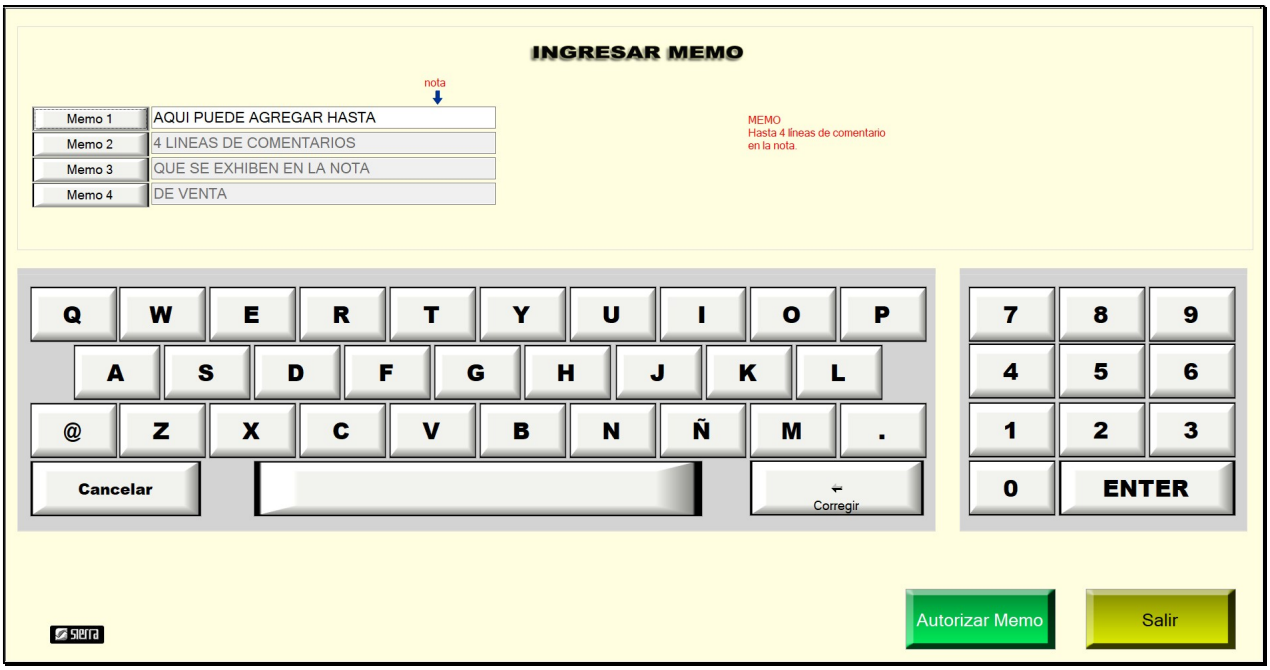
- Este botón, se utiliza para consolidar (juntar) todas las notas en la nota 1.
- Este se utiliza cuando la cuenta es en notas separadas pero al final una persona decide pagara todas las cuentas pero solicita que sean presentadas en una sola nota.

- Este botón, se utiliza para salir de esta función.

Asignar memo a cuentas



- Permite asignar Memos a cuentas.
- Este botón se utiliza para agregar un memo a la nota



Imprimir duplicado de notas

- Permite imprimir duplicado de notas.
- Este botón se utiliza para imprimir un duplicado de notas cobradas.

Clic en

para exhibir los tickets cobrados del hoy.

Clic en

para exhibir todos los tickets del año.

Para enviar el ticket por correo electrónico

Para imprimir el folio seleccionado del día.

Para salir de esta función.

Original

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 12:46

Cuenta 000010 Folio 000653

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
2	Plus	SUBTOTAL	60.00
		IVA	
		TOTAL	60.00

(SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

EFECTIVO -100.00

Cambio -40.00
Dlls USA -2.00

PAGADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

0000006530608174

Duplicado

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 12:46

Cuenta 000010 Folio 000653

Can	Descripción	Unitario	$ Total
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
2	Plus	SUBTOTAL	60.00
		IVA	
		TOTAL	60.00

(SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

EFECTIVO -100.00

Cambio -40.00
Dlls USA -2.00

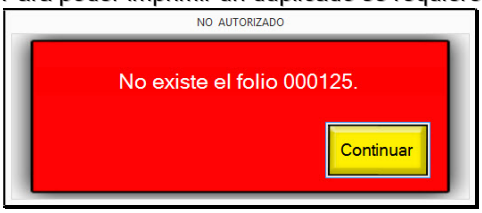
PAGADO

DUPLICADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA
LOS ESPERAMOS PRONTO...
AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

0000006530608174

Nota: Para poder imprimir un duplicado se requiere que exista la nota original.



Imprimir consolidado

- Este botón se utiliza para consolidar una cuenta. Ejemplo: En lugar de que exhiba los plus conforme se fueron ordenando, el sistema suma todos los plus del mismo número.

Como fue ordenada

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 10:49

Cuenta 000010

Can	Descripción	Unitario	$ Total
2	CERVEZA TECATE	30.00	60.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
1	CERVEZA TECATE	30.00	30.00
1	COCA COLA	30.00	30.00
5	Plus	SUBTOTAL	150.00
		IVA	
		TOTAL	150.00

(CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **150.00**
Dlls USA 7.50

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

Cuenta consolidada

SIERRA & BEER

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
CERRO DE LAS CAMPANAS 384
COL INSURGENTES OESTE
MEXICALI BC CP 21280
RFC SSI910617638

1071 ARMANDO N1 2p 08/06/2017 10:49

Cuenta 000010

Can	Descripción	Unitario	$ Total
3	CERVEZA TECATE	30.00	90.00
2	COCA COLA	30.00	60.00
5	Plus	SUBTOTAL	150.00
		IVA	
		TOTAL	150.00

(CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total Debe **150.00**
Dlls USA 7.50

SISTEMAS SIERRA SA DE CV
ESPECIALISTAS EN SISTEMAS
DE PUNTO DE VENTA

LOS ESPERAMOS PRONTO...

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

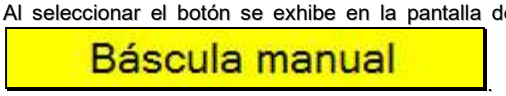
Cancelar cuenta

- Este botón se utiliza para cancelar toda la cuenta.
- Cancela todos los plus y elimina la cuenta. Sólo queda el registro de los plus cancelados.

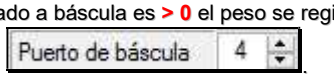
Nota: Si cancela todos los plus de una cuenta individualmente, la cuenta se elimina al enviar o cobrarse en efectivo exacto.

Báscula Manual

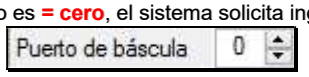
- Este botón, se utiliza para permitir ingresar el peso manualmente.
- Al seleccionar el botón se exhibe en la pantalla de ordenar



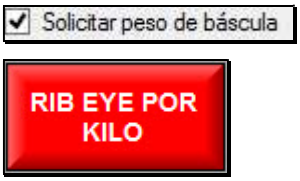
- Para solicitar el peso por Báscula.
- Si el puerto asignado a báscula es **> 0** el peso se registra automáticamente

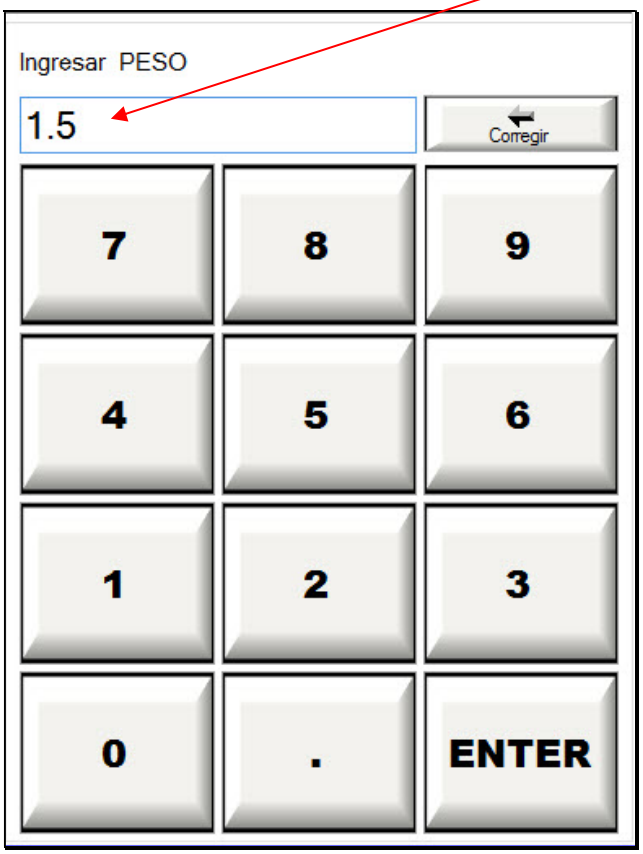


- Si el puerto asignado es **= cero**, el sistema solicita ingresar manualmente l peso



- Se exhibe el peso al inicio de la descripción.





C	Descripción	Total
	1.500 RIB EYE KILO	225.00

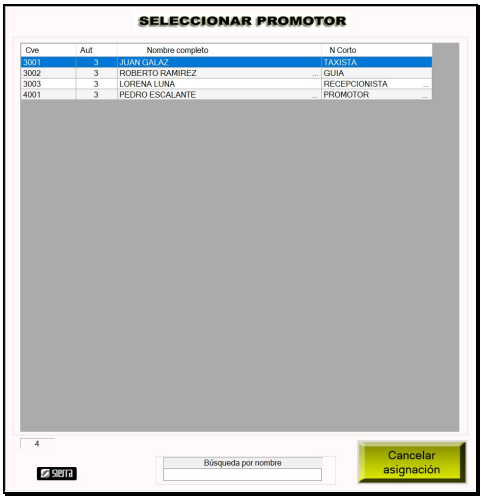
1071 ARMANDO 000010

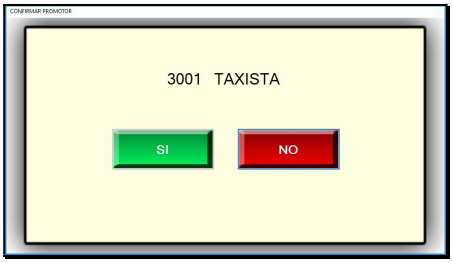
023s 2p 8:13 08/06/2017 05t 001

1.500 RIB EYE KILO

Asignar promotor a cuenta

- Este botón se utiliza para asignar promotor de ventas, a la cuenta.
- De esta manera se puede obtener información de cuentas impulsados por promotor.
- **Nota**: Se define en parámetros.

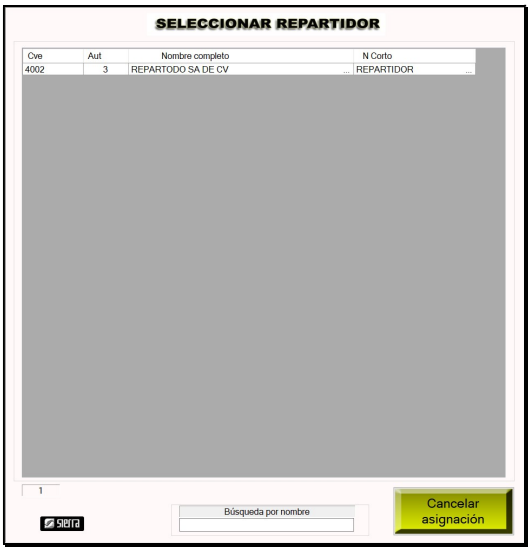


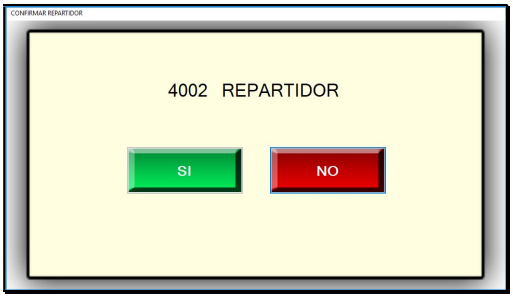


- Clic en y será asignada la cuenta a este promotor.
- Para cambiar la asignación repita el mismo procedimiento y asigne el nuevo promotor.
- Para cancelar la asignación clic en .

Asignar repartidor a cuenta

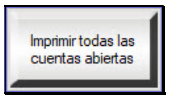
- Este botón se utiliza para asignar repartidor de ventas, a la cuenta.
- De esta manera se puede obtener información de cuentas que trae un repartidor y total de cuentas entregadas por el repartidor.
- **Nota**: Se define en parámetros.

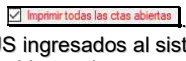


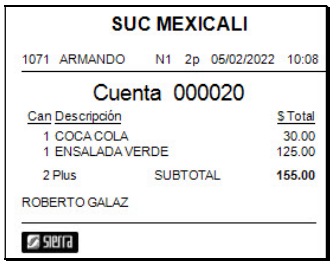


- Clic en y será asignada la cuenta a este repartidor.
- Para cambiar la asignación repita el mismo procedimiento y asigne el nuevo repartidor.
- Para cancelar la asignación clic en .

Imprimir todas las ctas abiertas



- En alta de empleados seleccionar  .
- Se utiliza para auditar que los PLUS ingresados al sistema coincidan con los que visualmente se encuentran servidos en la mesa.
  - Otra opción que se sugiere es el uso de tabletas de auditoria para los gerentes .
- Esta opción permite imprimir todas las cuentas abiertas en un formato de auditoria (Sólo PLUS por mesa) cyrNotAud000.rpt.



SUC MEXICALI

1071 ARMANDO N1 2p 05/02/2022 10:08

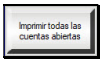
Cuenta 000020

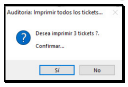
Can	Descripción		$ Total
1	COCA COLA		30.00
1	ENSALADA VERDE		125.00
2	Plus	SUBTOTAL	155.00

ROBERTO GALAZ

- Nombre comercial.
- Quien solicitó el reporte.
- PLUS ordenados para auditar.
- Mesero que abrió la cuenta

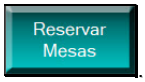
- Procedimiento en terminal POS.





Se informa del número de tickets a imprimir y confirmar

Reservar mesas

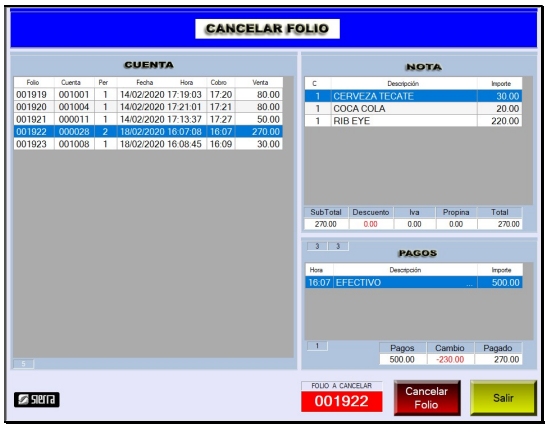
- Autoriza opción 

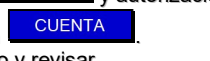
.
- Es una opción para bloquear mesas.

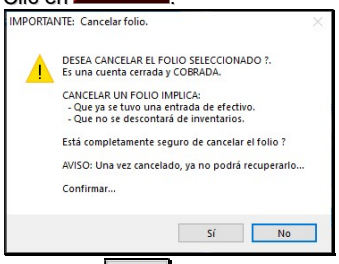
Cancelar folios

- Este proceso es muy delicado ya que cancela cuentas cobradas.
  Nota: Normalmente aplica cuando un cliente de mostrador se arrepiente de la orden y ésta ya fue cobrada.
- Sólo a personal con autorización tipo 9 se le permite esta opción.
- De cualquier manera un folio cancelado es auditado.

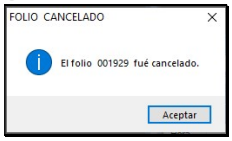
Cancelar folios



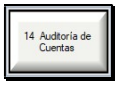
- **Procedimiento para cancelar folios**.
- Debe tener seleccionado y autorización 9:
- En forma Cuentas, clic en  .
  - Seleccionar folio y revisar.
  - Clic en .

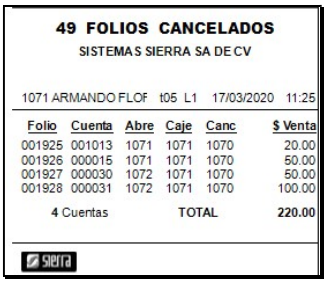


  - Confirmar



Imprimir folios cancelados





49 FOLIOS CANCELADOS
SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLOF t05 L1 17/03/2020 11:25

Folio	Cuenta	Abre	Caje	Canc	$ Venta
001925	001013	1071	1071	1070	20.00
001926	000015	1071	1071	1070	50.00
001927	000030	1072	1071	1070	50.00
001928	000031	1072	1071	1070	100.00
4 Cuentas			TOTAL		220.00

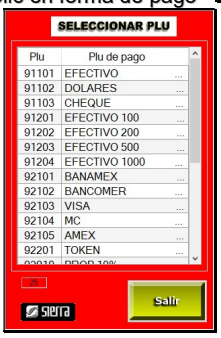
- Para solicitar reporte 49 Folios cancelados. Clic en Auditoria de cuentas
- Si se tienen folios cancelados, el sistema exhibe:

Clic en
.

- Se exhibe reporte

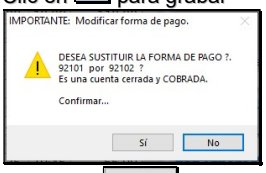
Modificar folios

- Este proceso es muy delicado ya que modifica plus de pago de cuentas cobradas.
  Nota: Normalmente aplica cuando un cliente de mostrador se arrepiente de la forma de pago y ésta ya fue cobrada., o el cajero se equivoca.
- De cualquier manera un folio modificado es auditado.
- Debe tener seleccionado Modificar folios y autorización 9:
- En forma Cuentas, clic en CUENTA.
  - Seleccionar folio y revisar.
  - Clic en forma de pago y exhibirá 92101.
  - Clic en forma de pago 92101 y seleccionar cambio.



Se exhibe 92102

Clic en para grabar

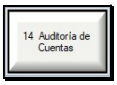


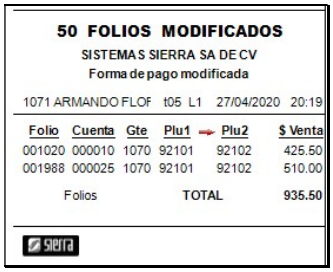
Confirmar Sí

Cambio actualizado

18:50 92102 BANCOMER

Imprimir folios modificados





50 FOLIOS MODIFICADOS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

Forma de pago modificada

1071 ARMANDO FLOF t05 L1 27/04/2020 20:19

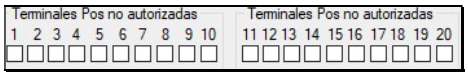
Folio	Cuenta	Gte	Plu1	Plu2	$ Venta
001020	000010	1070	92101	92102	425.50
001988	000025	1070	92101	92102	510.00
Folios			TOTAL		935.50

- Para solicitar reporte 49 Folios cancelados. Clic en Auditoria de cuentas
- Si se tienen folios cancelados, el sistema exhibe:

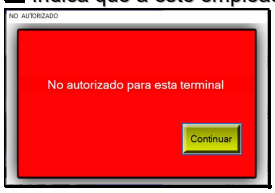
Clic en Folios Modificados.

- Se exhibe reporte

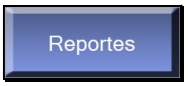
Terminales pos no autorizadas



- Aquí define en que terminales Pos, al empleado no se le permite operar.
- 5 Indica que a este empleado no se le permite operar en la terminal 5.



Reportes Pos

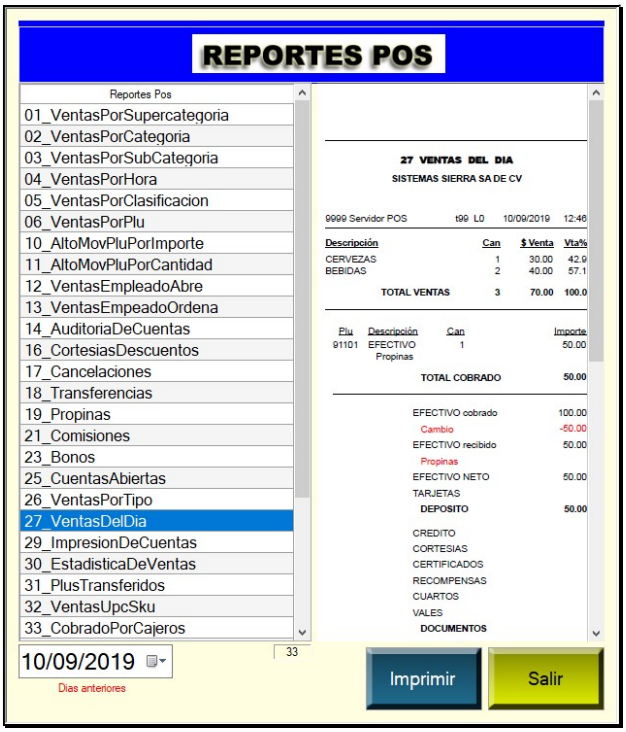


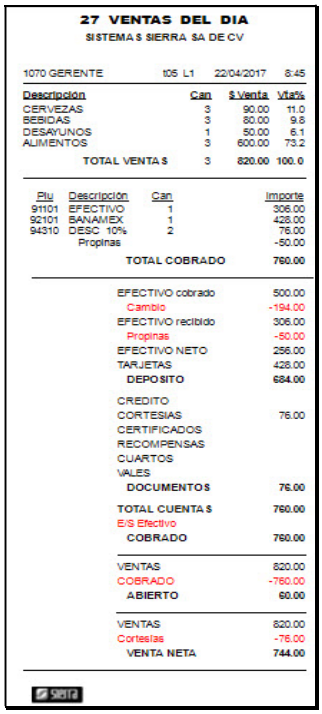
Permite solicitar los reportes de ventas de hoy.
Son los mismos reportes que se imprimen desde los Puntos de Venta. Son reportes en línea.

Nota: Para ver los reportes vaya a la sección “Reportes” “Punto de Venta” “Reportes POS” página 166.

Reportes de días anteriores

- Este botón se utiliza para imprimir reportes Pos de días anteriores.
- Exhibe las opciones de reportes.
- Clic en ticket para exhibir nota.
- 30/03/2017 para seleccionar el día





Para imprimir el reporte seleccionado del día.

Para salir de esta función.

Reportes

Cada reporte se guarda en el respaldo de la Base de Datos en **\SierraBDBak\Pdv\2017** en formato BKaaaammdd.**Zip**, y si es seleccionado, se envía por correo al empleado asignado.
2017 = año de la base de datos, aaaa = año, mm = mes, dd = día.

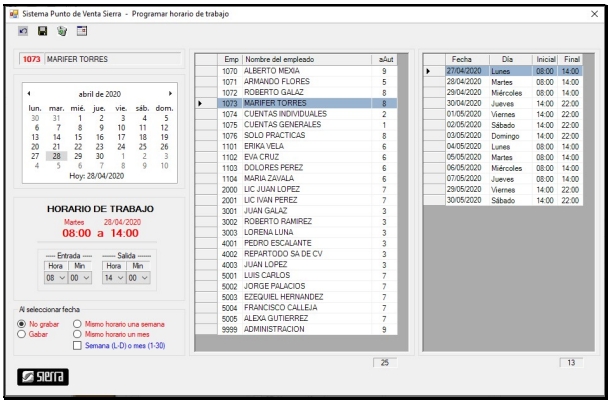
Enviar respaldo de venta

Esta opción sólo aplica para empleados con Autorización | 7 Envío de reportes; seleccionar ☑ Enviar Respaldo.
En el proceso de cierre se enviará el respaldo de la venta del día (BKaaaammdd.zip) por correo electrónico.

Programar horarios

Programar horarios

Clic en Programar horarios para programar horarios de empleados.



- **Seleccionar empleado para activar pantalla.**
- **Definir horario** Entrada: Hora 08, Min 00; Salida: Hora 14, Min 00.

HORARIO DE TRABAJO
Jueves 04/06/2020
08:00 a 14:00

Rojo: Significa que el horario de este día ya está programado.

HORARIO DE TRABAJO
Lunes 15/06/2020
14:00 a 22:00

Azul: Significa que el horario de este día no está programado.

Opciones al seleccionar fecha en calendario

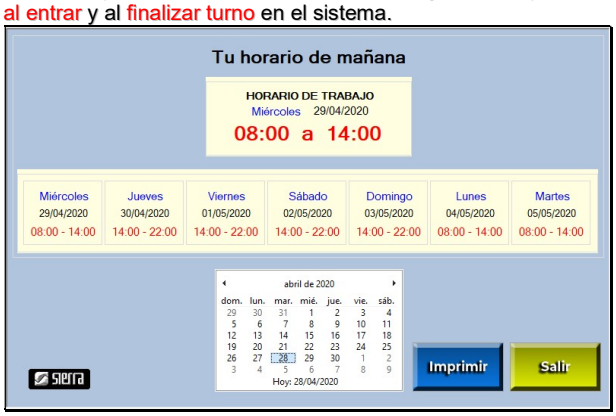
- No grabar — No grabar el horario para el día al seleccionar fecha en calendario. Requiere dar clic en .
- Gabar — Grabar horario automáticamente al seleccionar fecha en calendario.
- Mismo horario una semana — Grabar automáticamente el mismo horario de 7 días a partir del día siguiente a la fecha seleccionada del calendario.
- Mismo horario un mes — Grabar automáticamente el mismo horario de 30 días a partir del día siguiente a la fecha seleccionada del calendario.
- ☑ Semana (L-D) o mes (1-30) — Las 2 opciones anteriores aplican para esta opción. Si se activa ☑ Semana (L-D) o mes (1-30) y:
  - Mismo horario una semana, grabar el horario en toda la semana natural (L-D) al seleccionar cualquier día de la semana del calendario.
  - Mismo horario un mes, grabar el horario de todo el mes natural (1-30) al seleccionar cualquier día del calendario.

  Nota: Cada vez que se utiliza esta opción se inicializa a No grabar.

Exhibir horario

☑ Exhibir horario de trabajo

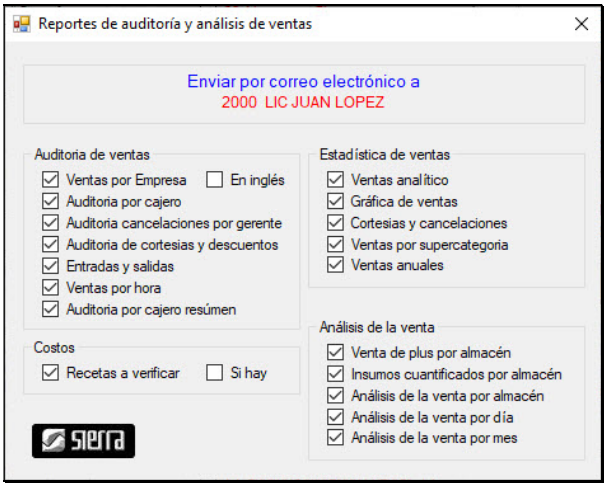
- Activa la opción de exhibir el horario de trabajo del empleado al entrar y al finalizar turno en el sistema.



- Clic en Imprimir para imprimir horario de trabajo de la semana.

Asignar reportes de auditoría y análisis de ventas

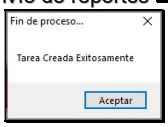
En alta de empleados, clic en Reportes de ventas y auditoria para asignar reportes de auditoria, estadística, análisis de ventas y recetas a verificar a enviar al empleado.



- Debe seleccionar el empleado para que se habilite.
- El empleado debe tener autorización Autorización 7 Envío de reportes.
- Debe activar Enviar reportes de ventas y auditoria en parámetros para enviar.
- Debe tener activado Punto de Venta Sierra SiePdv en auditoria de ventas.
- Debe tener activado Punto de Venta Sierra SiePdv en análisis de ventas.
- Debe tener activado Punto de Venta Sierra SiePdv en interfase Pdv.
- Debe tener activado Punto de Venta Sierra SiePdv en Operación.
- Seleccionar los reportes que se desea enviar por correo electrónico. Ventas por empresa tiene opción en inglés En inglés y Recetas a verificar tiene la opción de enviar sólo si hay recetas a verificar Si hay.
- Programar hora de envío de reportes.
- **Procedimiento**:
  - El sistema ejecuta proyecto SieAud 1.
  - El sistema ejecuta proyecto SieAnv 1.
  - El sistema ejecuta proyecto SieIar 1.
  - El sistema ejecuta proyecto SiePru 1.
  - Acumula **ventas de ayer**.
  - Envía reportes seleccionados a los empleados.

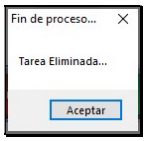
Programar hora de envío de reportes

- En parámetros clic en Programar hora de envío de reportes de ventas y auditoria
- Ingresar hora de envío de reportes Hora 07:00
- Clic en Grabar



PROGRAMADOS A LAS 07:00

- Clic en Eliminar



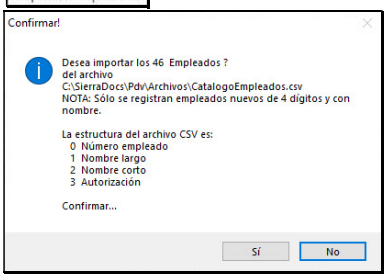
NO PROGRAMADOS

Nota: Este proceso crea una tarea programada llamada Enviar reportes Sierra PDV Avt_Anv_Iar.

Importar empleados

Nota: Esta es una función para personal de Sierra. Se utiliza para importar empleados de Argus al nuevo sistema PDV.

Importar empleados



- Opción para leer archivo CSV e importar empleados.
- El archivo debe ser en formato CSV y debe ubicarse en la carpeta C:\SierraDocs\Pdv\Archivos.
- Seleccione el archivo deseado. Ejemplo: CatalogoEmpleados.csv.
- Sólo se registran empleados de 4 dígitos.

Emp	Nombre del empleado	Aut
1000	ARMANDO FLORES	9
1002	ROBERTO GALAZ	8

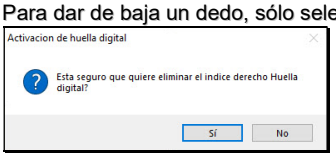
Alta de huella digital

En alta de empleados, clic en Alta de huella digital para registrar huellas digitales de los empleados.

PROCEDIMIENTO

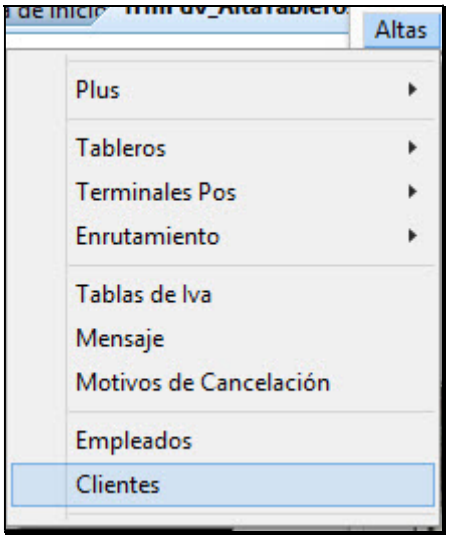
- Clic en empleado para inicial alta de huellas digitales.
  1071 ARMANDO FLORES Empleado 1071 .
- Seleccionar el dedo a registrar . Permite registrar los 10 dedos.
- Colocar el dedo seleccionado en el lector de huella digital 4 veces para alta. Seguir indicaciones.
- X

- Para dar de baja un dedo, sólo seleccione el dedo y confirmar.



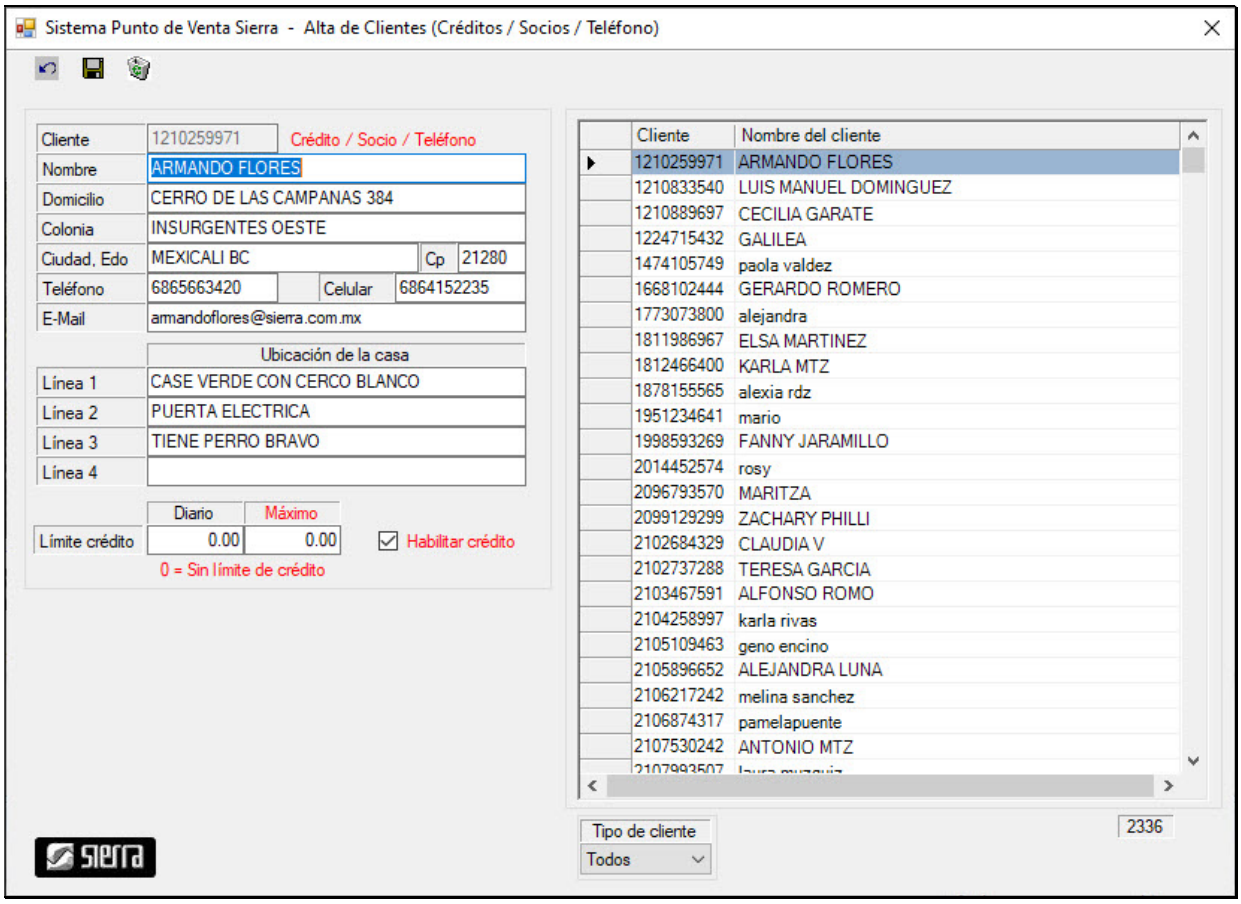
- Lector de huella digital persona.

CLIENTES



- Clic en Altas, Clientes.
- Permite el alta de Clientes.

  Nota: No permite baja de clientes que estén asignados a un registro de ventas.



Descripción de Campos

Cliente

Cliente	6865663420

- Número de cliente, Socio o Teléfono.

Nombre

Nombre	ROBERTO GALAZ NUÑEZ

- Nombre completo del cliente o Socio.

Datos generales

Domicilio	JUAREZ 2035		
Colonia	VILLALOS PINOS		
Ciudad, Edo	MEXICALI BC	Cp	20235
Teléfono	6865663420	Celular	6865442035
E-Mail	robertogalaz@sierra.com.mx		

- Datos generales como domicilio, Colonia, Ciudad, Estado, Código postal, Teléfono de casa o trabajo, celular y correo electrónico.

Datos de ubicación

	Ubicación de la casa
Línea 1	CASA VERDE CON CERCO DE MALLA
Línea 2	ANUNCIO LUMINOSO
Línea 3	PERRO EN COCHERA
Línea 4	COCHERA ELECTRICA

- Datos de ubicación de la casa. Tiene 4 líneas para describir la ubicación.

Límite crédito

	Diario	Máximo
Límite crédito	1000.00	0.00
	0 = Sin límite de crédito	

- Límite de crédito por cliente.
- El límite diario se aplica por sucursal y es local.
- El límite máximo se aplica por saldo en Cuentas por cobrar.
- Debe habilitar ☑ Habilitar crédito para aplicar validación.

  Nota: Si indica cero, significa que es crédito abierto.
  Primero valida crédito diario y luego máximo.

Tipo de cliente

Tipo de cliente
Todos

Todos
Teléfono
Crédito

- Permite filtrar por clientes por teléfono y a crédito.
  - Por teléfono.- Clave de 10 dígitos.
  - A crédito.- Clave de 5 dígitos. Están conectados al sistema de cuentas por cobrar.

Opciones

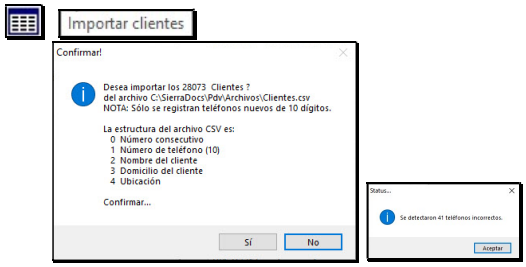
Habilitar crédito

☑ Habilitar crédito

- Opción de habilitar crédito.

Importar clientes

Nota: Esta es una función para personal de Sierra. Se utiliza para importar clientes al nuevo sistema PDV.



- Opción para leer archivo CSV e importar clientes, exportados desde otro sistema.

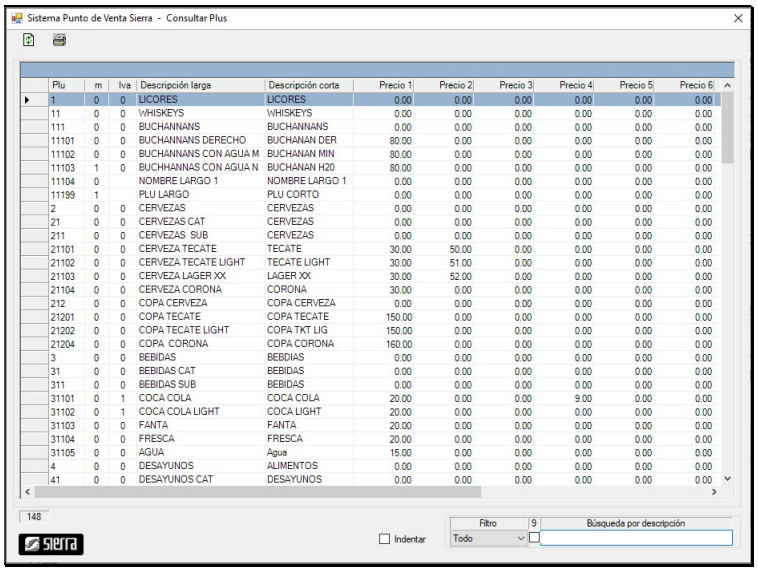
  Nota: debe estar autorizado en Seguridad

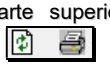
  ☑ Punto de Venta ☑ Importar clientes
- El archivo debe ser en formato CSV y debe ubicarse en la carpeta C:\SierraDocs\Pdv\Archivos.
- Seleccione el archivo deseado. Ejemplo: Clientes.csv.
- Sólo se registran teléfonos de 10 dígitos.

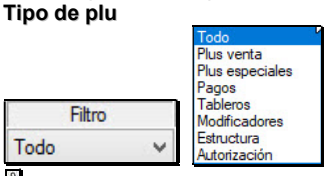
Cliente	Nombre del cliente
2096793570	MARITZA
2223508386	SANDRA
2288521200	ELVIA

REPORTES

PLUS

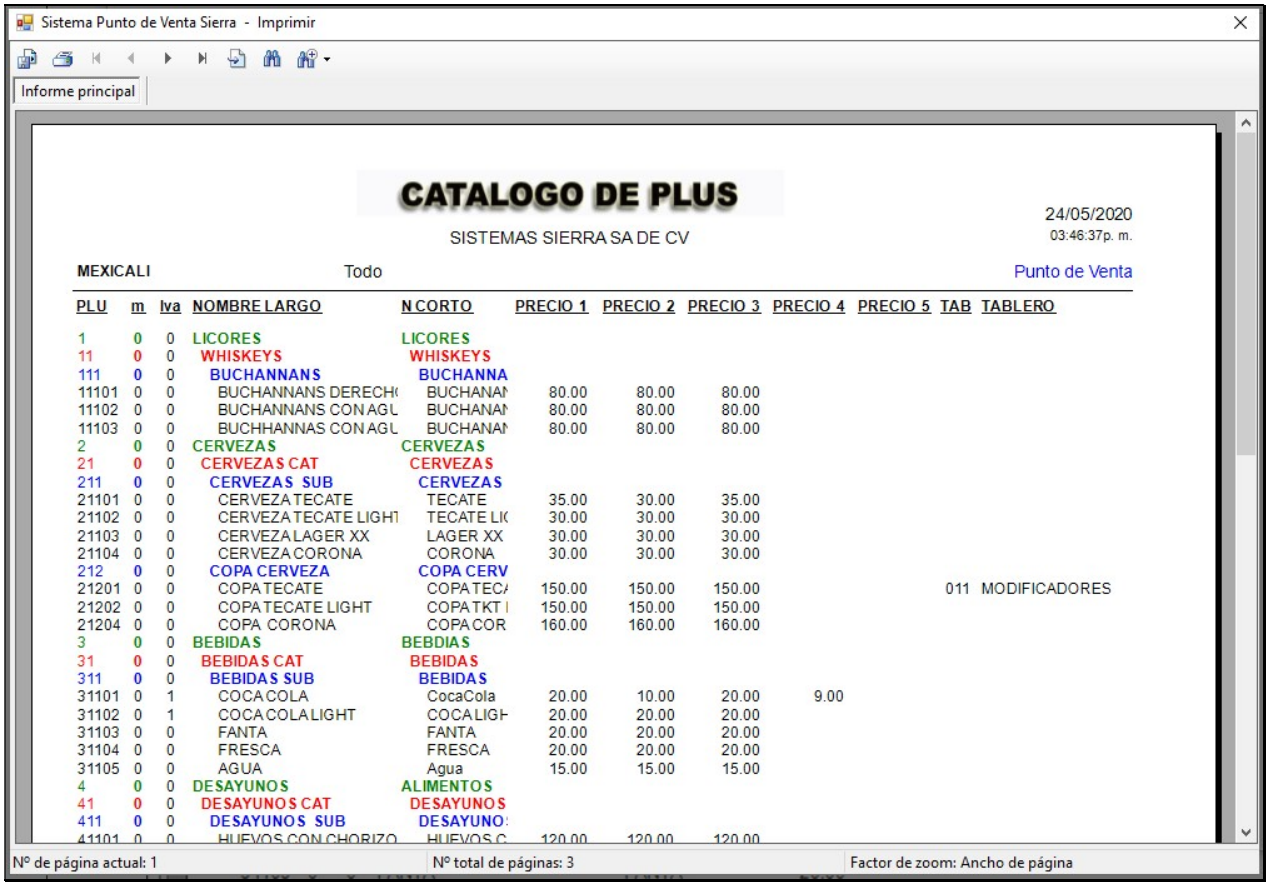


- En la parte superior izquierda se exhiben los botones 
  1 2
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Exhibe todo.
  - 2.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
  - **Tipo de plu**

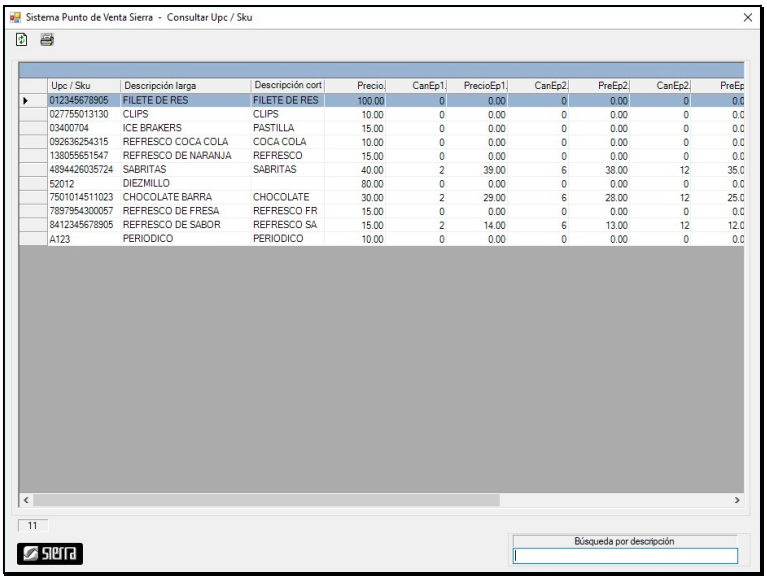


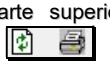
  - **Reporte con las 9 tablas de precios**.
  - **Por descripción** Búsqueda por descripción
  - Indentar para indentar supercategorias, categorías, subcategorias y plus.

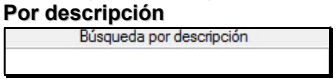
Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna



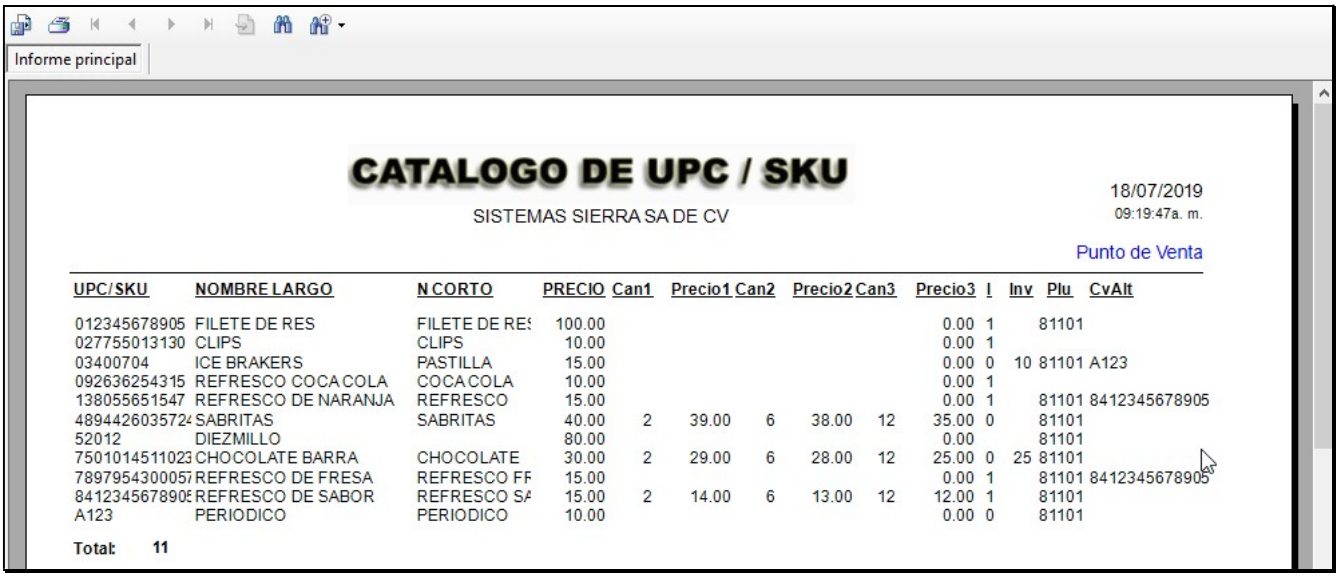
UPC / SKU



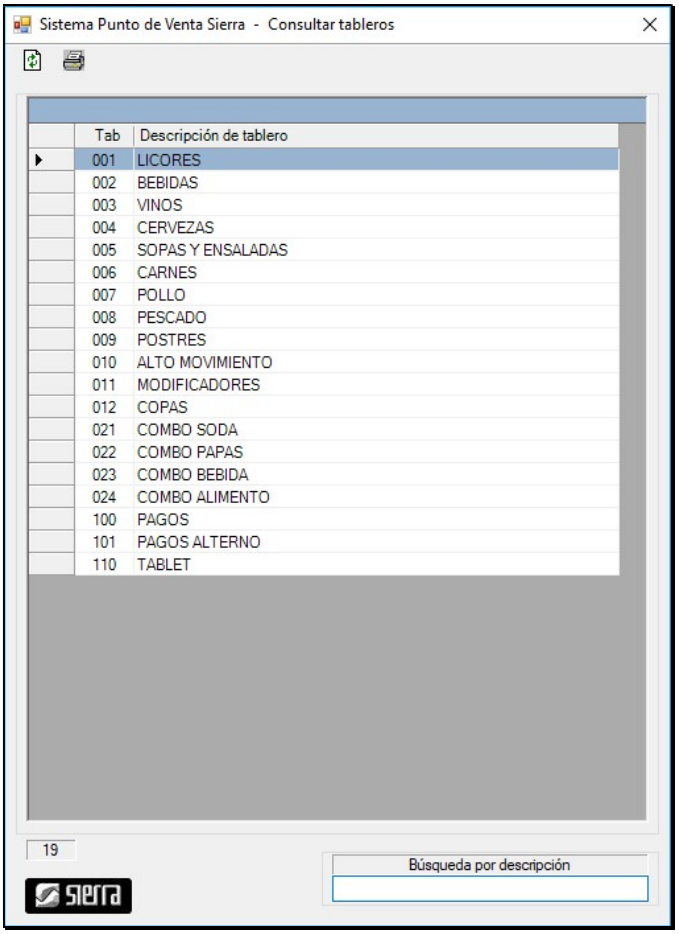
- En la parte superior izquierda se exhiben los botones 
  1 2
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Exhibe todo.
  - 2.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
  - **Por descripción**

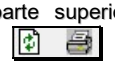


Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna



TABLEROS

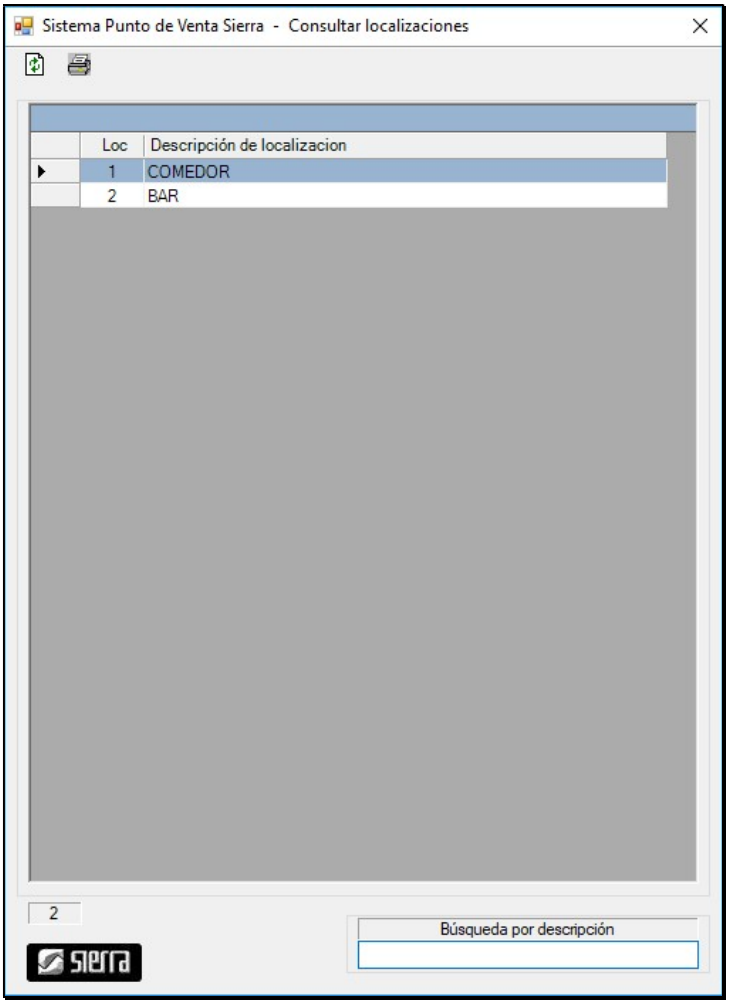


- En la parte superior izquierda se exhiben los botones 
  1 2
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Exhibe todo.
  - 2.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
  - **Por descripción**

    Búsqueda por descripción

Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna

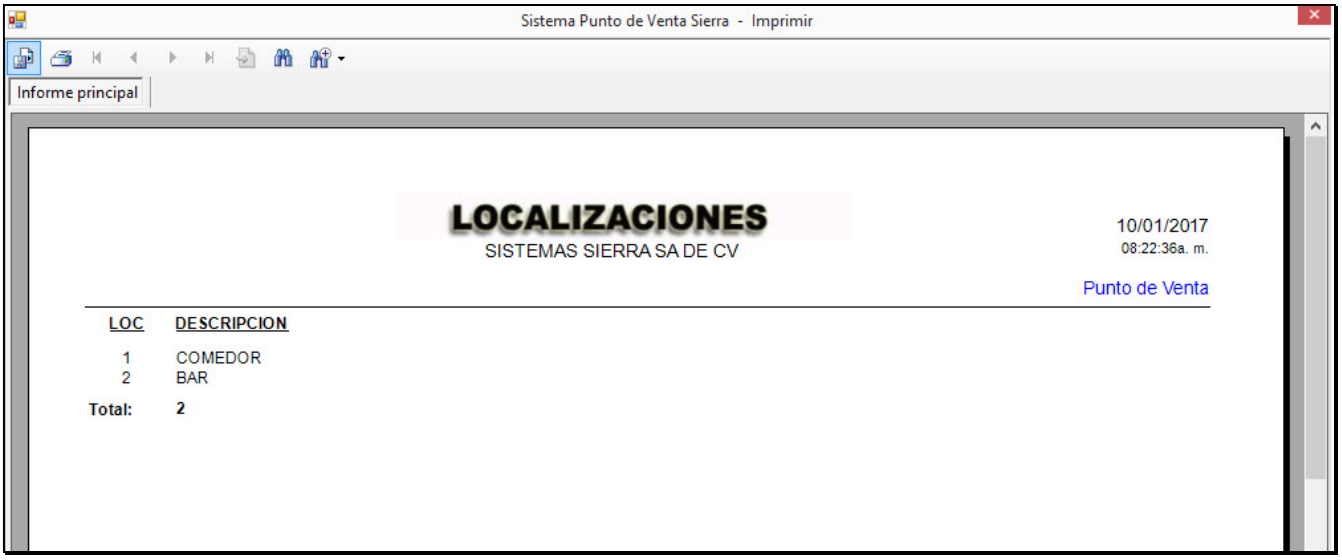
LOCALIZACIONES



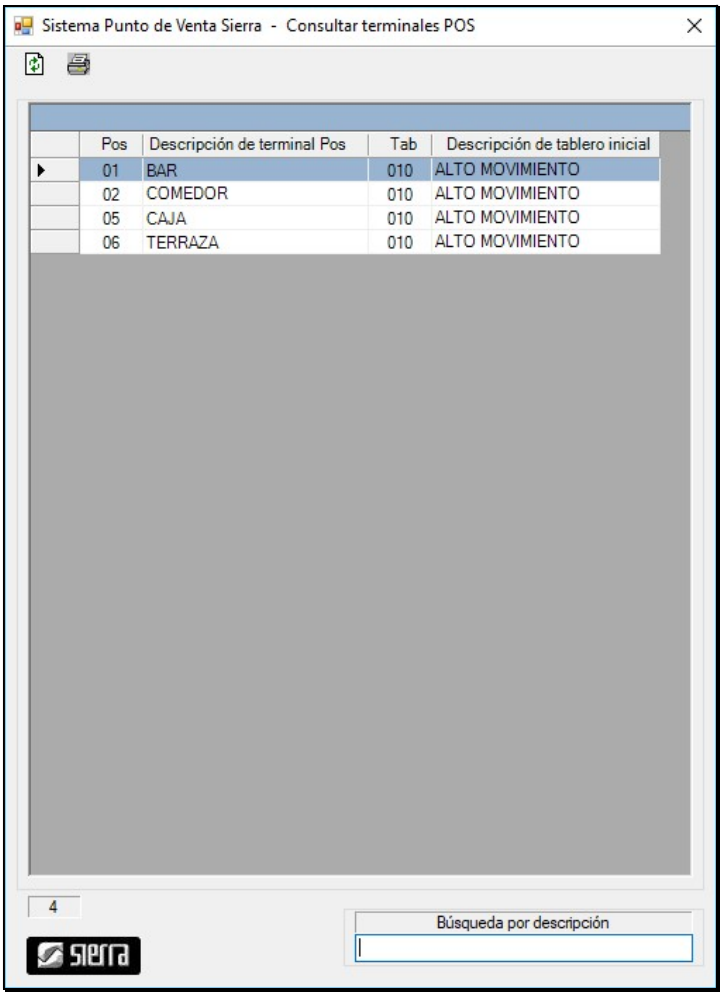
- En la parte superior izquierda se exhiben los botones
  1 2
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Exhibe todo.
  - 2.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
  - **Por descripción**

    Búsqueda por descripción

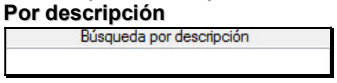
Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna



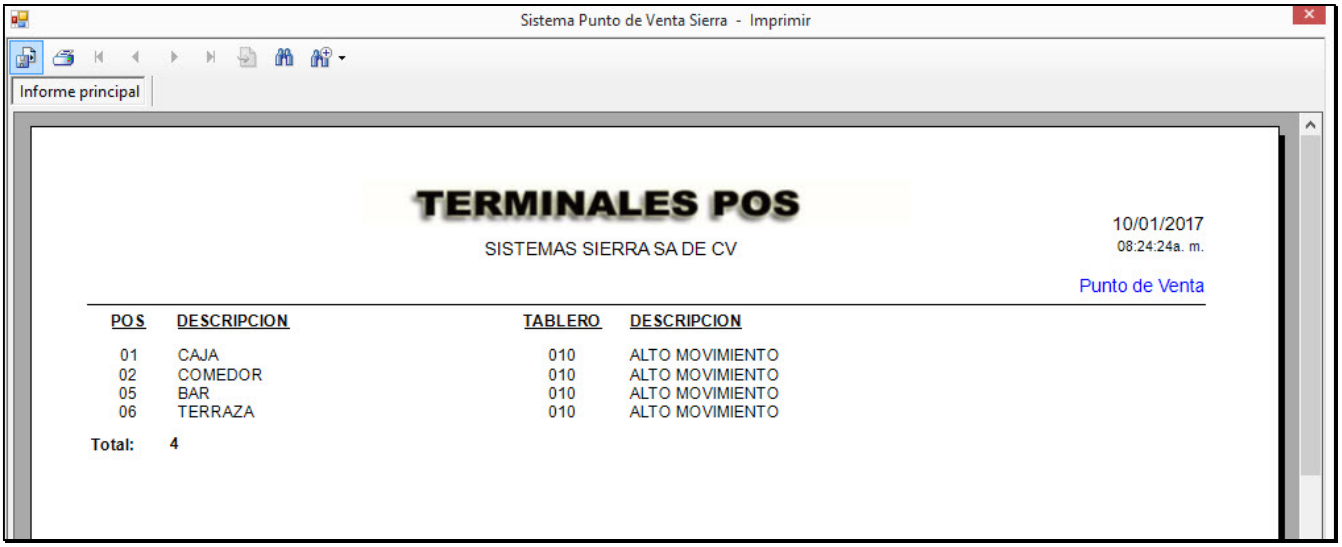
TERMINALES POS



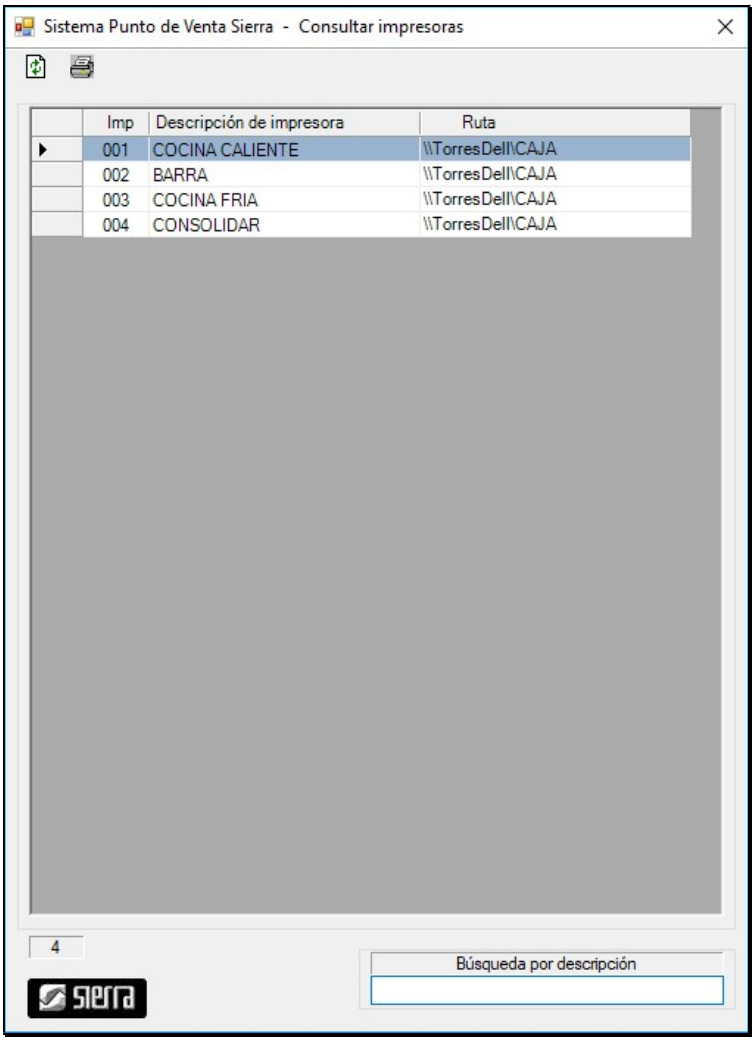
- En la parte superior izquierda se exhiben los botones
  1 2
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Exhibe todo.
  - 2.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
  - **Por descripción**



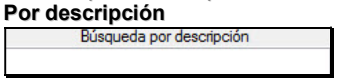
Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna



IMPRESORAS

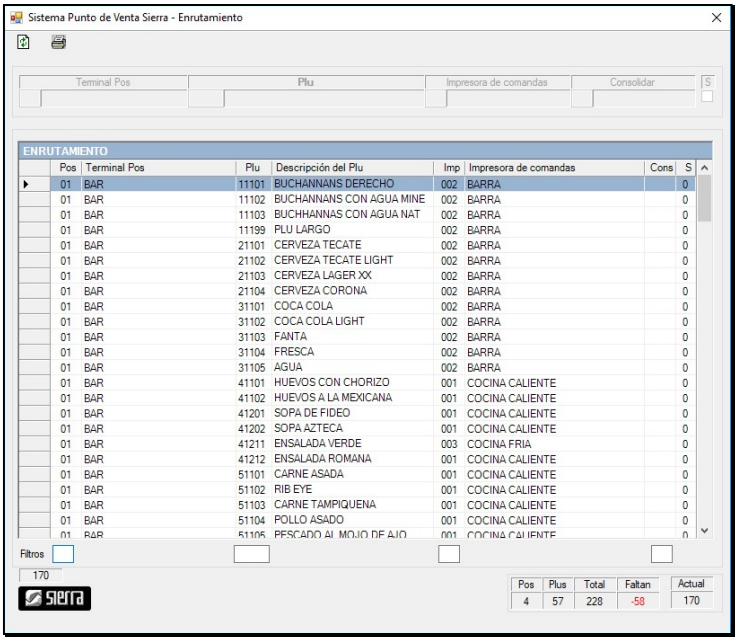


- En la parte superior izquierda se exhiben los botones
  1 2
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Exhibe todo.
  - 2.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
  - **Por descripción**



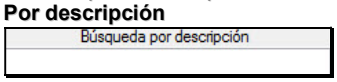
Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna

ENRUTAMIENTO

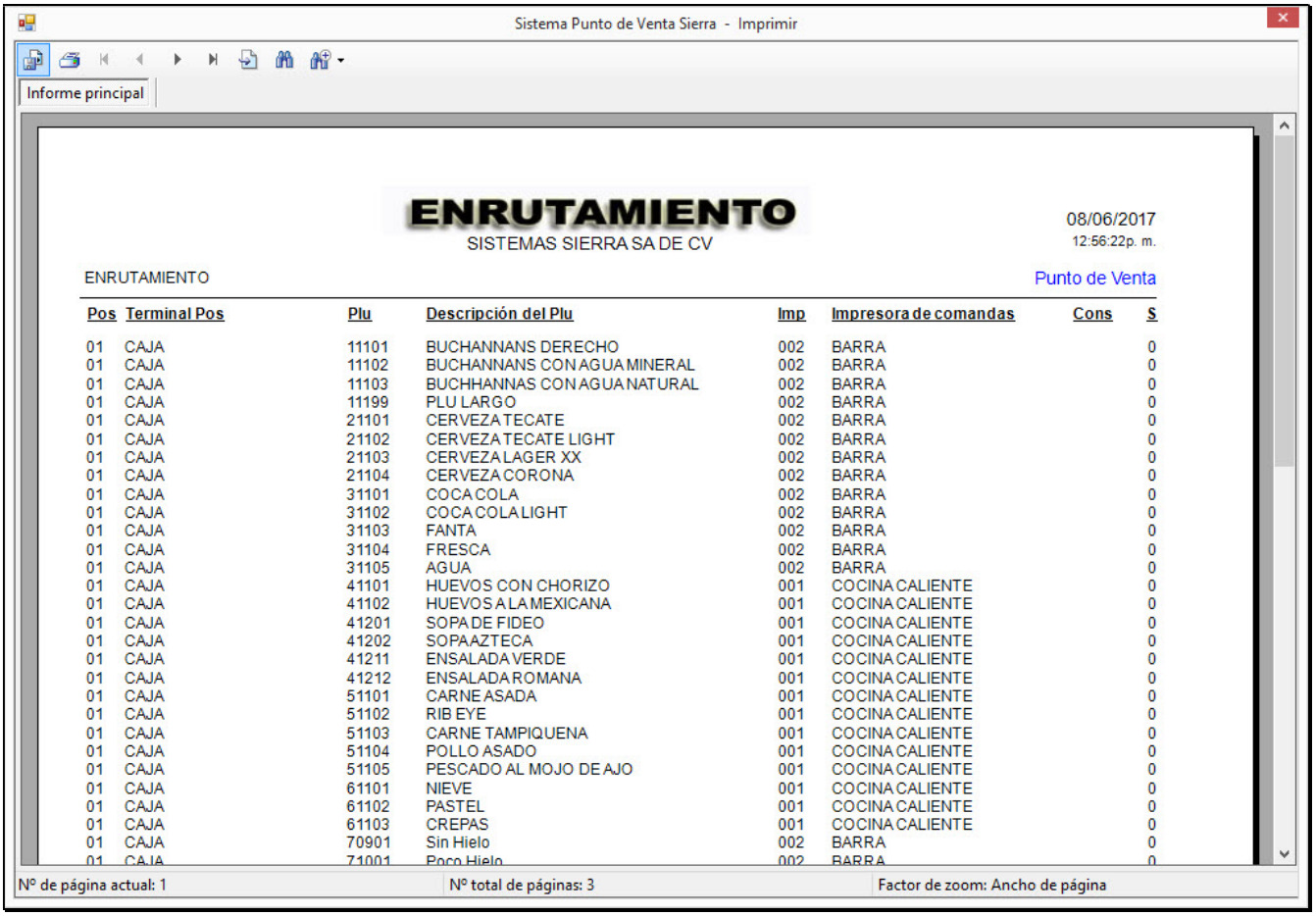


Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas	Cons	S
01	BAR	11101	BUCHANNANS DERECHO	002	BARRA		0
01	BAR	11102	BUCHANNANS CON AGUA MINE	002	BARRA		0
01	BAR	11103	BUCHHANNAS CON AGUA NAT	002	BARRA		0
01	BAR	11199	PLU LARGO	002	BARRA		0
01	BAR	21101	CERVEZA TECATE	002	BARRA		0
01	BAR	21102	CERVEZA TECATE LIGHT	002	BARRA		0
01	BAR	21103	CERVEZA LAGER XX	002	BARRA		0
01	BAR	21104	CERVEZA CORONA	002	BARRA		0
01	BAR	31101	COCA COLA	002	BARRA		0
01	BAR	31102	COCA COLA LIGHT	002	BARRA		0
01	BAR	31103	FANTA	002	BARRA		0
01	BAR	31104	FRESCA	002	BARRA		0
01	BAR	31105	AGUA	002	BARRA		0
01	BAR	41101	HUEVOS CON CHORIZO	001	COCINA CALIENTE		0
01	BAR	41102	HUEVOS A LA MEXICANA	001	COCINA CALIENTE		0
01	BAR	41201	SOPA DE FIDEO	001	COCINA CALIENTE		0
01	BAR	41202	SOPA AZTECA	001	COCINA CALIENTE		0
01	BAR	41211	ENSALADA VERDE	003	COCINA FRIA		0
01	BAR	41212	ENSALADA ROMANA	001	COCINA CALIENTE		0
01	BAR	51101	CARNE ASADA	001	COCINA CALIENTE		0
01	BAR	51102	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE		0
01	BAR	51103	CARNE TAMPIQUENA	001	COCINA CALIENTE		0
01	BAR	51104	POLLO ASADO	001	COCINA CALIENTE		0
01	BAR	51105	PESCADO AL MOJO DE AJO	001	COCINA CALIENTE		0

- En la parte superior izquierda se exhiben los botones
  1 2
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Exhibe todo.
  - 2.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
  - **Por descripción**

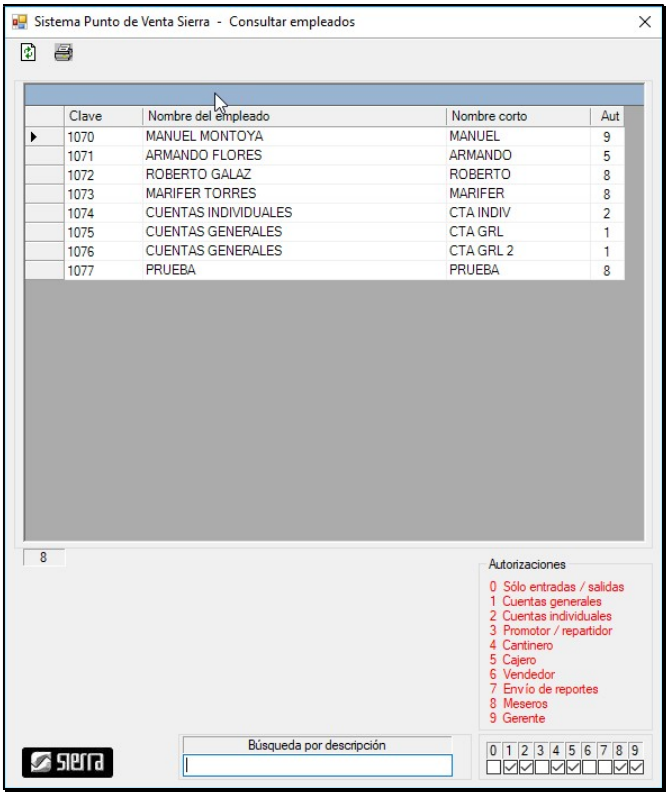


Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna

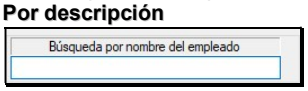


Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas	Cons	S
01	CAJA	11101	BUCHANNANS DERECHO	002	BARRA		0
01	CAJA	11102	BUCHANNANS CON AGUA MINERAL	002	BARRA		0
01	CAJA	11103	BUCHHANNAS CON AGUA NATURAL	002	BARRA		0
01	CAJA	11199	PLU LARGO	002	BARRA		0
01	CAJA	21101	CERVEZA TECATE	002	BARRA		0
01	CAJA	21102	CERVEZA TECATE LIGHT	002	BARRA		0
01	CAJA	21103	CERVEZA LAGER XX	002	BARRA		0
01	CAJA	21104	CERVEZA CORONA	002	BARRA		0
01	CAJA	31101	COCA COLA	002	BARRA		0
01	CAJA	31102	COCA COLA LIGHT	002	BARRA		0
01	CAJA	31103	FANTA	002	BARRA		0
01	CAJA	31104	FRESCA	002	BARRA		0
01	CAJA	31105	AGUA	002	BARRA		0
01	CAJA	41101	HUEVOS CON CHORIZO	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	41102	HUEVOS A LA MEXICANA	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	41201	SOPA DE FIDEO	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	41202	SOPA AZTECA	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	41211	ENSALADA VERDE	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	41212	ENSALADA ROMANA	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	51101	CARNE ASADA	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	51102	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	51103	CARNE TAMPIQUENA	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	51104	POLLO ASADO	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	51105	PESCADO AL MOJO DE AJO	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	61101	NIEVE	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	61102	PASTEL	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	61103	CREPAS	001	COCINA CALIENTE		0
01	CAJA	70901	Sin Hielo	002	BARRA		0
01	CAJA	71001	Poco Hielo	002	BARRA		0

EMPLEADOS

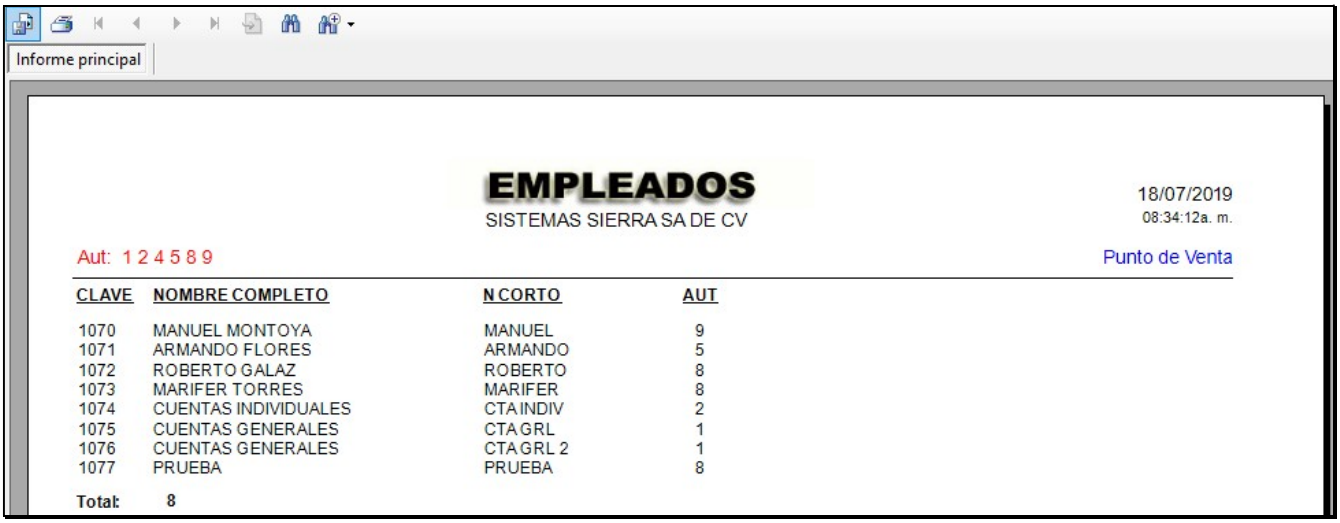


- En la parte superior izquierda se exhiben los botones
  1 2
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Exhibe todo.
  - 2.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
  - **Por descripción**

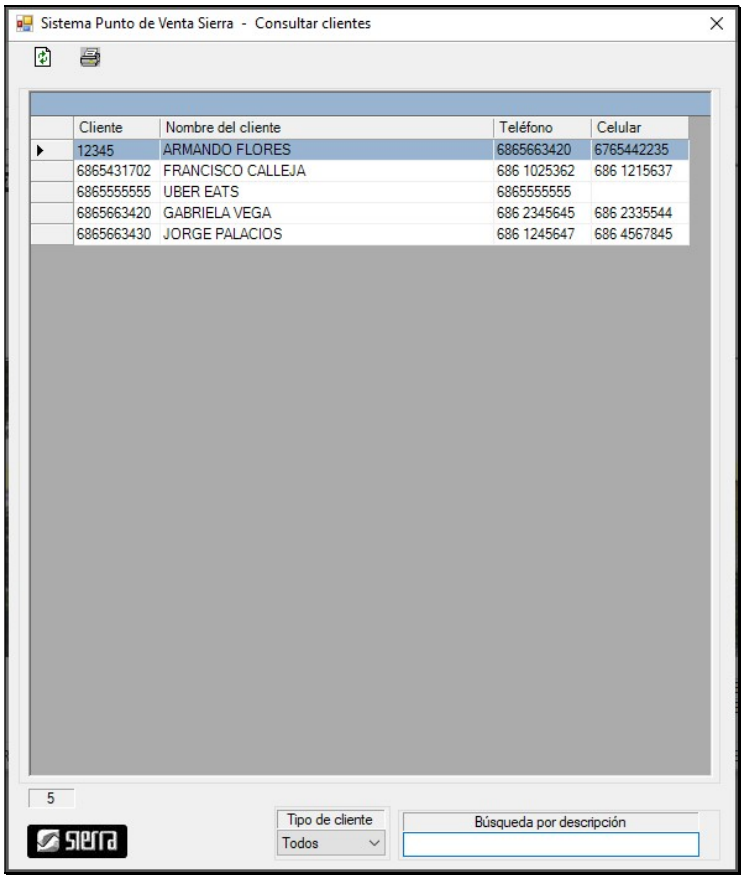
    

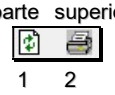
  - **Por grupo de autorizaciones**

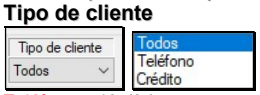
Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna



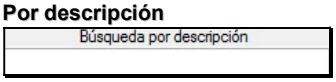
CLIENTES



- En la parte superior izquierda se exhiben los botones 
  1 2
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Exhibe todo.
  - 2.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
  - **Tipo de cliente**

    Teléfono = 10 dígitos
    Crédito = 5 dígitos. Conectado a Cxc.
  - **Por descripción**

Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna

PUNTO DE VENTA

Nota: Son los mismos reportes que se imprimen desde los Puntos de Venta. **Son reportes en línea**.
Al solicitar un reporte, aparte de exhibir el reporte se genera el documento en formato **pdf**.

Reportes Pos desde su Laptop

- PROPIEDADES DE ICONO .
  - Define la forma de operar de SIEPDV. Se compone de 4 campos.
  - **Estructura**: C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\SiePdv.exe" **LLLLLL INSTANCIA O R**
    - **LLLLLL**. Es el número de licencias SIERRA. Ejemplo 000999.
    - **INSTANCIA**. Es el nombre de la instancia de Base de Datos. Ejemplo:
      - Servidor\SqlExprees,1433.
      - Servidor\Sql2012.
    - **O**. Opción. Forma de operar de SIEPDV.

0		• Entrar a mantenimiento SIEPDV. • Para mantenimiento a BDPDV. ○ Altas. Bajas y modificaciones de PLUS, Terminales POS, Empleados, parámetros generales, enrutamiento, estrategia de precios, etc.
1		• Entrar a reportes POS. ○ Ver reportes del día o días anteriores. • Opción para gerentes o socios. • Se instala icono en el escritorio.
2	 	• Entrar a venta de sucursales. ○ Ver ventas de día de las sucursales por importe, por hora y por PLU. • Opción para gerentes o socios. • Cuando se tienen varias sucursales. • Se instala icono en escritorio.

    - **R**. Red. Se utiliza para instalar ventas de días anteriores.
      - **0** = Local.
      - **1** = Red.

- Es

Reportes POS de días anteriores

- Imprimir reportes POS de días anteriores..

PROCEDIMIENTO

- Clic en Reportes Punto de Venta.
- Seleccionar fecha 17/07/2021.
  - Si la fecha es de hoy no se requiere instalar venta.
- Clic en Instalar fecha para instalar venta.
  - Escuchará un BEEP al terminar.
  - Exhibe un mensaje si no existe venta.
- Y ya puede solicitar los reportes.
  - Se exhibe fecha de venta al pie del reporte Venta 11/07/2021 MEXICALI.
- NOTA: El formato de la impresión se define en parámetros Impresora Servidor \\ServidorPDV\CAJA.

Reportes Pos

01 Ventas por supercategoría

☑ 01 Ventas por Supercategoría

01 VENTAS POR SUPERCATEGORIA

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:07

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
LICORES	1	50.00	3.2
CERVEZAS	6	180.00	11.4
BEBIDAS	5	130.00	8.2
DESAYUNOS	4	210.00	13.3
ALIMENTOS	5	820.00	51.9
POSTRES	2	80.00	5.1
TIENDA	3	110.00	7.0
TOTAL	26	1580.00	100.0

02 Ventas por categoría

☑ 02 Ventas por categoría

02 VENTAS POR CATEGORIA

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:08

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
WHISKEYS	1	50.00	3.2
CERVEZAS CAT	6	180.00	11.4
BEBIDAS CAT	5	130.00	8.2
DESAYUNOS CAT	4	210.00	13.3
ALIMENTOS CAT	5	820.00	51.9
POSTRES CAT	2	80.00	5.1
TIENDA	3	110.00	7.0
TOTAL	26	1580.00	100.0

03 Ventas por subcategoría

☑ 03 Ventas por Sucategoría

03 VENTAS POR SUBCATEGORIA

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:08

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
BUCHANNANS	1	50.00	3.2
CERVEZAS SUB	6	180.00	11.4
BEBIDAS SUB	5	130.00	8.2
SOPAS Y ENSALADAS	4	210.00	13.3
ALIMENTOS SUB	5	820.00	51.9
POSTRES SUB	2	80.00	5.1
TIENDA	3	110.00	7.0
TOTAL	26	1580.00	100.0

04 Ventas por hora

☑ 04 Ventas por Hora

04 VENTAS POR HORA

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:09

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
00-01			
01-02			
02-03			
03-04			
04-05			
05-06			
06-07			
07-08			
08-09			
09-10			
10-11			
11-12	23	1470.00	93.0
12-13			
13-14			
14-15			
15-16			
16-17	3	110.00	7.0
17-18			
18-19			
10-20			
20-21			
21-22			
22-23			
23-24			
TOTAL	26	1580.00	100.0

05 Ventas por clasificación

05 Ventas por Clasificación

05 VENTAS POR CLASIFICACION

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:11

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
Alimentos	11	1110.00	70.3
Bebidas	12	360.00	22.8
Cover			
Tienda			
Otros	3	110.00	7.0
TOTAL	26	1580.00	100.0

06 Ventas por plu

06 Ventas por Plu

06 VENTAS POR PLU

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:12

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
BUCHANNANS DERECHO	1	50.00	3.2
CERVEZA TECATE	3	90.00	5.7
CERVEZA TECATE LIGHT	2	60.00	3.8
CERVEZA CORONA	1	30.00	1.9
COCA COLA	3	90.00	5.7
COCA COLA LIGHT	2	40.00	2.5
SOPAAZTECA	1	60.00	3.8
ENSALADA VERDE	1	50.00	3.2
ENSALADA ROMANA	2	100.00	6.3
CARNE ASADA	2	300.00	19.0
RIB EYE	1	240.00	15.2
CARNE TAMPIQUENA	1	160.00	10.1
POLLO ASADO	1	120.00	7.6
CREPAS	2	80.00	5.1
DULCERIA	3	110.00	7.0
TOTAL	26	1580.00	100.0

07 Venta de plus por pos

07 Venta de Plus por Pos

07 VENTAS DE PLUS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

POS 05 BAR

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:13

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
BUCHANNANS DERECHO	1	50.00	3.2
CERVEZA TECATE	3	90.00	5.7
CERVEZA TECATE LIGHT	2	60.00	3.8
CERVEZA CORONA	1	30.00	1.9
COCA COLA	3	90.00	5.7
COCA COLA LIGHT	2	40.00	2.5
SOPAAZTECA	1	60.00	3.8
ENSALADA VERDE	1	50.00	3.2
ENSALADA ROMANA	2	100.00	6.3
CARNE ASADA	2	300.00	19.0
RIB EYE	1	240.00	15.2
CARNE TAMPIQUENA	1	160.00	10.1
POLLO ASADO	1	120.00	7.6
CREPAS	2	80.00	5.1
DULCERIA	3	110.00	7.0
TOTAL	26	1580.00	100.0

08 Venta de plus por localización

08 Venta de Plus por Loc

08 VENTAS DE PLUS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

LOC 1 COMEDOR

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:14

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
BUCHANNANS DERECHO	1	50.00	3.2
CERVEZA TECATE	3	90.00	5.7
CERVEZA TECATE LIGHT	2	60.00	3.8
CERVEZA CORONA	1	30.00	1.9
COCA COLA	3	90.00	5.7
COCA COLA LIGHT	2	40.00	2.5
SOPAAZTECA	1	60.00	3.8
ENSALADA VERDE	1	50.00	3.2
ENSALADA ROMANA	2	100.00	6.3
CARNE ASADA	2	300.00	19.0
RIB EYE	1	240.00	15.2
CARNE TAMPIQUENA	1	160.00	10.1
POLLO ASADO	1	120.00	7.6
CREPAS	2	80.00	5.1
DULCERIA	3	110.00	7.0
TOTAL	26	1580.00	100.0

09 Venta de plus por tarjeta

☑ 09 Venta de Plus por Tarjeta

09 VENTAS DE PLUS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1072 ROBERTO GALAZ

1070 JOSE TORRES t05 L1 26/01/2017 12:07

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
CERVEZA TECATE	2	60.00	4.1
CERVEZA TECATE LIGHT	1	30.00	2.0
COCA COLA	1	30.00	2.0
COCA COLA LIGHT	2	40.00	2.7
ENSALADA VERDE	1	50.00	3.4
ENSALADA ROMANA	2	100.00	6.8
CARNE ASADA	1	150.00	10.2
RIB EYE	1	240.00	16.3
CARNE TAMPIQUENA	1	160.00	10.9
CREPAS	1	40.00	2.7
TOTAL	13	900.00	100.0

10 Alto movimiento por importe

☑ 10 Alto Movimiento por Importe

10 ALTO MOV PLU P/IMPORTE

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:15

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
CARNE ASADA	2	300.00	19.0
RIB EYE	1	240.00	15.2
CARNE TAMPIQUENA	1	160.00	10.1
POLLO ASADO	1	120.00	7.6
DULCERIA	3	110.00	7.0
ENSALADA ROMANA	2	100.00	6.3
CERVEZA TECATE	3	90.00	5.7
COCA COLA	3	90.00	5.7
CREPAS	2	80.00	5.1
CERVEZA TECATE LIGHT	2	60.00	3.8
SOPA AZTECA	1	60.00	3.8
BUCHANNANS DERECHO	1	50.00	3.2
ENSALADA VERDE	1	50.00	3.2
COCA COLA LIGHT	2	40.00	2.5
CERVEZA CORONA	1	30.00	1.9
TOTAL	26	1580.00	100.0

11 Alto movimiento por cantidad

☑ 11 Alto Movimiento por Cantidad

11 ALTO MOV PLU P/CANTIDAD

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:16

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
CERVEZA TECATE	3	90.00	5.7
COCA COLA	3	90.00	5.7
DULCERIA	3	110.00	7.0
CERVEZA TECATE LIGHT	2	60.00	3.8
COCA COLA LIGHT	2	40.00	2.5
ENSALADA ROMANA	2	100.00	6.3
CARNE ASADA	2	300.00	19.0
CREPAS	2	80.00	5.1
BUCHANNANS DERECHO	1	50.00	3.2
CERVEZA CORONA	1	30.00	1.9
SOPA AZTECA	1	60.00	3.8
ENSALADA VERDE	1	50.00	3.2
RIB EYE	1	240.00	15.2
CARNE TAMPIQUENA	1	160.00	10.1
POLLO ASADO	1	120.00	7.6
TOTAL	26	1580.00	100.0

12 Ventas por empleado que abre

☑ 12 Ventas por empleado que abre

12 VENTAS POR EMPLEADO ABR

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:17

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
ARMANDO FLORES	3	110.00	7.0
ROBERTO GALAZ	13	900.00	57.0
MARIFER TORRES	10	570.00	36.1
TOTAL	26	1580.00	100.0

13 Ventas por empleado que ordena

☑ 13 Ventas por empleado que ordena

13 VENTAS POR EMPLEADO ORD

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:18

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
ARMANDO FLORES	3	110.00	7.0
ROBERTO GALAZ	13	900.00	57.0
MARIFER TORRES	10	570.00	36.1
TOTAL	26	1580.00	100.0

14 Auditoria de cuentas

☑ 14 Auditoría de Cuentas

14 AUDITORIA DE CUENTAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 25/10/2019 8:42

Folio	Cuenta	Hora	Día	I	Mesero	$ Venta
001497	000010	15:37	15	1	ARMANDC	135.00
001498	000026	15:38	15	1	ARMANDC	420.00

2 Cuentas	TOTAL CUENTAS	555.00
	E/S Efectivo	
	TOTAL VENTAS	555.00
	COBRADO	555.00
	ABIERTO	

15 Corte de cajero

☑ 15 Corte de Cajero

15 CORTE DE CAJERO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 CAJERO

1070 GERENTE t05 L1 22/04/2017 8:43

Folio	Cuenta	Hora	Día	I	Mesero	$ Importe
000356	000010	08:39	22	1	CAJERO	420.00
000357	000020	08:40	22	1	CAJERO	340.00
2	Cuentas	TOTAL CUENTAS				760.00

Plu	Descripción	Can	Importe
91101	EFECTIVO	1	306.00
92101	BANAMEX	1	428.00
94310	DESC 10%	2	76.00
	Propinas		-50.00
	TOTAL COBRADO		760.00

EFECTIVO cobrado	500.00
Cambio	-194.00
EFECTIVO recibido	306.00
Propinas	-50.00
EFECTIVO NETO	256.00
TARJETAS	428.00
DEPOSITO	684.00
CREDITO	
CORTESIAS	76.00
CERTIFICADOS	
RECOMPENSAS	
CUARTOS	
VALES	
DOCUMENTOS	76.00
TOTAL CUENTAS	760.00
E/S Efectivo	
TOTAL VENTAS	760.00
Cortesías	-76.00
VENTA NETA	684.00

Entrada	Salida	Tiempo trabajado
8:39:15	8:43:23	00:04

Salida 22/04/2017 8:43:23

16 Cortesías y descuentos

☑ 16 Cortesías y Descuentos

16 CORTESIAS Y DESCUENTOS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 26/01/2017 12:27

Cuenta	Hora	Plu	Nombre	$ Venta	Aut
000021	12:27	94310	DESC 10%	34.00	1071
1	Cortesías			34.00	

17 Cancelaciones

☑ 17 Cancelaciones

17 CANCELACIONES

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 26/01/2017 12:30

Nombre	Can	$ Venta	GteC	Mc
SOPA DE FIDEO	1	60.00	1070	01
PASTEL	1	40.00	1070	06
2 Cancelaciones	**2**	**100.00**		

18 Transferencias

☑ 18 Transferencias

18 TRANSFERENCIAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 26/01/2017 12:30

Hora	Gte	Ps	Cuenta	Emp	Cuenta	Emp	np	t
11:36	1070	05	000011	1072	000012	1072	7	0
11:37	1070	05	000021	1074	000020	1074	1	1

2 Transferencias

np = # plus
t = 0 transf cuenta
1 transf plu

19 Propinas

☑ 19 Propinas

19 PROPINAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/05/2017 15:00

Nombre	$ Propina	%
ROBERTO GALAZ	80.00	80.0
MARIFER TORRES	20.00	20.0
TOTAL	**100.00**	**100.0**

20 Propinas por mesero

☑ 20 Propinas por Mesero

20 PROPINAS POR MESERO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1072 ROBERTO GALAZ

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 26/06/2020 12:27

Nombre	Cuenta	Folio	$ Venta	Propina
BANAMEX	000025	001988	510.00	70.00
BANAMEX	000088	002015	190.00	25.00
BANAMEX	000010	002222	350.00	35.00
TOTAL		**3**	**1050.00**	**130.00**

CAJERO: 1071 ARMANDO FLORES

AUTORIZO RECIBIO

MEXICALI

21 Comisiones

☑ 21 Comisiones

21 COMISIONES

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/05/2017 18:22

Nombre	Can	Venta	Comisión
ROBERTO GALAZ	4	120.00	4.80
MARIFER TORRES	2	50.00	2.00
2	**6**	**170.00**	**6.80**

Plus sujetos a comisión

22 Comisiones por mesero

☑ 22 Comisiones por mesero

22 COMISIONES POR MESERO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1073 MARIFER TORRES

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/05/2017 18:32

Cuenta	Hora	C	Nombre	Importe	Comisión
000020	17:35	1	COCA LIGHT	20.00	0.80
000020	17:35	1	TECATE LIGHT	30.00	1.20
2		**2**		**50.00**	**2.00**

Plus sujetos a comisión

23 Bonos

☑ 23 Bonos

23 BONOS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/05/2017 15:38

Num	Nombre	Can	Venta	Bono
1101	ERIKA VELA	1	250.00	35.00
1103	DOLORES PEREZ	1	275.00	40.00
2		**2**	**525.00**	**75.00**

24 Bonos por vendedor

☑ 24 Bonos por vendedor

24 BONOS POR VENDEDOR

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1103 DOLORES PEREZ

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/05/2017 15:44

Cuenta	Hora	C	Nombre	Venta	Bono
000020	15:37	1	COPA CORON	275.00	40.00
1				**275.00**	**40.00**

25 Cuentas abiertas

25 Cuentas Abiertas

25 CUENTAS ABIERTAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:23

Folio	Cuenta	Hora	Día	I	Mesero	$ Venta
	000012	11:30	26	1	ROBERTO	590.00
	001001	16:01	30	1	ARMANDO	110.00
2	Cuentas				TOTAL VENTAS	700.00

26 Ventas por tipo

26 Ventas por tipo

26 VENTAS POR TIPO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLOR t05 L1 11/06/2020 13:07

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
Comedor	599	41649.00	98.1
Para llevar			
Mostrador			
A domicilio	10	395.00	0.9
En auto			
Uber eats	3	410.00	1.0
Sin delantal			
Rappi			
Didi food			
TOTAL	612	42454.00	100.0
Venta Web	2	110.00	0.3

MEXICALI

27 Ventas del día

27 Ventas del día

28 Auditoria de pagos

28 Auditoria de pagos

28 AUDITORIA DE PAGOS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

91101 EFECTIVO

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 25/10/2019 8:49

Folio	Descripción		$ Importe
001497	EFECTIVO		135.00
001499	EFECTIVO		100.00
	TOTAL	2	235.00
	Cambio		-70.00
	Efectivo Neto		165.00

27 VENTAS DEL DIA

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 GERENTE t05 L1 22/04/2017 8:45

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
CERVEZAS	3	90.00	11.0
BEBIDAS	3	80.00	9.8
DESAYUNOS	1	50.00	6.1
ALIMENTOS	3	600.00	73.2
TOTAL VENTAS	**3**	**820.00**	**100.0**

Plu	Descripción	Can	Importe
91101	EFECTIVO	1	306.00
92101	BANAMEX	1	428.00
94310	DESC 10%	2	76.00
	Propinas		-50.00
	TOTAL COBRADO		**760.00**

EFECTIVO cobrado	500.00
Cambio	-194.00
EFECTIVO recibido	306.00
Propinas	-50.00
EFECTIVO NETO	256.00
TARJETAS	428.00
DEPOSITO	**684.00**
CREDITO	
CORTESIAS	76.00
CERTIFICADOS	
RECOMPENSAS	
CUARTOS	
VALES	
DOCUMENTOS	**76.00**
TOTAL CUENTAS	**760.00**
E/S Efectivo	
COBRADO	**760.00**
VENTAS	820.00
COBRADO	-760.00
ABIERTO	**60.00**
VENTAS	820.00
Cortesias	-76.00
VENTA NETA	**744.00**

29 Auditoria impresión de cuentas > 1

29 Auditoria impresion cuentas > 1

29 IMPRESION DE CUENTAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 16:59

Folio	Cuenta	Hora	Mesero	$ Venta	Imp
	000012	11:30	ROBERTO	590.00	2
	001001	16:01	ARMANDO	110.00	3
2	Cuentas		TOTAL VENTAS	700.00	

30 Estadística de ventas

30 Estadistica de ventas

30 ESTADISTICA DE VENTAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:00

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
LICORES	1	50.00	3.2
CERVEZAS	6	180.00	11.4
BEBIDAS	5	130.00	8.2
DESAYUNOS	4	210.00	13.3
ALIMENTOS	5	820.00	51.9
POSTRES	2	80.00	5.1
TIENDA	3	110.00	7.0
TOTAL	**26**	**1580.00**	**100.0**
Cortesías y Desc		-34.00	2.2
VENTA NETA		**1546.00**	
Cuentas		5	
Personas		13	
Hombres		13	100.0
Mujeres			
Prom por cuenta		316.00	
Prom por persona		121.54	
ABIERTO		**700.00**	

31 Plus transferidos

31 Plus transferidos

31 PLUS TRANSFERIDOS

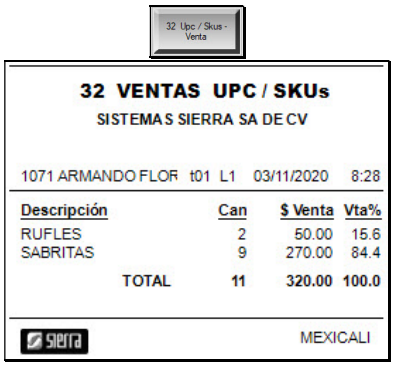
SISTEMAS SIERRA SA DE CV

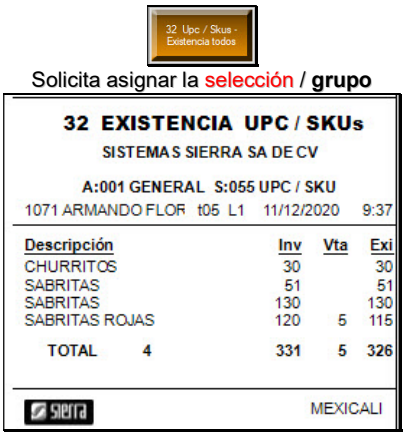
1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:04

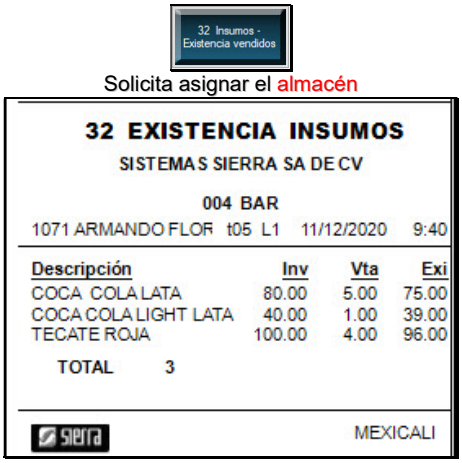
Hora	Cuenta	Cuenta	Plu	Nombre	C
11:36	000011	000012	31102	COCA COLA LIGHT	2
11:36	000011	000012	21101	CERVEZA TECATE	1
11:36	000011	000012	21102	CERVEZA TECATE LI	1
11:36	000011	000012	51102	RIB EYE	1
11:36	000011	000012	51101	CARNE ASADA	1
11:36	000011	000012	41211	ENSALADA VERDE	1
11:36	000011	000012	41212	ENSALADA ROMANA	1
11:37	000021	000020	51101	CARNE ASADA	1
8	Plus transferidos				9

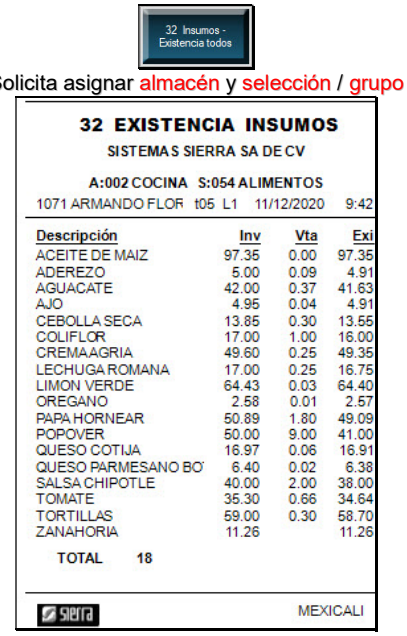
C = Cantidad

32 Existencias









33 Cobrado por cajeros

☑ 33 Cobrado por cajeros

33 COBRADO POR CAJEROS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 GERENTE t05 L1 20/03/2017 13:08

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
CAJERO	3	1020.00	63.4
GERENTE	2	680.00	42.3
TOTAL	5	1700.00	100.0

34 Catálogo de empleados

☑ 33 Cobrado por cajeros

34 CATALOGO DE EMPLEADOS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 25/10/2019 8:53

Clave	Aut	Nombre	Turno
1070	9	ALBERTO MEXIA	0
1071	5	ARMANDO FLORES	1
1072	8	ROBERTO GALAZ	0
1073	8	MARIFER TORRES	0
1074	2	CUENTAS INDIVIDUALES	0
1075	1	CUENTAS GENERALES	0
1076	8	SOLO PRACTICAS	0
1101	6	ERIKA VELA	0
1102	6	EVA CRUZ	0
1103	6	DOLORES PEREZ	0
1104	6	MARIA ZAVALA	0
3001	3	JUAN GALAZ	0
3002	3	ROBERTO RAMIREZ	0
3003	3	LORENA LUNA	0
4001	3	PEDRO ESCALANTE	0
4002	3	REPARTODO SA DE CV	0

16 Empleados 0 = En descanso
1 = En turno

35 Motivos de cancelación

☑ 35 Motivos de cancelación

35 MOTIVOS DE CANCELACION

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1070 GERENTE t05 L1 04/04/2017 8:49

Clave	Motivo de cancelación
01	COMIDA FRIA
02	MAL SERVICIO
03	QUEMADO
04	CRUDO
05	TIEMPO DE ESPERA
06	ERROR MESERO
07	CUENTA EQUIVOCADA
08	CAMBIO DE MESA
09	NO GUSTO
10	OTRO

10 Motivos

36 Rotación de mesas

☑ 36 Rotación de mesas

36 ROTACION DE MESAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 CAJERO t05 L1 27/04/2017 15:57

Mesa	Rot	Per	$ Venta	Vta%
000010	2	4	480.00	40.0
000020	2	4	400.00	40.0
000068	1	2	80.00	20.0
3	5	10	960.00	100.0

37 Notas modificadas

☑ 37 Notas modificadas

37 NOTAS MODIFICADAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 CAJERO t05 L1 27/04/2017 16:01

Hora	Num	Pos	Per	Cuenta	Abre	A	N
12:45	1070	05	2	000010	1071	1	2
13:20	1071	05	4	000015	1071	1	2
13:28	1071	05	4	000015	1071	2	1
09:50	1070	05	2	000056	1071	1	2
10:46	1071	05	2	000060	1071	1	2
12:13	1071	05	2	000060	1071	2	1

6 Cambios en número de notas

38 Plus separados en notas

☑ 38 Plus separados en notas

38 PLUS SEPARADOS EN NOTAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 CAJERO t05 L1 27/04/2017 16:02

Hora	Cuenta	Can	Plu	Nombre	A	N
12:45	000010	2	21101	CERVEZA TECATE	1	2
12:45	000010	1	31101	COCA COLA	1	2
10:47	000060	1	31101	COCA COLA	1	2
10:50	000060	1	31101	COCA COLA	2	1
10:51	000060	1	31101	COCA COLA	1	1
10:52	000060	1	31101	COCA COLA	1	1
10:53	000060	1	21101	TECATE	1	1
10:53	000060	1	21101	TECATE	1	1
10:53	000060	1	31101	COCA COLA	1	2
10:53	000060	1	31102	COCA LIGHT	1	2
12:12	000060	1	31101	COCA COLA	2	1
12:12	000060	1	31102	COCA LIGHT	2	1

12 13 Plus movidos a otra nota

39 Consultar saldo de certificados

☑ 39 Consultar saldo de certificados

Detalle

39 SALDO EN CERTIFICADO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

0210010014118026

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 19/05/2017 16:03

50.00

Detalle

39 CERTIFICADO DETALLE

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

0210010014118026

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 19/05/2017 16:04

Fecha	Hora	Suc	Cuenta	Folio	Importe
18/05/2017	16:03	000	001060	Certific	100.00
18/05/2017	16:04	000	000010	000456	-60.00
18/05/2017	16:07	000	000010	000457	-40.00
18/05/2017	16:11	000	001061	Certific	50.00
4				SALDO	50.00

40 Consultar saldo de puntos

☑ 40 Consultar saldo de puntos

Detalle

40 SALDO EN PUNTOS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

0630210145502197

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/06/2017 15:14

290

Detalle

40 PUNTOS DETALLE

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

0630210145502197

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/06/2017 15:24

Fecha	Hora	Suc	Cuenta	Folio	Puntos
08/06/2017	15:09	000	000010	000655	600.00
08/06/2017	15:13	000	000010	000656	290.00
08/06/2017	15:13	000	000010	000656	-600.00
3				SALDO	290.00

41 Arqueo de cajero

☑ 41 Arqueo de cajero

41 ARQUEO DE CAJERO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORES

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 28/06/2017 15:38

Descripción	Can		Valor	$ Importe
	1		500.00	500.00
	1		200.00	200.00
	4		20.00	80.00
PESOS	6			780.00
	1		20.00	20.00
DOLARES	1			20.00
EFECTIVO	7	TC	20.00	1180.00
Diferencia				-10.00
CHEQUES	2			270.00
TARJETAS	1			500.00
DOCUMENTOS	3			770.00
TOTAL DECLARADO				1950.00
TOTAL COBRADO				-1960.00
DIFERENCIA				-10.00
ENT EFECTIVO	1			500.00
SAL EFECTIVO	1			-200.00
E/S EFECTIVO	2			300.00

42 Auditoría de báscula manual

☑ 42 Auditoría de báscula manual

42 BASCULA MANUAL

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 23/06/2017 9:52

Hora	Folio	Peso	Nombre	$ Venta	Num
18:36	000708	0.370	RIB EYE KILO	296.00	1071
18:39	000708	1.175	RIB EYE KILO	940.00	1071
2 Ingresos de báscula manual				1236.00	

43 Cuentas por promotor

43 Cuentas por promotor

43 PROMOTOR DE VENTAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

3001 JUAN GALAZ

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 29/06/2017 18:02

Folio	Cuenta	Hora	Día	I	Mesero	$ Venta
000710	000010	15:31	26	1	ARMANDO	390.00
000711	000011	15:32	26	1	ARMANDO	270.00
2	Cuentas				TOTAL	660.00

44 Promotores

44 Promotores

44 PROMOTORES DE VENTA

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 29/06/2017 18:14

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
JUAN GALAZ	2	660.00	71.7
ROBERTO RAMIREZ	1	260.00	28.3
TOTAL	3	920.00	100.0

45 Cuentas por repartidor

45 Cuentas por repartidor

45 REPARTIDOR

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

4001 PEDRO ESCALANTE

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 29/06/2017 18:15

Folio	Cuenta	Hora	Día	I	Mesero	$ Venta
000713	000015	17:24	26	1	ARMANDO	450.00
000714	000012	17:55	26	1	ARMANDO	270.00
2	Cuentas				TOTAL	720.00

46 Repartidores

46 Repartidores

46 REPARTIDORES

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 29/06/2017 18:16

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
PEDRO ESCALANTE	2	720.00	59.0
REPARTODO SA DE CV	1	500.00	41.0
TOTAL	3	1220.00	100.0

47 Correcciones

47 Correcciones

47 CORRECCIONES

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 13/06/2019 18:30

Hora	Num	Pos	L	Cuenta	Plu	Importe
07:26	1071	05	1	000035	21101	30.00
07:26	1071	05	1	000035	31101	20.00

2 Correcciones. Cancelaciones no enviadas

48 Impresoras re-direccionadas

48 Impresoras re-direccionadas

48 IMPRESORAS RE-DIRECCION

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 09/08/2019 8:03

Hora	Num	Nombre	Pos	L	Imp	Alt
17:50	1071	ARMANDO FL	05	1	001	002

1 Impresoras re-direccionadas

49 Folios cancelados

49 Folios cancelados

49 FOLIOS CANCELADOS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

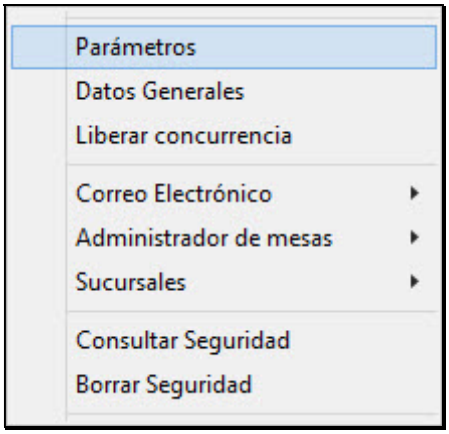
1071 ARMANDO FLOF t05 L1 17/03/2020 11:25

Folio	Cuenta	Abre	Caje	Canc	$ Venta
001925	001013	1071	1071	1070	20.00
001926	000015	1071	1071	1070	50.00
001927	000030	1072	1071	1070	50.00
001928	000031	1072	1071	1070	100.00

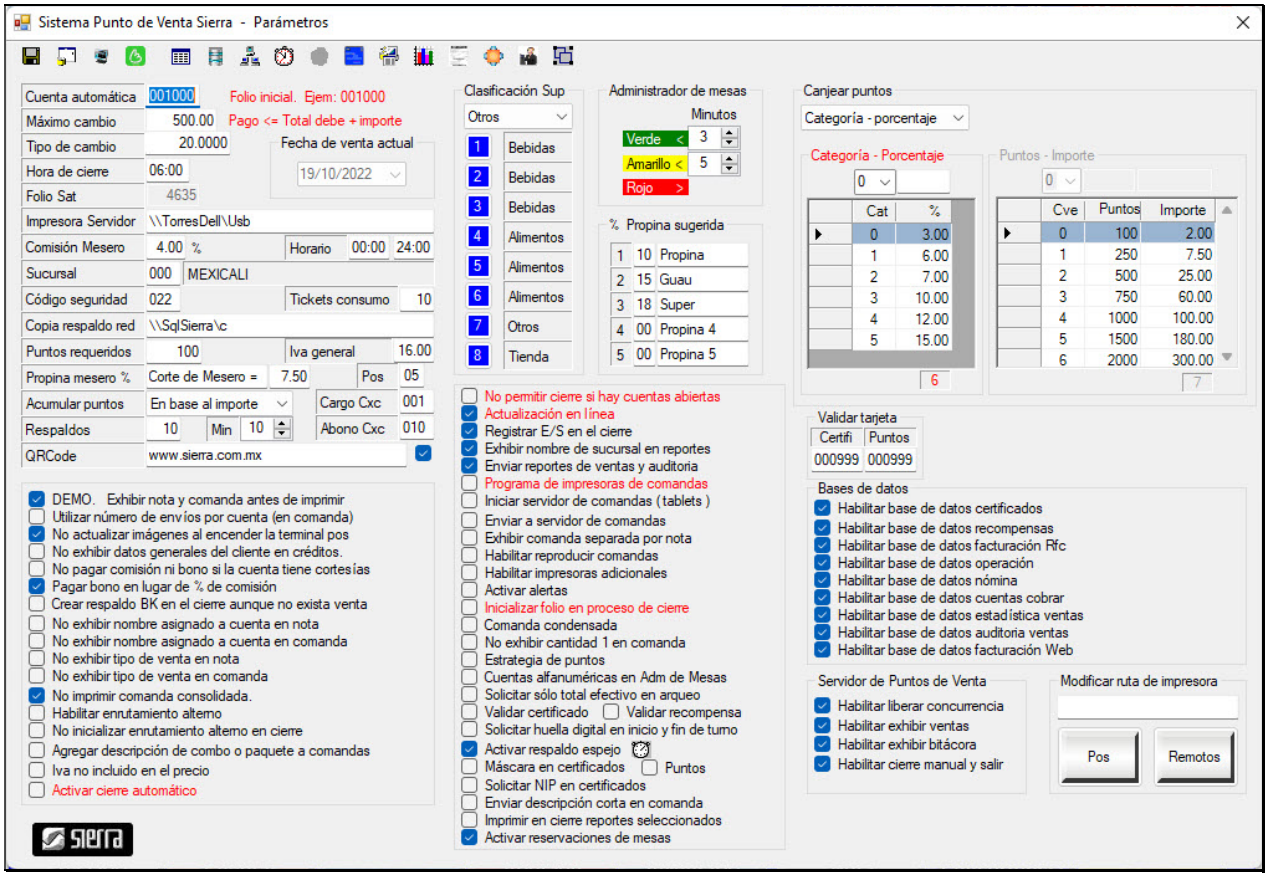
4 Cuentas TOTAL **220.00**

MANTENIMIENTO

PARAMETROS



- Clic en Mantenimiento, Parámetros.
- Permite definición de parámetros generales.
- En la parte superior izquierda.
  - para grabar.
  - Para modificar el nombre de las secciones en el administrador de mesas

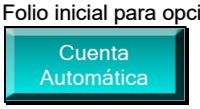


Definición de campos

Cuenta automática

Cuenta automática	001000

- Folio inicial para opción de cuenta automática.



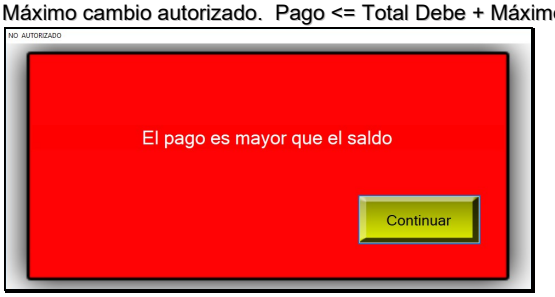
- Se inicializa sólo en el proceso de cierre.
- En el ejemplo, la primera cuenta automática sería 001001.
- Se recomienda que este número sea mayor al número de mesas utilizado en restaurante y/o bar.

Nota: Se actualiza sólo al iniciar la Base de Datos.

Máximo cambio

Máximo cambio	1,000.00

- Máximo cambio autorizado. Pago <= Total Debe + Máximo cambio.



Tipo de cambio

Tipo de Cambio	20.0000

- Tipo de cambio. Para expresar en dólares el total de la cuenta.

Total Debe	**50.00**
DLLS USA	2.50

Hora de cierre

Hora de cierre	06:00

- Hora de cierre diario automático.

Folio Sat

Folio Sat	106

- **Folio consecutivo** interno que se asigna a cada nota cobrada.

Cuenta 000011	Folio 000051

Nota: Requiere contraseña

Impresora Servidor

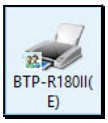
Impresora Servidor	\\TorresToshiba\CAJA

- Ruta de la impresora para reportes Pdf \\NombrePos\Impresora.
- Se utiliza para generar los reportes pos en el formato de la impresora seleccionada.
- En este formato serán enviados los reportes pos por correo electrónico.

Nota: Antes debe instalar el driver de esta impresora

Definir impresora:

- Clic en

, Ver dispositivos e impresoras
- 

Clic derecho Propiedades de impresora clic
  - Seleccionar ceja Compartir
  - Ingresar **nombre de la impresora** en "recurso compartido".

    ☑ Compartir esta impresora
    Recurso compartido: CAJA

  - Seleccionar ceja Puertos
  - Seleccionar impresora

    ☑ BYIP_1... Puerto TCP/IP estándar BTP-R180II(E)

  - Clic en Configurar puerto...
  - Ingresar IP de la impresora

    Nombre o dirección IP de impresora: 192.168.1.251

Comisión Mesero

Comisión Mesero	4.00	%

- Comisión pagada a los meseros por venta de plus sujetos a pago de comisión ☑ Sujeto a pago de comisión.

Horario

Horario	00:00	24:00

- Horario en el que se aplicará el pago de comisión (00:00 a 24:00 es todo el día). También puede indicar de las 20:00 a las 03:00 (De las 8 de la noche a las 3 de la mañana).
  Nota: Debe indicar la hora en formato de 24 horas. Ejemplo 6 de la tarde debe expresarse como 18:00.

Sucursal

Sucursal	000	MATRIZ

Clic derecho
- Consultar Sucursales
- Alta de sucursales

- Es el número de sucursal (restaurante, tienda, lugar, etc.) que identifica al servidor.
- Se utiliza para facturar y se exhibe en código de barra de la nota cobrada.
- Los primeros 3 dígitos indican el número de sucursal.

0000004070512173

Consulta de sucursales

- Sucursal | 000 | MATRIZ Clic derecho

Consultar Sucursales
Alta de sucursales

Sistema Punto de Venta Sierra - Consultar sucursales

Suc	Licencia	Sucursal	Instancia
000	000999	MATRIZ	TorresDell\SqlExpress,1433
001		SUC SOPORTE	SqlPdv\SqlExpress,1433
002		SUC TORRES	Torres\SqlExpress,1433
003		SUC GUADALAJARA	ServidorGdl\SqlExpress,1433
004		SUC MEXICO	ServidorMex\SqlExpress,1433

Sistema Punto de Venta Sierra - Imprimir

Informe principal

SUCURSALES

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

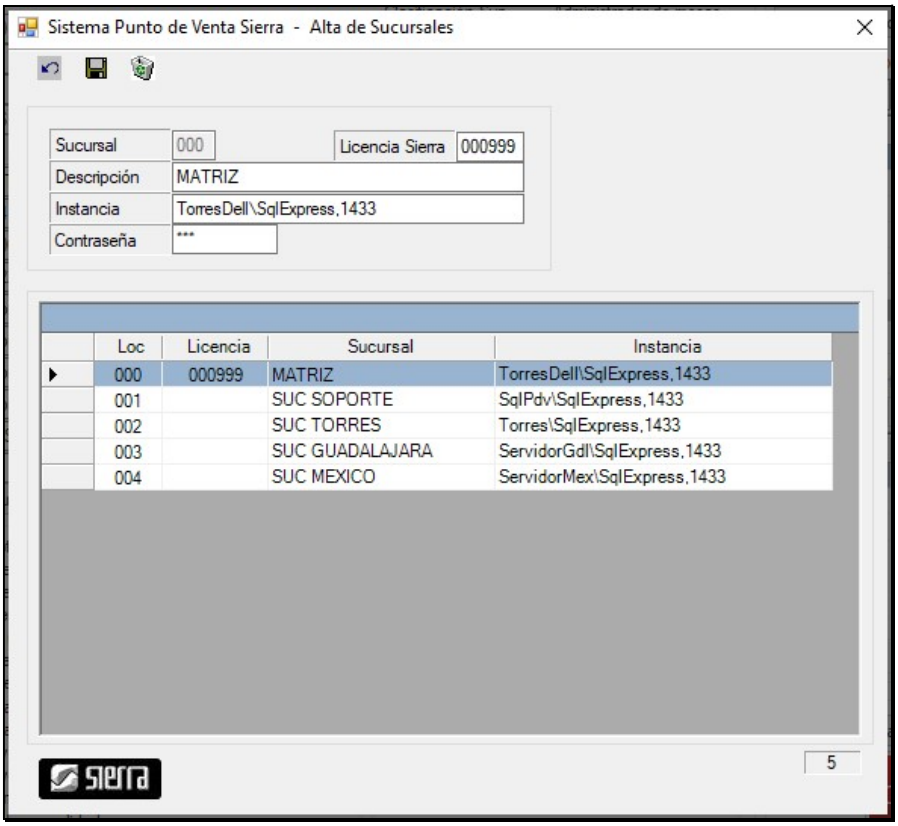
23/12/2019
04:22:28p. m.

Punto de Venta

SUC	LICENCIA	DESCRIPCION	INSTANCIA
000	000999	MATRIZ	TorresDell\SqlExpress,1433
001		SUC SOPORTE	SqlPdv\SqlExpress,1433
002		SUC TORRES	Torres\SqlExpress,1433
003		SUC GUADALAJARA	ServidorGdl\SqlExpress,1433
004		SUC MEXICO	ServidorMex\SqlExpress,1433

Total: 5

Alta de sucursales



Sucursal

- Es el número de sucursal (restaurante, tienda, lugar, etc.) que identifica al servidor.
- Se utiliza para facturar y se exhibe el código de barras de la nota cobrada.
- Los primeros 3 dígitos indican el número de sucursal.

- Se utiliza para leer la instancia en reportes Web.

Licencia Sierra 000999

- Es el número de licencia asignado por Sistemas Sierra. Es el número de identificación del cliente.
- Se utiliza para el administrador de sucursales.

Descripción MATRIZ

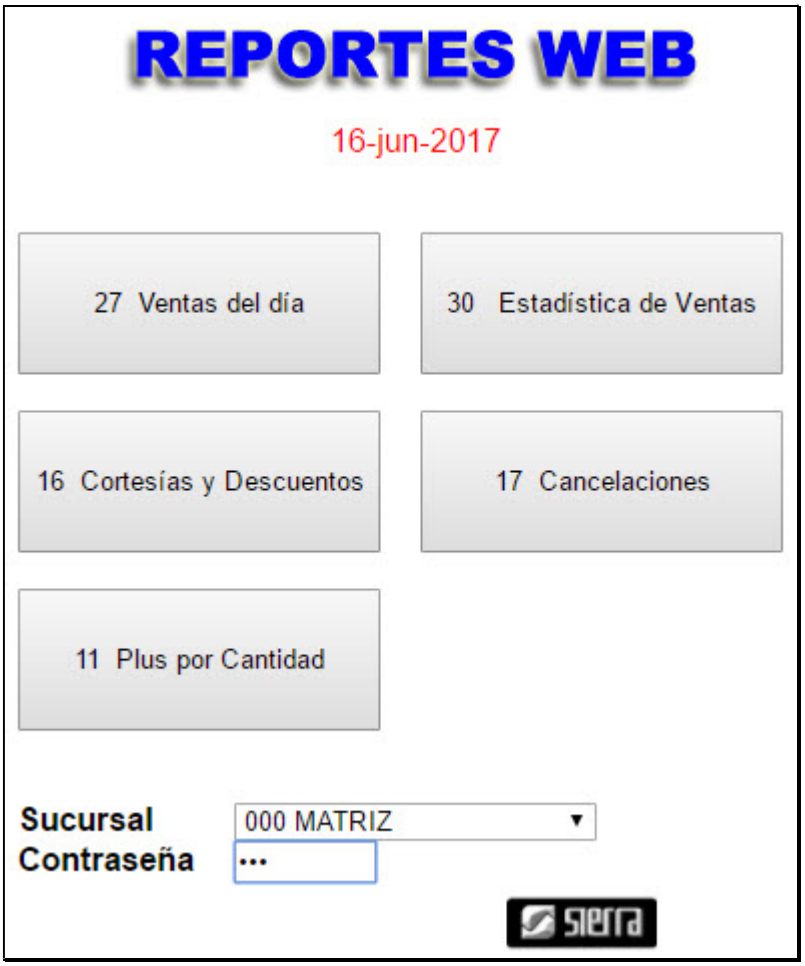
- **Descripción** de la sucursal, localización o establecimiento.
- Se utiliza para describir la sucursal en reportes Web.

Instancia ServidorMat\SqlExpress,1433

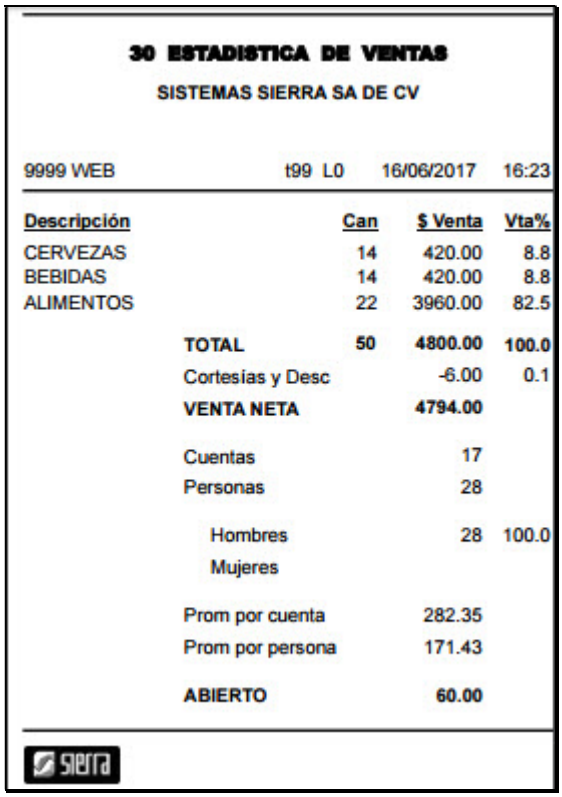
- **Instancia** de la sucursal, localización o establecimiento.
- La estructura es **Servidor**\SqlExpress,1433
- Se utiliza para describir la instancia a conectar en reportes Web.

Contraseña ***

- **Contraseña** de la sucursal, localización o establecimiento.
- Se utiliza para como seguridad autorizar la consulta en reportes Web.



Exhibe reporte seleccionado

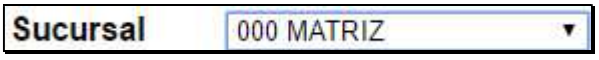


30 ESTADISTICA DE VENTAS

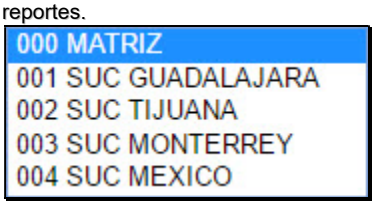
SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 WEB t99 L0 16/06/2017 16:23

Descripción		Can	$ Venta	Vta%
CERVEZAS		14	420.00	8.8
BEBIDAS		14	420.00	8.8
ALIMENTOS		22	3960.00	82.5
	TOTAL	**50**	**4800.00**	**100.0**
	Cortesías y Desc		-6.00	0.1
	VENTA NETA		**4794.00**	
	Cuentas		17	
	Personas		28	
	Hombres		28	100.0
	Mujeres			
	Prom por cuenta		282.35	
	Prom por persona		171.43	
	ABIERTO		**60.00**	

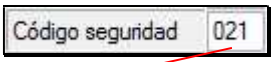


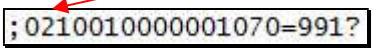
- Debe seleccionar una sucursal para solicitar reportes.



- Debe ingresar la contraseña de la sucursal antes de solicitar un reporte.

Código de seguridad





- Es el código de seguridad grabado en las tarjetas de empleados.
- Es un código de seguridad para permitir el acceso sólo a tarjetas que contengan este código.
- Este código se activa por terminal Pos

- Son los dígitos 2,3, y 4 de la tarjeta.

Tickets consumo

Tickets consumo	10

- Ingresar número de tickets histórico de clientes (En ventas por teléfono).
  - 0 = Guardar todos los tickets.
  - 10 = Guardar sólo los últimos 10 tickets.
  - Permite indicar hasta 999 tickets.

Copia respaldo red

Copia respaldo red	\\SqlServer\c

- Es ruta de la copia del respaldo BKddmmaaa.zip que se hará en otra computadora de la red.
- Debe ingresar \\ Nombre de la computadora \ cara del disco. Ejemplo: \\SqlServer\c \\SqlServer = nombre del servidor, \c = cara c del disco.
- El respaldo se guarda en **BakPdv**\aaaa, aaaa = año.
- Si no exista la ruta se envía mensaje de error

Copia respaldo red	\\SqlServer	No existe la ruta

Nota: Si no desea respaldo, dejar el campo en blanco.

Puntos requeridos

Puntos requeridos	1000

- Puntos mínimos requeridos para poder canjear puntos por consumos.
- Es decir que se requiere tener al menos estos puntos para poder canjear por consumo. Aplica en el sistema de recompensas.
- Aplica para los 2 métodos **Categoría-Porcentaje** y **Puntos-Importe**.

Iva general

Iva	16.00

- Porcentaje de iva general.
- Se utiliza cuando no se tiene seleccionado [ ] Iva no incluido en el precio.
- El sistema determina el subtotal e iva de cada cuenta y plu. Ejemplo: si el precio de lista es 116.00, el sistema determina subtotal 100.00 + iva 16.00.

Propina a pagar por meseros

Propina	Corte de Mesero =	7.50

- Se agregó opción de calcular propina por empleado en reporte 27 ventas del día por empleado.
- En parámetros Propina | Corte de Mesero = | 7.50 indicar el texto y el porcentaje. Si el porcentaje es 0, no se exhibe.
  NOTA: Este porcentaje es lo que un mesero debe entregar de propina para el resto del personal. Sólo se considera ventas en efectivo neto y tarjetas de crédito

Respaldos de Base de Datos Pdv

Respaldos	10

- Aquí se indica el número de días de respaldo de la Base de datos que se solicita tener en la carpeta c:\CS (Copia de Seguridad).
  NOTA: Este proceso de borrado se ejecuta durante elcierre.
- Por seguridad, se crean 5 respaldos de la base de Datos en el cierre:
  - c:\SierraBDBak\Pdv\aaaa\BKaaaammdd.zip
  - c:\Cs\ aaaa\BKaaaammdd.zip
  - \\ServidorRed\c\BakPdv\aaaa\BKaaaammdd.zip
  - c:\SierraBD\Bak\BDBak_Data.MDF
  - Respaldo BKaaaammdd.zip que se envía por correo electrónico.

Claves para cuentas por cobrar

Cargo Cxc

Cargo Cxc	001

- Es la clave del tipo de movimiento de cargo para registrar en cuentas por cobrar.

Abono Cxc

Abono Cxc	010

- Es la clave del tipo de movimiento de abono para registrar en cuentas por cobrar.

Pos

Pos	05

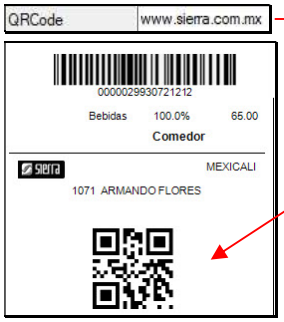
- Número de terminal POS. Se requiere para reportes de existencia.

Minutos para exhibir color en cuenta

Min	10	Minutos después de imprimir nota para cambiar de color cuenta

- Minutos para exhibir color en cuenta después de imprimir la primera vez.
- Permite de 1 a 60 minutos. En alta de Pos [x] Exhibir color en cuenta después de imprimir nota.
  - Amarillo.- Si es menor de los minutos indicados.
  - Rojo.- Si es mayor a los minutos indicados.

QRCode al final de nota



- Opción que permite exhibir un QRCode al final de la nota con la información ingresada.
- Tiene hasta 80 caracteres para ingresar la información de QRCode.
- Si no tiene información, no se exhibe el QRCode en el ticket.
  - Normalmente se utiliza para el cliente pueda consultar la información de la página WEB o de facturación.
- Si selecciona [✓] Agregar código de barras al final | QRCode www.sierra.com.mx [✓], se agrega el código de barras al QRCode. Ejemplo.
  - www.sierra.com.mx0000046341022226
    - QRCode
    - Código de barras

Acumular puntos

Se tienen 2 métodos para acumular puntos

En base al importe

Acumular puntos | En base al importe

- En este método el importe de la cuenta son los puntos a acumular. Ejemplo 500.00 pesos son 500 puntos.

  Nota: Puntos canjeados en la cuenta no acumulan puntos. Ejemplo: Si la cuenta es de 1000.00 pesos y se canjean 2000 puntos (200.00 pesos), se acumulará sólo 800 puntos (1000.00 – 200.00).

Puntos por plu

Acumular puntos | Puntos por plu

- En este método los puntos que se acumulan son los asignados al plu.

  Nota: Puntos canjeados en la cuenta no acumulan puntos. Ejemplo: Si la cuenta es de 1000.00 pesos y se canjean 2000 puntos (200.00 pesos), se acumulará sólo 800 puntos (1000.00 – 200.00)

Porcentajes y texto de propina sugerida

% Propina sugerida

1	10	Propina 1
2	15	Propina 2
3	18	Propina 3
4	00	Propina 4
5	00	Propina 5

- Permite hasta 5 porcentajes de propina sugerida. De 01 a 99.
- Permite modificar el texto "Propina". Hasta 10 caracteres
- Exhibe sólo los que sean mayor a 00. Ejemplo:

PROPINA SUGERIDA

10%	Propina 1	34.50
15%	Propina 2	51.75
18%	Propina 3	62.10

Clasificación por Supercategoria

Clasificación Sup

Otros

1	Bebidas
2	Bebidas
3	Bebidas
4	Alimentos
5	Alimentos
6	Alimentos
7	Otros
8	Otros

Para asignar

- [Bebidas] Seleccione la clasificación
- [1] Clic en Supercategoría a actualizar.

  [1] Observará que se cambia a color rojo y se modifica el campo [Bebidas].

Alimentos
Bebidas
Cover
Tienda
Otros

05 VENTAS POR CLASIFICACION

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

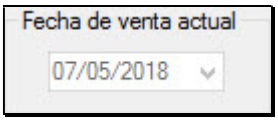
1070 JOSE TORRES t05 L1 30/01/2017 17:11

Descripción	Can	$ Venta	Vta%
Alimentos	11	1110.00	70.3
Bebidas	12	360.00	22.8
Cover			
Tienda			
Otros	3	110.00	7.0
TOTAL	26	1580.00	100.0

Administrador de mesas

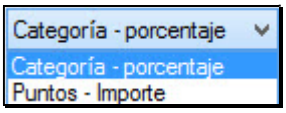
- Se definen los minutos por segmentos para exhibir en colores las mesas de acuerdo al tiempo transcurrido. El default es 60 y 120 minutos.
- Al exhibir el administrador de mesas, los colores se exhiben de acuerdo al siguiente criterio.
  - **Verde**. Si la cuenta tiene menos de 1 hora.
  - **Amarillo**. Si la cuenta tiene ya 1 hora.
  - **Rojo**. Si la cuenta tiene más de 2 horas.

Fecha de venta actual



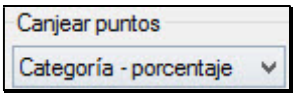
- Es la fecha de la venta actual (Fecha de la Base de Datos de ventas BDPdv).
- Esta se activa sólo con clave.

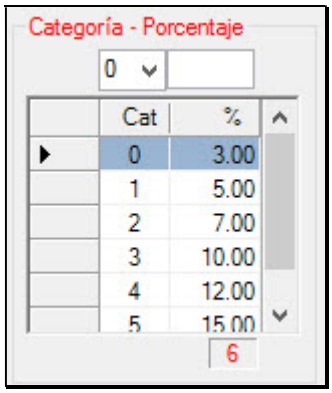
Canjear puntos (redimir)



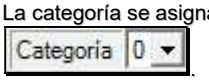
- Se tienen 2 métodos para canjear puntos (también llamado Recompensas, Lealtad, Cliente Vip, Cliente frecuente o Rewards.).

Categoría - Porcentaje



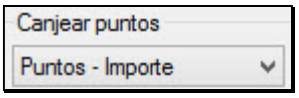


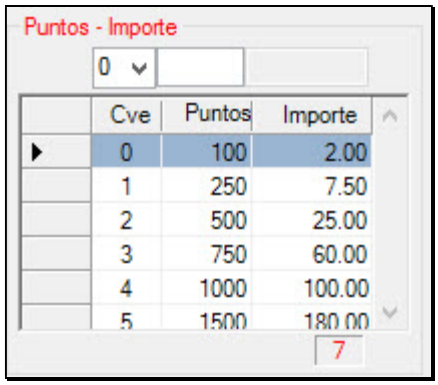
- Este método también se llama por **porcentajes** (tabla de porcentajes).
- Permite tener hasta 10 categorías de porcentajes para canjear puntos (0 – 9).
- A cada categoría se le asigna un porcentaje para canjear puntos. Ejemplo:
  Categoría 3 10.00%, significa que por cada punto se canjea el 10% en importe.
  Si se tienen 1000 puntos acumulados, se pueden canjear por 100.00 pesos en consumo.
- La categoría se asigna a cada cliente en SieRec



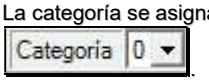
Nota: Si no desea tener categorías por cliente, sólo asigne categoría **0** a todos los clientes y dé de alta una categoría **0** con el porcentaje deseado.
Se recomienda dar de alta en orden ascendente

Puntos - Importe





- Este método también se llama por **puntos** (tabla de puntos).
- Permite tener hasta 10 tablas de puntos para canjear (0 – 9).
- A cada tabla se le asigna puntos e importe para canjea. Ejemplo (valores de la izquierda):
  Si desea canjear 1500 puntos, sería equivalente a 125.00 pesos en consumo (1000 →100 y 500.00 → 25.00). Debe coincidir con un registro de la tabla y opera de mayor a menor
- La categoría se asigna a cada cliente en SieRec



Nota: La categoría asignada al cliente no aplica para este método.
Se recomienda dar de alta en orden ascendente

Opciones generales

DEMO

☑ DEMO. Exhibir nota y comanda antes de imprimir

- Para Demos. Las notas y comandas se exhiben en pantalla.

Utilizar número de envíos por cuenta

☑ Utilizar número de envíos por cuenta (en comanda)

- Para utilizar el número de envíos por cuenta en lugar del número de envíos por impresora de comandas.

No actualizar imágenes al encender terminal pos

☑ No actualizar imágenes al encender la terminal pos

- Para no actualizar imágenes al encender la terminal Pos.
- Nota: Se recomienda activarlo si ya no tiene nuevas imágenes para actualizar, ya que se ahorra segundos del tiempo de actualización.

No exhibir datos generales del cliente en créditos

☑ No exhibir datos generales del cliente en créditos

- Para no exhibir los datos generales del cliente al imprimir notas a crédito como dirección, colonia, etc. Sólo número de cliente y nombre.

No pagar comisión ni bono si la cuenta tiene cortesías

☑ No pagar comisión ni bono si la cuenta tiene cortesías

- Esta opción se aplica para no pagar cortesías en la venta de plus, aún si el plus tiene asignado ☑ Sujeto a pago de comisión.

21 COMISIONES

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/05/2017 18:22

Nombre	Can	Venta	Comisión
ROBERTO GALAZ	4	120.00	4.80
MARIFER TORRES	2	50.00	2.00
2	**6**	**170.00**	**6.80**

Plus sujetos a comisión

22 COMISIONES POR MESERO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1072 ROBERTO GALAZ

1071 ARMANDO FLORE t05 L1 08/05/2017 18:23

Cuenta	Hora	C	Nombre	Importe	Comisión
000010	17:33	1	COCACOLA	30.00	1.20
000010	17:33	1	TECATE	30.00	1.20
000011	17:34	1	COCACOLA	30.00	
000011	17:34	1	TECATE LIGHT	30.00	
000012	17:37	1	COCACOLA	30.00	1.20
000012	17:37	1	TECATE	30.00	1.20
6		**6**		**180.00**	**4.80**

Plus sujetos a comisión

- Se observa que no se paga comisión en la cuenta 11, ya que esta tiene aplicado cortesías o descuentos y está activado ☑ No pagar comisión si la cuenta tiene cortesías.

Pagar bono en lugar de % de comisión

☑ Pagar bono en lugar de % de comisión

- Esta opción se aplica para pagar el bono especificado en la tabla 9 de precios del plu de los que plus tienen asignado ☑ Sujeto a pago de comisión

Crear respaldo BK en el cierre aunque no exista venta

☑ Crear respaldo BK en el cierre aunque no exista venta

- Forzar a crear respaldo de la venta BKPDVaaaammdd.zip, aunque no exista ninguna venta.
  Nota: Sólo respalda la Base de Datos sin reportes.

No exhibir nombre asignado a cuenta en nota

☑ No exhibir nombre asignado a cuenta en nota

- Para no exhibir el nombre asignado a la cuenta en la nota impresa.

Cuenta	Hora	Min	Nombre de la cuenta
000010	09:46	2	MANUEL

>>MARIFER

Total Debe **60.00**

No exhibir nombre asignado a cuenta en comanda

☑ No exhibir nombre asignado a cuenta en comanda

- Para no exhibir el nombre asignado a la comanda impresa.

1071 ARMANDO 000014

001s 01p 11:44 01/08/2019 05t 003

1 ENSALADA VERDE

COMEDOR

MARIFER

No exhibir tipo de venta en nota

☑ No exhibir tipo de venta en nota

- Para no exhibir el nombre asignado a la cuenta en la nota impresa.

AQUI PUEDE ESCRIBIR MENSAJES DE
HASTA 36 CARACTERES DE LONGITUD
Y LAS LINEAS QUE GUSTE

COMEDOR

No exhibir tipo de venta en comanda

☑ No exhibir tipo de venta en comanda

- Para no exhibir el nombre asignado a la cuenta en la nota impresa.

1071 ARMANDO 000014

001s 01p 11:44 01/08/2019 05t 003

1 ENSALADA VERDE

COMEDOR

MARIFER

No imprimir comanda consolidada

☑ No imprimir comanda consolidada.

- No imprime comanda consolidada aun cuando esté definido en enrutamiento.

ENRUTAMIENTO

	Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas	Cons	S
	05	BAR	41211	ENSALADA VERDE	003	COCINA FRIA	004	0
	05	BAR	41212	ENSALADA ROMANA	003	COCINA FRIA	004	0
	05	BAR	51101	CARNE ASADA	001	COCINA CALIENTE		0
	05	BAR	51102	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE	004	0
	05	BAR	51103	CARNE TAMPIQUENA	001	COCINA CALIENTE		0
	05	BAR	51104	POLLO ASADO	001	COCINA CALIENTE	004	0

Cocina caliente

1071 ARMANDO 000010
027s 2p 18:55 13/06/2017 05t 001
1 RIB EYE

Cocina fría

1071 ARMANDO 000010
032s 2p 18:56 13/06/2017 05t 003
1 ENSALADA VERDE

Comanda consolidada

1071 ARMANDO 000010
011s 2p 18:57 13/06/2017 05t 004
1 ENSALADA VERDE
1 RIB EYE

Habilitar enrutamiento alterno

☑ Habilitar enrutamiento alterno

- Habilita la opción de utilizar enrutamientos alternos.
- De esta manera se permite reasignar las impresoras de comandas.
  Ejemplo: Todos los plus que se envían en el enrutamiento a la impresora 001 Barra 1, ahora se requiere que salgan en la impresora 002 Barra 2.
  Nota: Esto no modifica el esquema de enrutamiento, sólo la impresora.

No inicializar enrutamiento alterno en cierre

☑ No inicializar enrutamiento alterno en cierre

- Habilita el no inicializar enrutamiento alterno durante el proceso de cierre.
- Este procesos reestablece que el impresor alterno es el mismo número de impresor enrutado.

Agregar descripción de combo o paquete a comandas

☑ Agregar descripción de combo o paquete a comandas

- Agrega el nombre del combo o paquete en minúsculas, encerrado por asteriscos (*) a todos los elementos del combo, combo macro y paquete.

1071 ARMANDO 000025
051s 2p 8:56 15/08/2019 05t 001
1 HAMBUR COMBO

1071 ARMANDO 000025
018s 2p 8:56 15/08/2019 05t 003
1 ENSALADA VERDE
hambur combo

Iva no incluido en el precio

☑ Iva no incluido en el precio

- Se utiliza para indicar que el precio no tiene iva incluido.
- De esta manera el sistema calcula el iva sobre la tabla de iva asignada en alta de insumos | Tabla de Iva | 1 | 16.00 |.

Activar cierre automático

☑ Activar cierre automático

- Activa el cierre automático diario indicado en | Hora de cierre | 06:00 |

No permitir cierre si hay cuentas abiertas

☑ No permitir cierre si hay cuentas abiertas

- No permite cerrar la venta del día si hay cuentas abiertas. El servidor se cierra y no permite operar los puntos de venta.

Actualización en línea

☑ Actualización en línea

- Esta opción habilita que cualquier cambio hecho en mantenimiento, se aplica en el momento en los puntos de venta.
- Este proceso se actualiza en los puntos de venta cada vez que pasa por la pantalla de "Acceso".

  Nota: El sistema siempre actualiza al momento de iniciar el punto de venta. El no habilitar esta opción hace que la operación del punto de venta sea más rápida, ya que no requiere estar cargando los catálogos, tablas y parámetros generales por cada orden enviada.

Registrar E/S en el cierre

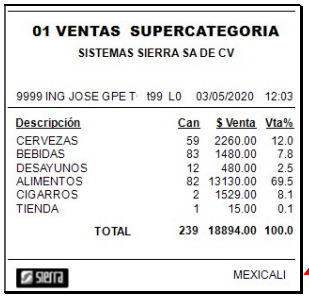
☑ Registrar E/S en el cierre

- Esta opción registra automáticamente las entradas y salida sen la base de datos de nómina, en el proceso de cierre.

  Nota: Requiere haber conexión a la base de datos BDNom.

Exhibir nombre de sucursal en reportes

☑ Exhibir nombre de sucursal en reportes



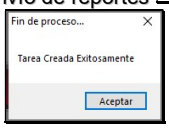
- Debe seleccionar ☑ Exhibir nombre de sucursal en reportes en parámetros.
- Se aplica a todos los reportes. El campo en lo reportes personalizados como comanda, nota de debe y cobro, es el campo Td05.
- La sucursal se asigna en Sucursal 000 en parámetros. Clic derecho Alta de sucursales para dar de alta sucursal y asignar descripción.

Sucursal	000
Descripción	MEXICALI

Enviar reportes de ventas y auditoria

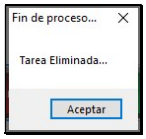
☑ Enviar reportes de ventas y auditoria

- Se habilita la opción de enviar reportes de ventas y auditoria.
  Nota: Se debe programar la hora de envío de reportes.
- En parámetros clic en Programar hora de envío de reportes de ventas y auditoria
- Ingresar hora de envío de reportes Hora 07:00
- Clic en Grabar



PROGRAMADOS A LAS 07:00

- Clic en Eliminar



NO PROGRAMADOS

Nota: este proceso es una tarea programada

Programa de impresoras de comandas

☑ Programa de impresoras de comandas

- Habilita el programa de impresoras de comandas.
- Esta opción modifica en tiempo real las rutas de las impresoras de comandas basadas en un programa semanal.

  Ejemplo: El sábado la barra 001 trabaja todo el día y la barra 002 entra a trabajar hasta las 14:00; así que se programa que a las 7:00 la barra 002 se **re - enruta** a la barra 001 y a las 14:00 la barra 002 se **re - enruta** a la barra original 002.

Sábado		
Hora	Imp1	Imp2
07:00	002	001
14:00	002	002

Iniciar servidor de comandas en cierre diario (tablets)

☑ Iniciar servidor de comandas CD (tablets)

- **Envíos**.- Número de ordenes enviadas desde las tablets.
- **Plus**.- Número de plus enviados
- **Cuenta**.- Ultima cuenta enviada.

- Esta opción inicia el servidor de comandas en el proceso de cierre diario. Se utiliza cuando para tabletas, Web y POS.
  Nota: Debe estar en ejecución para las comandas enviadas desde las tabletas, Web y POS, sean enviadas a los centros de consumo.
  Al cerrar el servidor, el servidor de comandas también se cierra.
- Opciones para Servidor de comandas requerido:
  - **Tabletas**. Se Requiere para ordenar desde tabletas.
  - **Web**. Se requiere para ordenes vía Web.
  - **POS**. Es opcional. Con la opción del servidor de comandas la terminal POS se libera inmediatamente al momento de enviar.

Enviar a servidor de comandas

☑ Enviar a servidor de comandas

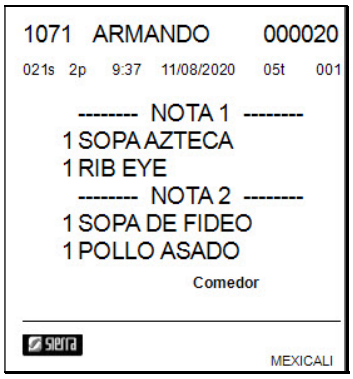
- **Envíos**.- Número de ordenes enviadas desde las tablets.
- **Plus**.- Número de plus enviados
- **Cuenta**.- Ultima cuenta enviada.

- Esta opción envía las ordenes al servidor de comandas, en lugar de enviar directamente a las impresoras.
- La ventaja es que libera la terminal pos inmediatamente al enviar dejando el proceso de impresión de comandas al servidor de comandas.

  Nota: El servidor de comandas ImpPdv debe estar en ejecución para que las comandas sean enviadas a los centros de consumo.
  Si esta opción se activa ☑ Enviar a servidor de comandas, también debe activarse ☑ Iniciar servidor de comandas CD (tablets)

Exhibir comanda separada por nota

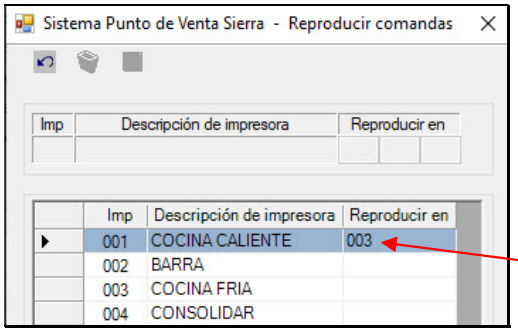
☑ Exhibir comanda separada por nota



- Se agregó en parámetros opción de exhibir las comandas por cada centro de consumo separada por notas.

Habilitar reproducir comandas

☑ Habilitar reproducir comandas



Nota: Se tiene opción de reproducir una comanda en 3 impresoras adicionales a la enrutada.

- **Ejemplo**: La ensalada romana debe salir en la impresora 003 cocina fría y el RIB EYE en la impresora 001 cocina caliente. Que es el procedimiento normal por lo que se asigna la impresora en la que se va a imprimir.

ENRUTAMIENTO - Los modificadores no requieren enrutar. Se envían con el plu anterior.

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas
05	CAJA	41212	ENSALADA ROMANA	003	COCINA FRIA
05	CAJA	51101	CARNE ASADA	001	COCINA CALIENTE
05	CAJA	51102	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE

- Al habilitar esta opción es porque se quiere que todo lo que se envíe a la impresora 001 cocina caliente quiere que también se imprima en la impresora 003. Por lo que debe enrutar la ensalada romana a la impresora 001 cocina caliente.

ENRUTAMIENTO - Los modificadores no requieren enrutar. Se envían con el plu anterior.

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas
05	CAJA	41212	ENSALADA ROMANA	001	COCINA CALIENTE
05	CAJA	51101	CARNE ASADA	001	COCINA CALIENTE
05	CAJA	51102	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE

- Asignar impresora 003 a impresora 001 en "reproducir en".
- De esta manera la ensalada romana y el RIB EYE serán impresos en ambas impresoras 001 y 003.

Habilitar impresoras adicionales

☑ Habilitar impresoras adicionales

Impresoras adicionales				
002	003			

- Esta opción envía los PLUs a las impresoras adicionales en enrutamiento.

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas	Impresoras adicionales	Cons	S
05	CAJA	51102	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE	002 003	004	0

Nota: El RIB EYE se envía a impresora 001, 002 y 003. Opción 004 consolidada.

Activar alertas

☑ Activar alertas

- Activa el envío de alertas por correo electrónico de cancelaciones, correcciones, cortesías y descuentos.
- Permitido sólo a usuarios con autorización "7" o "9".

☑ 16 Cortesías/descuentos	☑ Alerta	
☑ 17 Cancelaciones	☑ Alerta	
☑ 47 Correcciones	☑ Alerta	

En alta empleados seleccionar
Alerta de cortesías y descuentos
Alerta de cancelaciones
Alerta de correcciones.

Alerta de cancelaciones SIERRA & BEER 1
contabilidad@sierra.com.mx
Enviado: jueves 01/10/2020 04:16 p.m.
Para: ingtorres@sierra.com.mx
Mensaje | 17_Cancelaciones.pdf (68 KB)
Alerta de cancelaciones SIERRA & BEER 2

- Alerta de cancelaciones.

contabilidad@sierra.com.mx jueves 3:41 p.m.
Alerta de cancelaciones SIERRA & BEER 1

Alerta de descuentos y cortesías SIERRA & BEER 1
contabilidad@sierra.com.mx
Enviado: jueves 01/10/2020 04:19 p.m.
Para: ingtorres@sierra.com.mx
Mensaje | 16_CortesiasDescuentos.pdf (66 KB)
Alerta de descuentos y cortesías SIERRA & BEER 2

- Alerta de descuentos y cortesías.

contabilidad@sierra.com.mx jueves 3:42 p.m.
Alerta de descuentos y cortesías SIERRA & BEER 1

Alerta de correcciones SIERRA & BEER 1
contabilidad@sierra.com.mx
Enviado: sábado 03/10/2020 09:35 a.m.
Para: ingtorres@sierra.com.mx
Mensaje | 47_Correcciones.pdf (66 KB)
Alerta de correcciones SIERRA & BEER 2

- Alerta de correcciones.

contabilidad@sierra.com.mx 9:35 a.m.
Alerta de correcciones SIERRA & BEER 1

Inicializar folio en proceso de cierre

☑ Inicializar folio en proceso de cierre

- Inicializa folio consecutivo en el proceso de cierre Folio Sat 2594.
- Esta opción le permite iniciar diariamente con el folio consecutivo a 1.

Comanda condensada

☑ Comanda condensada

- Utiliza un formato condensado para exhibir un nombre más largo.
- Requiere personalizar el formato cyrComandaC000.rpt.

☑ Comanda condensada | cyrComandaC000.rpt (21c)

1071 ARMANDO 000010
011s 2p 12:28 09/01/2021 05t 001
1 CARNE TAMPIQUENA
1 CARNE ASADA
Comedor
sierra
MEXICALI

☐ Comanda condensada | cyrComanda000.rpt (16c)

1071 ARMANDO 000010
2p 12:27 09/01/2021 05t
1 CARNE TAMPIQUENA
1 CARNE ASADA
Comedor
sierra
MEXICALI

No exhibir cantidad 1 en comanda

☑ No exhibir cantidad 1 en comanda

- Opción para no exhibir cantidad cuando es 1.

Estrategia de puntos

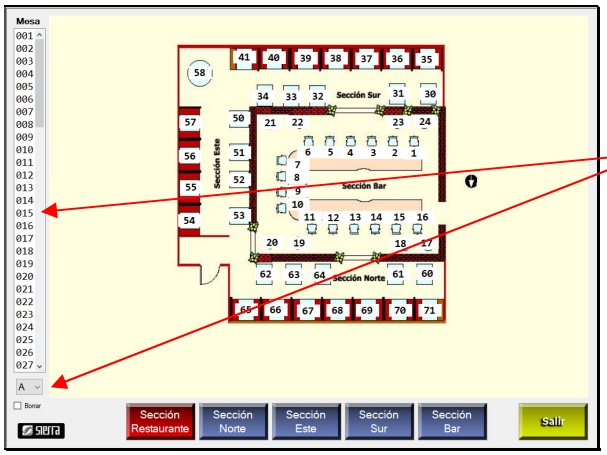
☑ Estrategia de puntos

- Esta opción establece los horarios por POS y día de la semana en los que no se deben acumular puntos. Un ejemplo es que no se desea regalar puntos en horarios en donde se aplican promociones.
- Esta opción establece los horarios por POS y día de la semana en los que no se deben acumular puntos. Un ejemplo es que no se desea regalar puntos en horarios en donde se aplican promociones.
- En parámetros [Programar horario para no aplicar puntos] para programar horarios.
- Se activa en parámetros ☑ Estrategia de puntos
- Ejemplo: El martes de las 18:00 a las 18:59 no se quiere acumular puntos en los PLUS marcados dentro de este horario.

- Clic en [POS 05 CAJA] para seleccionar POS [01 BAR, 02 COMEDOR, 05 CAJA, 06 TERRAZA]
- Clic en [Día / Sem] para seleccionar día de la semana [Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo, Semana]
- Seleccionar hora inicial y final.
  - Clic en [Hora 6] para seleccionar hora (de 00 a 23).
  - Clic en [Min 0] para seleccionar minuto (de 00 a 59).
- Clic en [Grabar] para registrar.
- Si indica [Sem] [Semana] el sistema registra en cada uno de los días de la semana al [Grabar].
- Para borrar un registro doble clic en registro en el horario del día seleccionado [18:00 19:59] y es eliminado.
- Seleccionar ☑ Aplicar a todas las Pos para que al grabar se aplique el cambio a todas las terminales POS.

Cuentas alfanuméricas en Administrador de mesas

☑ Cuentas alfanuméricas en Adm de Mesas

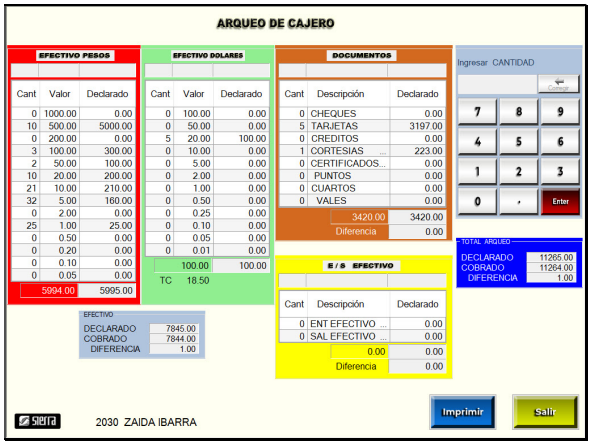


Nota: El administrador de mesas sólo maneja cuentas de 3 caracteres. Ejemplo de 001 a 999 o A01 a A99.

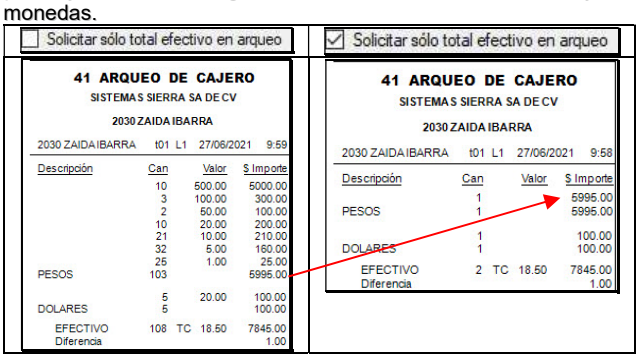
- Esta opción permite asignar mesas alfanuméricas en el administrador de mesas.
- Esta opción exhibe un combo alfa [A] con 9 letras de "A" a "I".
- Permite números del 01 al 99.
- Para asignar en el mapa:
  - Seleccione el combo [A].
  - Clic en el número de mesa [015].
  - Clic en la ubicación del mapa. Se exhibe como [A15].
- Observaciones para cuentas alfanuméricas y no alfanuméricas:
  - Las cuentas son de un máximo de 6 caracteres alfanuméricos.
  - Las cuentas no alfanuméricas se expanden a 6 dígitos. Ejemplo la cuenta 10 se exhibe como 000010.
  - Las cuentas alfanuméricas se exhiben como tal. Ejemplo la cuenta 10 = 10 y la A23 = A23.
  - El administrador de mesas sólo permite:
    - De la mesa **1** a la **999** en cuentas no alfanuméricas.
  - En cuentas alfanuméricas permite el formato Ann donde A es de la letra A la I y los números 01 al 99.
- Nota: Puede ingresar una cuenta AB125 pero no se exhibirá en el Administrador de mesas porque no fue asignada al mapa

Solicitar sólo total efectivo en arqueo

☑ Solicitar sólo total efectivo en arqueo



- Esta opción permite ingresar sólo el importe total de efectivo pesos y dólares sin desglosar cada denominación de billetes y/o monedas.



Validar certificados

☑ Validar certificado

Estructura de un certificado

ABCD EFGH IJKL MNOP

Validación:

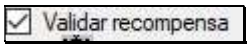
1. Que el certificado exista.
2. Que sea de 16 dígitos.
3. Que **ABCD** sea igual a licencia especificada en parámetros certificado

Validar tarjeta	
Certifi	Puntos
000999	000999

4. Que **E** sea "1". 1 = Certificado.
5. Que **P** coincida con el dígito verificador.

- Esta opción revisa la validez de una tarjeta de certificados.
- El sistema de certificados genera los números de tarjeta de acuerdo a la siguiente estructura.
  - Es de 16 dígitos.
  - **ABCD** = Licencia Sierra. Es el número de licencia autorizada. Ejemplo: El cliente 001528 sería 1528.
  - **E** = Tipo de tarjeta. En este caso certificados es 1.
  - **FGHIJKLMNO** = Número del certificado.
  - **P** = dígito verificador.
  - Ejemplo: **1528** 1000 0002 42**5**3

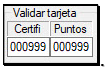
Validar recompensas



Estructura de una tarjeta de recompensas o puntos.

ABCD EFGH IJKL MNOP

Validación:

1. Que el certificado exista.
2. Que sea de 16 dígitos.
3. Que **ABCD** sea igual a licencia especificada en parámetros puntos 

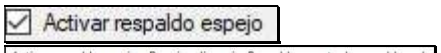
.
4. Que **E** sea "2". 2 = Tarjeta de puntos.
5. Que **P** coincida con el dígito verificador.

- Esta opción revisa la validez de una tarjeta de recompensas.
- El sistema de recompensas genera los números de tarjeta de acuerdo a la siguiente estructura.
  - Es de 16 dígitos.
  - **ABCD** = Licencia Sierra. Es el número de licencia autorizada. Ejemplo: El cliente 001528 sería 1528.
  - **E** = Tipo de tarjeta. En este caso certificados es 2.
  - **FGHIJKLMNO** = Número de tarjeta de puntos.
  - **P** = dígito verificador.
  - Ejemplo: **1528** 2000 0002 42**5**3

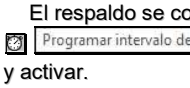
Solicitar huella al inicio y fin de turno

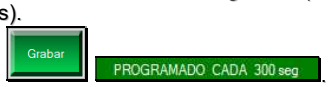
- Esta opción solicita huella digital sólo para iniciar y terminar turno.

Activar respaldo espejo



- Esta opción crea un respaldo espejo de la Base de datos de ventas durante la operación.
- Copia BDPdv del servidor de puntos de venta a una terminal POS o servidor de respaldo.
  - Este servidor de respaldo se reasigna como servidor en casos en que el servidor principal falle.
  - El servidor se indica en

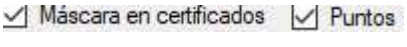
.
  - El respaldo se copia en ruta c:\SierraBD\Pdv.
- Clic en 

para programar intervalo de tiempo y activar.
  - El intervalo va de 60 a 3600 segundos (1 a 60 minutos).
  - Clic en 

.
  - Clic en

.

Mascara en certificados y puntos



- Esta opción enmascara por seguridad el número de tarjeta.
- Aplica para tarjetas de certificado

y puntos

.
  - Ejem: 4772143013322600 → xxxxxxxxxxxx2600

Solicitar NIP en certificados

☑ Solicitar NIP en certificados

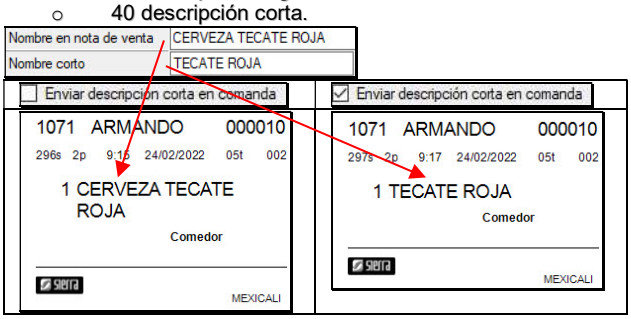
- Esta opción agrega seguridad al pagar con certificados.
- Solicita el NIP asignado en alta de certificados NIP ****.
- Procedimiento.
  - Seleccionar forma de pago
.
  - Deslizar o escanear tarjeta de certificado
.
  - Ingresar NIP .
  - Nota: Si el NIP es inválido
.

Enviar descripción corta en comanda

☑ Enviar descripción corta en comanda.

Observaciones

- Comanda.
  - 16 caracteres en forma standard.
  - 21 caracteres en forma condensada.
- Ticket.
  - 18 caracteres exhibiendo unitario.
- 25 caracteres sin exhibir unitario.
- Nota: Se recomienda considerar y ajustar esta longitud en la descripción de los nombres largos y cortos por presentación y legibilidad.
- También se pueden personalizar los tickets en cuanto a tipo y tamaño de letra cuando sea necesario.

- Por default la descripción del PLU en la comanda es en formato largo.
- Esta opción envía la descripción corta del PLU a la comanda.
- Longitud de los nombres:
  - 150 descripción larga.
  - 40 descripción corta.
- 

Imprimir en cierre reportes seleccionados

☑ Imprimir en cierre reportes seleccionados.

- Opción de imprimir reportes seleccionados en proceso de cierre diario.
  NOTA: Adicionalmente debe programar hora de envío de reportes.

Conexión a Bases de Datos

- Aquí se activa la conexión a las bases de datos externas.

  Nota: Debe volver a cargar la terminal Pos para que se aplique el cambio Nota: Cargar Pos para aplicar cambio
  Esto para evitar el proceso de conexión cada vez que se ordena una cuenta.

Habilitar base de datos de certificados

☑ Habilitar base de datos de certificados

- Habilita la conexión a la Base de Datos de Certificados (también llamada tarjeta de regalo, monedero electrónico, gift certificate o gift cards)

Habilitar base de datos de recompensas

☑ Habilitar base de datos de recompensas

- Activa la conexión a la Base de Datos de Recompensas (también llamada Puntos, programa de lealtad, o rewards)

Habilitar base de datos de facturación

☑ Habilitar base de datos de facturación

- Activa la conexión a la Base de Datos de Facturación, para facturar electrónicamente los tickets de venta.

Habilitar base de datos de operación

☑ Habilitar base de datos de operación

- Activa la conexión a la Base de Datos de Operación, para consulta de recetas.

Habilitar base de datos de nómina

☑ Habilitar base de datos de nómina

- Activa la conexión a la Base de Datos de Nómina, para registro de entradas y salidas de empleados.

Habilitar base de datos de cuentas por cobrar

☑ Habilitar base de datos de cuentas x cobrar

- Activa la conexión a la Base de Datos de Cuentas por cobrar, para registro de cargos y abonos de clientes (crédito).

Nota:

- Si detecta alguna conexión a alguna de las Bases de Datos, el sistema exhibe la siguiente información en la pantalla de acceso BDCer = 1 | BDVip = 1 | BDRfc_000999_2017 = 0. **1 (negro)** indica qué si hay conexión, **0 (rojo)** indica que no hay conexión.
- **Licencia**: Se toma de la sucursal. Si no se asignó licencia en sucursal, se toma de la licencia sierra (.key).
- **Año**: Se toma de seguridad. Año asignado en seguridad.

Adjuntar Bases de Datos

- En Utilerías de Bases de Datos SQL

- Adjuntar Bases de Datos
- **Base de datos de certificados**

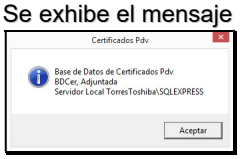
- **Base de datos de recompensas**

- **Base de datos de facturación**

- **Base de datos de operación**

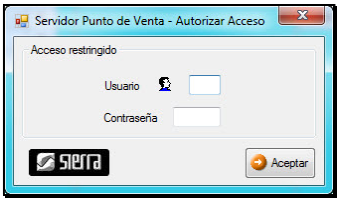
- **Base de datos de nómina**

- Se exhibe el mensaje

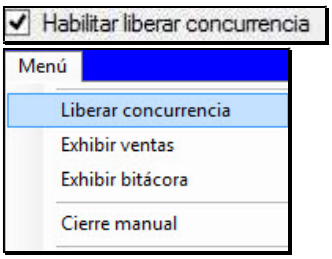


Opciones que aplican sólo para el Servidor de Puntos de Venta

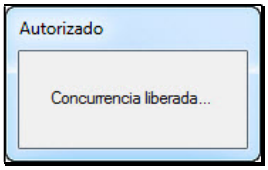
Estas opciones requieren usuario y contraseña.



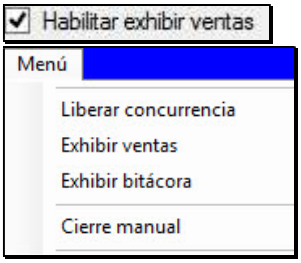
Habilitar liberar concurrencia



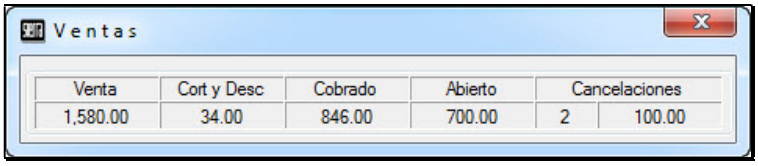
- Para liberar concurrencia de empleados y cuentas. Para casos en que se apague la terminal y un empleado y cuenta queden activos.



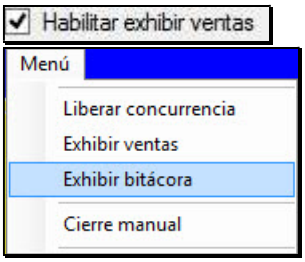
Habilitar exhibir ventas



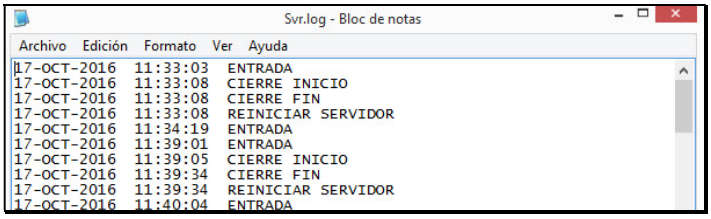
- Para exhibir ventas en línea en el servidor de puntos de venta.



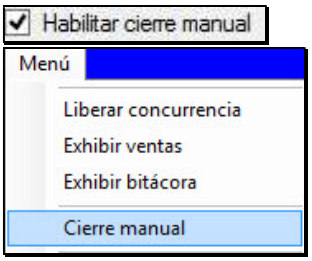
Habilitar exhibir bitácora



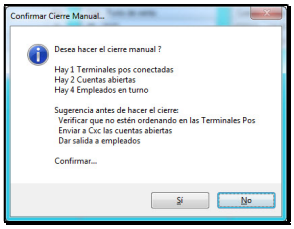
- Para exhibir bitácora.



Habilitar cierre manual

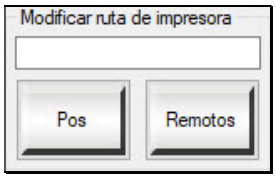


- Para permitir cierre manual en el servidor de puntos de venta.



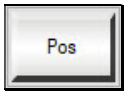
Modificar ruta de impresora

Esta opción es muy **útil para pruebas**. Se reasignan todas las impresoras automáticamente sin necesidad de entrar en cada POS o impresor de comandas.

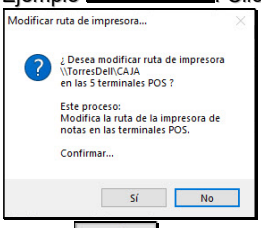


- Debe estar seleccionado [☑ DEMO. Exhibir nota y comanda antes de imprimir] para que se habilite esta opción.

Pos



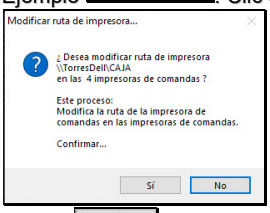
- Ejemplo [\\TorresDell\CAJA]. Clic en [Pos].



- Clic en [Sí] para modificar todas las terminales POS.

Remotos

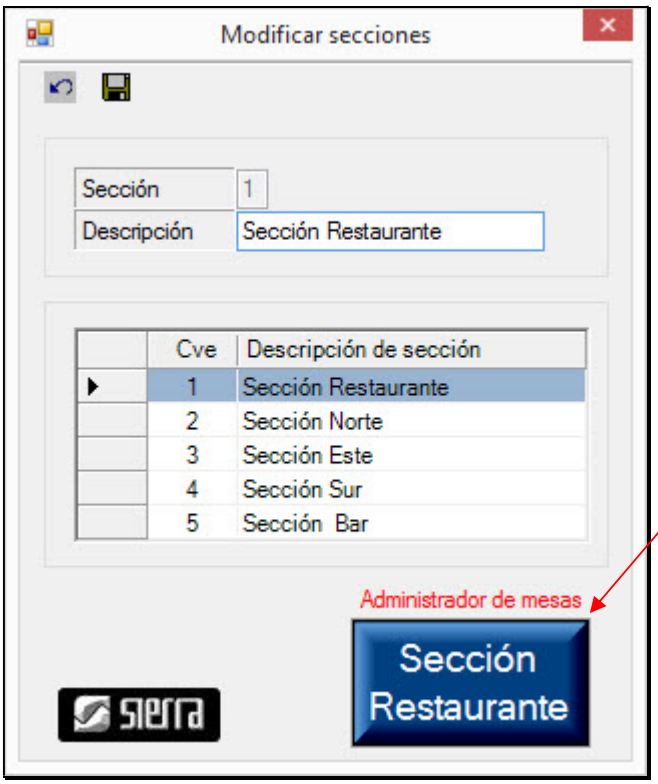
- Ejemplo [\\TorresDell\CAJA]. Clic en [Remotos].



- Clic en [Sí] para modificar todas las impresoras de comandas.

Modificar nombre de secciones

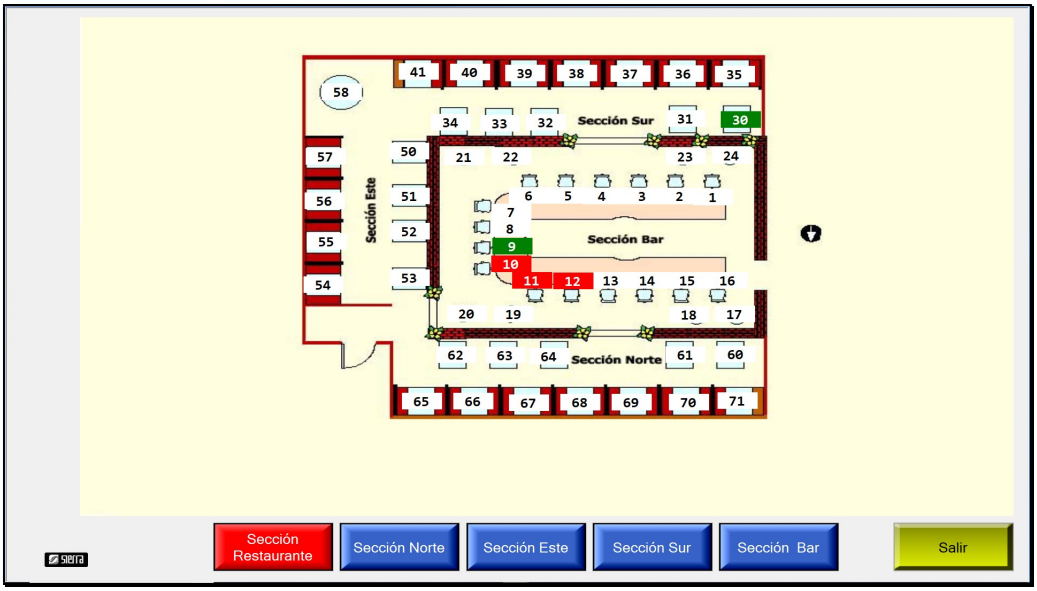
Esta opción es para modificar los nombres de las secciones en el administrador de mesas.



- Esta forma se utiliza para modificar el nombre de las secciones. Default es:

- Puede dividir el lugar hasta en 5 secciones. Ejemplo

- Procedimiento:
  - Indicar el número de selección o clic en el grid
  - Modificar descripción (permite hasta 20 caracteres.
  - Clic en grabar.
  - Se exhibe como se verá en el administrador de mesas.



Resolución de pantalla

Este proyecto llamado **ResPdv** que se instala en c:\ArchivosDePrograma(86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta, se utiliza para ajustar las pantallas de los proyectos **Punto de venta**, **Mantenimiento** y **Servidor**, a la resolución de su monitor.

Permite aplicar la resolución independientemente a cada proyecto.

- Punto de venta,
- Mantenimiento, y
- Servidor

Nota:
Se exhibe la resolución original en la que fueron programadas las pantallas de los proyectos (1024 x 768), que es la resolución de la mayoría de los puntos de venta.

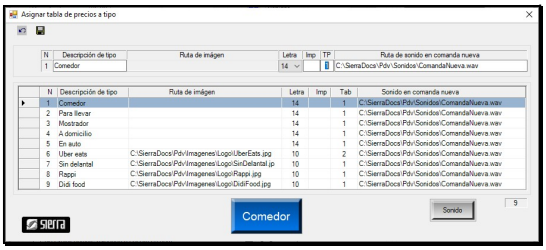
Token Cash

Esta opción es para asignar los valores de conexión a token cash.

- Token es una moneda electrónica para pagar la cuenta con el celular.
- La operación se define en alta de terminales pos.
- El campo ID y APIKEY se deben definir para que se autorice al sistema a conectarse al servidor token.

Asignar tabla de precios a tipos

Esta opción es para asignar tabla de precios a tipo Asignar tabla de precios a tipos.



- Se utiliza para asignar tabla de precios asignada al tipo (Comedor, Para llevar, mostrador, a domicilio, en auto, etc).
- Aplica cuando se selecciona Utilizar tabla de precios asignada al tipo
- Seleccionar registro, asignar tabla de precios y Enter o clic en .
- También permite modificar la descripción del tipo, ruta de la imagen (sólo en 6,7,8 y 9. Las imágenes se encuentran en C:\SierraDocs\Pdv\Imagenes\Logo. Debe existir la imagen para exhibir), y tamaño de letra (sólo en 1,2,3,4 y 5).
  Nota: Exhibe como se verá el botón. Se encuentran en C:\SierraDocs\Pdv\Imagenes\Logo
- Permite asignar enrutar impresora de acuerdo a tipo.
- Permite asignar un sonido de comanda nueva por tipo de venta.

Información de Base de Datos

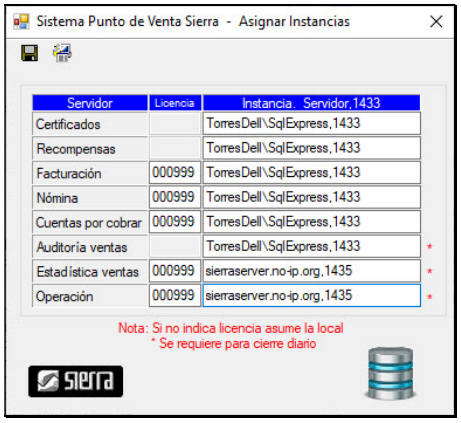
Esta opción es para consultar información de la Base de Datos.

Analiza la información que contiene la base de datos.

- Plus
  - Número de supercategorias, categorías y subcategorias.
  - Número de plus, modificadores y formas de pago.
  - Número de upcs y skus.
- Catálogos
  - Número de empleados, clientes, terminales pos.
  - Número de impresores remotos y enrutamientos.
  - Número de tableros, sucursales y mensajes en terminales pos.
- Operación
  - Número de cuentas, transacciones de plus, cancelaciones, correcciones (cancelaciones no enviadas a centros de consumo), cambios de número de notas, transferencias de cuentas, plus transferidos y envíos de comandas.
- Folios
  - Último folio de cuentas, cuenta automática y lista de espera.

Asignar instancias de Base de Datos

Esta opción es para asignar instancias de las Bases de Datos.



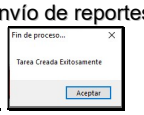
- **El sistema Sierra es un ERP y por lo tanto debe asignar la instancia de las bases de datos que requiera**:
  - **Certificados.-** Para certificados de regalo.
  - **Recompensas**.- Para sistema de lealtad.
  - **Facturación**.- Para facturar los tickets de venta.
  - **Nómina**.- Para registrar entradas y salidas de empleados.
  - **Cuentas por cobrar**.- Para registrar cargos y abonos de clientes.
  - **Auditoría de ventas**.- Para registrar auditoría del día.
  - **Estadística de ventas**.- Para registrar estadística de ventas.
  - **Operación**.- Para consultar recetas.
  - Verificar conexiones a BD Verifica todas las bases de datos.

- **Licencia**. Es la licencia Sierra. Por si requiere registrar en una Base de datos diferente a la de la licencia actual. Ejemplo Certificados o recompensas que almacena los catálogos de diferentes sucursales. Si no se asigna se asume la licencia local.

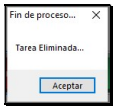
Programar hora de envío de reportes de auditoria

Esta opción es para programar la hora de envío de reportes de auditoria.

- En parámetros clic en Programar hora de envío de reportes de ventas y auditoria
- Ingresar hora de envío de reportes Hora 07:00
- Clic en Grabar



- Clic en Eliminar



Nota: este proceso es una tarea programada.

Programación de impresoras de comandas

Programación de impresoras de comandas

- Esta opción modifica en tiempo real las rutas de las impresoras de comandas basadas en un programa semanal.
- Se define por terminal POS, día de la semana y hora.
- Se activa en parámetros ☑ Programa de impresoras de comandas
- Ejemplo: El sábado a partir de las 06:00 todos los alimentos que se envían a la cocina 001 se **re – enrutan** a la cocina 003.

Sábado		
Hora	Imp1	Imp2
06:00	001	003

- Clic en POS 05 CAJA para seleccionar POS (01 BAR, 02 COMEDOR, 05 CAJA, 06 TERRAZA)
- Clic en Día / Sem para seleccionar día de la semana (Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo, Semana)
- Clic en Hora 6 para seleccionar hora (de 00 a 23).
- Clic en Min 0 para seleccionar minuto (de 00 a 59).
- Seleccionar impresoras Imp 001 Imp 003 (fuente a destino).
- Clic en Grabar para registrar.
- Si indica Sem Semana el sistema registra en cada uno de los días de la semana al Grabar.
- Para borrar un registro doble clic en registro de día seleccionado 06:00 001 003 y es eliminado.
- Seleccionar ☑ Aplicar a todas las Pos para que al grabar se aplique el cambio a todas las terminales POS.

Programar horario para no aplicar puntos

Programar horario para no aplicar puntos

- Este proceso no aplica puntos en los horarios especificados.
- Es útil cuando hay horarios en los que ya se aplican promociones y no se quiere otorgar puntos.
  La programación es por terminal, día de la semana y horario.
- Aplica en la primera ocurrencia.

Verificar conexiones a Bases de Datos

Verificar conexiones a BD

Bases de datos
- Habilitar base de datos certificados
- Habilitar base de datos recompensas
- Habilitar base de datos facturación
- Habilitar base de datos operación
- Habilitar base de datos nómina
- Habilitar base de datos cuentas cobrar
- Habilitar base de datos estadística ventas
- Habilitar base de datos auditoria ventas

- Este proceso verifica la conexión a la base de datos de todas las opciones seleccionadas.
- Si la conexión no es válida se envía una notificación de error.
  Nota: Cada conexión tarda 15 segundos si no es localizada.

Servidor de Certificados

Certificados	TorresDell\SqlExpress,1433
Svr certificados	sierraserver.no-ip.org,1433

- Es la instancia del servidor de certificados.
- Se utiliza para conectarse a la Base de Datos de certificados (también llamada certificados de regalo, gift cards o monedero electrónico.
- Se debe indicar Servidor,1433.
- El servidor puede ser el servidor local, una IP o un No-IP.

Servidor de Recompensas

Recompensas	TorresDell\SqlExpress,1433
Svr Recompensas	192.169.0.75,1433

- Es la instancia del servidor de recompensas.
- Se utiliza para conectarse a la Base de Datos de Recompensas (también llamado Puntos, Lealtad, Cliente frecuente, o Cliente VIP.
- Se debe indicar Servidor,1433.
- El servidor puede ser el servidor local, una IP o un No-IP.

Servidor de Facturación

Facturación	000999	TorresDell\SqlExpress,1433

- Es la instancia del servidor de facturación.
- Se utiliza para conectarse a la Base de Datos de facturación que utiliza mostrador, kiosco y web.
- Se debe indicar Servidor,1433.
- El servidor puede ser el servidor local, una IP o un No-IP.

Servidor de Nómina

Nómina	000999	TorresDell\SqlExpress,1433

- Es la instancia del servidor de nómina.
- Se utiliza para conectarse a la Base de Datos de Nómina y actualizar Entradas y Salidas de empleados.
- Se debe indicar Servidor,1433.
- El servidor puede ser el servidor local, una IP o un No-IP.

Servidor Cuentas por cobrar

Cuentas por cobrar	000999	TorresDell\SqlExpress,1433

- Es la instancia del servidor de cuentas por cobrar.
- Se utiliza para conectarse a la Base de Datos de Cuentas por cobrar y actualizar Cargos y Abonos de clientes.
- Se debe indicar Servidor,1433.
- El servidor puede ser el servidor local, una IP o un No-IP.

Servidor Auditoría de ventas

Auditoria ventas	TorresDell\SqlExpress,1433

- Es la instancia del servidor de auditoria de ventas.
- Se utiliza para conectarse a la Base de Datos de Auditoría de ventas y generar reportes de auditoría del día.
- Se debe indicar Servidor,1433.
- El servidor debe ser local. La base de datos BDAvt es local.

Servidor Estadística de ventas

Estadística ventas	000999	sierraserver.no-ip.org,1435

- Es la instancia del servidor de estadística de ventas.
- Se utiliza para conectarse a la Base de Datos de estadística de ventas y acumular la venta del día.
- Se debe indicar Servidor,1433.
- El servidor puede ser el servidor local, una IP o un No-IP.

Servidor de Operación

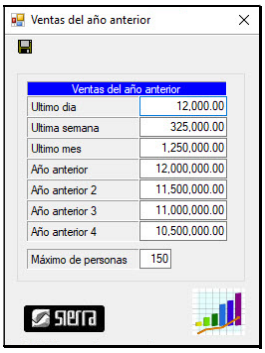
Operación	000999	sierraserver.no-ip.org,1435

- Es la instancia del servidor de operación.
- Se utiliza para conectarse a la base de datos de operación y acumular el análisis de la venta del día (Venta / Costo), y consultar recetas.
- Se debe indicar Servidor,1433.
- El servidor puede ser el servidor local, una IP o un No-IP.

NOTA: Las bases de datos pueden estar en diferentes servidores o en el servidor del CEDIS.
La Base de datos del punto de venta BDPdv y auditoría de ventas BDAvt son locales.

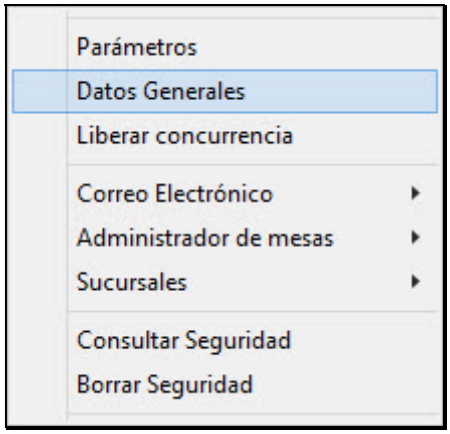
Modificar ventas del año anterior y máximo de personas

Modificar ventas del año anterior y máximo de personas.



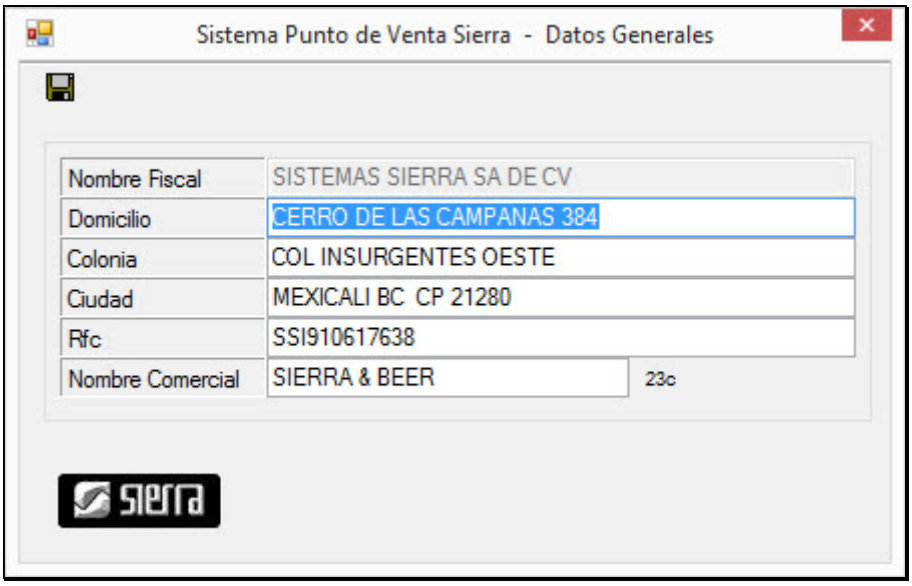
- Se utiliza para el comparativo de avance en ventas, en consulta desde el celular.
- Útil cuando no se tiene información anterior.
- La consulta en el celular exhibe un comparativo de avance de:
  - Dia anterior. Aplica sólo para el primero de enero.
  - Semana anterior. Aplica sólo para la primera semana de enero.
  - Mes anterior. Aplica sólo para el mes de enero.
  - Año anterior. Aplica para todo el año.
  - Año anterior 2, 3 y 4: Aplica para gráfica comparativa anual.
  - Máximo de personas. Para determinar porcentaje de ocupación.

DATOS GENERALES

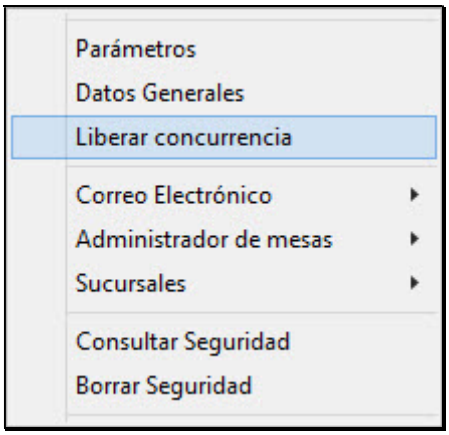


- Clic en Mantenimiento, Datos generales.
- Permite definición de parámetros generales.

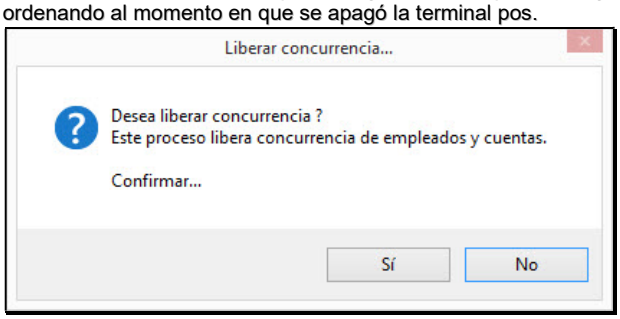
Nota: El Nombre comercial se exhibe en la nota de venta.



LIBERAR CONCURRENCIA

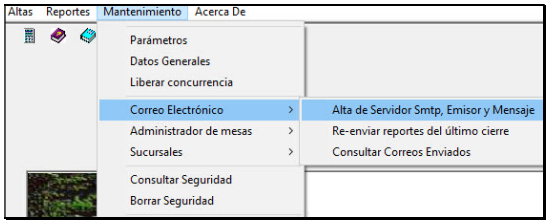


- Clic en Mantenimiento, Liberar concurrencia.
- Permite inactivar a los empleados y cuentas, que se hayan quedado ordenando al momento en que se apagó la terminal pos.



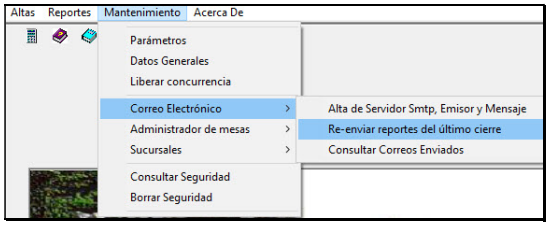
CORREO ELECTRONICO

ALTA DE SERVIDOR SMTP, EMISOR Y MENSAJE



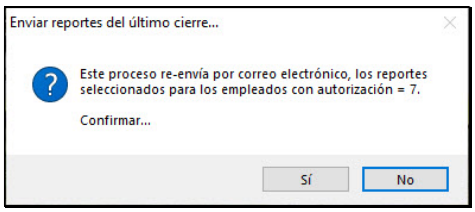
- Clic en Mantenimiento, Correo electrónico, Alta de Servidor Smtp, Emisor y Mensaje.
- Permite definición de parámetros para envío de correos.

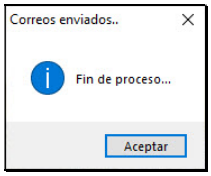
RE-ENVIAR REPORTES DEL ULTIMO CIERRE



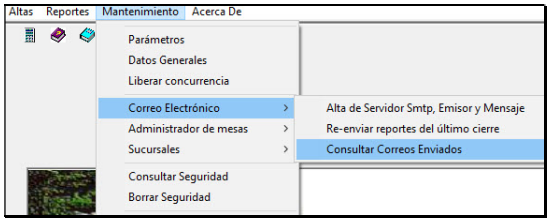
- Clic en Mantenimiento, Correo electrónico, Re-Enviar reportes del último cierre.
- Re-envía los reportes del último cierre incluyendo: Ventas Pdv, auditoría de ventas, estadística de ventas y análisis de la venta.
- Los reportes que se envían se definen en alta de empleados
  - Autorización = 7 y seleccionar reportes.
- **NOTA**: **Los reportes se generan en el proceso de cierre**.

- Solicita confirmación.
- Indicar **SI**, para confirmar envío.

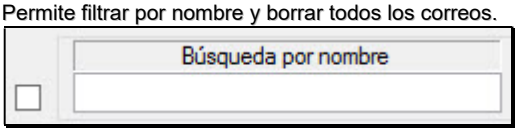


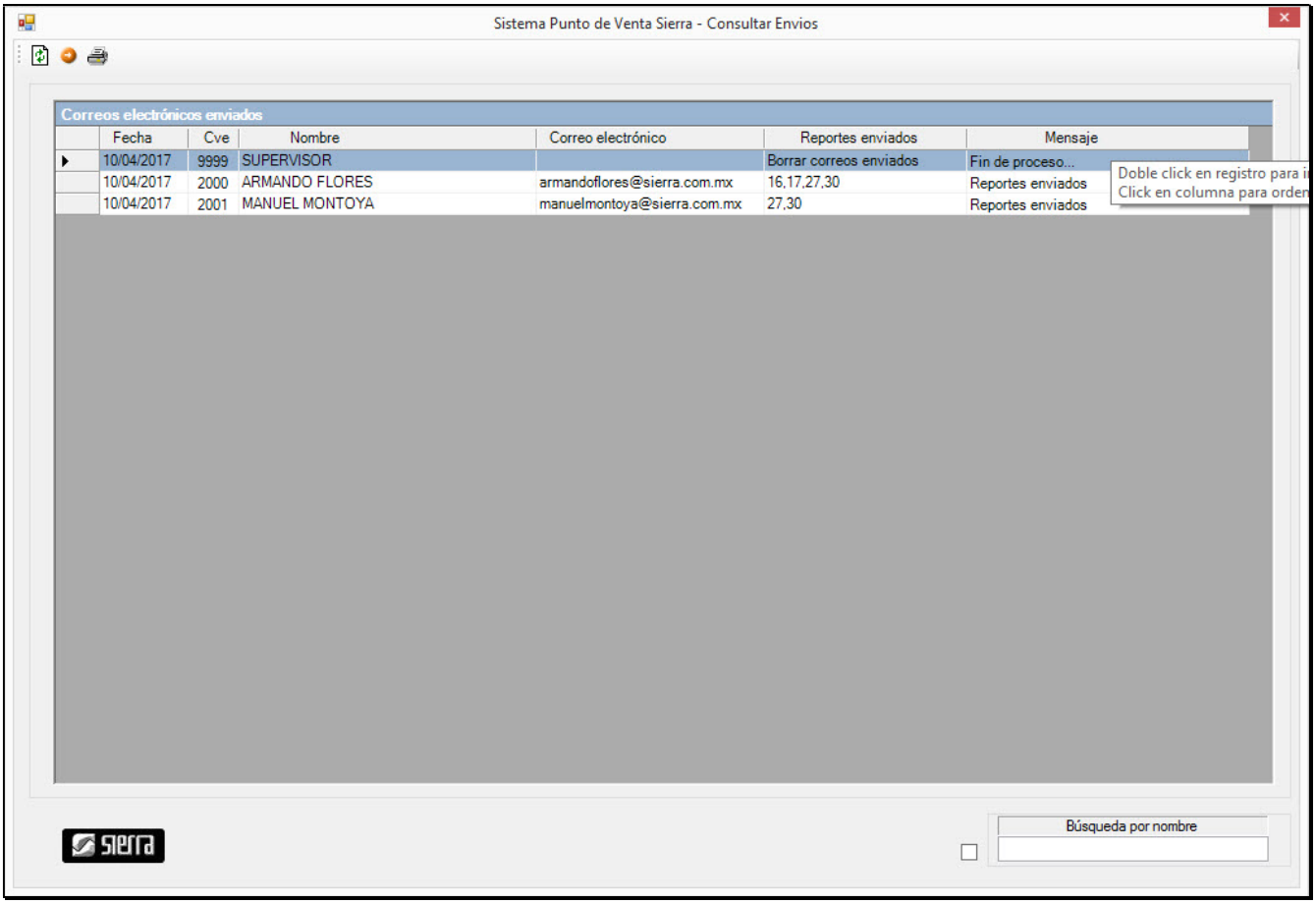


CONSULTAR CORREOS ENVIADOS



- Clic en Mantenimiento, Correo electrónico, Consultar correos enviados.
- Permite consultar correos enviados.
- Permite filtrar por nombre y borrar todos los correos.





CORREOS ENVIADOS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

10/04/2017
06:13:54p. m.

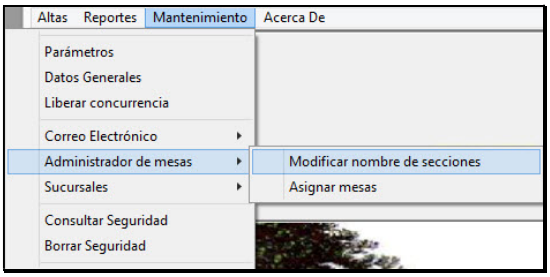
Punto de Venta

Fecha	T	Cve	Nombre del Cliente	Email - Correo electrónico	Reportes enviados	Mensaje
10/04/2017	9	9999	SUPERVISOR		Borrar correos enviados	Fin de proceso...
10/04/2017	0	2000	ARMANDO FLORES	armandoflores@sierra.com.mx	16,17,27,30	Reportes enviados
10/04/2017	0	2001	MANUEL MONTOYA	manuelmontoya@sierra.com.mx	27,30	Reportes enviados

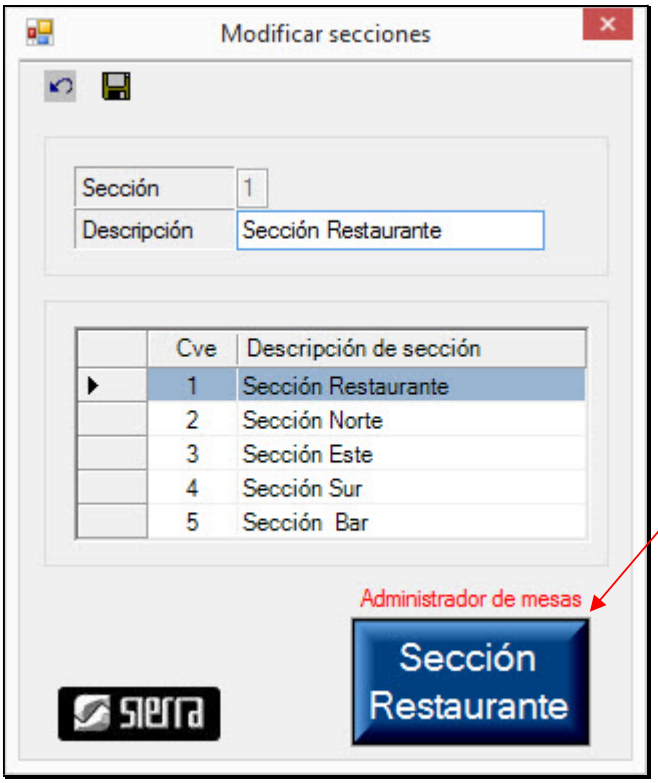
Total: 3

ADMINISTRADOR DE MESAS

MODIFICAR NOMBRE DE SECCIONES



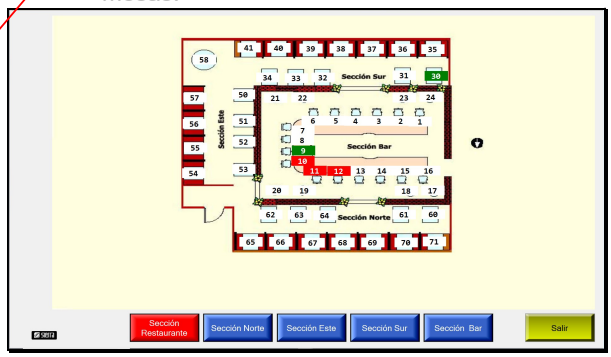
- Clic en Mantenimiento, Administrador de mesas, Modificar nombre de secciones.
- Permite modificar el nombre de las secciones del administrador de mesas.



- Esta forma se utiliza para modificar el nombre de las secciones. Default es:

- Puede dividir el lugar hasta en 5 secciones. Ejemplo

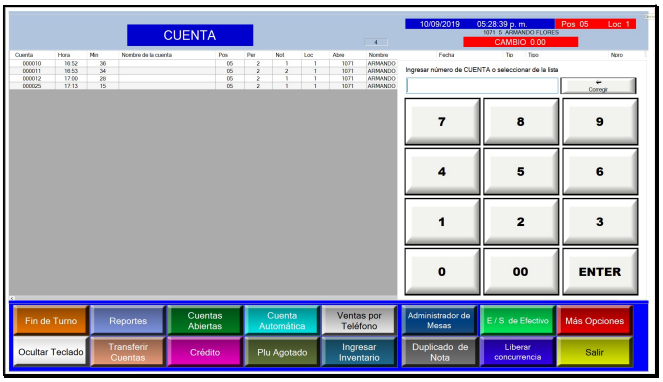
- Procedimiento:
  - Indicar el número de selección o clic en el grid
  - Modificar descripción (permite hasta 20 caracteres.
  - Clic en grabar.
  - Se exhibe como se verá en el administrador de mesas.



ASIGNAR MESAS

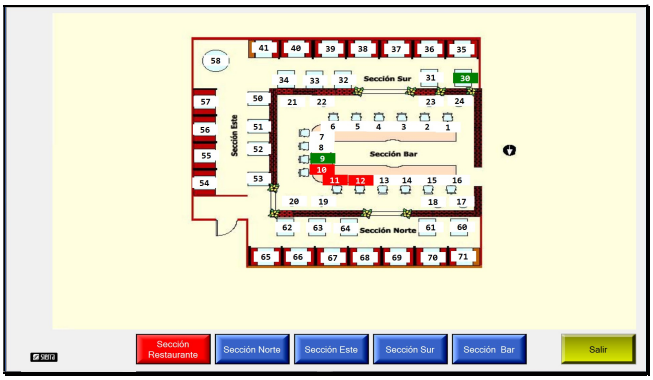
Esta opción se utiliza sólo si quiere trabajar con el mapa del administrador de cuentas en lugar de cuentas.

Utilizando Cuentas



Nota: Exhibe sólo las mesas del mesero que entra.

Utilizando Administrador de mesas

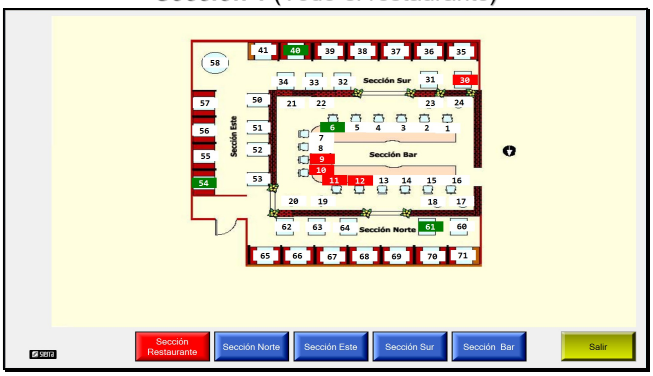


Nota: Exhibe todas las mesas.

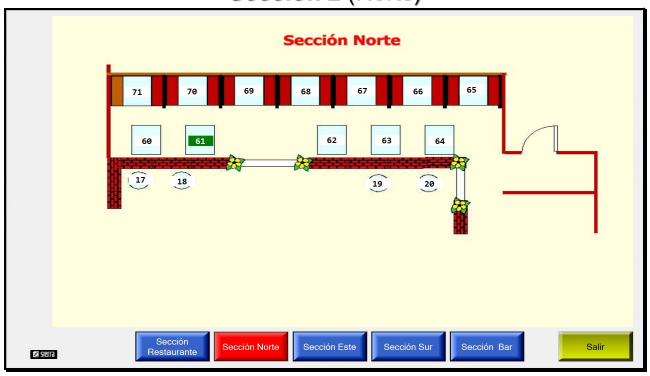
1. Debe diseñar la imagen del restaurante en formato **Jpg**. Lo puede hacer con diferentes programas de diseño como Photoshop, corel draw, Paint, etc., o tomar una foto del plano del restaurante o bar. Lo puede diseñar tan bonito y sofisticado que lo desee. Así se mostrará en el punto de venta (no utilice fondo blanco).
2. Debe definir el número de secciones a manejar. Puede dividir el lugar hasta en 5 secciones.
3. Copiar estas imágenes en la ruta C:\SierraDocs\Pdv\Imagenes\Secciones como **Seccion1.jpg**, **Seccion2.jpg**, **Seccion3.jpg**, **Seccion4.jpg** y **Seccion5.jpg**.

Ejemplo de **secciones**

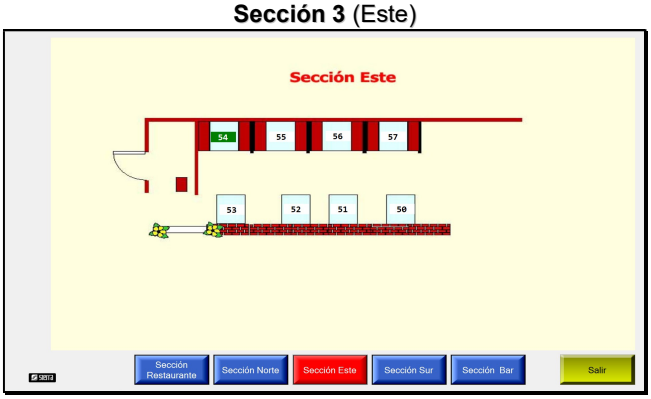
Sección 1 (Todo el restaurante)



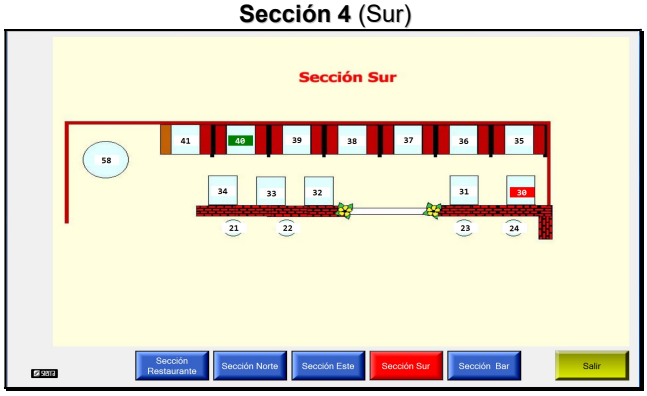
Sección 2 (Norte)



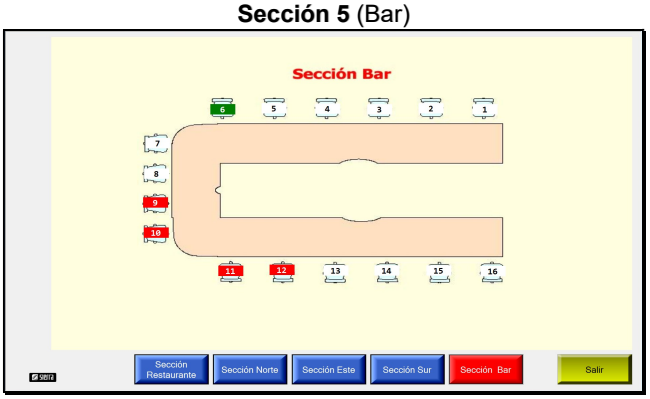
Sección 3 (Este)



Sección 4 (Sur)



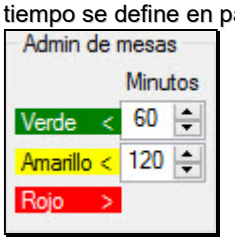
Sección 5 (Bar)



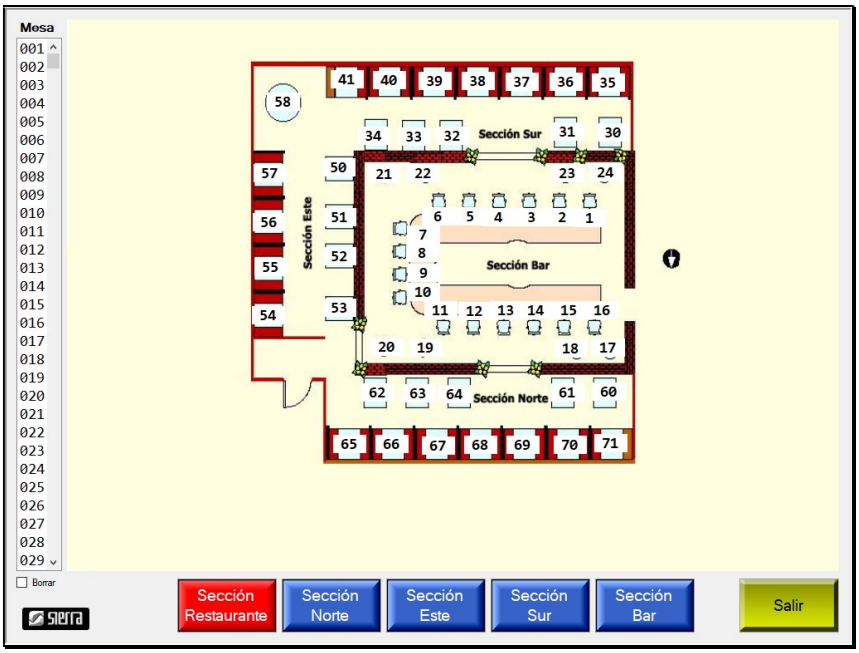
Las mesas cambian de color dinámicamente de acuerdo al tiempo transcurrido desde que se abrió la cuenta.

- **Blanco**.- Mesa desocupada.
- **Verde**.- Mesa ocupada con menos de una hora
  - **Amarillo**.- Menos de 2 horas
  - **Rojo**.- Más de 2 horas

Este tiempo se define en parámetros (default 60 y 120 min)



Asignar mesas

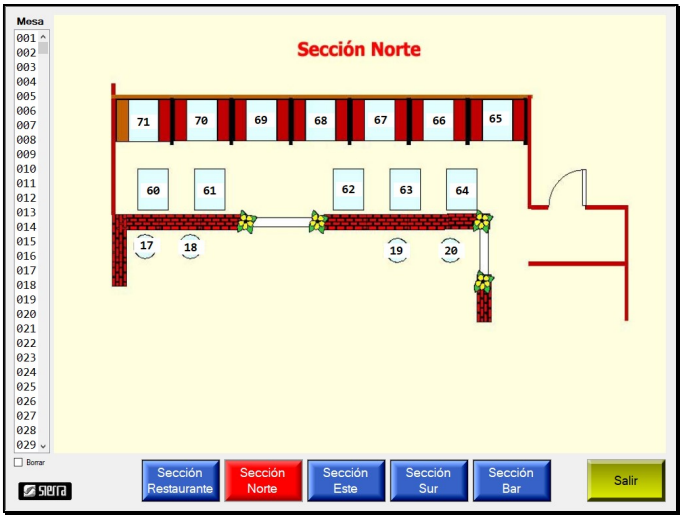


1. Seleccione la Sección.
2. **Clic en Mesa** (lista de mesas) para seleccionar
3. **Clic en el lugar** del mapa para asignar. Puede arrastrar la mesa por si no quedó centrada (Clic en Mesa (mapa de mesas) para seleccionar y sin soltar arrastre a la posición deseada para asignar y soltar).

Notas:
Permite utilizar de la mesa **001** a 999.

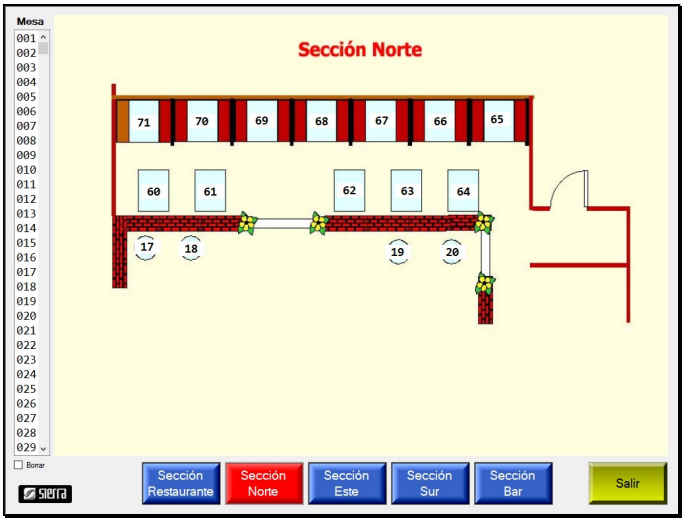
Si define cuentas alfanuméricas permite utilizar de la letra "A" a "I" y de 01 a 99. Ejemplo A15.

Mover mesas

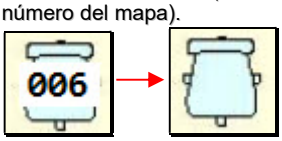


1. Seleccione la Sección.
2. Clic en Mesa (mapa de mesas) para seleccionar y sin soltar arrastre a la posición deseada para asignar y soltar.

Borrar mesas



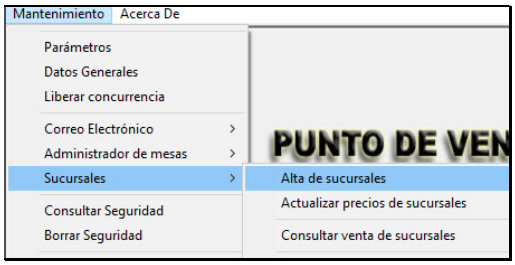
1. Seleccione la Sección.
2. Seleccione Borrar en la parte inferior de lista de mesas.
3. Clic en mesa a borrar (observará que desaparece el número del mapa).



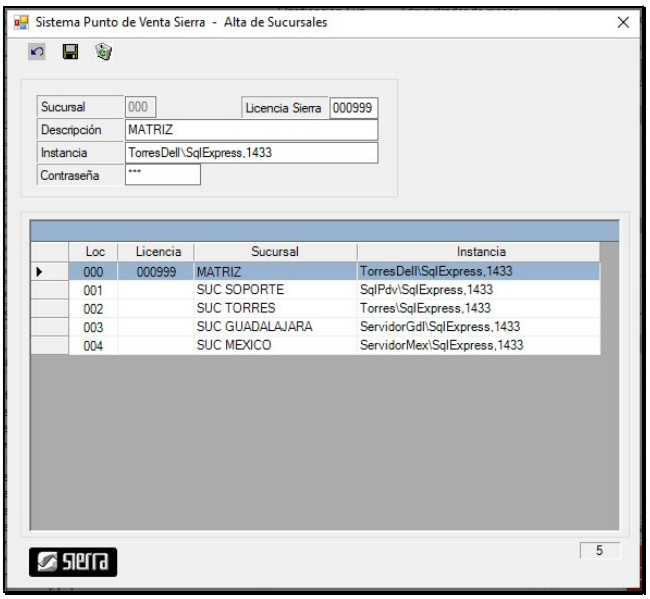
Nota: Tenga cuidado de deshabilitar Borrar si ya no lo requiere.
Al cambiar de sección se deshabilita.

SUCURSALES

ALTA DE SUCURSALES



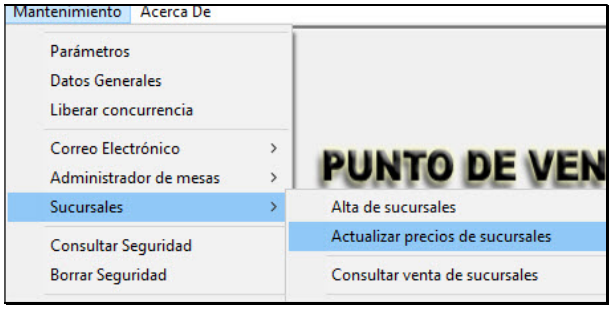
- Clic en Mantenimiento, Sucursales, Alta de sucursales.
- Permite el alta de sucursales, para posteriormente actualizar catálogos de plus y precios.



- **Sucursal**. Número de sucursal. Permite hasta 1000 sucursales. De 000 a 999.
- **Licencia Sierra**. Número que asigna Sistemas Sierra al cliente.
- **Descripción** de la sucursal.
- **Instancia** de la sucursal.
- **Contraseña**. Se utiliza para para consulta de Reportes Web (desde el celular).

Nota: Clic en registro o indicar el número de sucursal para modificar.

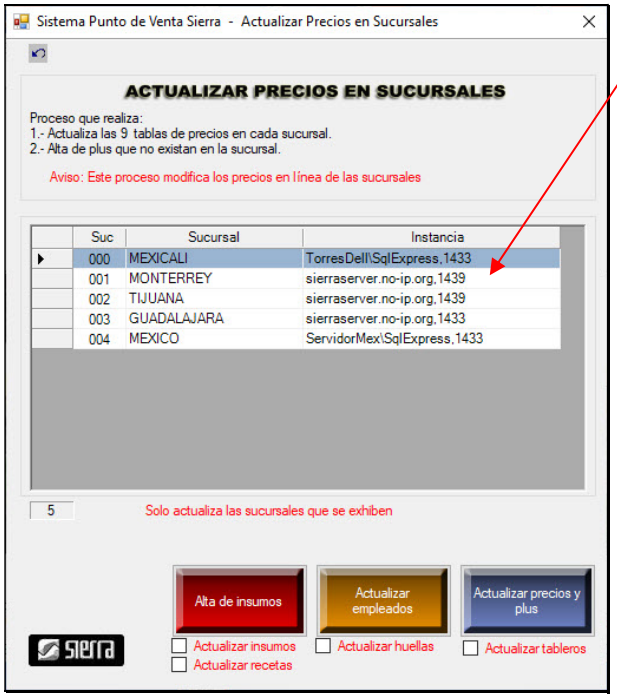
ACTUALIZAR PRECIOS DE SUCURSALES



- Clic en Mantenimiento, Sucursales, Actualizar precios de sucursales.
- Es un procedimiento para que automáticamente se actualicen los precios de todas las sucursales.
- Este proceso:
  - Actualiza los precios de las 9 **tablas de precios**, en las 9 tablas de precios de cada sucursal, y
  - Alta de nuevos PLUS.

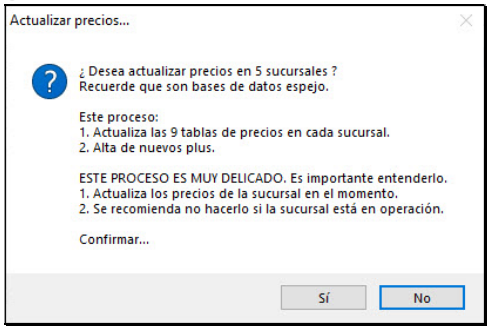
Nota: Debe ingresar y revisar las 9 tablas de **precios**.
Se recomienda tener un respaldo antes de actualizar.
Recuerde que es un espejo de la Base de Datos.

Actualizar precios y PLUS



- Clic para eliminar las sucursales que no desea actualizar.
- Clic en

. Se exhibe:



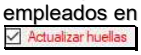
- Clic en

para iniciar.
- Se observa barra de avance
- Permite adicionalmente actualizar tableros

.
Nota: Sólo se modifican los tableros dados de alta en el CEDIS.
-

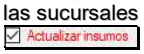
Opción para alta y actualización de tableros.

Actualizar empleados

- Es un procedimiento automático para alta y modificación de empleados en todas las sucursales indicadas.
- 

Opción para alta de huellas digitales.

Alta de insumos

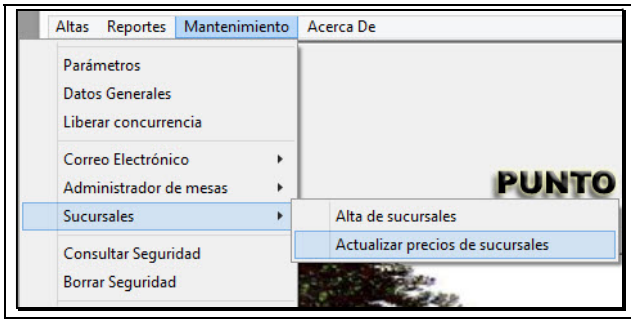
- Es un procedimiento automático para alta de insumos en todas las sucursales indicadas.
- 

Opción para modificar insumos.
-

Opción para alta y modificación de básicos y recetas.

NOTA IMPORTANTE: Estos procesos son **copias espejo**. Es decir, son una copia idéntica del CEDIS en las sucursales. Si la sucursal tiene registros que el CEDIS no tiene, estos no serán modificados (siempre y cuando los números no coincidan).

ACTUALIZAR EMPLEADOS DE SUCURSALES

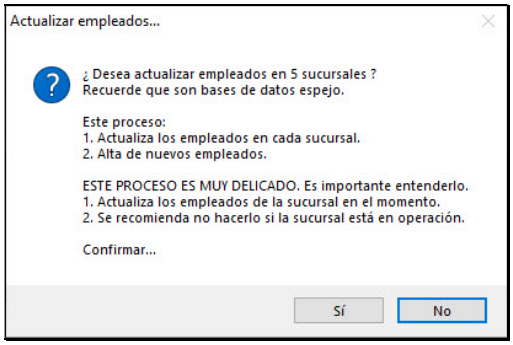


- Clic en Mantenimiento, Sucursales, Actualizar precios de sucursales.
- Es un procedimiento para que automáticamente se actualicen los empleados de todas las sucursales.
- Este proceso:
  - Actualiza los empleados, en cada sucursal, y
  - Alta de nuevos empleados.

Nota: Debe ingresar y revisar los empleados.
Se recomienda tener un respaldo antes de actualizar.
Recuerde que es un espejo de la Base de Datos.

- Clic para eliminar las sucursales que no desea actualizar.
- Clic en

. Se exhibe:



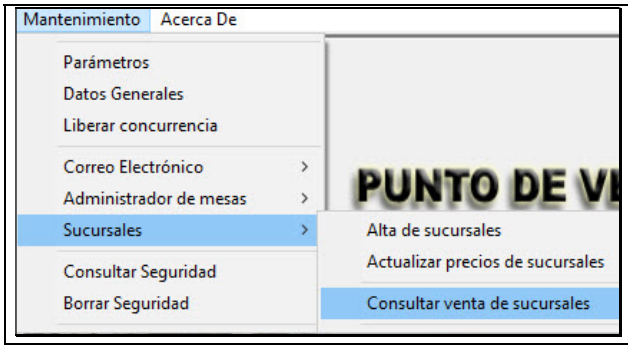
- Clic en

para iniciar.
- Se observa barra de avance

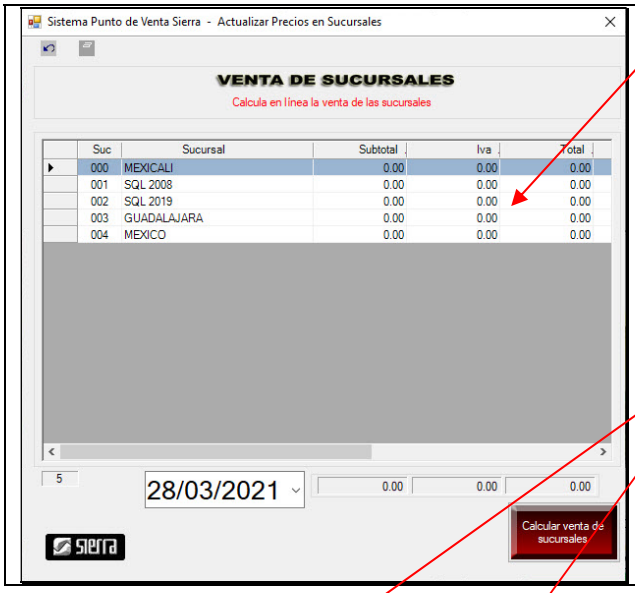
- Permite adicionalmente actualizar huellas

.
Nota: Sólo se modifican las huellas dadas de alta en el CEDIS.

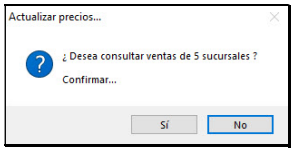
CONSULTAR VENTA DE SUCURSALES



- Clic en Mantenimiento, Sucursales, Consultar venta de sucursales.
- Aplica para empresas que tienen sucursales y quieren ver la venta consolidada en un sólo reporte.
- Es un procedimiento para que automáticamente se exhiba la venta de sucursales.
- Este proceso:
  - Consulta ventas en línea de todas las sucursales, y
  - Consulta ventas de días anteriores.



- Clic para eliminar las sucursales que no desea consultar.
- Clic en [Calcular venta de sucursales]. Se exhibe:



- Clic en [Sí] para iniciar.
- Se observa barra de avance

- Clic en [Imprimir].
- Clic en [28/03/2021] para seleccionar venta de días anteriores.
- Si fecha es hoy consulta BDPdv. Si es de días anteriores BDAnv.

Nota: Total cobrado = Venta bruta - Cortesías - Abierto

VENTA DE SUCURSALES

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

09/04/2021
04:07:14p. m.

Ventas de hoy 09/04/2021

Punto de Venta

		Cuentas pagadas			Ventas totales					
CVE	SUCURSAL	Subtotal	Iva	Total	Vta bruta	Cortesías	Abierto	Cuent	Client	Plus
000	MEXICALI	43,378.45	6,940.55	50,319.00	50,580.00	261.00		234	443	1081
001	SQL 2008	13,702.78	1,096.22	14,799.00	15,089.00	290.00		72	72	254
Total:	**2**	**57,081.23**	**8,036.77**	**65,118.00**	**65,669.00**	**551.00**		**306**	**515**	**1335**

Total = Vta Bruta - Cortesías - Abierto

VENTA DE SUCURSALES

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

09/04/2021
04:02:24p. m.

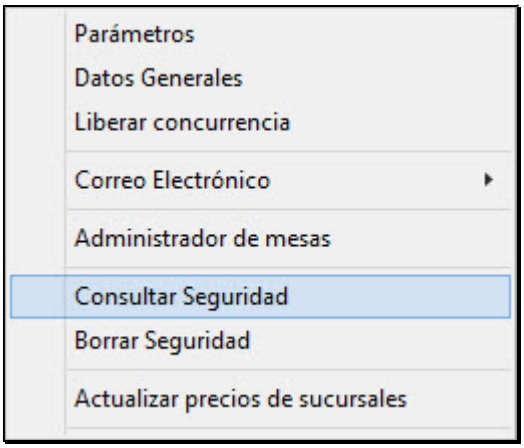
Ventas del día 19/03/2021

Punto de Venta

		Cuentas pagadas			Ventas totales					
CVE	SUCURSAL	Subtotal	Iva	Total	Vta bruta	Cortesías	Abierto	Cuent	Client	Plus
000	MEXICALI	90,909.05	14,545.45	105,454.50	111,327.00	807.50	5,065.00	125	125	1074

SEGURIDAD

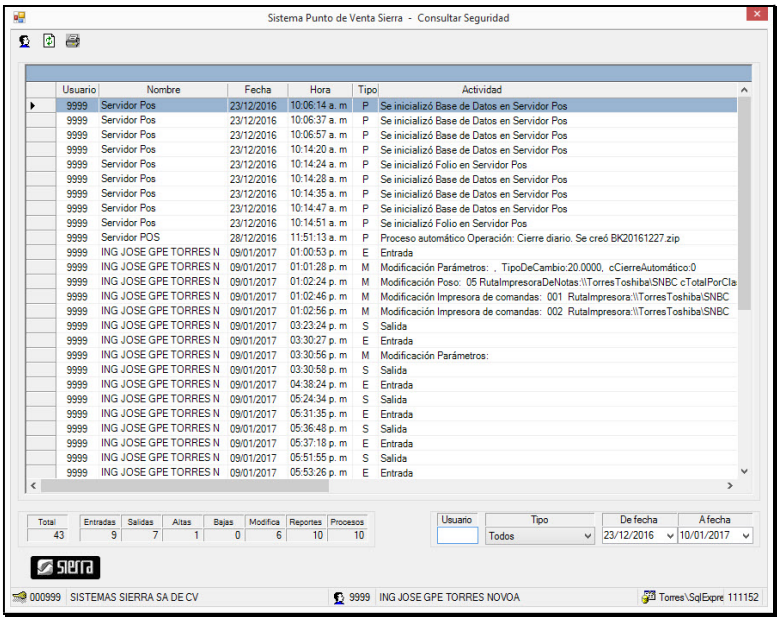
CONSULTAR SEGURIDAD

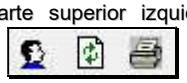


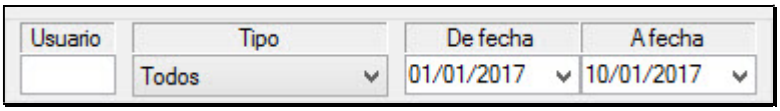
- Clic en Mantenimiento, Consultar Seguridad.

Exhibe todos los accesos realizados a la Base de Datos. Estos se clasifican en 7 grupos:

1. Entradas.- Fecha y hora de entrada.
2. Salidas.- Fecha y hora de salida.
3. Altas.- Alta de nuevos registros.
4. Bajas.- Baja de registros.
5. Modificaciones.- Modificación a un registro.
6. Reportes.- Impresión de reporte.
7. Procesos automáticos.- Cierre anual, o borrar seguridad.



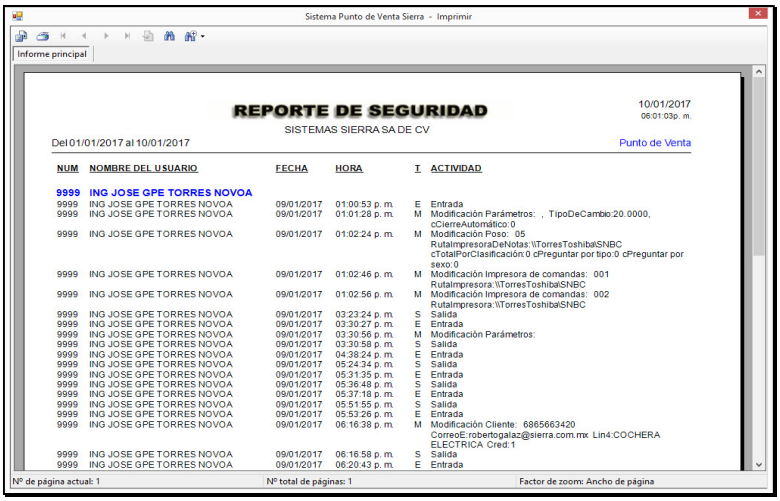
- En la parte superior izquierda se exhiben los botones 
  1 2 3
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Consultar usuarios.
  - 2.- Exhibe todo.
  - 3.- Imprimir.
- Puede utilizar las barras horizontal y vertical para desplazarse. También puede ampliar los campos. Sólo posicione el curso y arrastre .
- Clic en para imprimir.



Filtros.- Esta forma tiene filtros para solicitar sólo la parte del reporte requerida.

Filtro de registros por:

- Usuario,
- Tipo de registro: Entrada, salida, .alta, baja, modificación, reportes y proceso automático.
- Rango de fechas.



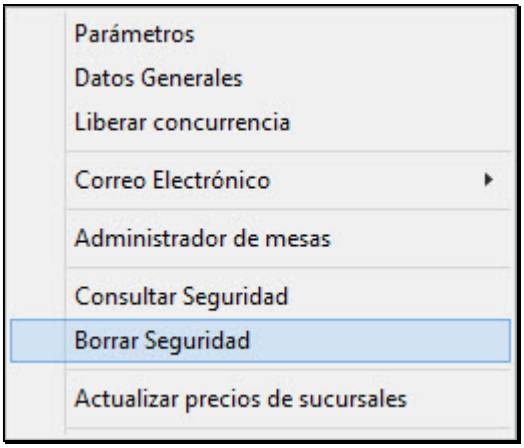
- En la parte superior izquierda se exhiben los botones

1 2 3 4 5 6 7 8 9

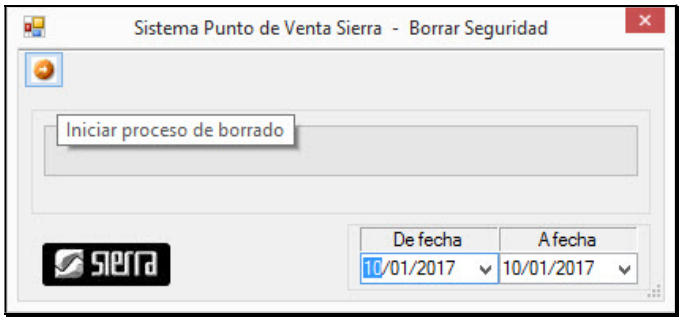
- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Exportar informe: Puede ser Crystal Reports (rpt), Adobe acrobat (pdf), Excel (xls), Sólo datos Excel (xls), Word (doc), o texto (rtf).
  - 2.- Imprimir informe.
  - 3.- Ir a primera página.
  - 4.- Ir a página anterior.
  - 5.- Ir a página siguiente.
  - 6.- Ir a última página..
  - 7.- Ir a la página..
  - 8.- Buscar texto.
  - 9.- Zoom.
- Clic en para imprimir

BORRAR SEGURIDAD

Este proceso, borra todos los movimientos de seguridad. Si ya se auditó el período, se recomienda borrar los registros de seguridad para revisar menos información.

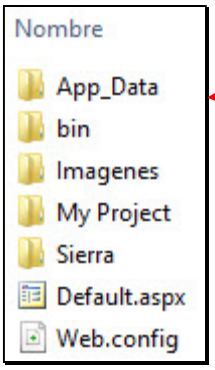


- Clic en Mantenimiento, Borrar Seguridad.
- Clic en para iniciar proceso de borrado.
- Puede borrar sólo los movimientos de las fechas indicadas.



INSTALAR REPORTES WEB

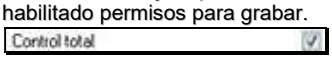
Guía para instalar Reportes Web por internet (Web).



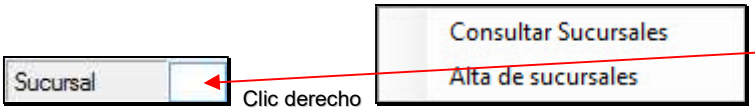
1. INSTALAR REPORTES WEB

- Copiar el proyecto Reportes Web (RepWeb), en c:\inetpub\wwwroot.
- Debe tener instalado IIS

Nota: Es muy importante verificar que se tenga habilitado permisos para grabar.

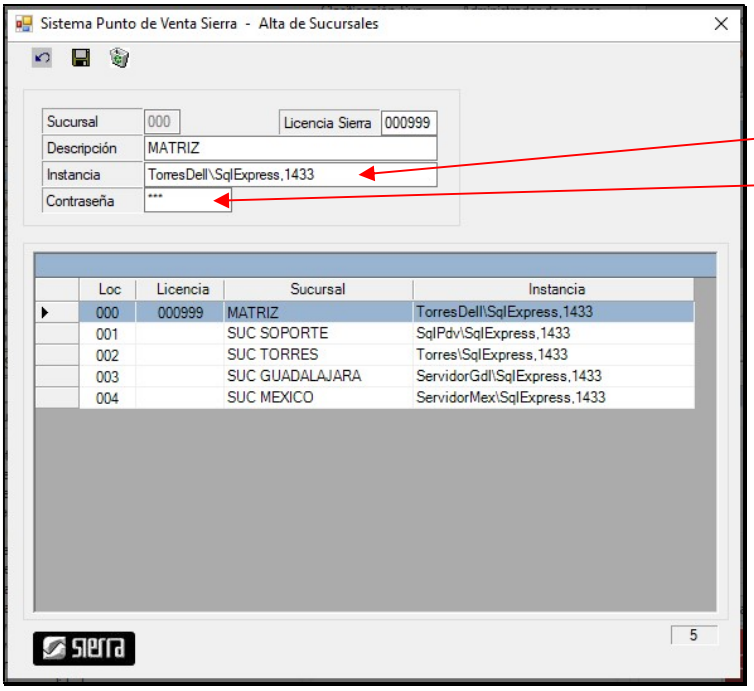


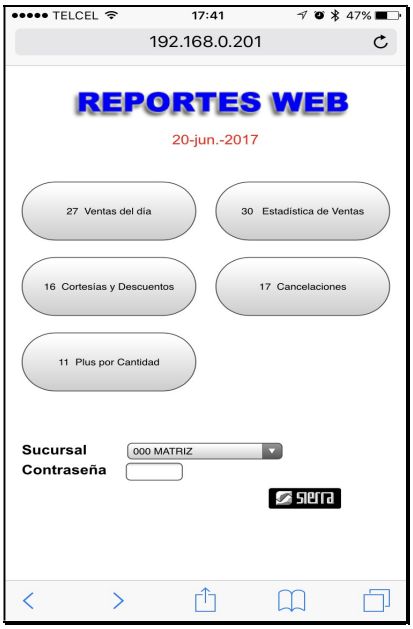
- Editar archivo Url.txt con instancia de **Servidor Matriz** `ServidorPos\SqlExpress,1433`
- En servidor matriz dar de alta todas las sucursales.



2. ALTA DE SUCURSAL.

- En mantenimiento parámetros, del sistema de Punto de Venta (Mantenimiento), en campo sucursal, clic derecho y seleccionar Alta de Sucursales. Permite hasta 1000 sucursales. De 000 a 999 sucursales.
  Nota: Debe tener al menos una sucursal para Reportes Web. Si no es matriz, sólo requiere dar de alta el número de sucursal.
- Indicar en cada sucursal la instancia de su servidor de Punto de Venta.
  Nota: Se sugiere contraseña por seguridad.





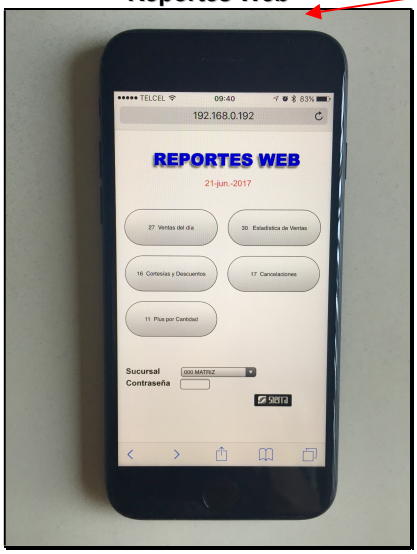
Reportes Web en celular

Permite consultar reportes en tiempo real del servidor de puntos de venta, desde su celular, tableta, laptop o pc.
Permite consultar: Ventas del día, Estadística de ventas, Cortesías y descuentos, Cancelaciones, y Plus por cantidad.

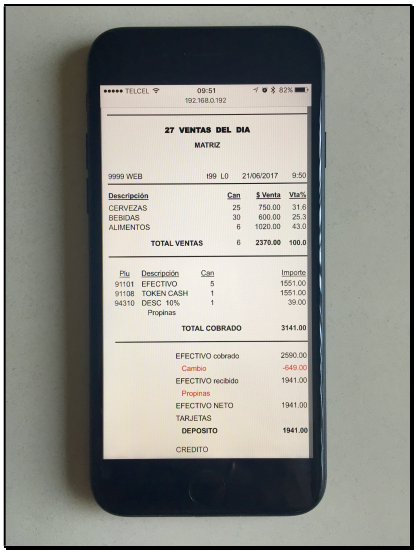
Procedimiento:

1. Indicar **IP/RepWeb** (**IP** = dirección IP del servidor matriz). Ejemplo: **192.167.0.125/RepWeb**
2. Debe seleccionar la **sucursal** e ingresar la **contraseña** de seguridad.

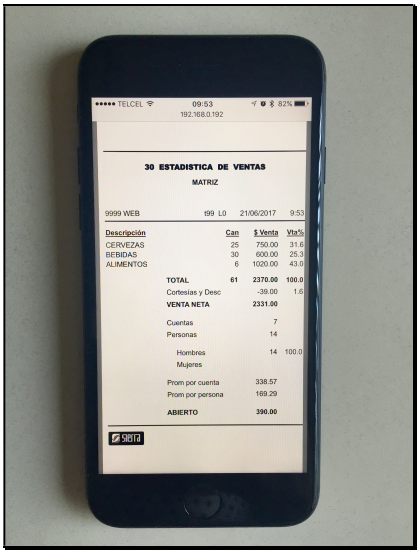
Reportes Web



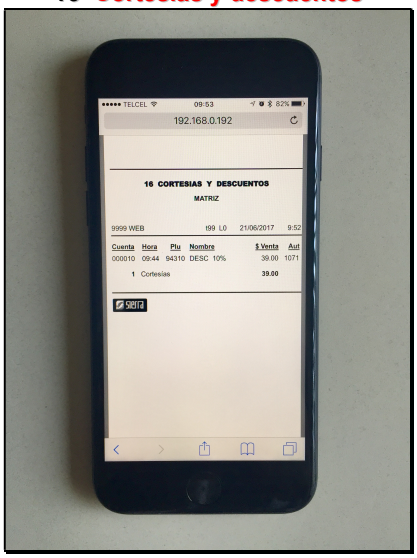
27 Ventas del día



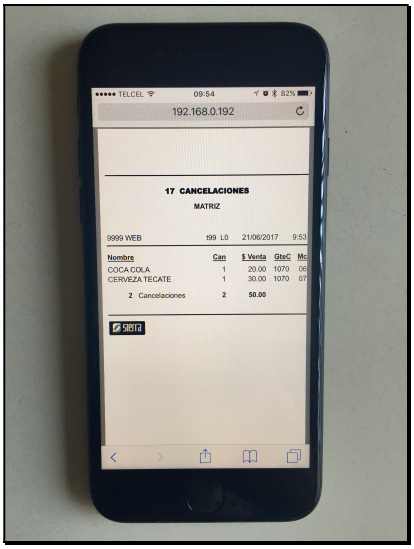
30 Estadística de ventas



16 Cortesías y descuentos

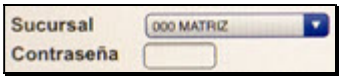


17 Cancelaciones



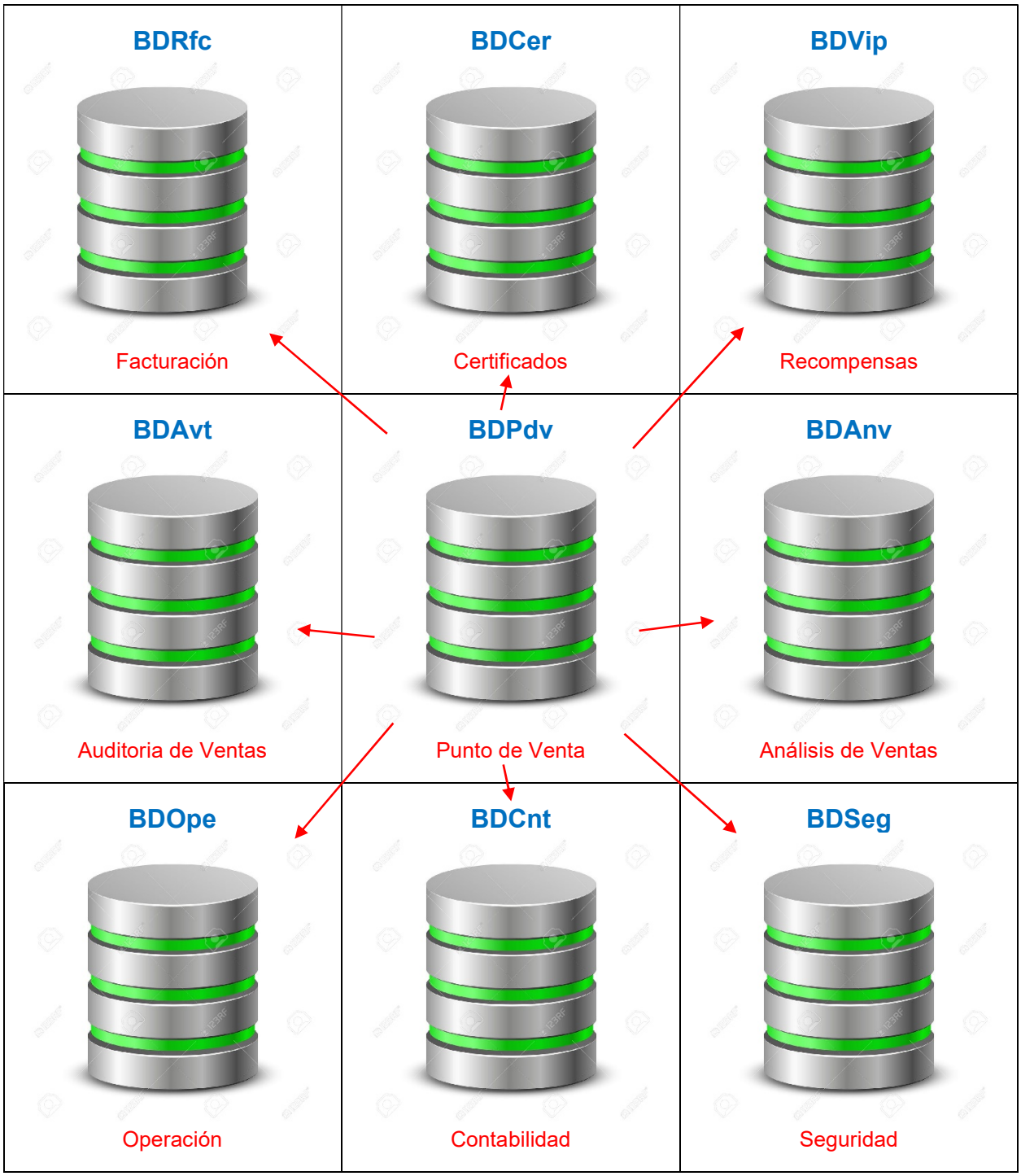
11 Plus por cantidad

Seleccionar



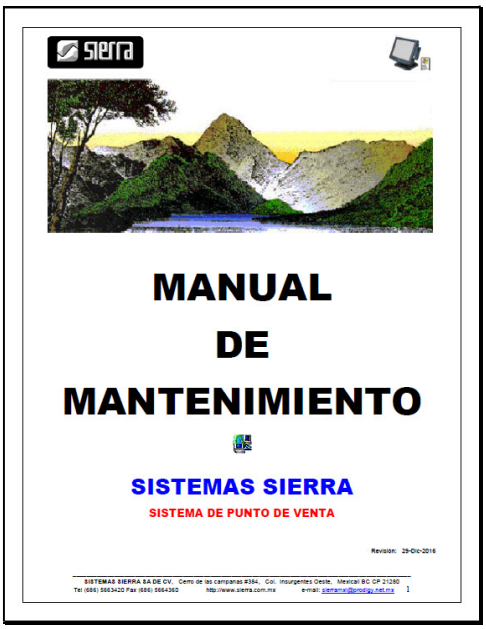
BASES DE DATOS

Punto de Venta Sierra PDV



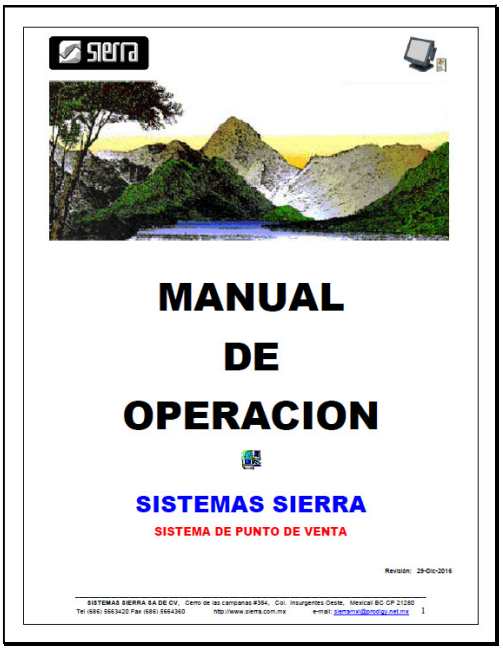
MANUALES

MANUAL DE MANTENIMIENTO



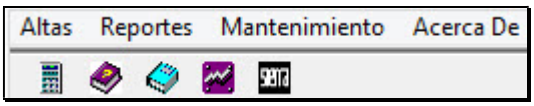
- Manual para altas, bajas y modificaciones de catálogos. Aquí define la operación del sistema.
- Clic en , para exhibir el manual del usuario.
- El manual se exhibe en Adobe Acrobat.
- Puede consultarlo, o imprimirlo.

MANUAL DE OPERACIÓN POS



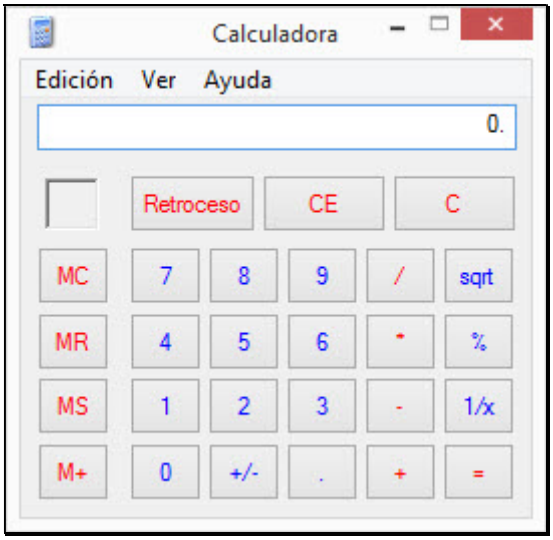
- Manual que describe la manera de operar el punto de venta.
- Clic en , para exhibir el manual del usuario.
- El manual se exhibe en Adobe Acrobat.
- Puede consultarlo, o imprimirlo.

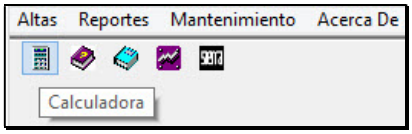
INFORMACION DEL SISTEMA



- Hay 2 maneras se entrar.
  - Clic en Acerca De, o
  - Clic en Información del sistema del menú principal.
- Clic en , para exhibir información del sistema.
- Puede ver la página Web de Sierra, presionando www.sierra.com.mx
- Además puede comunicarse a Sierra, enviando un e-mail a los departamentos de:
  - Ventas: ventas@sierra.com.mx
  - Sistemas: sistemas@sierra.com.mx
  - Soporte: soporte@sierra.com.mx

CALCULADORA





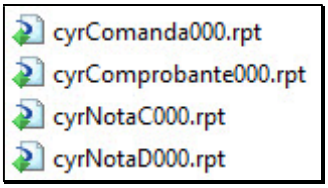
- Clic en
- Puede minimizar la calculadora con clic en .
- Puede volver a llamarla con clic en Calculadora.

PERSONALIZAR EL FORMATO DE NOTA DE DEBE, COMANDA, NOTA DE COBRO y COMPROBANTE

Se permite personalizar el formato de nota de debe, comanda, nota de cobro y comprobante de bono.
Incluye 4 tipos formatos:

1. cyrNotaD000.rpt.- Formato de **Nota Debe**.
2. Comanda000.rpt.- Formato de **Comanda**.
3. cyrNotaC000.rpt.- Formato de **Nota Cobro**.
4. cyrComprobante.rpt.- Formato **Comprobante**.

DUPLICAR FORMATO ORIGINAL



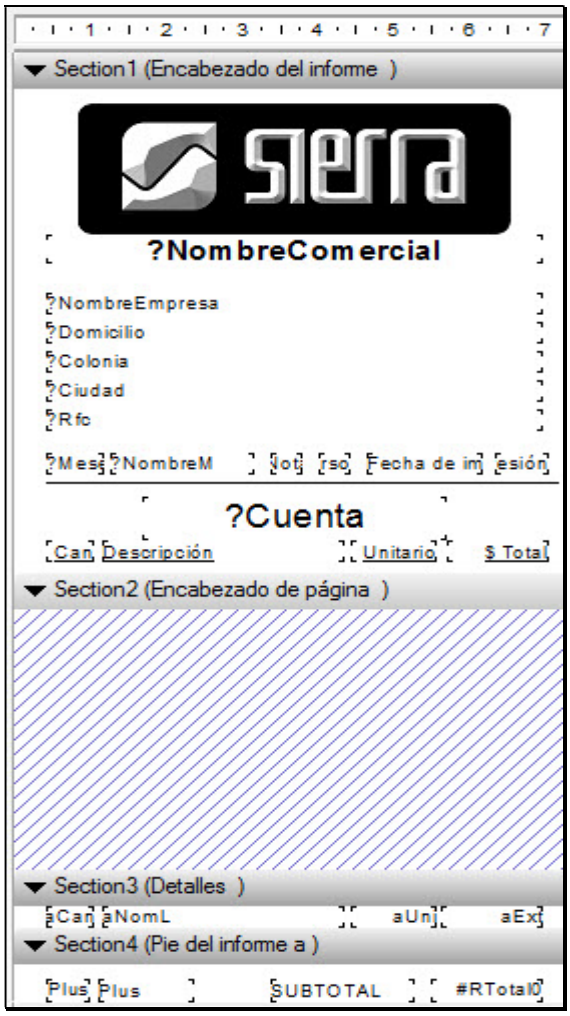
- Copie el reporte con otro nombre. Solo modifique el número. El nombre debe ser el mismo
- Renombre la copia con un número de 001 a 999. Ejemplo cyrNotaD**000**.rpt → cyrNotaD**010**.rpt. Estos reportes se encuentran en la ruta: \Archivos de programa\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\Reps.
- El número de formato se indica en alta de terminales y aplica para los 3 formatos.

Formato de nota	010	Nota de venta, cobro y comandas

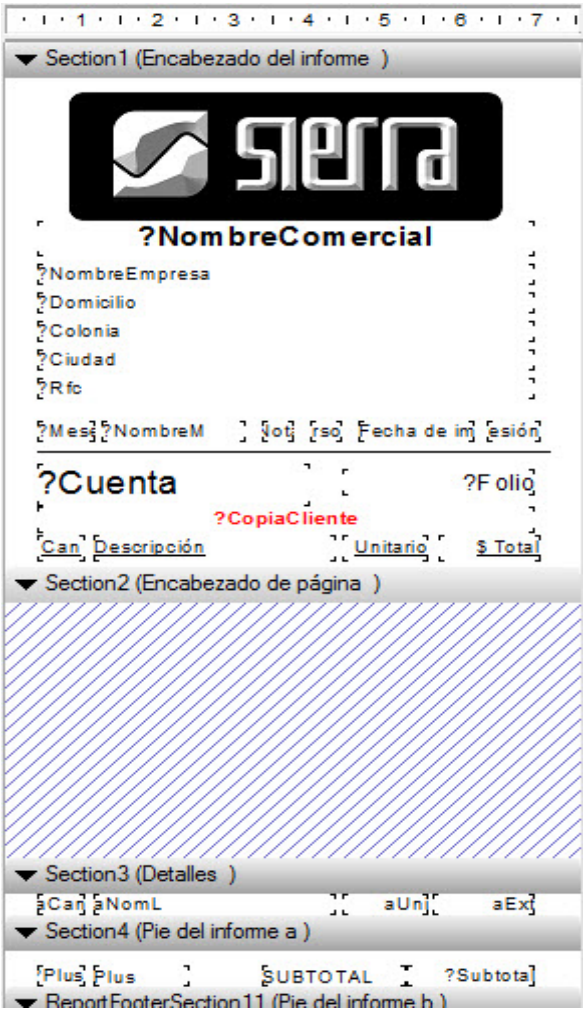
Nota: Si no existe el formato indicado, se asume el original **000**.
No debe borrar los formatos originales **000**.

MODIFIQUE EL REPORTE CON CRYSTAL REPORTS

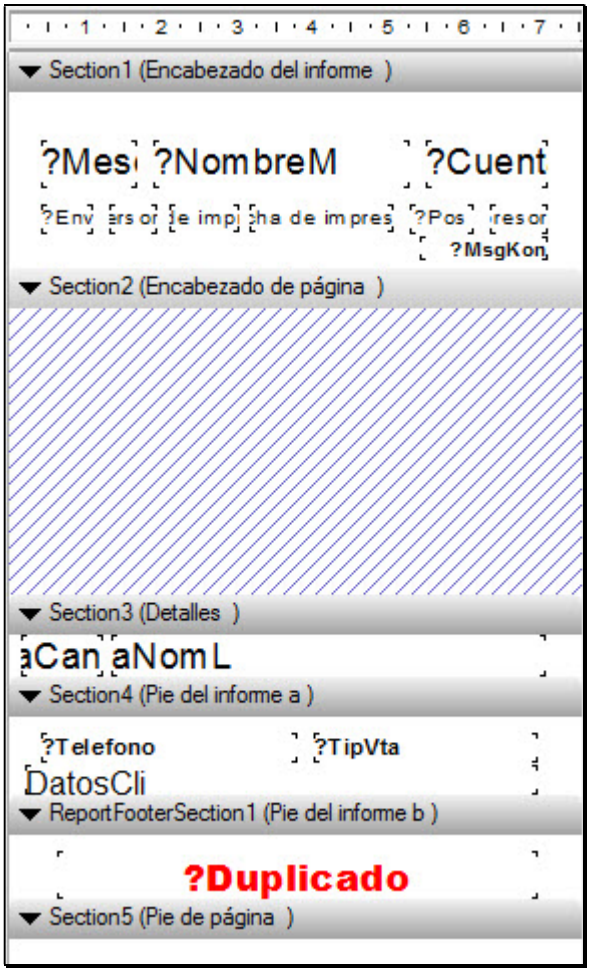
NOTA DEBE: cyrNotaD000.rpt



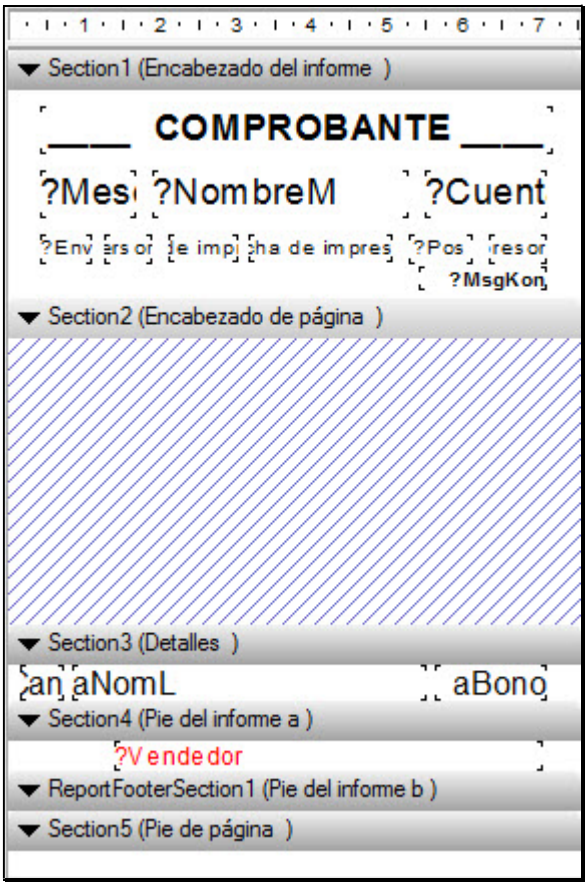
NOTA COBRO: cyrNotaC000.rpt



COMANDA: cyrComanda000.rpt



COMPROBANTE: cyrComprobante000.rpt



Solo arrastre los campos a la posición deseada; Puede modificar el tipo de letra y el tamaño y borre los campos que no necesite.

NOTA: No debe borrar los campos que inician con (**?**). Si no los quiere en el documento, solo reduzca el campo al mínimo, o indique en su formato, suprimir.

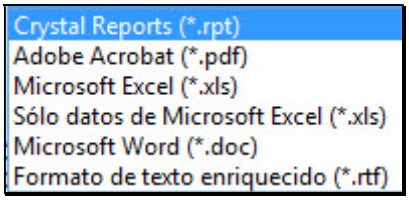
Los campos que inician con (**a**), son datos. Los campos que inician con (**#**) o (**@**), son operaciones.

OPCIONES PARA IMPRESIÓN DE REPORTES

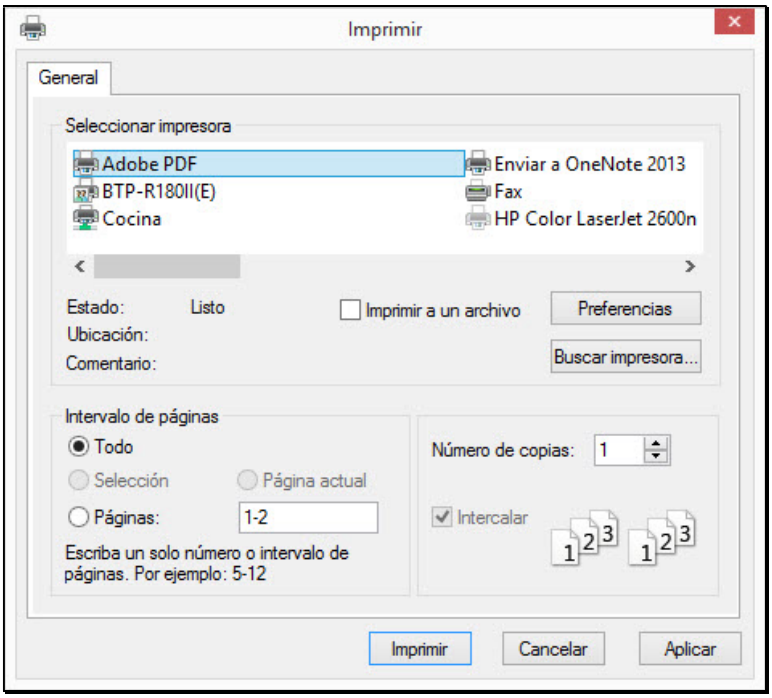
- En la parte superior izquierda se exhiben los botones

1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Cada botón realiza una función diferente.
  - 1.- Exportar informe: Puede ser Crystal Reports (rpt), Adobe acrobat (pdf), Excel (xls), Sólo datos Excel (xls), Word (doc), o texto (rtf).
  - 2.- Imprimir informe.
  - 3.- Ir a primera página.
  - 4.- Ir a página anterior.
  - 5.- Ir a página siguiente.
  - 6.- Ir a última página..
  - 7.- Ir a la página..
  - 8.- Buscar texto.
  - 9.- Zoom.
  - Clic en para imprimir



- Le permite exportar el reporte a Microsoft Excel, Microsoft Word, Adobe Acrobat, o Texto.

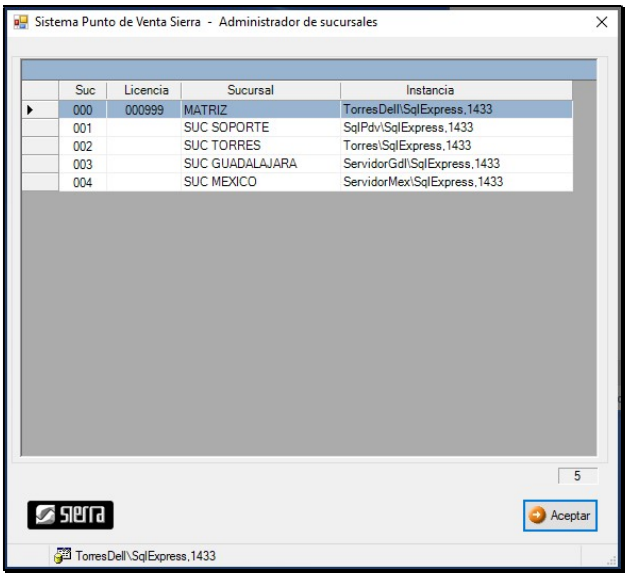


- Le permite imprimir reporte.
- Puede seleccionar el impresor que desee.
- Puede seleccionar el número de página(s) a imprimir.
- Puede seleccionar el número de copias.

ADMINISTRADOR DE SUCURSALES

Este proyecto exhibe las sucursales para que de una manera sencilla consulte o de mantenimiento a las Bases de Datos de las diferentes sucursales.

- Se recomienda instalar un acceso directo en el escritorio.
- Clic derecho en C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta programa AdmPdv.exe.
- Enviar a Escritorio (crear acceso directo).
- Modificar propiedades del icono agregando la instancia a conectarse (**matriz**).
- "C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\AdmPdv.exe" Servidor\SqlExpress,1433



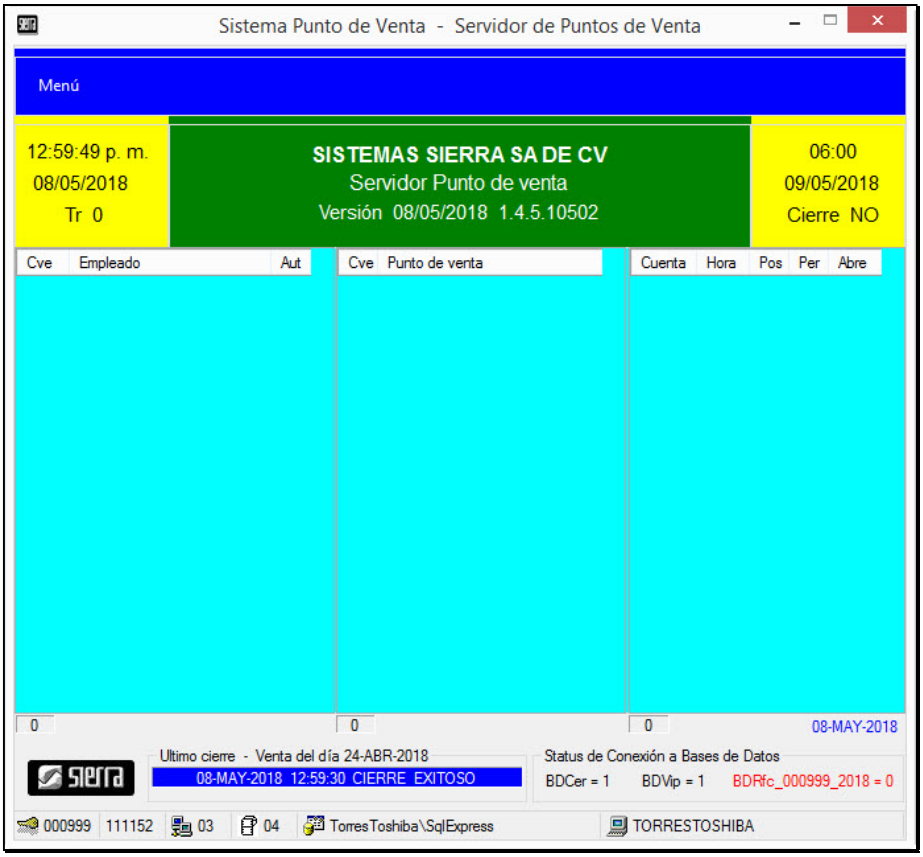
- Se exhiben las sucursales.
- En la base de datos de la matriz debe dar de alta las sucursales indicando su licencia e instancia.
- Clic en sucursal a conectarse y Aceptar.
  NOTA: Cada sucursal le pide **usuario** y **contraseña** por aspectos de seguridad, y que quede registrado en cada sucursal los accesos, cambios y modificaciones.

SERVIDOR DE PUNTO DE VENTA

SERVIDOR

- Este proyecto, autoriza el acceso de los puntos de venta a la Base de Datos.
  Nota: Sin este proyecto no pueden operar los puntos de venta.
- Verifica que la licencia esté autorizada.
- Controla el proceso de cierre diario automático.
  Nota: En el proceso de cierre se crea un respaldo en:
  - \SierraBDBak\Pdv\aaaa (aaaa = año) en formato BKaaaammdd.zip, y
  - último respaldo de la base de datos en \SierraBD\Pdv\Bak sin compactar.
- **CONFIGURAR SERVIDOR**
  - Crear acceso directo

e identificar Servidor (Ejem: Servidor POS)
    C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\SvrPdv.exe
  - Modificar propiedad del acceso directo (Agregar Licencia e Instancia)
    C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\SvrPdv.exe 000999 Servidor\SqlExpres

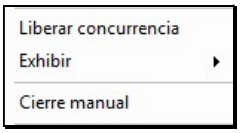


- El sistema exhibe el status del último cierre.
- color azul significa que fue exitoso.
  08-MAY-2018 12:59:30 CIERRE EXITOSO
- color rojo significa que el cierre fue interrumpido.
  08-MAY-2018 12:04:44 0 CIERRE INTERRUMPIDO
- Posicionar cursor en mensaje, y se exhibirá información del número de avance del cierre interrumpido (izquierda). Clic en mensaje, y exhibe catálogo de mensajes (derecha).

- Fecha de Base de Datos actual
  08-MAY-2018
- Fecha del último cierre
  Ultimo cierre - Venta del día 24-ABR-2018
- número de transacciones de venta en la Base de Datos
  Tr 0

000999 111152 licencia autorizada. 03 04 Pos y remotos autorizados.

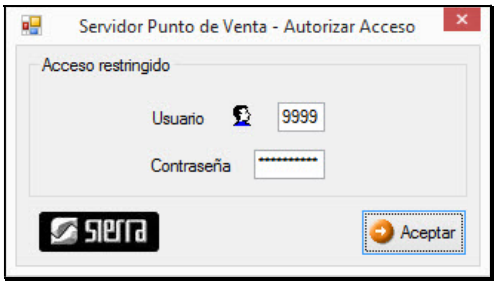
TorresToshiba\SqlExpress Instancia en servidor pos. TORRESTOSHIBA Nombre de ésta Pc.



- Posicionarse en Menú en la parte superior izquierda y se modificará el color a Menú.
- Clic en Menú para que exhiba las opciones de la izquierda.

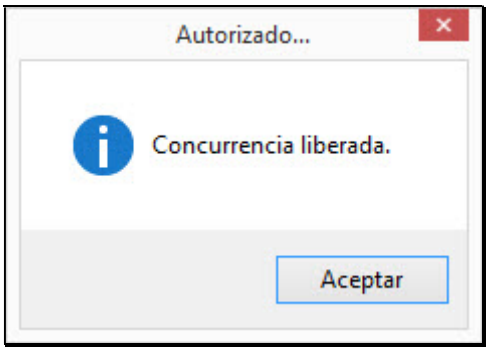
  Nota: Estas opciones deben estar autorizadas en parámetros. Además en cada proceso solicita Usuario y contraseña. Debe estar autorizado en Seguridad.

Para las siguientes 3 opciones, el sistema pregunta por número de usuario y contraseña.



- Ingresar número de **usuario**, **contraseña**, y Aceptar.

LIBERAR CONCURRENCIA

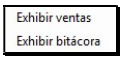


- Este proceso **libera concurrencia** de empleados y cuentas.

  Nota: Esto en casos en dónde se apague la terminal pos y el empleado se encuentre ordenando en una cuenta. Si no ejecuta este proceso, no podrá operar los puntos de venta.
- Debe usarse sólo cuando se requiera y no indiscriminadamente.

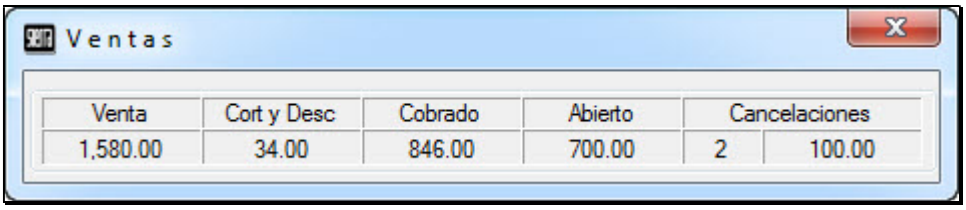
EXHIBIR

Tiene 2 opciones



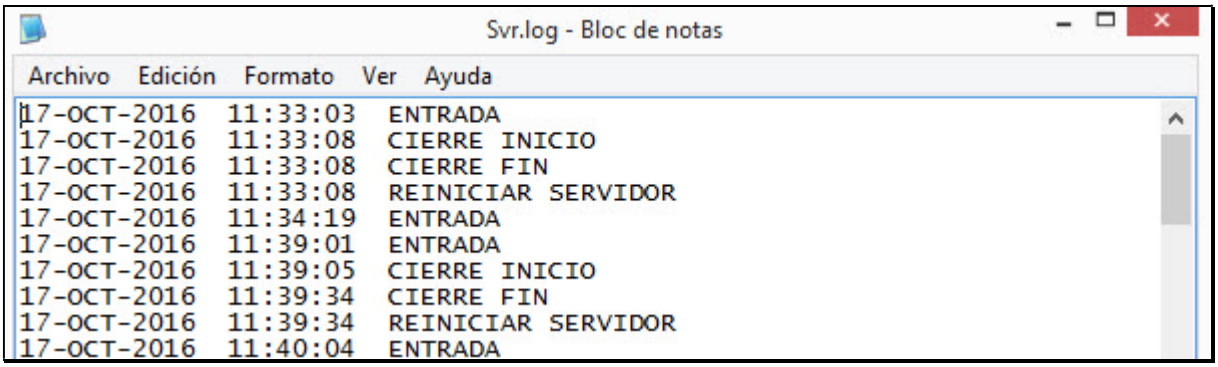
EXHIBIR VENTAS

- Este proceso ejecuta un proceso que **exhibe las ventas** en línea.
- Es un programa independiente y puede arrastrarlo al lugar que guste.
- Para cerrarlo clic en X.



EXHIBIR BITACORA

- Este proceso **exhibe bitácora del servidor**.
- Clic en para cerrar.



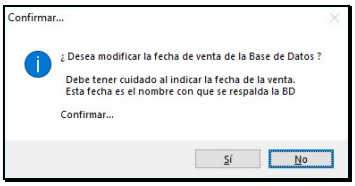
MODIFICAR FECHA DE BASE DE DATOS

- Se utiliza para actualizar fecha de la Base de Datos BDPdv.
  Nota: En casos donde no se hace diariamente cierre automático.
- Es la fecha con que se respalda la venta de este día.
- En la parte inferior derecha se exhibe

que es la fecha de la Base de datos.

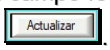
PROCEDIMIENTO

- Para modificar clic en campo fecha e ingresar usuario y contraseña.



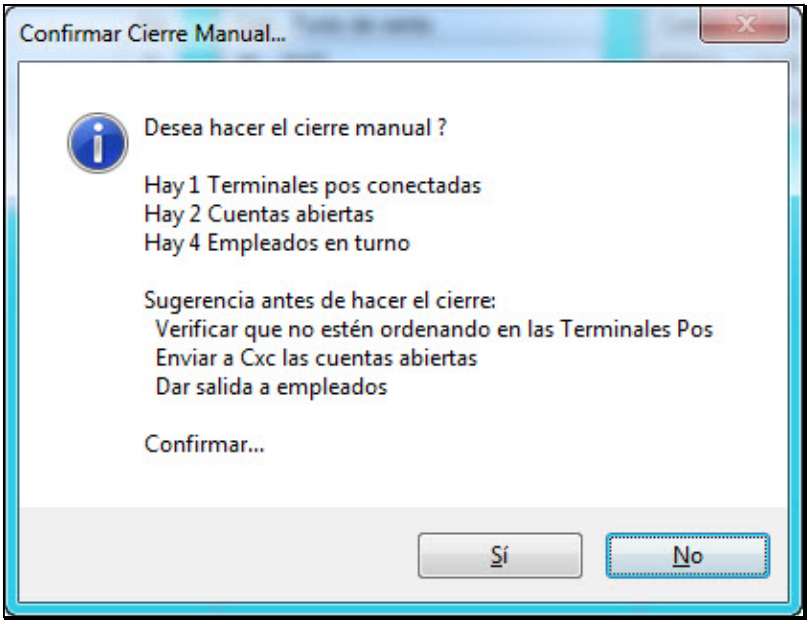
- Confirmar modificar fecha.

- Se exhibe en la parte superior el campo fecha y botón actualizar.
- Modifique

y clic en 

. Observará el cambio de fecha.

CIERRE MANUAL



- Este proceso ejecuta el **cierre manual**.
- Clic en Sí, para iniciar proceso.

RESOLUCION DE PANTALLA (ResPdv)

Este proyecto llamado **ResPdv** que se instala en c:\ArchivosDePrograma(86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta, se utiliza para ajustar las pantallas de los proyectos **Punto de venta**, **Mantenimiento** y **Servidor**, a la resolución de su monitor.

Permite aplicar la resolución independientemente a cada proyecto.

- Punto de venta,
- Mantenimiento, y
- Servidor

Nota:
Se exhibe la resolución original en la que fueron programadas las pantallas de los proyectos (1024 x 768), que es la resolución de la mayoría de los puntos de venta.
Se exhibe la resolución actual de su monitor, en este ejemplo (1920 x 1080)

Se exhibe la resolución aplicada a este monitor actual para que se observe la diferencia

PUNTO DE VENTA

RESOLUCION ORIGINAL (1024 X 768)

RESOLUCION ACTUAL (1920 X 1080)

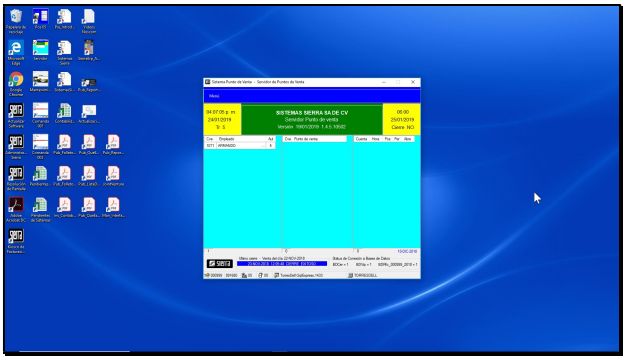
MANTENIMIENTO

RESOLUCION ORIGINAL (1024 X 768)

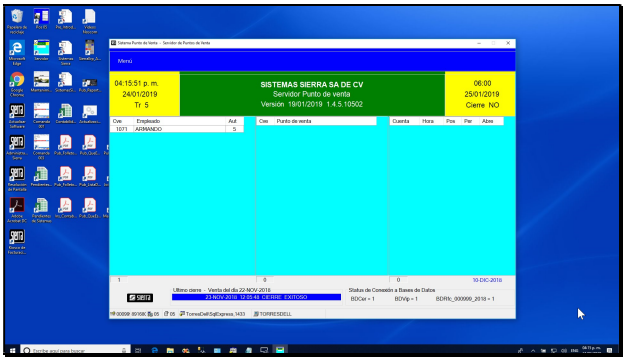
RESOLUCION ACTUAL (1920 X 1080)

SERVIDOR

RESOLUCION ORIGINAL (1024 X 768)



RESOLUCION ACTUAL (1920 X 1080)



SEGURIDAD

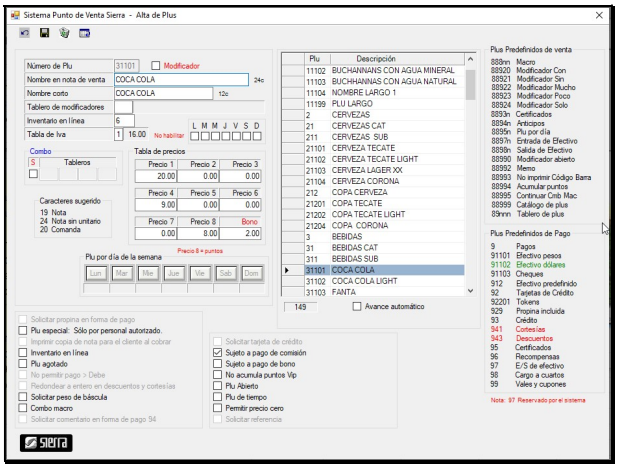
En Sierra tomamos muy en serio los aspectos de seguridad, por el eso el sistema permite:

- **Personalizar el sistema**.- Permite la personalización para que el usuario defina la manera de operar el sistema. Esta se define en 4 opciones principales:
  - **Plus**.- Define las opciones de operar cada plu.
  - **Terminales pos**.- Define las opciones para operar cada terminal Pos.
  - **Empleados**.- Define las autorizaciones de cada empleado.
    (**Nota**: Aunque un empleado es autorizado a realizar funciones gerenciales, de cualquier manera es auditado).
  - **Parámetros**.- Define opciones generales para el sistema.
- **Auditoria de operaciones**.- El sistema registra cada alta, modificación y baja en el sistema, de tal manera que puede auditar toda la actividad de un empleado.
- **Respaldos de la Base de Datos.-** El sistema crea automáticamente varios respaldos de su Base de Datos y ventas, en diferentes localizaciones como: Local, red e internet.

PERSONALIZAR EL SISTEMA

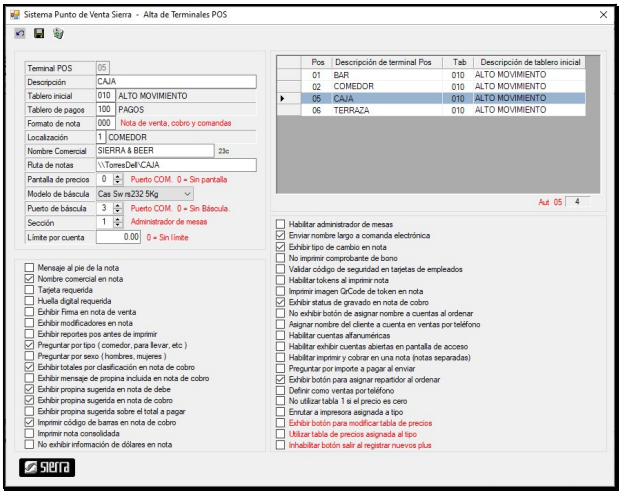
- Permite la personalización para que el usuario defina la manera de operar el sistema

PLUS



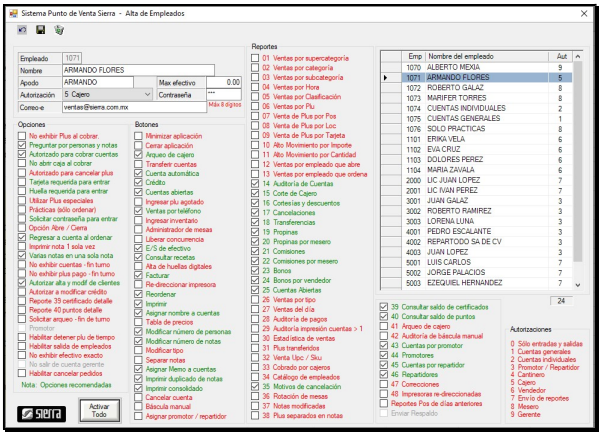
- Aquí se definen las opciones de operación de cada plu.

TERMINALES POS



- Aquí se definen las opciones de operación de cada terminal pos.

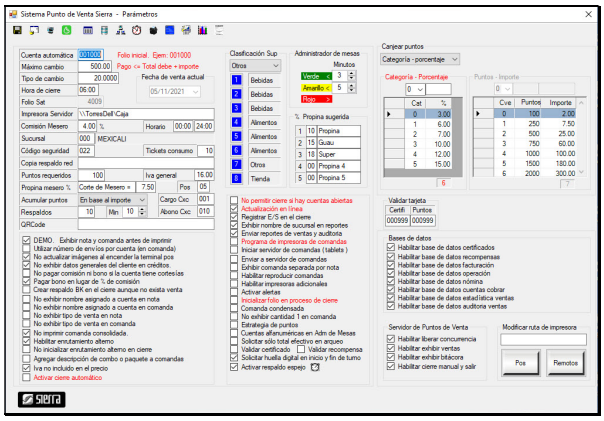
EMPLEADOS



- Aquí se definen las autorizaciones de cada empleado.
- Que opciones se le permite realizar y cuales no está autorizado:
  - Opciones
  - Botones
  - Reportes

Nota: Aunque un empleado es autorizado a realizar funciones gerenciales, de cualquier manera es auditado).

PARAMETROS

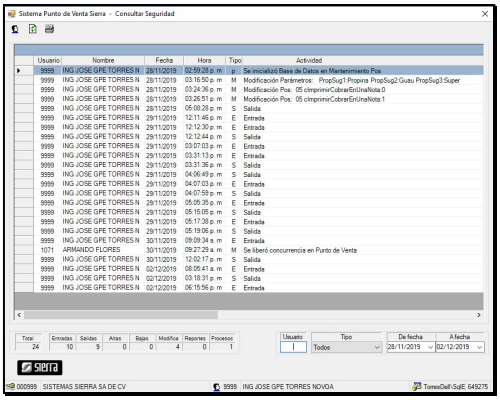


- Aquí se definen opciones generales que aplican para todo el sistema.

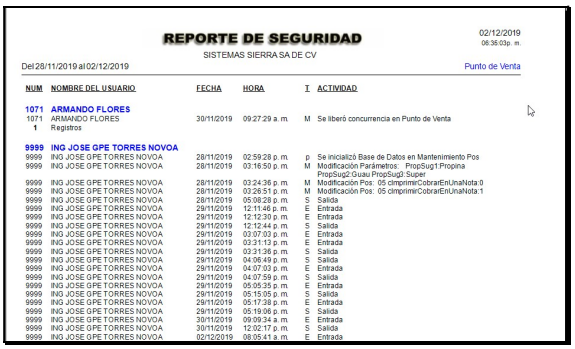
AUDITORIA DE OPERACIONES

CONSULTA SEGURIDAD EN MANTENIMIENTO

En Mantenimiento clic en Consultar Seguridad



- Se exhibe reporte de seguridad. **El sistema registra cada movimiento realizado en la Base de Datos**.



REPORTE DE SEGURIDAD

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

02/12/2019 06:35:03p. m.

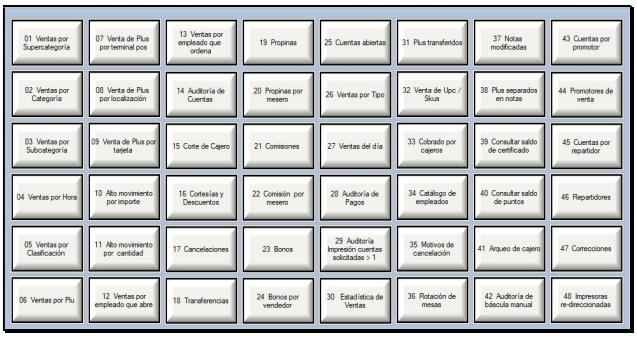
Del 28/11/2019 al 02/12/2019 — Punto de Venta

NUM	NOMBRE DEL USUARIO	FECHA	HORA	T	ACTIVIDAD
1071	**ARMANDO FLORES**				
1071	ARMANDO FLORES	30/11/2019	09:27:29 a. m.	M	Se liberó concurrencia en Punto de Venta
1	Registros				
9999	**ING JOSE GPE TORRES NOVOA**				
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	28/11/2019	02:59:28 p. m.	p	Se inicializó Base de Datos en Mantenimiento Pos
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	28/11/2019	03:16:50 p. m.	M	Modificación Parámetros: PropSug1:Propina PropSug2:Guau PropSug3:Super
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	28/11/2019	03:24:36 p. m.	M	Modificación Pos: 05 cimprimirCobrarEnUnaNota:0
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	28/11/2019	05:08:28 p. m.	S	Salida
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	29/11/2019	12:11:46 p. m.	E	Entrada
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	29/11/2019	12:12:30 p. m.	E	Entrada
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	29/11/2019	12:12:44 p. m.	S	Salida
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	29/11/2019	03:07:03 p. m.	E	Entrada
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	29/11/2019	03:31:13 p. m.	E	Entrada
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	30/11/2019	09:09:34 a. m.	E	Entrada
1071	ARMANDO FLORES	30/11/2019	09:27:29 a. m.	M	Se liberó concurrencia en Punto de Venta
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	30/11/2019	12:02:17 p. m.	S	Salida
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	02/12/2019	08:05:41 a. m.	E	Entrada
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	02/12/2019	03:18:31 p. m.	S	Salida
9999	ING JOSE GPE TORRES NOVOA	02/12/2019	06:15:56 p. m.	E	Entrada

- Permite filtrar por usuario, tipo de movimiento y rango de fechas.

CONSULTA SEGURIDAD EN PUNTO DE VENTA

Reportes pos



- **Reportes pos**: permite auditar las ventas y las **operaciones no comunes** como:
  - 16 Cortesías y descuentos.
  - 17 Cancelaciones.
  - 18 Transferencias.
  - 25 Cuentas abiertas.
  - 29 Impresión de cuentas > 1. Cuentas que fueron impresas más de una vez.
  - 31 Plus transferidos.
  - 37 Notas modificadas. Cambios en número de notas
  - 38 Plus separados en notas
  - 42 Auditoria de báscula manual. No se utilizó la báscula para pesar.
  - 47 Correcciones. Cancelación de plus antes de enviar.
  - 48 Impresoras re-direccionadas. Cambios de una impresora por otra, durante la operación.

RESPALDO DE BASE DE DATOS

La base de datos se encuentra en el servidor de punto de venta, en la carpeta **\SierraBD\Pdv** con el nombre de **BDPdv**.

RESPALDO LOCAL

Durante el proceso de cierre diario, el sistema crea una copia de la venta del día en la carpeta \SierraBDBak\Pdv\aaaa (aaaa=año, Ejemplo 2019), como BKaaaammdd.zip (aaaammdd aaaa=año, mm=mes, dd=día).

RESPALDO EN LA RED

En Mantenimiento parámetros [Copia respaldo red | \\SqlServer\c] se define el equipo en la red en el que se creará una copia de respaldo durante el proceso de cierre. Este respaldo se copia en la carpeta \BakPdv\aaaa como BKaaaammdd.zip (aaaammdd aaaa=año, mm=mes, dd=día).

RESPALDO POR INTERNET

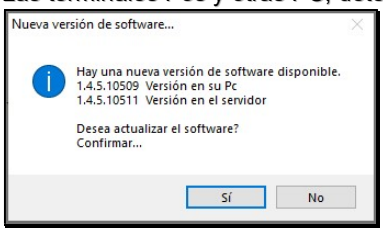
En alta de empleados se define a que usuarios se le enviará un respaldo de la Base de Datos (ventas del día). Debe ser autorización 7 [Autorización | 7 Envío de reportes] y seleccionar [☑ Enviar Respaldo].
El respaldo que se envía se llama BKaaaammdd.zip (aaaammdd aaaa=año, mm=mes, dd=día)

INSTALAR NUEVAS VERSIONES

INSTALAR NUEVA VERSION

Debe instalar la nueva versión en:

- Servidor de puntos de venta. Verifique por seguridad que todas las terminales Pos estén fuera del sistema.
- Copiar Instalar.msi en c:\SierraDocs\Pdv\Instalador\.
  Nota: Es muy importante este paso para que las terminales Pos y otras Pc's conectadas a la red se actualicen automáticamente.
- Las terminales Pos y otras PC, detectan si no tienen la misma versión del servidor y da la opción de actualizarlo.



Nota: La versión debe ser la misma para que puedan operar los 5 proyectos: **Servidor** (PosPdv), **Punto de venta** (PosPdv), **Mantenimiento** (SiePdv), **Comanda electrónica** (CmdPdv) y **Servidor de comandas para tabletas** (ImpPdv).
Nota: En el caso de una laptop no conectada a la red, la actualización se instala del servidor Sierra.

EJECUTAR SERVIDOR

Después de instalar la nueva versión, debe **ejecutar el servidor** (SvrPdv) para que se actualice la nueva versión y puedan ejecutarse los proyectos de punto de venta (PosPdv), mantenimiento (SiePdv), comanda electrónica (CmdPdv), y servidor de impresores (para tabletas) (ImpPdv).

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.