



AUDITAR UNA COMANDA.

La comanda es la instrucción enviada por un mesero desde una terminal punto de venta para que se elabore.

El sistema SIERRA ofrece diferentes opciones para que el usuario defina su enrutamiento.

- Es muy importante saber como se desea enrutar un PLU para evitar confusiones.
- Para enrutar un **PLU** sólo debe indicar **de qué terminal se envía y a que impresores se desea imprimir**.
- Todo lo programa el usuario (En seguridad se registran estos cambios).

DESCRIPCION DE UNA COMANDA.

Indica que mesero envió la orden (**1071** Armando) y de que cuenta (**000010**).

Indica:

- Impresora en que se imprime (**001** Cocina caliente).
- Terminal de la cual se envió (**05t**).
- Número de envío (**009s** – Auditoria de impresión).

Ejemplos:

Caso 1: Se supone se imprimió 2 veces, lo cual no es correcto.

Se observa que:

- El consecutivo es diferente por lo cual son 2 envíos diferentes (**009s** y **010s**).
- Es diferente hora de envío (**8:13** y **8:17**).
- En este caso se enviaron las **2 órdenes** desde la misma terminal **05**.
- También puede auditar consultando la cuenta.
 - Se puede observar que el mismo PLU RIB EYE fue enviado 2 veces por el mesero y a diferente hora.

C	Descripción	Total	N	Hora	Orde	Plu	Unitario
1	RIB EYE	395.00	s	1	08:13	1071	395.00
1	TECATE ROJA	50.00	s	1	08:13	1071	50.00
1	RIB EYE	395.00	s	1	08:17	1071	395.00

Caso 2: Se solicita imprimir la misma comanda en 2 diferentes centros de consumo.

Se observa que:

- Las impresoras son diferentes (**001** y **003**).
- El consecutivo es diferente (**006s** y **001s**).

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas	Impresoras adicionales
05	CAJA	55107	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE	003

- En alta de enrutamiento se observa que se indicó que cuando el PLU 55107 Rib Eye se envíe desde la terminal 05, este se imprima en las impresoras **001** y **003**.

Caso 3: Se solicita imprimir un duplicado de la comanda en la misma impresora.

Se observa que:

- El consecutivo es el mismo (**007s**) y es a la misma hora (11:05).
- La diferencia es que la segunda comanda trae impreso la leyenda **DUPLICADO** que indica no se debe preparar.
- Esta opción se activa en alta de impresoras.

Impresor	001	Impresora de comandas
Descripción	COCINA CALIENTE	

☒ Imprimir duplicado

- También puede activar la opción de enviar plus cancelados ☒ Enviar plus cancelados **CANCELADO**.