



ENRUTAMIENTO

Enrutamiento es la manera de indicar en que impresora del centro de consumo se desea imprimir el PLU que es enviado desde una terminal POS. Se requiere indicar para cada PLU enviado desde la terminal en qué centro de consumos se va a imprimir.

- **Este proceso debe hacerse con mucho cuidado**, se hace sólo una vez.
 - Cuando se agreguen nuevos PLUS no debe olvidar enrutarlos.
 - Si un PLU enviado de una terminal POS no está enrutado, este no va salir en ningún centro de consumo.
- **Regla de enrutamiento: POS – PLU – Impresor.**

Terminal Pos	Plu	Impresora de comandas	Impresoras adicionales	Consolidar	S
05 CAJA	51102 RIB EYE	001 COCINA CALIENTE		004 CONSOLIDAR	☐

- **Conceptos:**
 - **Centro de consumo:** Impresor en Cocina fría, cocina caliente, coctelería, entremeses, barra, etc.
 - **Impresor de comandas:** Es el impresor primario del centro de consumo **en donde se va a preparar el PLU.**
 - **Impresoras adicionales:** Opcionalmente si se quiere adicionalmente imprimir en otro centro de consumo.
 - **Consolidar:** Imprimir en una sola comanda, el consolidado de PLUS enviados a diferentes centros de consumo.

- **Opciones:**
 - Para consultar terminales, PLUS e impresoras solo clic derecho e insertar selección o ingrese el número.
 - Para dar de alta clic en Grabar

Nota: Para cualquier opción debe tener ingresado un PLU y la impresora de comandas.

Terminal Pos
05 CAJA

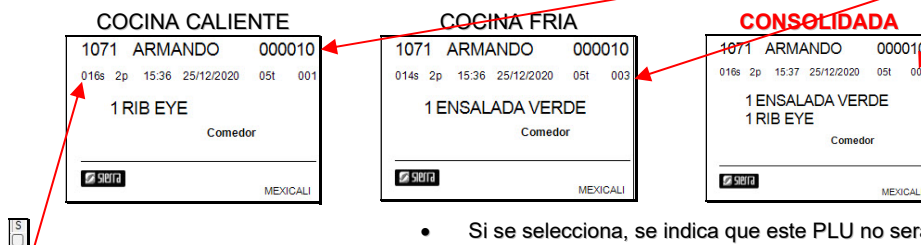
Plu
51102 RIB EYE

Impresora de comandas
001 COCINA CALIENTE

Impresoras adicionales

Consolidar
004 CONSOLIDAR

- Permite hasta 100 terminales POS. Es numérico de 00 a 99.
- Si indica 1 dígito, el sistema lo ajusta a 2. Ejemplo: 5 → 05.
- Opciones para **alta múltiple de PLUS**. Si ingresa:
 - 5 Registra todos los PLUS que inicien con 5.
 - 51 Registra todos los PLUS que inicien con 51.
 - 511 Registra todos los PLUS que inicien con 511.
 - 5110 Registra todos los PLUS que inicien con 5110.
 - 51102 Registra el PLU 51102.
- Es el impresor primario (no debe ser consolidador).
 - Permite hasta 1000 impresoras. Es numérico de 000 a 999.
 - Si indica 1 dígito, el sistema lo ajusta a 3. Ejemplo: 1 → 001.
- Se activan en parámetros **Habilitar impresoras adicionales**
 - Permite hasta 5 impresoras adicionales. Es decir, que se imprima también la comanda en estas impresoras.
 - Es numérico de 000 a 999.
 - Si indica 1 dígito, el sistema lo ajusta a 3. Ejemplo: 1 → 001.
- Se utiliza para consolidar los PLUS de diferentes centros de consumo.
 - En parámetros no debe activar **No imprimir comanda consolidada.**
 - Un PLU sólo se consolida en una impresora.
 - Ejemplo: Ensalada Cesar y RIB EYE.
 - El RIB EYE se imprime en cocina caliente 001 y
 - la ensalada verde se imprime en cocina fría 003,
 - los 2 PLUS en la impresora consolidada 004.



- Si se selecciona, se indica que este PLU no será enrutado.
- Se recomienda **no seleccionar** la opción en parámetros **Utilizar número de envíos por cuenta (en comanda)**.
 - De esta manera para efecto de auditoria se tiene un consecutivo por cada centro de consumo.



- **OPCIONES MASIVAS PARA ENRUTAR.**

- **Crear enrutamiento para todas las terminales POS.**

- Este proceso registra el PLU para todas las terminales POS.

Terminal Pos	Plu	Impresora de comandos
31101 COCA COLA		002 BARRA

Pos	Descripción
01	BAR
02	COMEDOR
05	CAJA
06	TERRAZA
07	TABLET 07
08	CEL 08
09	POS 09
10	MANTENIMIENTO
11	POS 11

- Ingresar PLU e impresora. El PLU puede ser super categoría, categoría o sub categoría.
- Seleccionar ☒ Enrutar a las pos seleccionadas.
- Se exhiben terminales POS.
 - Eliminar POS con Doble clic.
 - Clic en ☐ Exhibe todas las terminales pos.
- Clic en Grabar. Automáticamente se dan de alta los PLUS en todas las terminales POS seleccionadas.

- **Duplicar enrutamientos de terminales POS.**

- Esta opción es útil si todas las terminales tienen el mismo enrutamiento.
 - Se puede ingresar el enrutamiento de una terminal POS y duplicar su enrutamiento a las otras terminales POS.

Duplicar enrutamiento de pos	
05	07

- Ingresar POS fuente y POS destino 05 07
- Clic en Duplicar enrutamiento

- Se tienen 2 métodos para duplicar el enrutamiento de una terminal POS.

Duplicar enrutamiento de pos	
05	07

- Esta opción duplica el enrutamiento de la terminal POS 05 a la POS 07, pero primero borra todo el enrutamiento de la terminal 07.

NOTA: Es una copia espejo.

Duplicar enrutamiento de pos	
05	07

- Esta opción No borrar enrutamiento de terminal pos al duplicar duplica el enrutamiento de la terminal POS 05 a la POS 07, pero sin borrar el enrutamiento de la terminal 07.

NOTA: En esta opción no se tocan enrutamientos de la terminal POS 07 que no existen en la terminal POS 05.

- Esta opción se habilita sólo si las terminales fuente y destino existen.

- **Borrar enrutamientos.**

Terminal Pos	Plu	Impresora de comandos
31101 COCA COLA		

Ingresar PLU. El PLU puede ser super categoría, categoría o sub categoría

- Clic en Borrar. Automáticamente se borran todos los PLUS que coincidan con el PLU y la terminal POS.

Nota: Si no indica número de terminal se borran en todas las terminales POS.

- **Borrar todos los enrutamientos.**

- Seleccionar ☒ Borrar todos los enrutamientos.
 - Clic en Borrar, para borrar todos los enrutamientos de todas las terminales POS.

- **Recomendaciones.**

- Es muy importante revisar que todos los PLUS del catálogo estén enrutados en todas las terminales POS.
 - Y que estén enrutados correctamente a la impresora en que se va a preparar el PLU.

Pos	Plus	Total	Faltan	Actual
9	71	639	0	639

- Verificar en alta de enrutamientos que todos los PLUS estén enrutados.

- Puede consultar los enrutamientos faltantes dando clic derecho en y seleccionar Consultar registros faltantes

ENRUTAMIENTO					30/04/2023
SISTEMAS SIERRA SA DE CV					26:40:26y -h
MEXICALI					Punto de Venta
Registros faltantes					
Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Impresora de comandos	Impresoras adicionales
01	BAR	21101	TECATE ROJA		
01	BAR	21102	CERVEZATECATE LIGHT		
01	BAR	21103	CERVEZALAGER XX		
01	BAR	21104	CERVEZACORONA		
1	Terminales	4	Plus	0	Impresoras
					4 Registros

- Verificar si se requiere enviar comanda de cancelaciones.

- En alta de impresoras seleccionar ☒ Enviar plus cancelados si se requiere enviar la comanda de la cancelación.

1070 JOSE	000010
MEX 20 11:07 20/04/2023 08 002	
1 COCA COLA LIGHT	
CANCELAO	



• EJEMPLOS.

○ ALTA DE ENRUTAMIENTO.

- El alta de enrutamientos puede ser por grupo de PLUS.
 - X Super categoría.
 - XX Categoría.
 - XXX Sub categoría.
 - XXXX Cuatro dígitos.
 - XXXXX PLU.
- Se requiere indicar una impresora para dar de alta un enrutamiento.
- El alta de enrutamiento se puede hacer por super categorías para todas las terminales.

OPCIONES	MENSAJE	DESCRIPCION
		• Grabar. • Alta de enrutamiento.
		• Grabar. • Alta de enrutamientos de todos los PLUS que inicien con el PLU ingresado para la terminal seleccionada. • Se requiere indicar impresora.
Nota: Con doble clic se eliminan del GRID las terminales POS.		• Grabar. • Alta de enrutamiento de todos los PLUS que inicien con el PLU ingresado en todas las terminales POS seleccionadas.
Nota: Con doble clic se eliminan del GRID las terminales POS.		• Grabar. • Alta de enrutamientos de los PLUS que inicien con el PLU ingresado sólo en las terminales POS seleccionadas.
		• Grabar. • Alta de enrutamientos de los PLUS que inicien con el PLU ingresado en todas las terminales POS. No eliminar terminales del GRID.



○ **BORRAR ENRUTAMIENTO.**

La baja de enrutamientos puede ser por grupo de PLUS.

- X Super categoría.
- XX Categoría.
- XXX Sub categoría.
- XXXX Cuatro dígitos.
- XXXXX PLU.

OPCIONES	MENSAJE	DESCRIPCION										
<table><tr><td>Terminal Pos</td><td>Plu</td></tr><tr><td>01 BAR</td><td>11103 BUCHANNANS CON AGUA NATURAL</td></tr></table>	Terminal Pos	Plu	01 BAR	11103 BUCHANNANS CON AGUA NATURAL	Confirmar! Desea borrar los enrutamientos de todos los plus que inicien con 11103 BUCHANNANS CON AGUA NATURAL de la terminal POS 01 BAR ? Sí No	- Borrar. - Borra todos los enrutamientos sólo de la terminal POS Y PLU seleccionados.						
Terminal Pos	Plu											
01 BAR	11103 BUCHANNANS CON AGUA NATURAL											
<table><tr><td>Terminal Pos</td><td>Plu</td></tr><tr><td>01 BAR</td><td></td></tr></table>	Terminal Pos	Plu	01 BAR		Confirmar! Desea borrar los enrutamientos de todos los plus de la terminal POS 01 BAR ? Sí No	- Borrar. - Borra todos los enrutamientos sólo de la terminal POS seleccionada.						
Terminal Pos	Plu											
01 BAR												
<table><tr><td>Terminal Pos</td><td>SUPERCATEGORIA</td></tr><tr><td>01 BAR</td><td>1 LICORES</td></tr></table>	Terminal Pos	SUPERCATEGORIA	01 BAR	1 LICORES	Confirmar! Desea borrar los enrutamientos de todos los plus que inicien con 1 LICORES de la terminal POS 01 BAR ? Sí No	- Borrar. - Borra todos los enrutamientos de los PLUS que inicien con el PLU ingresado sólo de la terminal POS seleccionada.						
Terminal Pos	SUPERCATEGORIA											
01 BAR	1 LICORES											
<table><tr><td>Terminal Pos</td><td>Plu</td></tr><tr><td></td><td>11103 BUCHANNANS CON AGUA NATURAL</td></tr></table>	Terminal Pos	Plu		11103 BUCHANNANS CON AGUA NATURAL	Confirmar! Desea borrar los enrutamientos de todos los plus que inicien con 11103 BUCHANNANS CON AGUA NATURAL En todas las terminales POS ? Sí No	- Borrar. - Borra todos los enrutamientos de los PLUS que inicien con el PLU ingresado en todas las terminales POS.						
Terminal Pos	Plu											
	11103 BUCHANNANS CON AGUA NATURAL											
<table><tr><td>Terminal Pos</td><td>SUBCATEGORIA</td></tr><tr><td></td><td>111 BUCHANNANS</td></tr></table> ☒ Seleccionar terminales pos. <table><tr><td>Pos</td><td>Descripción</td></tr><tr><td>01 BAR</td><td></td></tr><tr><td>02 COMEDOR</td><td></td></tr></table>	Terminal Pos	SUBCATEGORIA		111 BUCHANNANS	Pos	Descripción	01 BAR		02 COMEDOR		Confirmar! Desea borrar los enrutamientos de todos los plus que inicien con 111 BUCHANNANS En las 2 terminales POS seleccionadas ? Sí No	- Borrar. - Borra todos los enrutamientos de los PLUS que inicien con el PLU ingresado sólo en las terminales POS seleccionadas.
Terminal Pos	SUBCATEGORIA											
	111 BUCHANNANS											
Pos	Descripción											
01 BAR												
02 COMEDOR												
<table><tr><td>Terminal Pos</td><td>Plu</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table> ☒ Borrar todos los enrutamientos	Terminal Pos	Plu			Confirmar. Desea borrar todos los enrutamientos de todas las terminales POS ? Sí No	- Borrar. - Borra todos los enrutamientos de los PLUS de todas las terminales POS.						
Terminal Pos	Plu											

Nota: Con doble clic se eliminan del GRID las terminales POS.



AUDITAR UNA COMANDA.

La comanda es la instrucción enviada por un mesero desde una terminal punto de venta para que se elabore. El sistema SIERRA ofrece diferentes opciones para que el usuario defina su enrutamiento.

- Es muy importante saber como se desea enrutar un PLU para evitar confusiones.
- Para enrutar un **PLU** sólo debe indicar **de qué terminal se envía y a que impresores se desea imprimir**.
- Todo lo programa el usuario (En seguridad se registran estos cambios).

DESCRIPCION DE UNA COMANDA.

1071 ARMANDO 000010
009s 2p 8:13 30/05/2023 05t 001
1 RIB EYE
Comedor
SIERRA MEXICALI

Indica que mesero envió la orden (**1071** Armando) y de que cuenta (**000010**).

Indica:

- Impresora en que se imprime (**001** Cocina caliente).
- Terminal de la cual se envió (**05t**).
- Número de envío (**009s** – Auditoria de impresión).

Ejemplos:

1071 ARMANDO 000010
009s 2p 8:13 30/05/2023 05t 001
1 RIB EYE
Comedor
SIERRA MEXICALI

1071 ARMANDO 000010
010s 2p 8:17 30/05/2023 05t 001
1 RIB EYE
Comedor
SIERRA MEXICALI

Caso 1: Se supone se imprimió 2 veces, lo cual no es correcto.

Se observa que:

- El consecutivo es diferente por lo cual son 2 envíos diferentes (**009s** y **010s**).
- Es diferente hora de envío (**8:13** y **8:17**).
- En este caso se enviaron las **2 órdenes** desde la misma terminal **05**.
- También puede auditar consultando la cuenta.
 - Se puede observar que el mismo PLU RIB EYE fue enviado 2 veces por el mesero y a diferente hora.

C	Descripción	Total	N	Hora	Orde	Plu	Unitario
1	RIB EYE	395.00	s	1	08:13	1071 55107	395.00
1	TECATE ROJA	50.00	s	1	08:13	1071 21101	50.00
1	RIB EYE	395.00	s	1	08:17	1071 55107	395.00

Caso 2: Se solicita imprimir la misma comanda en 2 diferentes centros de consumo.

Se observa que:

- Las impresoras son diferentes (**001** y **003**).
- El consecutivo es diferente (**006s** y **001s**).

1071 ARMANDO 000012
006s 2p 10:48 29/05/2023 05t 001
1 RIB EYE
Comedor
SIERRA MEXICALI

1071 ARMANDO 000012
001s 2p 10:48 29/05/2023 05t 003
1 RIB EYE
Comedor
SIERRA MEXICALI

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas	Impresoras adicionales
05	CAJA	55107	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE	003

- En alta de enrutamiento se observa que se indicó que cuando el PLU 55107 Rib Eye se envíe desde la terminal 05, este se imprima en las impresoras **001** y **003**.

Caso 3: Se solicita imprimir un duplicado de la comanda en la misma impresora.

Se observa que:

- El consecutivo es el mismo (**007s**) y es a la misma hora (**11:05**).
- La diferencia es que la segunda comanda trae impreso la leyenda **DUPLICADO** que indica no se debe preparar.
- Esta opción se activa en alta de impresoras.

Impresor 001 Impresora de comandas
Descripción COCINA CALIENTE ☒ Imprimir duplicado

- También puede activar la opción de enviar plus cancelados ☒ Enviar plus cancelados **CANCELADO**.



RECOMENDACIONES CUANDO SE REPORTA QUE UNA COMANDA NO FUE IMPRESA.

- Las causas más comunes cuando se reporta que no salió la comanda de un PLU son:
 - El PLU no se encuentra enrutado para esa terminal.
 - El PLU de esa terminal esta mal enrutado. Está enrutado a otra impresora.
 - El PLU no fue enviado por el mesero.
 - Se le olvidó registrarlo.
 - Aquí es importante verificar hora de envío e impresión. En ocasiones no se registra el PLU y hasta que el cliente reclama el pedido, el mesero lo envía en ese momento indicando que no había salido.
 - Lo selecciona el mesero, pero:
 - No presionó el botón "ENVIAR".
 - Por error presionó el botón "SALIR".
 - No lo envió y el siguiente mesero le puso "SALIR".
 - Un PLU que está correctamente enrutado siempre va a ser impreso.
 - Una vez que el PLU es enviado por el sistema, Windows toma el control, este se comunica con el driver de la impresora y se envía a la impresora.
 - PRIMERO HAY QUE VALIDAR QUE SI SE HAYA REGISTRADO.**
 - Se puede pensar que si se envió la orden cuando en realidad no se hizo.

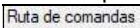
C	Descripción	Total	
1	RIB EYE	350.00	s

C	Descripción	Total	N	Hora	Orde	Plu	Unitario	P	L	Pos
1	RIB EYE	350.00	s	1	09:04	1071	51102	350.00	1	05

1071	ARMANDO	000010
022s	2p	9:04 17/11/2022 05t 001
1 RIB EYE		
Comedor		
		
MEXICALI		

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas
05	CAJA	51102	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE

- Revisar que el PLU si fue registrado en la cuenta para validar que si fue enviado 
Nota: En ocasiones el mesero cree que si lo envió, pero realmente no lo hizo.
- Verificar registro de PLU en la cuenta:
 - Hora de envío (9:04),
 - Mesero que envió (1071),
 - PLU enviado (51102) y
 - Terminal POS de la que se envió (05).
- Revisar comanda.
 - Impresora (001),
 - Terminal POS (05t)
 - Mesero (1071),
 - Cuenta (000010) y
 - Hora de envío (9:04).
- Verificar consecutivo de comanda (022s).
 - Que en esa hora (9:04) no falte ninguna comanda.
- Verificar el enrutamiento.
 - POS (05),
 - PLU (51102) e
 - impresor (001).

- VERIFICAR SI ES UN PROBLEMA TECNICO.**
 - Esto sólo aplica si una vez revisado el enrutamiento **no se envía ninguna comanda**. Por lo que hay que revisar.
 - Asignación correcta de impresora.
 - Ruta  \\Cocina\Usb
 - Conectividad.
 - Impresor a switch.
 - Switch a servidor.
 - Revisar driver de impresora.
 - Reinstalar driver de impresora.
 - Revisar Windows.
 - Una última opción es reinstalar Windows.

RECOMENDACION

- Llevar una bitácora del evento y documentar cada caso. Esto ayuda mucho a localizar un error.

Cualquier duda, comunicarse a Sierra.