



## TIEMPOS DE IMPRESION EN PDV

Este es un documento interno para personal de **SIERRA** que explica los tiempos de impresión de tickets de debe y cobro en el nuevo proyecto **PDV**. Es importante que se explique a los clientes antes de hacer una migración o sustitución y sobre todo si están acostumbrados a operar con otra velocidad. Como el caso de **ARGUS**.

Cuando se inició este nuevo desarrollo **Sierra PDV**, se hizo basado en 3 puntos principales que ofrecen más ventajas que **ARGUS**.

1. **Sistema robusto.** Que tenga todas las opciones para satisfacer las necesidades de todo tipo de negocios. Es importante entender que cada opción que se agrega al proyecto significa más código y requiere más recursos de equipo. Y durante el procesamiento requiere más condiciones que verificar.
2. **Sistema flexible.** Que permita al usuario configurar de una manera amigable su sistema y para **SIERRA** que nos permita modificar los tickets de cobro, debe y comanda de una manera sencilla y rápida sin requerir programación.
3. **Sistema seguro.** Que cualquier ticket impreso se encuentre registrado en la Base de Datos.

La apuesta de **SIERRA** en ese tiempo fue a que el recurso adicional requerido en el nuevo proyecto se compensaría en el corto plazo con la aparición de equipos más rápidos. Esta carga adicional se refleja en disminución de velocidad en equipos lentos con respecto a **ARGUS**. Aunque en equipos rápidos no se ve esta diferencia.

En una migración nos encontraremos que el cliente tiene equipo viejo y lento.

Observaciones y comparaciones con **ARGUS** con equipos lentos.

	DESCRIPCION	ARGUS	PDV SIERRA
1.	Sistema robusto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es un sistema cerrado.</li><li>• No permite cambios.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuenta con más opciones.</li><li>• Permite nuevas solicitudes y cambios.</li><li>• Integrado al ERP Sierra.</li></ul>
2.	Sistema flexible	<ul style="list-style-type: none"><li>• Impresión de tickets sólo en ciertas impresoras.</li><li>• Impresión directa en texto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permite cualquier tipo de impresora.</li><li>• Permite modificar y adecuar al gusto del cliente los tickets de cobro y comandas como tamaño y tipo de letra.</li><li>• Impresión gráfica.</li></ul>
3.	Sistema seguro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Primero imprime y luego graba en la base de datos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Primero graba en la base de datos y luego imprime por integridad.</li></ul>

En **equipos lentos** podemos tener una diferencia de hasta 3 segundos comparando con **ARGUS** al momento de cobrar.

### Proceso al cobrar:

1. El cajero recibe el pago. Acciona la tecla de cobro en la POS y se abre automáticamente la caja.
2. El cajero ingresa el dinero en la caja y toma el cambio. Le toma aproximadamente 5 segundos.
3. Toma el ticket de la impresora y entrega el cambio con el ticket. El ticket ya debe estar impreso.

Ejemplo de tiempos de tiempo de impresión de un ticket de cobro de una **caja / servidor**.

1. Comparativo en segundos.

#### a. **ARGUS**

Procesador	Entre pantallas	imprimir	Cobro
i3 o mayor	<1	1	3
J1900	<1	1	3
< a J1900	<1	1	3

#### b. **NUEVO PDV**

Procesador	Entre pantallas	imprimir	Cobro
i3 o mayor	<1	1	1
J1900	<1	2	3
< a J1900	1	3	6

**Nota:** El problema de velocidad se nota sólo en equipos con procesador menor al J1900.

### Factores que mejoran la velocidad.

1. La misma velocidad del punto de venta.
2. Un servidor rápido. En lugar de caja / servidor.
3. SQL abierto. SQL Express es gratis pero sólo opera con 1gb de memoria.

Es importante tomar en cuenta estos puntos. Hay que informarle al cliente, mostrárselo en su equipo y que el decida.

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.