




## INSTRUCTIVO SOFTWARE LISTA DE ESPERA

Este software de **Lista de Espera**, es para negocios que tienen llenos, y sus clientes tienen que esperar para que sean atendidos. Su función es llevar un control ordenado de los clientes, desde su registro y hasta la asignación de su mesa. Los pasos son:

1. Se registra el cliente,
2. Se envía WhatsApp al teléfono del cliente y
3. Se asigna mesa.

### INSTALACION




- **Instalar software.** Ejecutar  con ruta:  
**\\Sqlserver\c\File Server\SierraSoftware\Lista de Espera**


El icono se instala en el escritorio para su acceso rápido 



- **Crear archivo:** **C:\SierraDocs\Pdv\CnxLis.txt**
  - Indicar la instancia de conexión de la Base de Datos
  - Debe escribir la instancia **Servidor\SqLExpress**  
 **Servidor** = nombre de su servidor



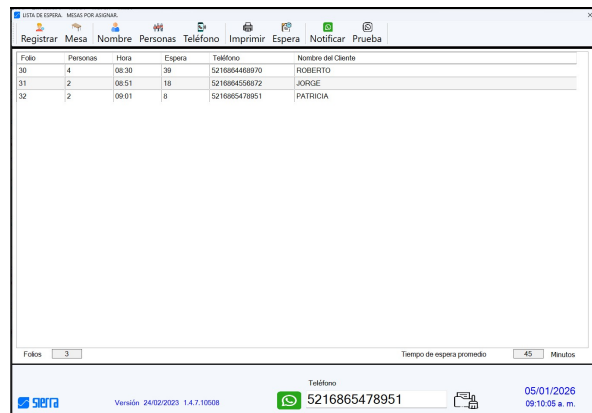
- **Instalar Base de Datos:** Con Utilerías de Bases de Datos SQL

-  Seleccionar Lista de Espera.
-  Instalar Base de Datos
-  Adjuntar Base de Datos

Entrar al sistema y Clic en .

- **Empresa:** Nombre que aparece en los mensajes de WhatsApp y tickets.
- **Ruta de impresora:** Ruta de la impresora de tickets.
- **Asunto:** Descripción en mensaje de WhatsApp.
- **Mensaje:** Descripción en mensaje de WhatsApp.
- **Tel local:** Prefijo que se compone de lada internacional (México=521) más código de área (Mexicali=686).
- **Contraseña:** Para acceder al sistema
- **Exhibir sólo en pantalla.** Exhibir reporte en pantalla antes de imprimir.
- **Imprimir Folio al registrar cliente.** Imprimir el folio al momento de registrar al cliente y entregarle el ticket.
- **No Imprimir Folio manual.** No permitir imprimir el folio en forma manual .
- **Impresor: 0=Ticket 1=Laser.** Tipo de impresora .
- **Guardar:** Grabar cambios.
- **Espera:** Consultar lista de espera de folios asignados.

### OPERACIÓN



Folio	Personas	Hora	Espera	Teléfono	Nombre del Cliente
30	4	08:30	39	5216864488970	ROBERTO
31	2	08:51	18	5216864598972	JORGE
32	2	09:01	9	521686478951	PATRICIA

Folios: 3 | Tiempo de espera promedio: 45 Minutos

Teléfono: 5216865478951 | 05/01/2026 09:10:05 a. m.

- Exhibe los clientes, esperando a que se les asigne mesa.
  - Sólo exhibe los registros del día de hoy.
- Exhibe:
  - Folio.
  - Número de personas.
  - Hora que solicitó.
  - Tiempo de espera en minutos.
  - Nombre del cliente.
  - Teléfono para enviar WhatsApp cuando la mesa esté lista.
    - Es importante ingresar el número de teléfono con la lada internacional
  - Exhibe el tiempo promedio de espera de folios asignados.



- Registrar
- Mesa
- Nombre
- Personas
- Teléfono
- Imprimir
- Espera
- Notificar
- Prueba

Ingresar nombre de cliente

ARMANDO

Q W E R T Y U I O P  
A S D F G H J K L  
Z X C V B N M

ACEPTAR

Ingresar número de PERSONAS

2

Corregir

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 00 Enter

Ingresar TELEFONO para WhatsApp

5216865431704

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 Enter

Folio	Personas	Hora	Espera	Nombre del Cliente
18	2	13:16	4	JORGE

CANCELAR ASIGNAR MESA

NOTA: Cancelar, si el cliente no se presenta

Ingresar nombre de cliente

ARMANDO

Q W E R T Y U I O P  
A S D F G H J K L  
Z X C V B N M

ACEPTAR

Ingresar número de PERSONAS

2

Corregir

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 00 Enter

Ingresar TELEFONO para WhatsApp

5216865431704

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 Enter

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

**Folio # 18**

2 Personas

Gracias por su Preferencia

02/01/2026 13:16:22

## Opciones

- Registrar. Debe ingresar.
  - Nombre del cliente.
  - Número de personas.
  - Número de teléfono. Clic en y se agrega automáticamente lada internacional + código de área.
  - Nota: No se permite registrar sin estos 3 datos.**
- Si está activado , se imprime el ticket automáticamente y se entrega al cliente.

- Automáticamente se registra el folio en el GRID.

- Mesa. Asignar mesa.
  - Asigna mesa y elimina de lista de espera.
  - Se elimina folio porque el cliente no se reportó al llamado por WhatsApp. Se elimina de lista de espera.

- Nombre. Modificar nombre del cliente.
  - Seleccionar folio.
  - Ingresar nombre y clic en .

- Personas. Modificar número de personas.
  - Seleccionar folio.
  - Ingresar número de personas y clic en .

- Teléfono. Modificar número de teléfono.
  - Seleccionar folio.
  - Ingresar número de teléfono y clic en .

- Imprimir. Imprimir ticket manualmente.
  - Seleccionar folio.
  - Clic en .



LISTA DE SIERRA - MESAS ASIGNADAS

Imprimir

Folio	Personas	Hora	Espera	Teléfono	Nombre del cliente
29	2	08:15	45	5216864468970	ARMANDO
30	4	08:30	40	5216864468970	ROBERTO

Folios: 2 | Mínimo: 40 | Máximo: 45 | Promedio: 42.5

Fecha: 05/01/2026

**SISTEMAS SIERRA SA DE CV**  
Lista de Espera del día **lunes 05/01/2026**

Folio	Per	Hora	Min	Nombre del cliente
29	2	08:15	45	ARMANDO
30	4	08:30	40	ROBERTO
2	6		85	05/01/2026 9:16:35

**Hoy**

Su mesa está lista.

Restaurante: Sierra & Beer.  
RFC: SSI910617638  
Nota: Agradecemos su visita.

1:12 p.m.

+ [Notificar]

Envío de prueba.

Restaurante: Sierra & Beer.  
RFC: SSI910617638  
Nota: Mensaje de prueba.

11:57 a.m. [Prueba]

Teléfono

5216864468970

PARAMETROS

Guardar Espera Borrar

- **Espera** Consultar lista de espera de folios ya asignados.
- **Exhibe:**
  - Folio.
  - Número de personas.
  - Hora que solicitó.
  - Tiempo de espera en minutos.
  - Teléfono para enviar WhatsApp cuando la mesa esté lista.
  - Nombre del cliente.
  - -----
  - Número de folios asignados.
  - Espera mínima en minutos.
  - Espera máxima en minutos.
  - Tiempo promedio de espera de folios asignados.

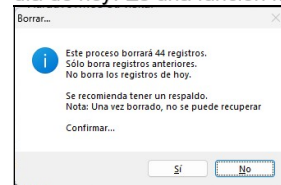
- Fecha: 05/01/2026 Permite consultar folios de días anteriores.
- **Imprimir** Imprimir folios asignados y tiempo de espera.
  - El sistema permite imprimir en impresora de rollo [Rollo] o impresora tamaño carta [Carta].

- **Notificar** Enviar WhatsApp al teléfono del cliente.
  - Seleccionar folio en GRID o ingresar teléfono.
  - Clic en [Notificar] para enviar WhatsApp.
- **Prueba** Enviar WhatsApp de prueba al número indicado.
  - Seleccionar folio en GRID o ingresar teléfono.
- Clic en [Prueba] para enviar WhatsApp de prueba.

- Clic en [WhatsApp] y se agrega automáticamente lada internacional + código de área. Sólo si no hay teléfono ingresado.
- Clic en [Borrar] par borrar (Limpiar) número de teléfono.

**Borrar información.**

- Clic en [SIERRA] del menú principal.
  - En parámetros.
    - [Borrar] Borra todos los registros anteriores al día de hoy. Es una función muy delicada.
- Nota: Este proceso requiere contraseña.
  - Comunicarse a Sierra.



Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.