



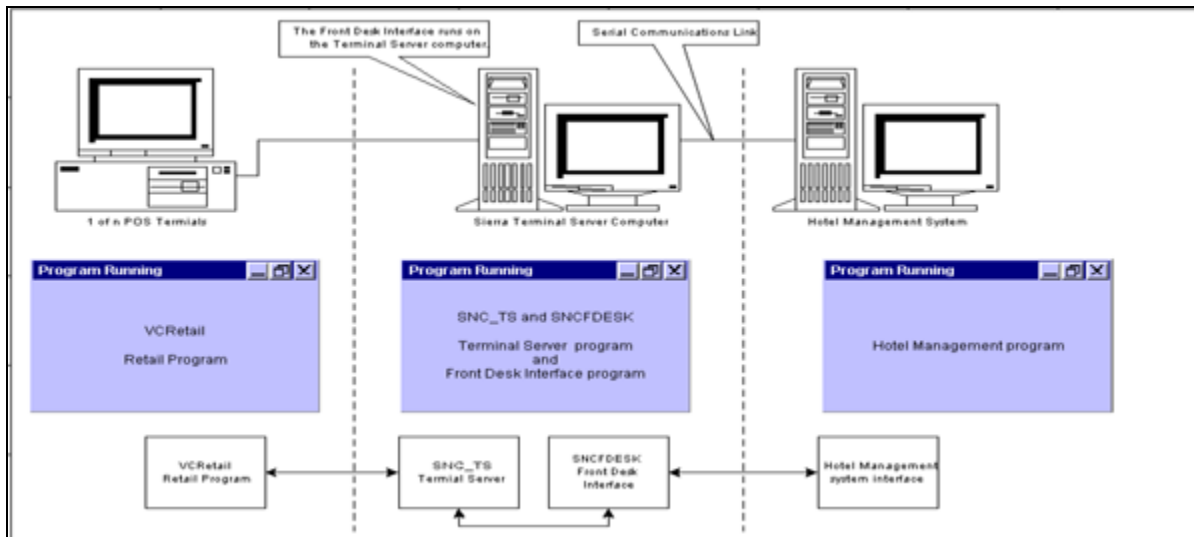
INTERFASE FRONT DESK

INTERFASE FRONT DESK.-

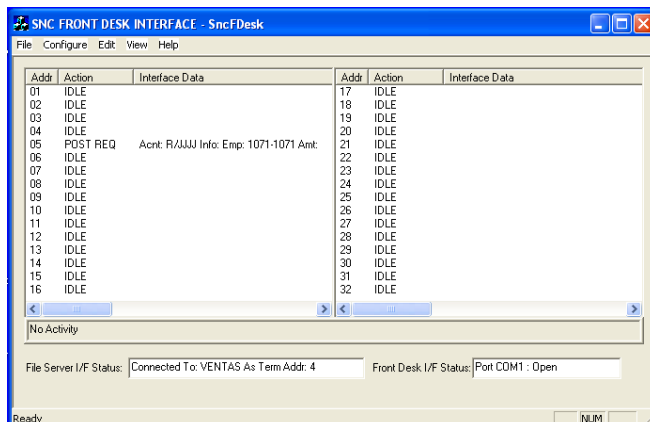
INTRODUCCION.-

- Se utiliza para conectar el sistema de puntos de venta Sierra con el sistema de facturación del hotel.
- Esta conexión permite la consulta de huéspedes desde los puntos de venta, y cargar los consumos a los cuartos.
- El programa SncFDesk.EXE, se conoce como la Interfase Front Desk.
- La interfase Front Desk utiliza una comunicación serial con el servidor de Front Desk.

DIAGRAMA.-



INTERFASE.-



- Los servidores Sierra y Front Dek deben conectarse a través de un cable serial (null o crossover).

- Se debe iniciar primero el servidor  y posteriormente la interfase Front Desk .

- La interfase se conecta por el puerto IP 700.

- Para iniciar la interfase, ejecutar el programa con ruta 
C:\POS\SncFDesk.EXE, o instale en el escritorio .



CONFIGURAR INTERFASE DE FRONT DESK.-

Configure Front Desk Interface

COMM Port:

Baud Rate:

Parity:

Data Len:

Stop Bits:

Interface Type:

OK Cancel



-
- Seleccione el puerto serial (**COMM1**, 2..) en COMM Port al que se conectará la interfase al Front Desk.
- Seleccione **9600** en Baud rate.
- Seleccione **NONE** en Parity.
- Seleccione **8** en Data Len.
- Seleccione **1** en Stop Bit.
- Selección **Standard1** en Interface Type.
- Clic en .

CONFIGURAR INTERFASE EN SERVIDOR SIERRA.-

Configure File Server Interface

IP Address or Host Name:

IP Port:

Terminal Address:

OK Cancel



-
- Escriba el nombre del Servidor Sierra en IP Address or Host Name. Puede presionar para asignar el nombre del Servidor Local.
- Seleccione **700** en IP Port.
- Selección el número de Terminal (ejemplo **13**), donde se ejecuta la interfase, en Terminal Address.
- Clic en .

GRABAR LA CONFIGURACION.-

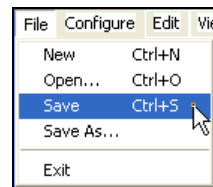
Configure File Server Interface

IP Address or Host Name:

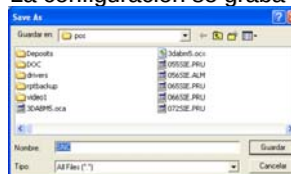
IP Port:

Terminal Address:

OK Cancel



-
- La configuración se graba en **C:\Pos\SNC**.





DEFINIR BOTON DE COBRO A CUARTOS.-

FDNMM *****D*		D:\ Master Menu Records		18
Sierra POS PLU Table				
PLU #	98101	Función		1
Nombre completo CARGO A CUARTOS				
Nombre corto Cuartos				
Precio #1	#2	#3	#4	\$/U XX.XX
#4	#5	#6	#7	
#7	#8	Limite		
Tabla de iva		Indicador especial		
Código de clasificación	5	Código de categoría		
Número de departamento		Código de referencia		
Descuentos autorizados 1 2 3 4 5 6 7 8				
Pregunta x modificador		Retiene PLU al enviar	Número de BitMap	92
Indicador de PLU		Tipo de PLU	Restringe PLU	
SMAIN Menú inicial Para baja de registro, 9999 ff 072203				

- En la forma FNDMMU.
- Crear Plu 98101 para cargo a cuartos.
- Debe indicar 5 en Código de clasificación.
- Indicar 1 en Indicador especial.



DEFINIR BOTON DE CONSULTA A CUARTOS.-

FDNMM *****D*		D:\ Master Menu Records		18
Sierra POS PLU Table				
PLU #	10250	Función		1
Nombre completo CONSULTA A CUARTOS				
Nombre corto *Qry /R				
Precio #1	#2	#3	#4	\$/U XX.XX
#4	#5	#6	#7	
#7	#8	Limite		
Tabla de iva		Indicador especial		
Código de clasificación	5	Código de categoría		
Número de departamento		Código de referencia		
Descuentos autorizados 1 2 3 4 5 6 7 8				
Pregunta x modificador	1	Retiene PLU al enviar	Número de BitMap	93
Indicador de PLU		Tipo de PLU	Restringe PLU	
SMAIN Menú inicial Para baja de registro, 9999 ff 072203				

- En la forma FNDMMU.
- Crear Plu 10250 para consulta a cuartos.
- Indicar *Qry /R en Nombre corto
- Debe indicar 5 en Código de clasificación.
- Indicar 1 en pregunta por modificador.
- Indicar 1 en Indicador especial.



PROTOCOLO DE COMUNICACION.-

El mensaje tiene el siguiente formato:

<SOH> [header] <STX> [data record] <ETX> [checksum] <EOT>

Donde:

<SOH>	start of header	001h
<STX>	start of text	002h
<ETX>	end of text	003h
<EOT>	end of transmission	004h
<ACK>	positive acknowledgment	006h
<NAK>	negative acknowledgment	015h

[header] 18 byte field: 01-02 pos term.ID
03-18 (unused)

[data] data field (see description below)

[checksum] 4 byte field consisting of ASCII-hex
representation of 16 bit checksum.

Checksum is 16 bit sum of all characters
following <SOH> and including <ETX>.



FORMATO DE DATOS.-

El mensaje tiene el siguiente formato:

Inquiry Request:

01-02 message type " 1"
03-03 re transmit indicator (normally ' ')
04-07 account number (room number)
08-19 (unused)
20-23 server number

```
<SOH> 5          <STX> 1 R/0120008      1070<ETX>064F<EOT>
```

Inquiry Response:

01-02 message type " 1"
03-130 response message (8 lines of 16 characters of folio description)

```
<SOH> 5          <STX>01CUARTO.120008    HUESPED.1    HUESPED.2    <E  
TX>16DD<EOT>
```

Posting Request:

001-002 message type " 2"
003-003 re transmit indicator (normally ' ')
004-019 account number (room number)
020-023 (unused)
024-039 folio description (included if selection made)
040-040 folio number (0 if no selection)
041-044 cashier number
045-048 server number
049-051 department number
052-054 shift
055-058 guest check number
059-062 transaction number (folio number)
063-066 number of covers
067-069 payment number
070-079 \$-payment amount
080-089 \$-sales 1
090-099 \$-sales 2
100-109 \$-sales 3
110-119 \$-sales 4
120-129 \$-discount
130-139 \$-manual service charge
140-149 \$-automatic service charge
150-159 \$-tax 1
160-169 \$-tax 2
170-179 \$-tax 3
180-189 \$-tax 4
190-199 \$-previous payments

```
<SOH> 5          <STX> 2 R/0120008      010701070 1  
1  11 135      1  1      40.00      40.00      0.00      0.00      0.00      0.00  
0.00      0.00      0.00      0.00      0.00      0.00      0.00<ETX>2095<EOT>
```



Posting Response:

01-02 message type " 2"
03-18 response message
19-146 folio information (8 lines of 16 characters of
description)

```
<SOH> 5          <STX>02?WHO          CUARTO.120008  HUESPED.1  HU  
ESPED.2          <ETX>198B<EOT>_
```

Notes:

1. A response message with '/' in the first character is considered a rejection of posting. Characters following describe the type of rejection.
2. A response message with '?' in the first character is considered a rejection of posting. The selection field is required for this account.
3. All other response are considered positive.



UTILIZAR UN SIMULADOR DE FRONT DESK.-

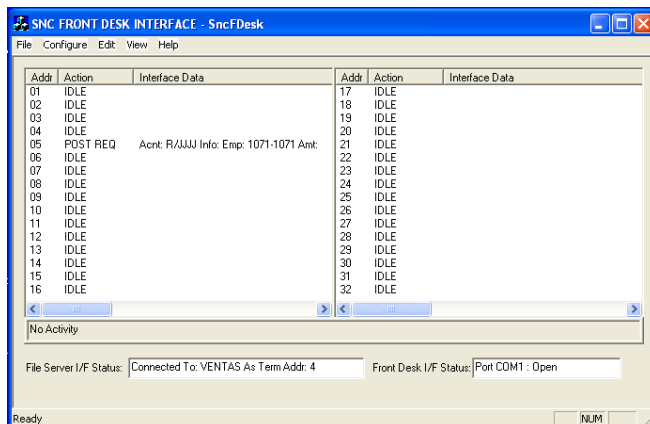
Se utiliza para hacer pruebas de consulta y cargos desde los puntos de venta, a un Front Desk (Simulador).

Equipo Requerido:

- Una PC como servidor Sierra.
- Una Terminal de punto de venta.
- Un Cable null MODEM para conectar del servidor sierra al punto de venta.

```
R/0111 00 WING ROOM
R/010002/CD 00 NAME WITHIN WING RM
C/123456 00 CITY LEDGER BY CLIENT
C/ABCDEFG 00 CITY LEDGER BY NAME
C//ABCDEF 00 CITY LEDGER BY FIRM
H/1111 00 COMP BY AUTH CODE
N/ABCDEF 00 GUEST NAME
R/0120008 00 MULTIPLE FOLIO
R/0120008 01 JOHN SMITH.1
R/0120008 02 JOHN SMITH.2
R/0130008 03 JOHN SMITH.3
R/0130008 04 JOHN SMITH.4
R/0140008 05 JOHN SMITH.5
R/0140008 06 JOHN SMITH.6
R/0140008 07 JOHN SMITH.7
```

```
FDESKCC Front desk simulator 2.0
COM Port: 1AT S0=2<0d>
```



Número de departamento 9999



Operación:

- Haga una consulta o cargo cuartos. Prueba con el cuarto 0120008.
- Puede observar el mensaje con el simulador.

Cualquier duda, comunicarse a Sierra.

Instalación de programas:

- Instalar **Fdeskcc.EXE** y **Fdeskcc.DAT**, en la Terminal punto de venta.

Ejecutar Simulador:

- Ejecute **Fdeskcc.EXE** en el punto de venta. Indicar el número de puerto, Ejem: **Fdeskcc 3** (puerto 3).
- Aquí observará los mensajes cuando consulte o haga cargos a cuartos.

Ejecutar interfase Front Desk en el servidor Sierra:

- Inicie la interfase en el servidor Sierra. Ejecutar el programa con ruta **C:\POS\SncFDesk.EXE**

- En el campo **Número de departamento 9999**, de la forma **FDNMU**, debe indicar **9999** para simular la conexión al Front Desk, para los plus de consulta a cuartos (10250) y cargo a cuartos (98101).