



EXCEDE CAMBIO

El sistema cuenta con una protección (**seguridad para el cajero**) para que, en caso de que el cajero digite una cantidad equivocada del pago, el sistema no le permita dar un cambio mayor a 1,000.00 pesos.

NOTA: El sistema no permite dar cambio mayor de 1,000.00 a un cajero por seguridad.

Si se recibe el pago en pesos no se tiene ningún problema ya que la denominación (billete) mayor es de 1,000.00 pesos.

Esta situación se presenta cuando se reciben dólares, ya que la denominación (billete) mayor es de 100.00 dólares, y suponiendo un tipo de cambio de 19.00, se estarían recibiendo $100.00 \times 19.00 = 1,900.00$ pesos.

Esto quiere decir que **si el monto de la cuenta es menor de 900.00 pesos el sistema no le permitirá cobrar al cajero** enviando el siguiente mensaje

ExcedeCambio--VeaGte

OK

¿Cómo resolver esta situación?

El cajero debe solicitar autorización al gerente.

Hay que agregar un plu de gerente a un tablero

*Mgr puede utilizar una imagen

El plu se define de esta manera



PLU Long Name	GERENTE
PLU Short Name	*Mgr
Prompt Mods	1

El proceso normal que hace un cajero al cobrar son 3 pasos:



Existen 2 posibles casos:

1. El cajero **YA** sabe que el cambio es mayor de 1,000.00 pesos (Se agregan sólo 2 pasos).



2. El cajero **NO** sabe que el cambio es mayor de 1,000.00 pesos (Se agregan 3 pasos).



Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.