



HABITOS PARA EL ÉXITO DE UNA SOLUCION ERP

Integrar Sistemas, es Integrar Personas

Una **solución ERP** es compleja. Muchos de los problemas en su implementación están relacionados con dificultades para afrontar cuestiones culturales dentro de la organización. Las personas están acostumbradas a trabajar con métodos viejos y quieren continuar con esas formas. Están acostumbrados a trabajar con datos inapropiados, fechas inválidas, y otras ineficiencias. Mucha gente prefiere la informalidad a la formalidad.

La implementación de una **Solución ERP** trae consigo la necesidad de adoptar mayor formalidad en el trabajo, y la adhesión a más procesos de los que la gente está acostumbrada.

La integración de Sistemas es esencial. Sin embargo, la integración de personas es un gran desafío.

- ❑ **Implementar un liderazgo integrado.**
 - Esto requiere que todas las personas se involucren. El desafío es que todos en la organización sean honestos con lo que entregan, y que manejen un único conjunto de números.
- ❑ **Asegurar que el equipo gerencial tenga el entusiasmo y compromiso con el proyecto.**
 - Hay ejecutivos de primer nivel que creen que la implementación de un software puede subcontratarse a terceros. Pero subcontratar implementación es subcontratar responsabilidades.
- ❑ **Asegurar que los datos de la compañía sean precisos.**
 - Las cuestiones claves son limpiar los procesos que hicieron crecer los datos malos y asegurar que, luego de la entrada del sistema, habrá disciplina para mantener la calidad de los datos.
- ❑ **Asegurar que hay una línea de responsabilidad en el negocio para el éxito del proyecto.**
 - Los gerentes de la empresa son responsables del éxito de la implementación y funcionamiento de una **Solución ERP**. El equipo del proyecto debe responsabilizarse de su implementación.
- ❑ **Asegurar que el 100% de las personas del negocio hayan sido educadas (no entrenadas) en el nuevo sistema y los modos de usarlo.**
 - La diferencia entre educación y entrenamiento es crítica. **Educar es cambiar el corazón y mente para aceptar la necesidad del nuevo sistema y los procedimientos formales que implica.** Esto significa entre otras cosas, evitar prácticas pobres, como operar con doble juego de números.
- ❑ **Usar una prueba o simulación como método para experimentar y validar el sistema, antes de implementarlo.**
 - La forma clásica para asegurar la aceptación de un sistema empresarial es, ejecutar cuidadosamente guiones y rutinas piloto que prueben que las expectativas para un grupo de transacciones producen los resultados esperados. Sin embargo, esto no prueba la potencia combinada del sistema, los procesos y personas trabajando todos simultáneamente, y menos si la gente no está preparada para realizar su trabajo en el nuevo escenario.
- ❑ **Asegurar que el sistema esté basado en funcionalidad estándar.**
 - Ciertamente las **Soluciones ERP poseen una enorme funcionalidad construida.** Y siempre, para los usuarios, es una tentación construir funcionalidad más compleja dentro de la aplicación. Sin embargo, en muchos productos de software hay ocasiones donde el sistema “no hace lo correcto” por alguna razón. Y aquí se produce un conflicto pues pretenden que el sistema haga lo que ellos no saben explicar como hacer.

“En **Microsoft** basamos nuestras mejoras en las sugerencias y oportunidades detectadas por quienes se comunican para brindar y ofrecer mejoras en nuestros servicios y soluciones. Gracias a tu aporte trabajamos para minimizar el impacto de la salida de nuevas tecnologías”.

Fuente: Microsoft - Forma parte del cambio

Fuente: www.navactiva.com artículo por 3 consultores ingleses.

Sistemas Sierra establece el compromiso de buscar alternativas de solución a las problemáticas que su empresa necesite, con un alto sentido de **profesionalismo y seriedad.**

...desde 1980