



EXAMEN BASICO DE PUNTO DE VENTA - CAJERO

FECHA: _____

EMPRESA:	
NOMBRE:	

Marque con un X, la letra con la respuesta correcta.

- 1) COBRAR TODA LA CUENTA CON TARJETA DE CREDITO, DESPUES DE DESLIZAR LA TARJETA ?
 - a) Seleccionar cuenta, total y presionar botón de tarjeta de crédito
 - b) Seleccionar cuenta, total, total nuevamente y presionar botón de crédito
 - c) Seleccionar cuenta, total, total nuevamente y presionar botón de tarjeta de crédito.
- 2) COBRAR UNA CUENTA CON PAGO EXACTO, DESPUES DE DESLIZAR LA TARJETA ?
 - a) Seleccionar cuenta, total y presionar botón de tarjeta de crédito
 - b) Seleccionar cuenta y presionar botón de efectivo
 - c) Seleccionar cuenta, total y presionar botón de efectivo
- 3) APLICAR DESCUENTO, DESPUES DE DESLIZAR LA TARJETA ?
 - a) Seleccionar cuenta y presionar botón de descuento
 - b) Seleccionar cuenta, total y presionar botón de descuento
 - c) Seleccionar cuenta, total, total nuevamente y presionar botón de descuento
- 4) COMO IMPRIMIR UNA CUENTA ?
 - a) Deslizar tarjeta, seleccionar cuenta, total, y cobrar
 - b) Deslizar tarjeta, reportes, seleccionar cuenta e imprimir
 - c) Deslizar tarjeta, seleccionar cuenta, e imprimir
- 5) COBRAR UNA CUENTA EN DOLARES, DESPUES DE DESLIZAR LA TARJETA?
 - a) Seleccionar cuenta, total, ingresar importe y presionar botón de efectivo
 - b) Seleccionar cuenta, total, ingresar importe y presionar botón de cortesía
 - c) Seleccionar cuenta, total, ingresar importe y presionar botón de dólares
- 6) CUAL ES EL PROCEDIMIENTO PARA ABRIR UNA CUENTA NUEVA, DESPUES DE DESLIZAR LA TARJETA?
 - a) Ingresar número de cuenta, e ingresar personas y notas
 - b) Ingresar personas y notas, e ingresar número de cuenta
 - c) Ingresar número de cuenta
- 7) COBRAR NOTAS SEPARADAS, DESPUES DE DESLIZAR LA TARJETA ?
 - a) Seleccionar cuenta, total, ingresar importe, y seleccionar nota
 - b) Seleccionar cuenta, total, ingresar importe y presionar botón de efectivo
 - c) Seleccionar cuenta, total, seleccionar nota y presionar botón de efectivo
- 8) QUIEN PUEDE CANCELAR UN PLU ENVIADO ?
 - a) Mesero
 - b) Cajero
 - c) Gerente
- 9) PROCEDIMIENTO PARA DAR SALIDA DEL SISTEMA, DESPUES DE DESLIZAR LA TARJETA ?
 - a) Función, fin turno
 - b) Función, cancelar
 - c) Función, Salir.
- 10) COBRAR LA CUENTA CON DENOMINACION DEFINIDA, DESPUES DE DESLIZAR LA TARJETA ?
 - a) Seleccionar cuenta, tota, total nuevamente y presionar botón de efectivo
 - b) Seleccionar cuenta, total y seleccionar botón con denominación definida
 - c) Seleccionar cuenta, total, total nuevamente y seleccionar botón con denominación definida.