

DOCUMENTACION SIERRA

CALIDAD DE SERVICIO – PRODUCTIVIDAD

30pdf, 22pps = 52docs

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| o  BitacoraDeModificaciones.pdf | INFORMACION de las modificaciones a los documentos al servidor sierraserver.no-ip.org |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

DESCRIPCION DE DOCUMENTOS DE CARPETA  SierraDocumentacion.

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| o  Documentacion.pdf | CLIENTES/SISTEMAS: Describe el contenido de todos los archivos PDF y PPS . |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

DOCUMENTOS  Pdf ..

CAMBIOS AL SOFTWARE

| | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| o  CambiosAlSoftware | <table border="1"> <tr> <td>o  CambiosArgusJr.pdf</td><td>SISTEMAS: Información de los cambios en el software ArgusJr, del 2004 a la fecha.</td></tr> <tr> <td>o  CambiosNuevoSoftwareNET.pdf</td><td>SISTEMAS: Información de los cambios en el nuevo software .NET, del 2006 a la fecha.</td></tr> <tr> <td>o  CambiosSistemasOperación.pdf</td><td>SISTEMAS: Información de los cambios en los Sistemas de operación, del 2004 a la fecha.</td></tr> </table> | o  CambiosArgusJr.pdf | SISTEMAS: Información de los cambios en el software ArgusJr, del 2004 a la fecha. | o  CambiosNuevoSoftwareNET.pdf | SISTEMAS: Información de los cambios en el nuevo software .NET, del 2006 a la fecha. | o  CambiosSistemasOperación.pdf | SISTEMAS: Información de los cambios en los Sistemas de operación, del 2004 a la fecha. |
| o  CambiosArgusJr.pdf | SISTEMAS: Información de los cambios en el software ArgusJr, del 2004 a la fecha. | | | | | | |
| o  CambiosNuevoSoftwareNET.pdf | SISTEMAS: Información de los cambios en el nuevo software .NET, del 2006 a la fecha. | | | | | | |
| o  CambiosSistemasOperación.pdf | SISTEMAS: Información de los cambios en los Sistemas de operación, del 2004 a la fecha. | | | | | | |

INSTRUCTIVOS

| | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| o  Instructivos | <table border="1"> <tr> <td>o  ChkLstInstArgus.pdf</td><td>SISTEMAS: Lista para verificar que no se olvide ningún punto, en una instalación nueva Argus (Check List).</td></tr> <tr> <td>o  InstructivoAdministradorSierra.pdf</td><td>CLIENTES: Describe la manera de operar el Administrador Sierra.</td></tr> <tr> <td>o  InstructivoAutKey.pdf</td><td>CONTABILIDAD: Describe como generar el código de autorización de tiempo, de licencias Sierra. Solo para personal autorizado Sierra.</td></tr> <tr> <td>o  InstructivoFactoresDeFallasDeEquipo.pdf</td><td>CLIENTES: Describe los factores mas importantes por los que puede fallar el equipo de cómputo. Ambientales, eléctricos, componentes y uso.</td></tr> <tr> <td>o  InstructivoImprimirReportesSNC.pdf</td><td>SISTEMAS/CLIENTES: Describe las instrucciones para imprimir los reportes de ventas y estadística Argus, de una manera directa, sin utilizar los menús e iconos del sistema.</td></tr> </table> | o  ChkLstInstArgus.pdf | SISTEMAS: Lista para verificar que no se olvide ningún punto, en una instalación nueva Argus (Check List). | o  InstructivoAdministradorSierra.pdf | CLIENTES: Describe la manera de operar el Administrador Sierra. | o  InstructivoAutKey.pdf | CONTABILIDAD: Describe como generar el código de autorización de tiempo, de licencias Sierra. Solo para personal autorizado Sierra. | o  InstructivoFactoresDeFallasDeEquipo.pdf | CLIENTES: Describe los factores mas importantes por los que puede fallar el equipo de cómputo. Ambientales, eléctricos, componentes y uso. | o  InstructivoImprimirReportesSNC.pdf | SISTEMAS/CLIENTES: Describe las instrucciones para imprimir los reportes de ventas y estadística Argus, de una manera directa, sin utilizar los menús e iconos del sistema. |
| o  ChkLstInstArgus.pdf | SISTEMAS: Lista para verificar que no se olvide ningún punto, en una instalación nueva Argus (Check List). | | | | | | | | | | |
| o  InstructivoAdministradorSierra.pdf | CLIENTES: Describe la manera de operar el Administrador Sierra. | | | | | | | | | | |
| o  InstructivoAutKey.pdf | CONTABILIDAD: Describe como generar el código de autorización de tiempo, de licencias Sierra. Solo para personal autorizado Sierra. | | | | | | | | | | |
| o  InstructivoFactoresDeFallasDeEquipo.pdf | CLIENTES: Describe los factores mas importantes por los que puede fallar el equipo de cómputo. Ambientales, eléctricos, componentes y uso. | | | | | | | | | | |
| o  InstructivoImprimirReportesSNC.pdf | SISTEMAS/CLIENTES: Describe las instrucciones para imprimir los reportes de ventas y estadística Argus, de una manera directa, sin utilizar los menús e iconos del sistema. | | | | | | | | | | |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ○  InstructivoInstalacionSoftwareSierra.pdf | SISTEMAS: Describe el proceso de instalación de software Sierra .NET: ○ Instalación única. ▪ Instalación de servicios. ▪ Instalación de Seguridad. ○ Instalación de licencia. ○ Instalación de Base de Datos. ○ Instalación de software. |
| ○  InstructivoInstDemoArgus.pdf | VENTAS/CLIENTES: Describe la manera de instalar, el demo de puntos de venta Argus. |
| ○  InstructivoSieKey.pdf | CLIENTES: Describe la manera de actualizar la licencia de operación, en el nuevo software Sierra .NET. |
| ○  InstructivoVentasPos.pdf | SISTEMAS/CLIENTES: Describe las instrucciones para imprimir los reportes del sistema Ventas Pos. |

MANUALES

-  Manuales

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ○  GuiaInstArgus.pdf | CLIENTES: Se le debe entregar al cliente al momento de cerrar la venta. Es el plan de trabajo a seguir por el cliente para hacer más productiva la instalación. |
| ○  GuiaRapidaPos.pdf | CLIENTES: Es una guía, para operar la Terminal punto de venta. Tiene 3 secciones: Meseros, cajeros y gerentes. Es útil en la capacitación inicial. |
| ○  ManualAnalisisVentas.pdf | CLIENTES: Manual del usuario, del sistema de Análisis de ventas. |
| ○  ManualArgus.pdf | CLIENTES: Manual del usuario, del sistema de ventas Argus. |
| ○  ManualArgusJR.pdf | CLIENTES: Manual del usuario, del sistema de ventas ArgusJR. |
| ○  ManualCertYrecomp.pdf | CLIENTES: Manual del usuario, de la operación de Certificados (GiftCards) y Recompensas (Rewards), del sistema de ventas Argus. |
| ○  ManualInstArgus.pdf | SISTEMAS: Describe de una manera organizacional la manera de hacer mas sencilla y productiva, la instalación y configuración del software Sierra. Son los pasos a seguir en una instalación nueva. |
| ○  ManualInstServicios.pdf | SISTEMAS: Describe la manera de instalar los servicios: No-IP, HFS, VNC, MSDE, ROUTER, y Licencia SIERRA. |
| ○  ManualSieCnr.pdf | CLIENTES: Manual del usuario, del sistema de comunicación remota. |
| ○  ManualSieSeg.pdf | CLIENTES: Manual del usuario, del sistema de seguridad. |

PUBLICIDAD

- o  **Publicidad**
 - o  **PubAnalisisVentas.pdf** **CLIENTES:** Folleto que describe el sistema de análisis de ventas.
 - o  **PubAuditoriaDeSistemas.pdf** **CLIENTES:** Folleto que describe el contenido del servicio de **auditoria de sistemas**, que ofrece Sierra.

- o  **PubComunicaciónRemota.pdf** **CLIENTES:** Folleto que describe el sistema de comunicación remota.
- o  **PubProyectosSierra.pdf** **CLIENTES:** Folleto que describe los nuevos desarrollos Sierra, y en los que se está trabajando actualmente.

REPORTES

- o  **Reportes**
 - o  **ReportesArgus.pdf** **CLIENTES:** Reportes que genera el sistema Argus. Muestra reportes de ventas, auditoria, estadística de ventas, interfase Argus, costos, inventarios, compras, y ordenes de compra.
 - o  **ReportesSieCnr.pdf** **CLIENTES:** Reportes que genera el sistema de comunicación remota.

SIERRA

- o  **Sierra**
 - o  **PerfilSierra.pdf** **CLIENTES:** Describe el perfil de la empresa Sistemas Sierra.

PRESENTACIONES

AUDITORIA DE SISTEMAS

- o  **AuditoriaSistemas**
 - o  **AuditoriaDeSistemas2.pps** **CLIENTES:** Presenta los resultados de una auditoria de sistemas, que ofrece Sierra.
 - o  **AuditoriaDeSistemas.pps** **SISTEMAS:** Describe los pasos a seguir para practicar una auditoria de sistemas.

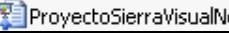
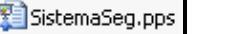
PROCESOS DE CONTROL

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| o |  ProcesosDeControl | |
| o |  AnalisisDeRendimiento.pps | CLIENTES: Describe los 4 procesos, de análisis de rendimiento. |
| o |  AnalisisDeVentas.pps | CLIENTES: Presentación del sistema de análisis de ventas. |
| o |  Cancelaciones.pps | CLIENTES: Describe el proceso de cancelaciones. |
| o |  ProConCatalogoDePlus.pps | CLIENTES: Describe la manera de crear el catálogo de plus. |
| o |  ProConCompras.pps | CLIENTES: Describe el proceso diario que debe hacerse, para controlar las compras. |
| o |  ProConCostos.pps | CLIENTES: Describe el proceso diario que debe hacerse, para controlar los costos. |
| o |  ProConDiario.pps | CLIENTES: Describe las actividades diarias que se deben hacer, en las 4 áreas de control (Ingresos, Costos, Inventarios, Compras), para tener control. Así mismo, como determinar las fugas, y la responsabilidad de la administración. |
| o |  ProConIngresos.pps | CLIENTES: Describe el proceso diario que debe hacerse, para controlar los ingresos. |
| o |  ProConInterfaseArgus.pps | CLIENTES: Describe el proceso diario que debe hacerse, para ejecutar la interfase Ventas-Costos-Inventarios, para descontar de inventarios, y obtener el análisis de la venta. |
| o |  ProConInventarios.pps | CLIENTES: Describe el proceso diario que debe hacerse, para controlar los inventarios. |

SIERRA (USO INTERNO)

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| o  Sierra | o  BeneficiosSierra.pps | SIERRA/CLIENTES: Describe los beneficios de ser cliente de Sierra. Como se logran estos beneficios, porque confiar en Sierra, y que ofrece Sierra. |
| | o  CalidadDeServicio.pps | SIERRA: Describe la calidad de servicio que debe ofrecer Sierra. Ventajas de un cliente satisfecho, y como mejorar. |
| | o  CompromisosArgus2006.pps | SIERRA: Describe los compromisos de Sierra, en el desarrollo de nuevos proyectos. |
| | o  ConocimientoProyectoSierra.pps | SIERRA/CLIENTES: Describe los conocimientos que se requieren para el nuevo proyecto Sierra .NET. Conocimientos de la plataforma .NET, nuevos compiladores, bases de datos, generadores de reportes, servicios, y documentación. |
| | o  ElementosDeOperacion.pps | SIERRA/CLIENTES: Describe los elementos de operación (hardware, software, y datos), así como la responsabilidad de Sierra y el cliente. Este documento es importante para aclararle al cliente, cuando este asume que Sierra es el responsable de la administración y de los resultados. |
| | o  NuevosDesarrollos.pps | SIERRA/CLIENTES: Describe los nuevos desarrollos Sierra, y en los que se está trabajando actualmente. |
| | o  ObjetivosSierra.pps | SIERRA: Describe los objetivos de Sierra. Ventas, ingresos, calidad de servicio, y marcar la diferencia con la competencia. |
| | o  ProyectoProgramaciónNet.pps | SIERRA/CLIENTES: Describe la plataforma de desarrollo del nuevo proyecto Sierra. Vb.NET, Ado.NET, SqlServer, y Crystal reports. |

SISTEMAS

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| o  Sistemas | o  ProyectoSierraVisualNet2.pps | CLIENTES: Presentación del proyecto Sierra Visual .NET. |
| | o  SistemaSeg.pps | CLIENTES: Presentación del sistema de seguridad. |

NOTA: Solo los documentos que dicen **CLIENTES**, pueden mostrarse a los clientes de Sierra. Los que dicen **SIERRA**, son para uso exclusivo interno y para personal de Sierra.

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.