





DOCUMENTACION SIERRA

CALIDAD DE SERVICIO – PRODUCTIVIDAD

30pdf, 22pps = 52docs





o  BitacoraDeModificaciones.pdf	INFORMACION de las modificaciones a los documentos al servidor sierraserver.no-ip.org
--	---

DESCRIPCION DE DOCUMENTOS DE CARPETA 







o  Documentacion.pdf	CLIENTES/SISTEMAS: Describe el contenido de todos los archivos PDF y PPS .
---	---

DOCUMENTOS  .-





CAMBIOS AL SOFTWARE

o 	
o  CambiosArgusJr.pdf	SISTEMAS: Información de los cambios en el software ArgusJr, del 2004 a la fecha.
o  CambiosNuevoSoftwareNET.pdf	SISTEMAS: Información de los cambios en el nuevo software .NET, del 2006 a la fecha.
o  CambiosSistemasOperación.pdf	SISTEMAS: Información de los cambios en los Sistemas de operación, del 2004 a la fecha.












INSTRUCTIVOS

o 	
o  ChkLstInstArgus.pdf	SISTEMAS: Lista para verificar que no se olvide ningún punto, en una instalación nueva Argus (Check List).
o  InstructivoAdministradorSierra.pdf	CLIENTES: Describe la manera de operar el Administrador Sierra.
o  InstructivoAutKey.pdf	CONTABILIDAD: Describe como generar el código de autorización de tiempo, de licencias Sierra. Solo para personal autorizado Sierra.
o  InstructivoFactoresDeFallasDeEquipo.pdf	CLIENTES: Describe los factores mas importantes por los que puede fallar el equipo de cómputo. Ambientales, eléctricos, componentes y uso.
o  InstructivoImprimirReportesSNC.pdf	SISTEMAS/CLIENTES: Describe las instrucciones para imprimir los reportes de ventas y estadística Argus, de una manera directa, sin utilizar los menús e iconos del sistema.



o  InstructivoInstalacionSoftwareSierra.pdf	SISTEMAS: Describe el proceso de instalación de software Sierra .NET: <ul style="list-style-type: none"> o Instalación única. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalación de servicios. ▪ Instalación de Seguridad. o Instalación de licencia. o Instalación de Base de Datos. o Instalación de software.
o  InstructivoInstDemoArgus.pdf	VENTAS/CLIENTES: Describe la manera de instalar, el demo de puntos de venta Argus.
o  InstructivoSieKey.pdf	CLIENTES: Describe la manera de actualizar la licencia de operación, en el nuevo software Sierra .NET.
o  InstructivoVentasPos.pdf	SISTEMAS/CLIENTES: Describe las instrucciones para imprimir los reportes del sistema Ventas Pos.

MANUALES

o  Manuales	
o  GuiaInstArgus.pdf	CLIENTES: Se le debe entregar al cliente al momento de cerrar la venta. Es el plan de trabajo a seguir por el cliente para hacer más productiva la instalación.
o  GuiaRapidaPos.pdf	CLIENTES: Es una guía, para operar la Terminal punto de venta. Tiene 3 secciones: Meseros, cajeros y gerentes. Es útil en la capacitación inicial.
o  ManualAnálisisVentas.pdf	CLIENTES: Manual del usuario, del sistema de Análisis de ventas.
o  ManualArgus.pdf	CLIENTES: Manual del usuario, del sistema de ventas Argus.
o  ManualArgusJR.pdf	CLIENTES: Manual del usuario, del sistema de ventas ArgusJR.
o  ManualCertYrecomp.pdf	CLIENTES: Manual del usuario, de la operación de Certificados (GiftCards) y Recompensas (Rewards), del sistema de ventas Argus.
o  ManualInstArgus.pdf	SISTEMAS: Describe de una manera organizacional la manera de hacer mas sencilla y productiva, la instalación y configuración del software Sierra. Son los pasos a seguir en una instalación nueva.
o  ManualInstServicios.pdf	SISTEMAS: Describe la manera de instalar los servicios: No-IP, HFS, VNC, MSDE, ROUTER, y Licencia SIERRA.
o  ManualSieCnr.pdf	CLIENTES: Manual del usuario, del sistema de comunicación remota.
o  ManualSieSeg.pdf	CLIENTES: Manual del usuario, del sistema de seguridad.



PUBLICIDAD

Publicidad		
o	PubAnálisisVentas.pdf	CLIENTES: Folleto que describe el sistema de análisis de ventas.
o	PubAuditoriaDeSistemas.pdf	CLIENTES: Folleto que describe el contenido del servicio de auditoria de sistemas , que ofrece Sierra.
o	PubComunicaciónRemota.pdf	CLIENTES: Folleto que describe el sistema de comunicación remota.
o	PubProyectosSierra.pdf	CLIENTES: Folleto que describe los nuevos desarrollos Sierra, y en los que se está trabajando actualmente.

REPORTES

Reportes		
o	ReportesArgus.pdf	CLIENTES: Reportes que genera el sistema Argus. Muestra reportes de ventas, auditoria, estadística de ventas, interfase Argus, costos, inventarios, compras, y ordenes de compra.
o	ReportesSieCnr.pdf	CLIENTES: Reportes que genera el sistema de comunicación remota.

SIERRA

Sierra		
o	PerfilSierra.pdf	CLIENTES: Describe el perfil de la empresa Sistemas Sierra.

PRESENTACIONES














AUDITORIA DE SISTEMAS

AuditoriaSistemas		
o	AuditoriaDeSistemas2.pps	CLIENTES: Presenta los resultados de una auditoria de sistemas, que ofrece Sierra.
o	AuditoriaDeSistemas.pps	SISTEMAS: Describe los pasos a seguir para practicar una auditoria de sistemas.


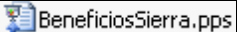


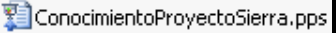
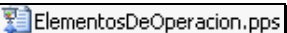

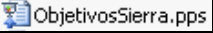
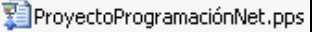


PROCESOS DE CONTROL


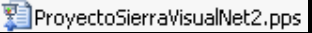
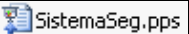
o  ProcesosDeControl		
o	 AnalisisDeRendimiento.pps	CLIENTES: Describe los 4 procesos, de análisis de rendimiento.
o	 AnalisisDeVentas.pps	CLIENTES: Presentación del sistema de análisis de ventas.
o	 Cancelaciones.pps	CLIENTES: Describe el proceso de cancelaciones.
o	 ProConCatalogoDePlus.pps	CLIENTES: Describe la manera de crear el catálogo de plus.
o	 ProConCompras.pps	CLIENTES: Describe el proceso diario que debe hacerse, para controlar las compras.
o	 ProConCostos.pps	CLIENTES: Describe el proceso diario que debe hacerse, para controlar los costos.
o	 ProConDiario.pps	CLIENTES: Describe las actividades diarias que se deben hacer, en las 4 áreas de control (Ingresos, Costos, Inventarios, Compras), para tener control. Así mismo, como determinar las fugas, y la responsabilidad de la administración.
o	 ProConIngresos.pps	CLIENTES: Describe el proceso diario que debe hacerse, para controlar los ingresos.
o	 ProConInterfaseArgus.pps	CLIENTES: Describe el proceso diario que debe hacerse, para ejecutar la interfase Ventas-Costos-Inventarios, para descontar de inventarios, y obtener el análisis de la venta.
o	 ProConInventarios.pps	CLIENTES: Describe el proceso diario que debe hacerse, para controlar los inventarios.



SIERRA (USO INTERNO)

o 	
o 	SIERRA/CLIENTES: Describe los beneficios de ser cliente de Sierra. Como se logran estos beneficios, porque confiar en Sierra, y que ofrece Sierra.
o 	SIERRA: Describe la calidad de servicio que debe ofrecer Sierra. Ventajas de un cliente satisfecho, y como mejorar.
o 	SIERRA: Describe los compromisos de Sierra, en el desarrollo de nuevos proyectos.
o 	SIERRA/CLIENTES: Describe los conocimientos que se requieren para el nuevo proyecto Sierra .NET. Conocimientos de la plataforma .NET, nuevos compiladores, bases de datos, generadores de reportes, servicios, y documentación.
o 	SIERRA/CLIENTES: Describe los elementos de operación (hardware, software, y datos), así como la responsabilidad de Sierra y el cliente. Este documento es importante para aclararle al cliente, cuando este asume que Sierra es el responsable de la administración y de los resultados.
o 	SIERRA/CLIENTES: Describe los nuevos desarrollos Sierra, y en los que se está trabajando actualmente.
o 	SIERRA: Describe los objetivos de Sierra. Ventas, ingresos, calidad de servicio, y marcar la diferencia con la competencia.
o 	SIERRA/CLIENTES: Describe la plataforma de desarrollo del nuevo proyecto Sierra. Vb.NET, Ado.NET, SqlServer, y Crystal reports.

SISTEMAS

o 	
o 	CLIENTES: Presentación del proyecto Sierra Visual .NET.
o 	CLIENTES: Presentación del sistema de seguridad.

NOTA: Solo los documentos que dicen **CLIENTES**, pueden mostrarse a los clientes de Sierra. Los que dicen **SIERRA**, son para uso exclusivo interno y para personal de Sierra.

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.